

**IDENTIFIKASI KOMITMEN ORGANISASIONAL AGEN  
PT ASURANSI JIWA GENERALI INDONESIA CABANG  
KOTA PEKALONGAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata



Disusun oleh :

Vencentius Ivan Putra Wijaya

12.30.0200

**PROGAM STUDI MANAJEMEN FALKUTAS  
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS  
KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG**

**2018**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Nama Penyusun : Vencentius Ivan Putra Wijaya

NIM : 12.30.0200

Fakultas / Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen

Judul Skripsi : **IDENTIFIKASI KOMITMEN  
ORGANISASIONAL PT ASURANSI JIWA  
GENERALI INDONESIA CABANG KOTA  
PEKALONGAN**



Semarang, 6 2018

Menyetujui,

(Dra. B. Irmawati, M.Si.)

Dosen Pembimbing

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vencentius ivan putra wijaya

NIM : 12.30.0200

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul "identifikasi komitmen organisasi pada PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia cabang kota Pekalongan" bahwa karya ini merupakan karya bersama saya dengan dosen pembimbing, karena itu kami bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh dari karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 29 September 2017

Yang menyatakan,



Vencentius Ivan Putra

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI DENGAN JUDUL :

### IDENTIFIKASI KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA PT ASURANSI JIWA GENERALI INDONESIA CABANG KOTA PEKALONGAN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Vencentius Ivan Putra Wijaya

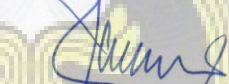
NIM : 12.30.0200

Telah dipertahankan di hadapan penguji pada hari 22 maret 2018 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen.

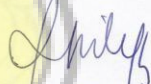
Penguji 1

  
Thomas Budi Santoso, Ed.D.

Tim Penguji,  
Penguji 2


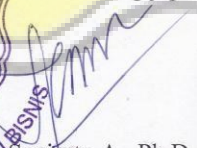
  
Rudi Elyadi SE .MM

Penguji 3

  
Dra. B. Irmawati, M.Si.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata

  
  
Senjo Suciarto A., Ph.D.  
NPP 058.1.1988.030

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan anugerah-Nya peneliti telah berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul "IDENTIFIKASI KOMITMEN ORGANISASI PADA PT ASURANSI JIWA GENERALI INDONESIA CABANG PEKALONGAN". Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu sehingga dapat terselesaikannya penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah selalu memberikan kekuatan, penghiburan, kemampuan dan kelancaran untuk dapat menyelesaikan pembuatan skripsi ini dari awal hingga akhir dengan sempurna tanpa kekurangan suatu apapun.
2. Bapak Sentot Suciarto A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
3. Ibu Dr. Widuri Kurniasari, SE. MSi. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
4. Ibu Dra. B. Irmawati, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memotivasi, memberikan pengarahan, dan telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membantu saya menyelesaikan skripsi dari awal hingga akhir.
5. Bapak Thomas Budi Santoso, Ed.D. dan Bapak Rudi elyadi Dosen Penguji Skripsi yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan saran yang berguna untuk melengkapi kekurangan hasil skripsi sehingga dapat menjadi lebih baik.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Binsis Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan dan mengajarkan ilmu pengetahuan dalam perkuliahan.

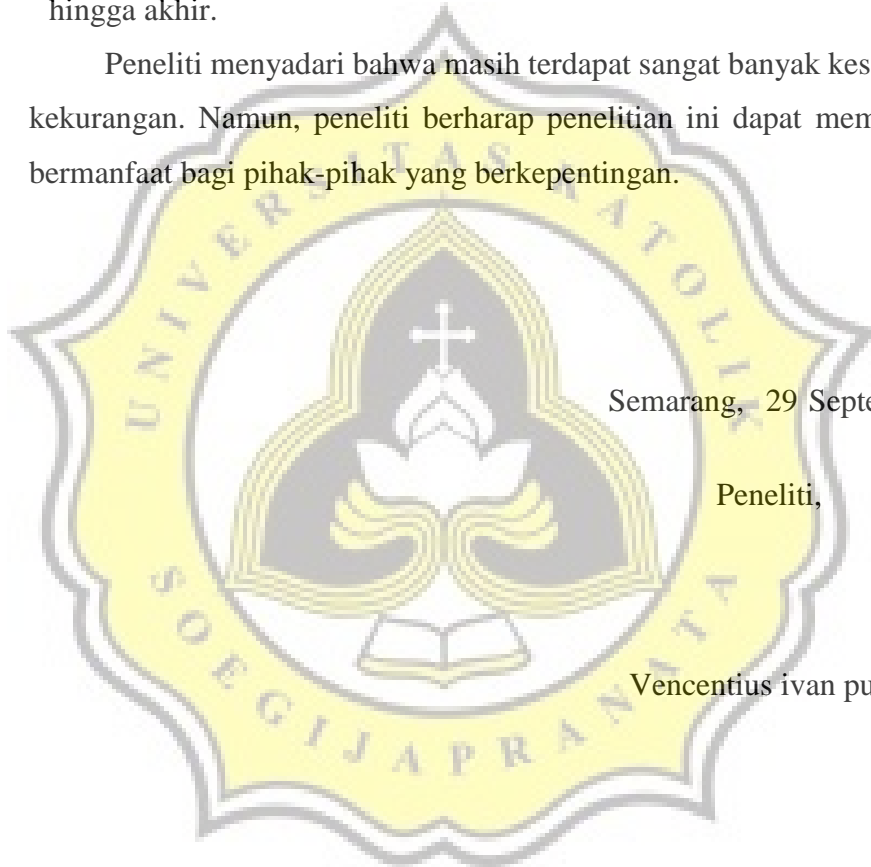
7. Teman-teman Manajemen angkatan 2013 terima kasih atas pengalaman berharganya selama dalam perkuliahan.
8. Teman-teman konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia 2013 yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini, baik bantuan secara langsung maupun tidak langsung dari awal hingga akhir.
9. Pihak-pihak lainnya yang penulis tidak dapat menyebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan selama peneliti menyusun skripsi dari awal hingga akhir.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat sangat banyak kesalahan dan kekurangan. Namun, peneliti berharap penelitian ini dapat membantu dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Semarang, 29 September 2017

Peneliti,

Vencentius ivan putra



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vencentius Ivan Putra Wijaya

NIM : 12.30.0200

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Identifikasi Komitmen Organisasional Pasa PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia Cabang Kota Pekalongan”.

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada tanggal : 27 maret 2018

Yang menyatakan

Vencentius ivan putra wijaya

## ABSTRAK

Komitmen organisasional (*Organizational Commitment*) didefinisikan sebagai suatu keadaan dimana seorang karyawan memihak organisasi tertentu serta tujuan-tujuan dan keinginannya untuk mempertahankan keanggotaannya dalam organisasi tersebut. Robbins penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi komitmen organisasional PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia dengan indikator komitmen afektif, komitmen kontinuan dan komitmen normatif. Teknik pengambilan sampling menggunakan teknik sampling jenuh dengan mengambil semua populasi. Dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa persepsi agen PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia Pekalongan termasuk dalam kategori tinggi ketiga indikator komitmen afektif, komitmen kontinuan, dan komitmen normatif mendapat kategori tinggi serta upaya-upaya yang dilakukan oleh bapak Jendro selaku Business Director cukup baik.



Kata Kunci : komitmen organisasional, komitmen afektif, komitmen normatif, komitmen kontinuan, *business director*



## MOTTO

“Ia membuat segala sesuatu indah pada waktunya”

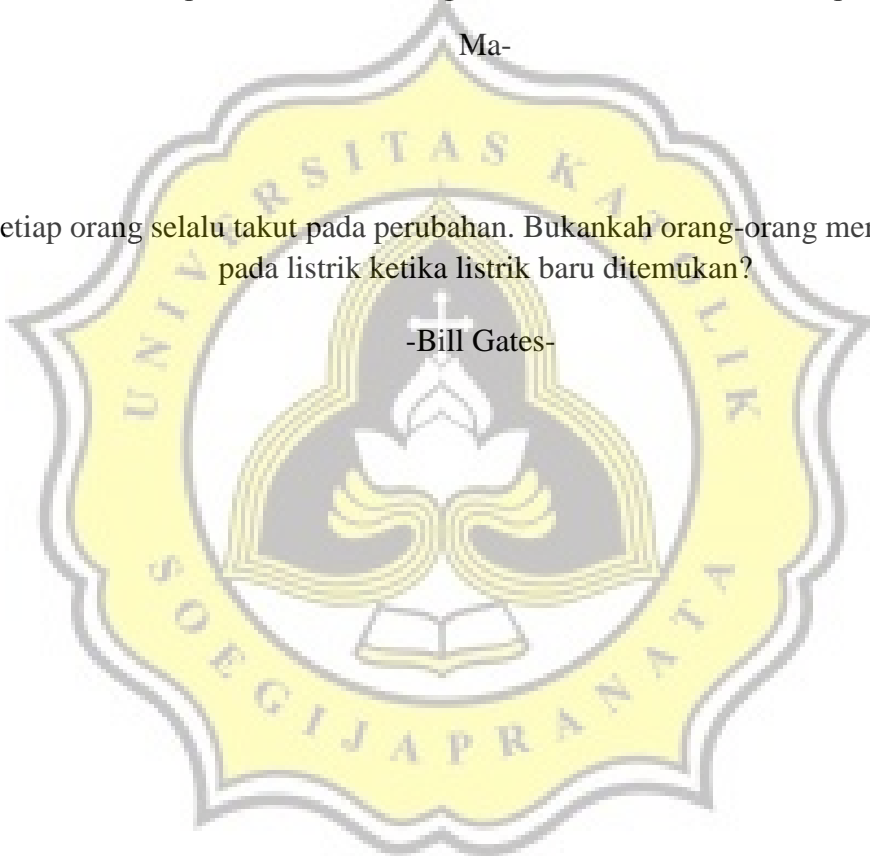
Pengkhotbah 3:11a

“Jika kamu tidak pernah mencoba, bagaimana kamu tahu ada kesempatan?” -Jack

Ma-

Setiap orang selalu takut pada perubahan. Bukankah orang-orang merasa takut pada listrik ketika listrik baru ditemukan?

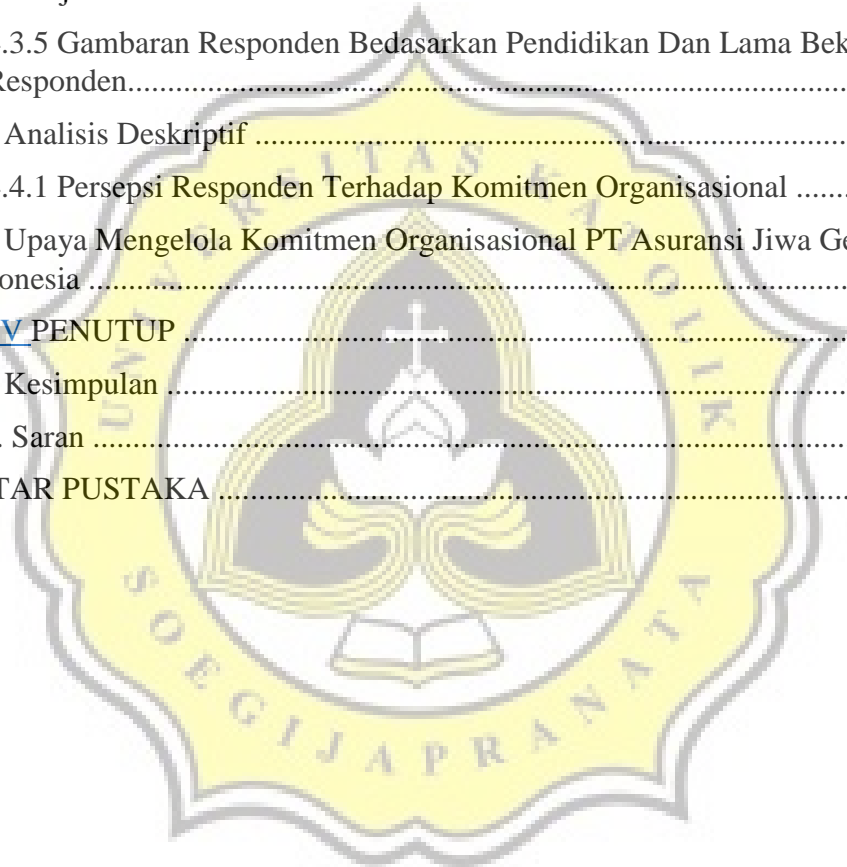
-Bill Gates-



# DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<b>BAB I</b> PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	3
<b>BAB II</b> TINJAUAN PUSATAKA .....	5
2.1. Komitmen Organisasional .....	5
2.1.1. Pengertian Komitmen Organisasional .....	5
2.1.2. Dimensi Komitmen Organisasi .....	6
2.1.3. Upaya Peningkatan Komitmen Organisasional .....	7
2.3. Penelitian Terdahulu .....	7
2.4. Kerangka Pemikiran .....	9
2.5. Definisi Operasional .....	10
<b>BAB III</b> METODE PENELITIAN .....	13
3.1. Objek Penelitian .....	14
3.2. Populasi Dan Sampel .....	14
3.3. Jenis Dan Sumber Data .....	14
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	14
3.5. Skala Pengukuran Data .....	15
3.5 Uji Validitas .....	15
3.6. Teknik Analisis Data .....	18

3.6.1. Analisis Deskriptif .....	18
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>19</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	19
4.2. Stuktur Organisasi .....	20
4.3. Gambaran Umum Responden .....	21
4.3.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Dan Usia ..	21
4.3.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Dan Lamanya Bekerja Di Generali .....	23
4.3.5 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Dan Lama Bekerja Responden.....	23
4.4 Analisis Deskriptif .....	24
4.4.1 Persepsi Responden Terhadap Komitmen Organisasional .....	24
4.5 Upaya Mengelola Komitmen Organisasional PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia .....	38
<b><u>BAB V</u> PENUTUP .....</b>	<b>41</b>
5.1 Kesimpulan .....	41
5.2. Saran .....	42
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>43</b>



## DARTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 2.2 Definisi Operasional.....	13
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Dan Usia .....	20
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Dan Pendidikan .....	21
Tabel 4.3. Jenis Kelamin Dan Lama Bekerja Responden.....	22
Tabel 4.4. Pendidikan Dan Lama Bekerja Responden.....	23
Tabel 4.5 Persepsi Agen Terhadap Komitmen Organisasional.....	24
Tabel 4.6 Persepsi Responden Terhadap Kuesioner Terbuka banga .....	26
Tabel 4.7 Persepsi Responden Terkait Kuesioner Terbuka Terhadap Keterikatan (Emosional).....	29
Tabel 4.8 Persepsi Responden Terhadap Kuesioner Terbuka Terkait Alasan...32	
Tabel 4.9 Persepsi Responden Terhadap Tawaran Pekerjaan Lain Dengan Gaji Lebih Tinggi.....	36
Tabel 4.10 Persepsi Responden Mengenai Tanggung Jawab.....	41

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka penelitian.....	11
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi.....	20



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	52
Lampiran 2.....	57
Lampiran 3 .....	59
Lampiran 4.....	60
Lampiran 5.....	61
Lampiran 6 .....	63
Lampiran 7.....	66

