

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Bedasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. komitmen organisasional para agen PT Asuransi Jiwa Generali dapat dikatakan mereka ingin mempertahankan keanggotaan mereka sebagai agen PT Asurasni Jiwa Generali Indonesia, dilihat dari persepsi responden terhadap indicator komitmen afektif (*affective commitment*) menunjukkan kategori tinggi artinya agen merasa memiliki hubungan emosional dengan PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia yang menyebabkan agen meiliki keinginan untuk tetap menjadi bagian dari PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia. Persepsi responden terhadap komitmen kontinuan (*continuance commitment*) menunjukan kategori tinggi artinya agen memiliki kesadaran bahwa jika agen meninggalkan PT Asurasni Jiwa Generali Indonesia maka agen akan mengalami kerugian baik dari segi alternative maupun investasi, agen memiliki kebutuhan untuk tetap menjadi **anggota** PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia. Persepsi responden terhadap Komitmen normatif (*normative commitment*) menunjukkan kategori tinggi artinya agen memiliki perasaan keterikatan dan merasa dirinya harus tetap berada di PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia.

2. upaya pengelolaan agen PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia berjalan cukup baik dengan memberikan masukan, support dan pengayoman terhadap agen baru dana gen yang kurang bisa memenuhi target meningkatkan kinerja agen sehingga agen mulai bisa memenuhi target hal tersebut mengakibatkan agen ingin tetap bekerja sebagai agen

di PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia meskipun masih ada 1 agen yang diduga memiliki komitmen organisasi yang rendah.

## **5.2. Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas maka dikemukakan saran sebagai berikut :

1. Sebaiknya PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia Cabang Kota Pekalongan menjaga dan mempertahankan komitmen afektif yang dimiliki dengan cara memberikan kesempatan partisipasi kepada agen untuk memberikan pendapat terkait hal hal pengembangan kantor PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia, dengan melakukan hal ini menyebabkan agen memiliki rasa memiliki terhadap PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia, menciptakan suasana kantor yang nyaman dimana agar agen merasa bahwa generali adalah seperti keluarga bagi mereka yang menyebabkan agen memiliki rasa terikat terhadap PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia.
2. Sebaiknya PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia Cabang Kota Pekalongan menjaga dan mempertahankan komitmen kontinu yang dimiliki dengan cara memberikan bantuan terhadap agen sehingga agen mampu mencapai target sehingga mendapatkan bonus dan ingin tetap menjadi agen karena merasa terikat dengan penghasilan yang didapat dari PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia hal ini akan dapat mempertahankan dan meningkatkan komitmen kontinu agen PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia Cabang Kota Pekalongan
3. Sebaiknya PT asuransi Jiwa Generali Indonesia Cabang Kota Pekalongan memberi perhatian dalam peningkatan komitmen normatif yang dimiliki dengan cara menanam pentingnya loyalitas, setia pada satu organisasi dan memberikan bantuan serta pengarahan terhadap agen PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia Cabang Kota Pekalongan guna

meningkatkan komitmen normatif yang dimiliki oleh agen PT Asuransi  
Jiwa generali Indonesia

