



# Lampiran 1: Kuesioner Penelitian

## KUESIONER

Responden yang terhormat,

Saya memohon kesediaan Bpk/Ibu untuk mengisi titik-titik dibawah ini mengenai **“PENGARUH *WORK TO FAMILY CONFLICT* DAN *FAMILY TO WORK CONFLICT* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI BANK JATENG”**.

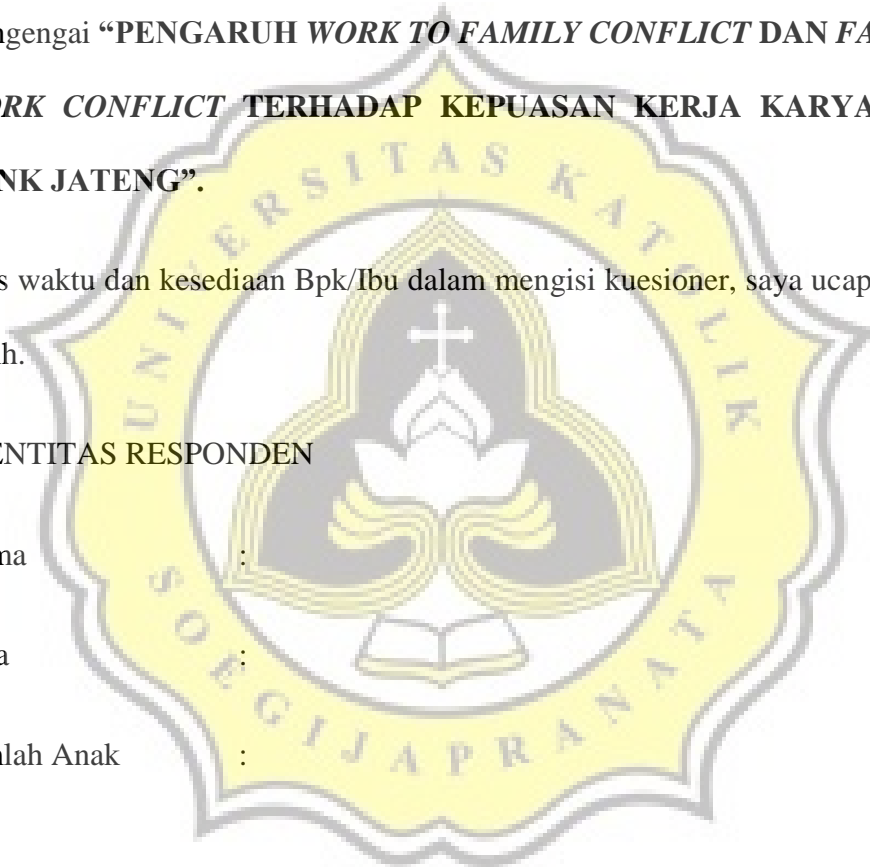
Atas waktu dan kesediaan Bpk/Ibu dalam mengisi kuesioner, saya ucapkan terima kasih.

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Usia :

Jumlah Anak :

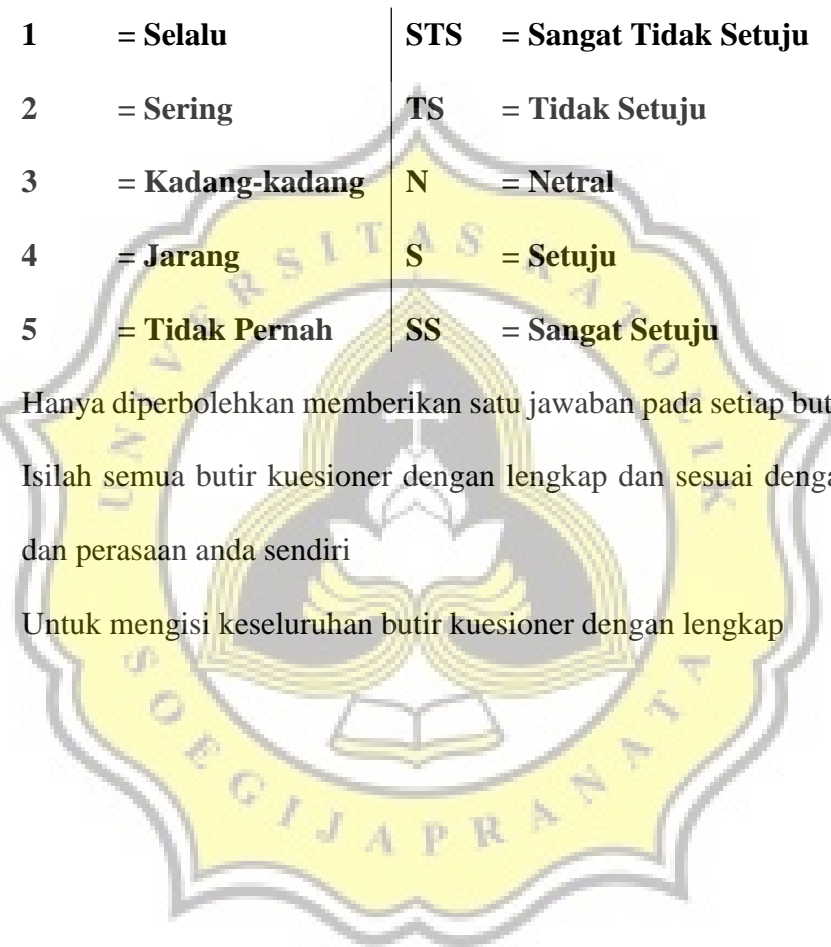


PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER :

1. Mohon dibaca dengan teliti setiap butir pertanyaan pada kuesioner sebelum anda menjawab pertanyaan
2. Berilah tanda silang (x) pada setiap butir kuesioner :

<b>1</b>	<b>= Selalu</b>	<b>STS</b>	<b>= Sangat Tidak Setuju</b>
<b>2</b>	<b>= Sering</b>	<b>TS</b>	<b>= Tidak Setuju</b>
<b>3</b>	<b>= Kadang-kadang</b>	<b>N</b>	<b>= Netral</b>
<b>4</b>	<b>= Jarang</b>	<b>S</b>	<b>= Setuju</b>
<b>5</b>	<b>= Tidak Pernah</b>	<b>SS</b>	<b>= Sangat Setuju</b>

3. Hanya diperbolehkan memberikan satu jawaban pada setiap butir kuesioner
4. Isilah semua butir kuesioner dengan lengkap dan sesuai dengan pendapat dan perasaan anda sendiri
5. Untuk mengisi keseluruhan butir kuesioner dengan lengkap



## 1. Work-Family Conflict

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Tuntutan pekerjaan saya mengganggu kehidupan rumah dan keluarga saya					
2.	Padatnya waktu yang dibutuhkan untuk pekerjaan membuat saya sulit memenuhi tanggung jawab keluarga					
3.	Aktifitas yang ingin saya lakukan di rumah tidak bisa dilakukan karena tuntutan pekerjaan pada saya					
4.	Adanya tekanan pada pekerjaan membuat saya sulit untuk memenuhi tugas keluarga					
5.	Karena tugas terkait pekerjaan, saya harus membuat perubahan rencana untuk kegiatan keluarga saya					

## 2. Family-Work Conflict

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Tuntutan keluarga atau pasangan mengganggu aktifitas pekerjaan saya					
2.	Saya harus menunda melakukan sesuatu ditempat kerja karena tuntutan waktu saya di rumah					
3.	Kewajiban pekerjaan yang dilaksanakan di tempat kerja tidak dapat saya lakukan dengan baik karena tuntutan keluarga atau pasangan					
4.	Kehidupan rumah tangga mengganggu tanggung jawab saya di tempat kerja seperti harus menyelesaikan pekerjaan dan tugas tepat waktu					
5.	Aktifitas keluarga saya mengganggu kemampuan saya untuk melakukan tugas terkait pekerjaan					

### 3. Kepuasan Kerja

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya puas terhadap pekerjaan saya karena bisa belajar dan mendapat pengalaman.					
2.	Saya mendapatkan banyak pengalaman dari pekerjaan saya.					
3.	Gaji yang saya terima sudah mencukupi kebutuhan hidup saya.					
4.	Gaji yang saya terima sesuai dengan apa yang saya harapkan.					
5.	Saya mendapatkan promosi karena hasil kinerja saya memuaskan.					
6.	Promosi diberikan kepada karyawan yang memiliki kinerja baik dan memuaskan.					
7.	Penyelia saya mampu membantu dan membimbing saya lebih baik					
8.	Penyelia saya menegur apabila saya melakukan kesalahan dalam pekerjaan.					
9.	Saya memiliki rekan kerja yang dapat bekerja sama menyelesaikan pekerjaan.					
10.	Rekan kerja saya menghambat saya dalam menyelesaikan pekerjaan.					
11.	Saya merasa senang bekerja di lingkungan yang nyaman dan fasilitas yang tersedia sudah cukup memadai.					
12.	Fasilitas yang tersedia di lingkungan kerja saya sudah cukup memadai.					



## Lampiran 2 :

Gambaran Umum Responden

## 1. Responde Berdasarkan Usia

Usia				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
27	2	2,2	2,2	2,2
28	6	6,7	6,7	8,9
29	4	4,4	4,4	13,3
30	6	6,7	6,7	20,0
31	5	5,6	5,6	25,6
32	8	8,9	8,9	34,4
33	1	1,1	1,1	35,6
34	6	6,7	6,7	42,2
35	5	5,6	5,6	47,8
36	5	5,6	5,6	53,3
37	5	5,6	5,6	58,9
38	6	6,7	6,7	65,6
39	2	2,2	2,2	67,8
40	2	2,2	2,2	70,0
41	1	1,1	1,1	71,1
42	4	4,4	4,4	75,6
43	3	3,3	3,3	78,9
44	4	4,4	4,4	83,3
45	6	6,7	6,7	90,0
46	3	3,3	3,3	93,3
47	3	3,3	3,3	96,7
48	3	3,3	3,3	100,0
Total	90	100,0	100,0	

## 2. Responden Berdasarkan Jumlah Anak

Jumlah_Anak					
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	Anak 1	29	32,2	32,2	32,2
	Anak 2	57	63,3	63,3	95,6
	Anak 3	4	4,4	4,4	100,0
	Total	90	100,0	100,0	



## Lampiran 3 :

Uji Validitas dan Reliabilitas



## 1. Uji Validitas dan Reliabilitas WFC

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	90	90,9
	Excluded <sup>a</sup>	9	9,1
	Total	99	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,878	,878	5

### Inter-Item Correlation Matrix

	WFC1	WFC2	WFC3	WFC4	WFC5
WFC1	1,000	,675	,748	,614	,562
WFC2	,675	1,000	,496	,592	,499
WFC3	,748	,496	1,000	,724	,526
WFC4	,614	,592	,724	1,000	,456
WFC5	,562	,499	,526	,456	1,000

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
WFC1	15,07	6,962	,799	,692	,829
WFC2	14,81	8,425	,676	,545	,861
WFC3	15,06	7,379	,768	,695	,837
WFC4	14,87	7,757	,720	,598	,849
WFC5	14,78	8,332	,597	,368	,877

## 2. Uji Validitas dan Reliabilitas FWC

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,785	,783	5

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
FWC1	3,56	,949	90
FWC2	3,53	,985	90
FWC3	3,46	,901	90
FWC4	3,94	,798	90
FWC5	3,82	,881	90

### Inter-Item Correlation Matrix

	FWC1	FWC2	FWC3	FWC4	FWC5
FWC1	1,000	,701	,462	,293	,334
FWC2	,701	1,000	,609	,267	,343
FWC3	,462	,609	1,000	,239	,287
FWC4	,293	,267	,239	1,000	,656
FWC5	,334	,343	,287	,656	1,000

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
FWC1	14,76	7,018	,617	,506	,726
FWC2	14,78	6,647	,671	,599	,706
FWC3	14,86	7,541	,540	,380	,752
FWC4	14,37	8,257	,464	,438	,774
FWC5	14,49	7,713	,518	,464	,759

### 3. Uji Validitas dan Reliabilitas KK

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,702	,703	12

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
KK1	4,21	,695	90
KK2	4,10	,654	90
KK3	4,27	,577	90
KK4	3,97	,678	90
KK5	3,97	,678	90
KK6	4,09	,630	90
KK7	4,27	,596	90
KK8	4,09	,744	90
KK9	4,02	,687	90
KK10	3,98	,670	90
KK11	4,08	,657	90
KK12	4,12	,668	90

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KK1	44,94	13,671	,218	,156	,715
KK2	45,06	13,019	,278	,467	,691
KK3	44,89	12,527	,466	,396	,667
KK4	45,19	12,177	,449	,526	,666
KK5	45,19	12,088	,470	,445	,663
KK6	45,07	13,344	,222	,644	,699
KK7	44,89	13,156	,289	,216	,689
KK8	45,07	12,198	,387	,526	,675
KK9	45,13	12,139	,450	,325	,666
KK10	45,18	12,912	,291	,408	,690
KK11	45,08	12,544	,383	,385	,676
KK12	45,03	13,111	,249	,652	,696



Lampiran 4 :  
Statistik Deskriptif

## 1. Statistik Deskriptif

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
WFC	90	1,25	5,00	3,6944	,72163
Valid N (listwise)	90				

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
FWC	90	2,20	5,00	3,6622	,66410
Valid N (listwise)	90				

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KK	90	3,18	4,73	4,0859	,33613
Valid N (listwise)	90				

## 2. Frequency Table WFC

**WFC1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	2,2	2,2	2,2
Valid 2	11	12,2	12,2	14,4
Valid 3	21	23,3	23,3	37,8
Valid 4	45	50,0	50,0	87,8
Valid 5	11	12,2	12,2	100,0
Total	90	100,0	100,0	

**WFC2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	1,1	1,1	1,1
Valid 2	5	5,6	5,6	6,7

	3	11	12,2	12,2	18,9
	4	64	71,1	71,1	90,0
	5	9	10,0	10,0	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

**WFC3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	1	1	1,1	1,1	1,1
	2	10	11,1	11,1	12,2
Valid	3	24	26,7	26,7	38,9
	4	45	50,0	50,0	88,9
	5	10	11,1	11,1	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

**WFC4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	1	2	2,2	2,2	2,2
	2	6	6,7	6,7	8,9
Valid	3	13	14,4	14,4	23,3
	4	58	64,4	64,4	87,8
	5	11	12,2	12,2	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

**WFC5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	2	2	2,0	2,2	2,2
	3	30	30,3	33,3	35,6
Valid	4	36	36,4	40,0	75,6
	5	22	22,2	24,4	100,0
	Total	90	90,9	100,0	
Missing	System	9	9,1		
Total		99	100,0		

### 3. Frequency Table FWC

**FWC1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	15	16,7	16,7	16,7
3	24	26,7	26,7	43,3
Valid 4	37	41,1	41,1	84,4
5	14	15,6	15,6	100,0
Total	90	100,0	100,0	

**FWC2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1,1	1,1	1,1
2	15	16,7	16,7	17,8
Valid 3	23	25,6	25,6	43,3
4	37	41,1	41,1	84,4
5	14	15,6	15,6	100,0
Total	90	100,0	100,0	

**FWC3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	15	16,7	16,7	16,7
3	29	32,2	32,2	48,9
Valid 4	36	40,0	40,0	88,9
5	10	11,1	11,1	100,0
Total	90	100,0	100,0	

**FWC4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	5	5,6	5,6	5,6
3	16	17,8	17,8	23,3

4	48	53,3	53,3	76,7
5	21	23,3	23,3	100,0
Total	90	100,0	100,0	

#### FWC5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	1,1	1,1	1,1
2	7	7,8	7,8	8,9
3	17	18,9	18,9	27,8
4	47	52,2	52,2	80,0
5	18	20,0	20,0	100,0
Total	90	100,0	100,0	

#### 4. Frequency Table KK

##### KK1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	14	14,1	15,6	15,6
4	43	43,4	47,8	63,3
5	33	33,3	36,7	100,0
Total	90	90,9	100,0	
Missing System	9	9,1		
Total	99	100,0		

##### KK2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	1,1	1,1	1,1
3	12	13,3	13,3	14,4
4	54	60,0	60,0	74,4
5	23	25,6	25,6	100,0
Total	90	100,0	100,0	



**KK3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	6	6,7	6,7	6,7
Valid 4	54	60,0	60,0	66,7
Valid 5	30	33,3	33,3	100,0
Total	90	100,0	100,0	

**KK4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	22	24,4	24,4	24,4
Valid 4	49	54,4	54,4	78,9
Valid 5	19	21,1	21,1	100,0
Total	90	100,0	100,0	

**KK5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	22	24,4	24,4	24,4
Valid 4	49	54,4	54,4	78,9
Valid 5	19	21,1	21,1	100,0
Total	90	100,0	100,0	

**KK6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	14	15,6	15,6	15,6
Valid 4	54	60,0	60,0	75,6
Valid 5	22	24,4	24,4	100,0
Total	90	100,0	100,0	

**KK7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	7	7,8	7,8	7,8
Valid 4	52	57,8	57,8	65,6
Valid 5	31	34,4	34,4	100,0
Total	90	100,0	100,0	

**KK8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	1	1,1	1,1	1,1
Valid 3	18	20,0	20,0	21,1
Valid 4	43	47,8	47,8	68,9
Valid 5	28	31,1	31,1	100,0
Total	90	100,0	100,0	

**KK9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	20	22,2	22,2	22,2
Valid 4	48	53,3	53,3	75,6
Valid 5	22	24,4	24,4	100,0
Total	90	100,0	100,0	

**KK10**

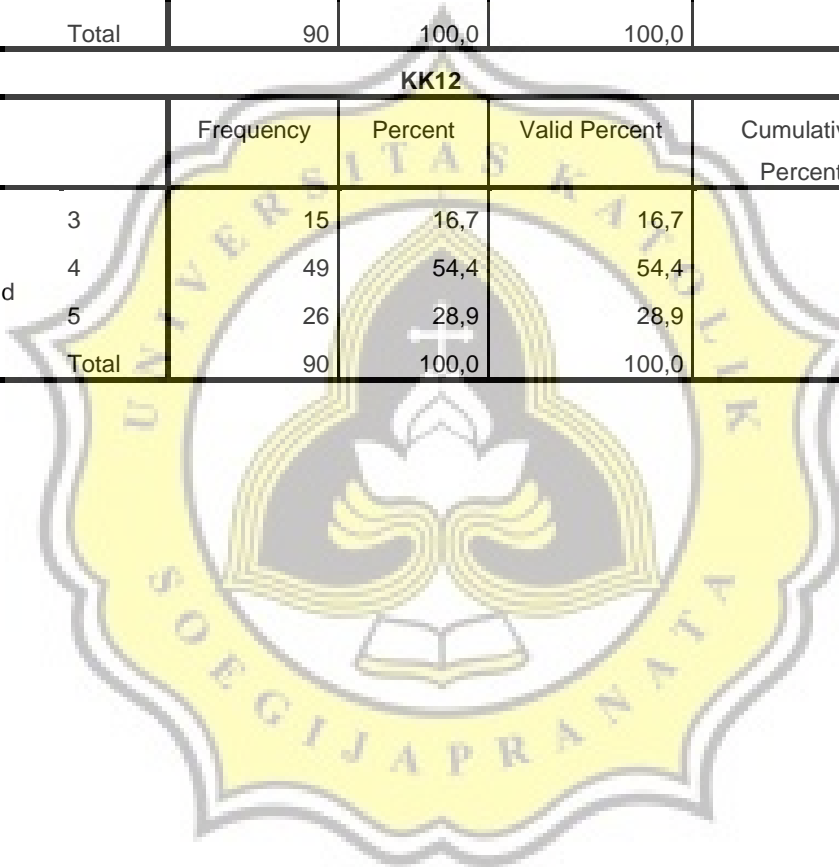
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	21	23,3	23,3	23,3
Valid 4	50	55,6	55,6	78,9
Valid 5	19	21,1	21,1	100,0
Total	90	100,0	100,0	

**KK11**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	16	17,8	17,8	17,8
Valid 4	51	56,7	56,7	74,4
Valid 5	23	25,6	25,6	100,0
Total	90	100,0	100,0	

**KK12**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	15	16,7	16,7	16,7
Valid 4	49	54,4	54,4	71,1
Valid 5	26	28,9	28,9	100,0
Total	90	100,0	100,0	





Lampiran 5 :  
Pengujian Hipotesis

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	FWC, WFC <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: KK

b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,069 <sup>a</sup>	,005	-,018	,32306

a. Predictors: (Constant), FWC, WFC

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	,044	2	,022	,209	,811 <sup>b</sup>
	Residual	9,080	87	,104		
	Total	9,124	89			

a. Dependent Variable: KK

b. Predictors: (Constant), FWC, WFC

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3,990	,218		18,274	,000
	WFC	,035	,058	,075	,606	,546
	FWC	-,007	,060	-,014	-,114	,910

a. Dependent Variable: KK



Lampiran 6 :  
Data Responden

<b>No</b>	<b>Usia</b>	<b>Status</b>	<b>Jumlah Anak</b>
1	28	Menikah	1
2	28	Menikah	1
3	30	Menikah	1
4	34	Menikah	1
5	30	Menikah	1
6	35	Menikah	2
7	31	Menikah	1
8	34	Menikah	2
9	46	Menikah	2
10	29	Menikah	1
11	37	Menikah	2
12	31	Menikah	2
13	44	Menikah	2
14	28	Menikah	1
15	35	Menikah	2
16	34	Menikah	2
17	29	Menikah	1
18	36	Menikah	2
19	43	Menikah	2
20	33	Menikah	1
21	36	Menikah	2
22	45	Menikah	2
23	30	Menikah	1
24	34	Menikah	1
25	38	Menikah	1
26	37	Menikah	2
27	42	Menikah	3
28	45	Menikah	2
29	27	Menikah	1
30	32	Menikah	2
31	29	Menikah	2
32	37	Menikah	2
33	32	Menikah	1
34	47	Menikah	2
35	45	Menikah	2
36	28	Menikah	1
37	39	Menikah	2
38	28	Menikah	1

39	32	Menikah	2
40	44	Menikah	2
41	32	Menikah	2
42	31	Menikah	1
43	36	Menikah	2
44	32	Menikah	2
45	41	Menikah	2
46	32	Menikah	2
47	38	Menikah	2
48	44	Menikah	2
49	48	Menikah	3
50	30	Menikah	1
51	35	Menikah	1
52	32	Menikah	1
53	31	Menikah	1
54	38	Menikah	2
55	35	Menikah	2
56	46	Menikah	2
57	43	Menikah	2
58	34	Menikah	2
59	47	Menikah	2
60	36	Menikah	2
61	36	Menikah	2
62	48	Menikah	2
63	43	Menikah	3
64	45	Menikah	2
65	39	Menikah	2
66	42	Menikah	1
67	45	Menikah	2
68	34	Menikah	1
69	31	Menikah	2
70	29	Menikah	1
71	37	Menikah	2
72	46	Menikah	2
73	42	Menikah	2
74	45	Menikah	2
75	32	Menikah	1
76	30	Menikah	1
77	47	Menikah	3



78	35	Menikah	2
79	38	Menikah	2
80	38	Menikah	2
81	42	Menikah	2
82	40	Menikah	2
83	37	Menikah	2
84	28	Menikah	1
85	27	Menikah	1
86	30	Menikah	2
87	40	Menikah	2
88	48	Menikah	2
89	44	Menikah	2
90	38	Menikah	2





**Lampiran 7 :**  
**Tabulasi Jawaban Responden**



## Lampiran 8 :

Hasil Wawancara Narasumber

Hasil wawancara dengan narasumber :

Peneliti : “Apakah terdapat konflik dalam pekerjaan yang berdampak pada keluarga anda dan sebaliknya?”

Narasumber : “Iya dalam lingkungan kerja disini hampir semua karyawannya lembur menyelesaikan tugasnya hingga larut, tidak hanya akhir bulan bahkan hampir tiap hari menyelesaikan tugasnya hingga malam. Tentu berdampak pada waktu saya bersama keluarga menjadi berkurang dan keluarga sering mengeluhkan jam kerja saya yang sering lembur. Kalau dari pihak keluarga sendiri tidak mempengaruhi pekerjaan saya secara signifikan”

Peneliti : “Lalu apakah konflik tersebut mempengaruhi kepuasan kerja anda selama ini?”

Narasumber : “Alhamdulillah tidak sampai mempengaruhi kepuasan saya dalam bekerja karena saya harus profesional sebagai karyawan disini dan juga bertanggung jawab terhadap keluarga.”