

LAMPIRAN 1 : KUESIONER

Sehubungan dengan diadakannya penelitian di kawasan wisata Umbul Sidomukti di Kabupaten Semarang, saya:

Nama : Intan Khoridah

Universitas : Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

Fakultas / Progdi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen

Memohon kesediaan sdr/sdri untuk mengisi kuesioner ini mengenai “**Analisis Marketing Mix Tourism Kawasan Wisata Umbul Sidomukti di Desa Sidomukti, Kecamatan Bandungan, Kabupaten Semarang**” kuesioner ini semata-mata hanya untuk akademik, dimohon kejujuran dan keterbukaan dari sdr/sdri. Atas waktu, kesediaan, dan kerjasamanya dalam mengisi kuesioner, saya ucapkan terima kasih.

I. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Responden :
2. Jenis Kelamin : L / P *(coret yang tidak perlu)
3. Usia :
4. Pekerjaan :
5. Asal Kota :
6. Pendapatan setiap bulan :
 - a. < 500.000
 - b. 500.000 – 1.000.000
 - c. 1.000.000 – 1.500.000
 - d. 1.500.000 – 2.000.000
 - e. > 2.000.000

III. PETUNJUK PENGISIAN

Berikan tanda (√) pada salah satu kolom yang tersedia di dalam daftar pertanyaan yang berada di bawah ini.

Keterangan:

SS : Sangat Setuju

TS : Tidak Setuju

S : Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

N : Netral

A. ANALISIS *MARKETING MIX TOURISM*

1. *PRODUCT*

| No. | Pertanyaan | SS | S | N | TS | STS |
|-----|---|----|---|---|----|-----|
| | <i>Attraction</i> | | | | | |
| 1. | Umbul Sidomukti menarik untuk dikunjungi | | | | | |
| 2. | Umbul Sidomukti bersih | | | | | |
| 3. | Atraksi utama kolam renang baik | | | | | |
| 4. | Atraksi utama restoran baik | | | | | |
| 5. | Atraksi utama hotel baik | | | | | |
| 6. | Atraksi pendukung <i>flying fox</i> baik | | | | | |
| 7. | Atraksi pendukung <i>outbond</i> baik | | | | | |
| 8. | Atraksi pendukung <i>Marine bridge</i> baik | | | | | |

| | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|
| 9. | Atraksi pendukung ATV baik | | | | | |
| Accessibility | | | | | | |
| 10. Anda menggunakan sarana transportasi: | | | | | | |
| a. Kendaraan pribadi mobil / motor *(coret yang tidak perlu) | | | | | | |
| b. Kendaraan umum | | | | | | |
| c. Kendaraan dari biro wisata | | | | | | |
| d. Lainnya, sebutkan | | | | | | |
| 11. | Petunjuk menuju Umbul Sidomukti jelas | | | | | |
| 12. | Kondisi jalan menuju Umbul Sidomukti baik | | | | | |
| 13. | Ada petunjuk jalan kearah Umbul Sidomukti | | | | | |
| Amenities | | | | | | |
| 14. | Air kamar mandi memadai | | | | | |
| 15. | Peralatan kamar mandi tersedia | | | | | |
| 16. | Fisik bangunan kamar mandi baik | | | | | |
| 17. | Area parkir memadai | | | | | |
| 18. | Area parkir terdapat petugas | | | | | |
| 19. | Kondisi hotel di Umbul Sidomukti baik | | | | | |
| 20. | Kondisi restoran di Umbul Sidomukti baik | | | | | |
| 21. | Sarana tempat ibadah tersedia dengan baik | | | | | |
| Ancillary | | | | | | |
| 22. | ATM berfungsi dengan baik | | | | | |

| | | | | | | |
|-----|---------------------------------|--|--|--|--|--|
| 23. | Lokasi ATM yang mudah dijangkau | | | | | |
| 24. | Jumlah SPBU mencukupi | | | | | |

25. Bagaimana harapan Anda terhadap atraksi, aksesibilitas, sarana dan prasana di sekitar Umbul Sidomukti?

.....

2. Price

| No. | Pernyataan | SS | S | N | TS | STS |
|-----|--|----|---|---|----|-----|
| 1. | Harga dengan fasilitas sesuai dengan yang ditawarkan | | | | | |
| 2. | Harga tiket terjangkau oleh semua kalangan | | | | | |
| 3. | Perbedaan harga tiket <i>weekday</i> dan <i>weekend</i> mempengaruhi kunjungan | | | | | |

4. Bagaimana harapan Anda terhadap harga disekitar Umbul Sidomukti?

.....

3. Place

| No. | Pernyataan | SS | S | N | TS | STS |
|-----|--|----|---|---|----|-----|
| 1. | Lokasi objek wisata strategis (mudah dijangkau | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|
| | semua jenis kendaraan) | | | | | |
| 2. | Tempat atraksi wisata satu dengan yang lainnya tidak berjauhan | | | | | |
| 3. | Tempat untuk memperoleh tiket masuk memadai dan nyaman | | | | | |

4. Bagaimana harapan Anda terhadap tempat disekitar Umbul Sidomukti?

.....

.....

4. Promotion

| No. | Pernyataan | SS | S | N | TS | STS |
|-----|--|----|---|---|----|-----|
| 1. | Umbul Sidomukti dalam promosi menawarkan produk yang ada dalam Umbul Sidomukti itu sendiri | | | | | |
| 2. | Spanduk dan alat promosi di tempat strategis | | | | | |

3. Bagaimana harapan Anda terhadap pemasaran di sekitar Umbul Sidomukti?

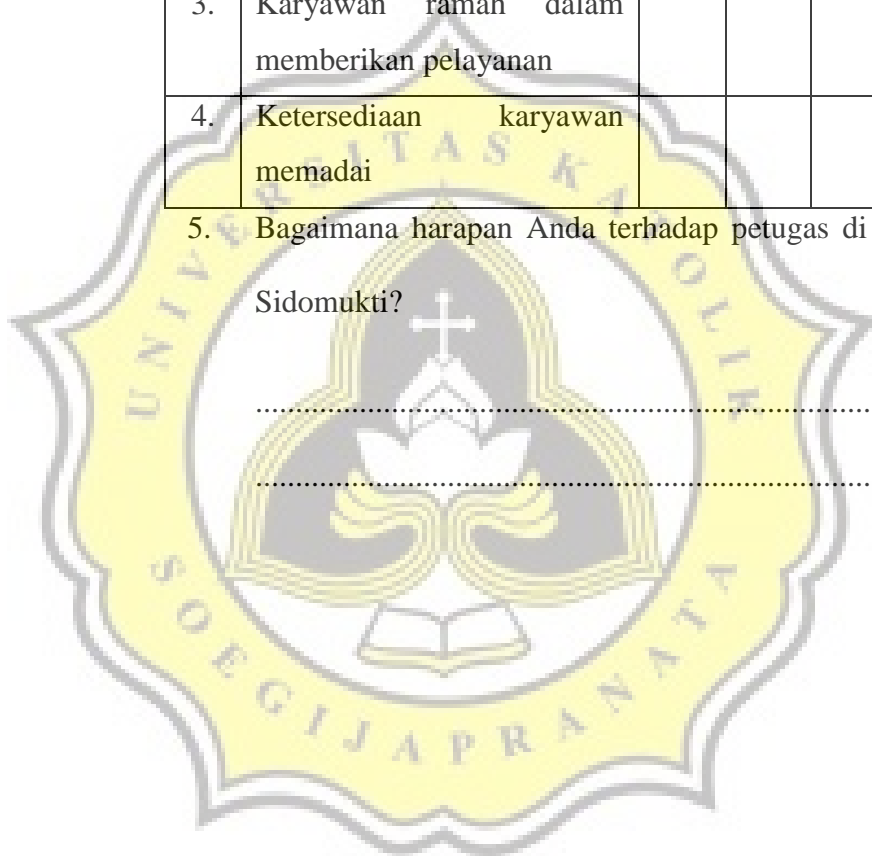
.....

.....

5. *People*

| No. | Pernyataan | SS | S | N | TS | STS |
|-----|---|----|---|---|----|-----|
| 1. | Karyawan cepat dalam memberikan pelayanan | | | | | |
| 2. | Karyawan sopan dalam memberikan pelayanan | | | | | |
| 3. | Karyawan ramah dalam memberikan pelayanan | | | | | |
| 4. | Ketersediaan karyawan memadai | | | | | |

5. Bagaimana harapan Anda terhadap petugas di sekitar Umbul Sidomukti?



LAMPIRAN 2 : OLAHAN TABULASI KUESIONER

A. Identitas Responden

| NO | NAMA | JK | UMUR | ASAL KOTA | PEKERJAAN | PENDAPATAN |
|----|---------------------------|----|------|-----------|----------------|-----------------------|
| 1 | Sarahswati Ramadhanty | P | 24 | Semarang | Mahasiswa | 1.500.000 – 2.000.000 |
| 2 | Panji Saputra | L | 24 | Sukabumi | Mahasiswa | 1.000.000 – 1.500.000 |
| 3 | Nadia Abdat | P | 24 | Semarang | Swasta | > 2.000.000 |
| 4 | Avesina Fairuzulfa | P | 23 | Semarang | Mahasiswa | 1.000.000 – 1.500.000 |
| 5 | Daniel Arif Sanjaya | L | 24 | Semarang | Swasta | 1.500.000 – 2.000.000 |
| 6 | Reza Diar Wardhana | L | 25 | Semarang | Wiraswasta | > 2.000.000 |
| 7 | Gecha | L | 25 | Semarang | Mahasiswa | 500.000 – 1.500.000 |
| 8 | Arly Afina R | P | 24 | Semarang | Design graphic | 1.500.000 – 2.000.000 |
| 9 | Dhia Qomara | P | 23 | Semarang | Mahasiswa | 1.000.000 – 1.500.000 |
| 10 | Khrisnanda Yudha P | L | 23 | Semarang | Mahasiswa | > 2.000.000 |
| 11 | Gina Amalia | P | 24 | Semarang | Mahasiswa | 500.000 – 1.000.000 |
| 12 | Alya Shadrina | P | 21 | Semarang | Mahasiswa | < 500.000 |
| 13 | Anindhita Sarasri Ibrahim | P | 23 | Semarang | Swasta | > 2.000.000 |
| 14 | Novita Permatasari | P | 23 | Comal | Wiraswasta | 500.000 – 1.000.000 |
| 15 | Tia Cindy M | P | 24 | Magelang | Mahasiswa | 500.000 – 1.000.000 |
| 16 | Uta | L | 22 | Semarang | Mahasiswa | 500.000 – 1.000.000 |
| 17 | Aldila Yodi Rahmana | L | 23 | Semarang | Wiraswasta | 500.000 – 1.000.000 |
| 18 | Arin | P | 20 | Bandungan | Mahasiswa | < 500.000 |
| 19 | Nia | P | 25 | Ungaran | Sekretaris | > 2.000.000 |
| 20 | Nurbagyo | L | 51 | Semarang | PNS | > 2.000.000 |
| 21 | Noor Swastika | L | 23 | Ungaran | Tukang ojek | > 2.000.000 |

| | | | | | | |
|----|----------------------|---|----|----------|------------------|-----------------------|
| 22 | Maya Puspita Sari | P | 22 | Semarang | Swasta | > 2.000.000 |
| 23 | Agung Subekti | P | 49 | Semarang | Swasta | > 2.000.000 |
| 24 | Hizkia | L | 25 | Semarang | Mahasiswa | 500.000 – 1.000.000 |
| 25 | Fazzel Teguh A | L | 16 | Semarang | Pelajar | < 500.000 |
| 26 | Enggal Wahyuni | P | 49 | Semarang | Ibu rumah tangga | > 2.000.000 |
| 27 | Jihan puspita | P | 19 | Semarang | SPG Event | 1.500.000 – 2.000.000 |
| 28 | Shifa Azzahra | P | 23 | Semarang | Admin | > 2.000.000 |
| 29 | Dito Akbar S | L | 15 | Semarang | Jaga counter | < 500.000 |
| 30 | Hana Novita Hasan | P | 25 | Tegal | Mahasiswa | > 2.000.000 |
| 31 | Noptaviana Dewi | P | 25 | Semarang | Karyawan swasta | > 2.000.000 |
| 32 | Annisa | P | 24 | Semarang | Wiraswasta | > 2.000.000 |
| 33 | Grace Sella | P | 25 | Semarang | Karyawan swasta | > 2.000.000 |
| 34 | Daniel Kristiawan | L | 24 | Semarang | Mahasiswa | 500.000 – 1.000.000 |
| 35 | Husna Abidah | P | 25 | Semarang | Swasta | 1.500.000 – 2.000.000 |
| 36 | Himawan | L | 24 | Palu | Wiraswasta | < 500.000 |
| 37 | Natalia | L | 37 | Semarang | Ibu rumah tangga | > 2.000.000 |
| 38 | Virsha Intan P | P | 24 | Semarang | Ibu rumah tangga | > 2.000.000 |
| 39 | Aisyah Nurul Aulia | P | 24 | Semarang | Mahasiswa | 500.000 – 1.000.000 |
| 40 | Alfiana Prayutasani | P | 23 | Kudus | Mahasiswa | 500.000 – 1.000.000 |
| 41 | Cintya Danastri | P | 24 | Semarang | Mahasiswa | 500.000 – 1.000.000 |
| 42 | Ivan Arya Nanda R | L | 22 | Semarang | Mahasiswa | < 500.000 |
| 43 | Fx Agung T. P | L | 23 | Ungaran | Freelancer | 500.000 – 1.000.000 |
| 44 | Bernadette Ventie MP | P | 21 | Semarang | Mahasiswa | < 500.000 |
| 45 | Geovanni | P | 20 | Semarang | Mahasiswa | 1.000.000 – 1.500.000 |
| 46 | Prita Prillia | P | 22 | Semarang | Admin | 500.000 – 1.000.000 |
| 47 | Monica Rika Ivana | P | 21 | Semarang | Mahasiswa | < 500.000 |
| 48 | Elya | P | 24 | Semarang | Karyawati swasta | > 2.000.000 |

| | | | | | | |
|----|---------------------------|---|----|--------------|------------------|-----------------------|
| 49 | Sastya Anggun Khairunnisa | P | 24 | Semarang | Wiraswasta | > 2.000.000 |
| 50 | Andreas Rocky | P | 28 | Solo | Freelancer | 500.000 – 1.000.000 |
| 51 | Moh. David F | L | 20 | Porwokerto | Mahasiswa | < 500.000 |
| 52 | Alstya Kornudia | L | 26 | Semarang | Swasta | 500.000 – 1.000.000 |
| 53 | Shynta Wahyu Rizky | P | 25 | Pekalongan | Wiraswasta | < 500.000 |
| 54 | Kirana Syabila | P | 23 | Klaten | Swasta | > 2.000.000 |
| 55 | Agus Tri Handoyo | L | 26 | Salatiga | Swasta | 500.000 – 1.000.000 |
| 56 | Istiqomah | P | 20 | Magelang | Mahasiswa | 500.000 – 1.000.000 |
| 57 | Sehasumarsih | P | 67 | Klaten | Apoteker | 1.000.000 – 1.500.000 |
| 58 | Panji Kuncoro Aldo | L | 23 | Salatiga | Buruh | 1.500.000 – 2.000.000 |
| 59 | Syahril Shidiq | L | 25 | Kendal | Wirausaha | 1.500.000 – 2.000.000 |
| 60 | Dewi Esti Fatmawati | P | 22 | Kendal | Swasta | 500.000 – 1.000.000 |
| 61 | Rizky Fadli | L | 19 | Jakarta | Swasta | > 2.000.000 |
| 62 | Lucy | P | 30 | Semarang | Ibu rumah tangga | 1.500.000 – 2.000.000 |
| 63 | Gum | L | 21 | Banjarnegara | Mahasiswa | < 500.000 |
| 64 | Fetty R | P | 18 | Medan | Mahasiswa | < 500.000 |
| 65 | Ida Arofah | P | 21 | Batang | Mahasiswa | < 500.000 |
| 66 | Susan | P | 26 | Lampung | Pegawai | > 2.000.000 |
| 67 | Riza Mandagani | L | 30 | Semarang | Wiraswasta | 1.000.000 – 1.500.000 |
| 68 | Christiana Maya | P | 31 | Jakarta | Wiraswasta | 1.500.000 – 2.000.000 |
| 69 | Sri Redjeki | P | 52 | Semarang | Ibu ramah tangga | > 2.000.000 |
| 70 | Dwi Muryadi | L | 37 | Bergas | Buruh pabrik | 1.500.000 – 2.000.000 |
| 71 | Sumiyati | P | 33 | Semarang | Pembantu | 1.000.000 – 1.500.000 |
| 72 | Taufik Nur | L | 24 | Semarang | Mahasiswa | > 2.000.000 |
| 73 | Pradana Mulyo Prakoro | L | 24 | Semarang | Wiraswasta | > 2.000.000 |
| 74 | Nilam Putri Abimanyu | P | 26 | Semarang | Swasta | > 2.000.000 |
| 75 | Nadi Sunarhendro | L | 27 | Semarang | Wirausaha | > 2.000.000 |

| | | | | | | |
|-----|------------------------|---|----|----------|------------------|-----------------------|
| 76 | Wira | L | 24 | Semarang | Swasta | > 2.000.000 |
| 77 | Imam Sofyan | L | 30 | Semarang | Swasta | < 500.000 |
| 78 | Aufar Anggriawan | L | 23 | Semarang | Mahasiswa | < 500.000 |
| 79 | Vivi | P | 25 | Semarang | Crew EO | 1.500.000 – 2.000.000 |
| 80 | Cahyo Nugroho A | L | 26 | Semarang | Wirausaha | > 2.000.000 |
| 81 | Indah Catur Mukti | P | 28 | Semarang | Wiraswasta | 1.000.000 – 1.500.000 |
| 82 | Edi Santiko | L | 38 | Semarang | PNS | > 2.000.000 |
| 83 | Iman Wisnu Banda | L | 24 | Pati | Swasta | 1.500.000 – 2.000.000 |
| 84 | Doriat Candra Sukma | L | 26 | Semarang | Swasta | > 2.000.000 |
| 85 | Tukimin | L | 27 | Semarang | Wiraswasta | > 2.000.000 |
| 86 | Cinta | P | 19 | Semarang | Mahasiswa | < 500.000 |
| 87 | Rinaldo Dana | L | 21 | Semarang | Mahasiswa | 500.000 – 1.000.000 |
| 88 | M. Nala Fauza | L | 20 | Semarang | Mahasiswa | 1.000.000 – 1.500.000 |
| 89 | Vony | P | 19 | Semarang | Mahasiswa | < 500.000 |
| 90 | Megawati | P | 21 | Semarang | Mahasiswa | 500.000 – 1.000.000 |
| 91 | Andriana Desy | P | 21 | Demak | Mahasiswa | < 500.000 |
| 92 | Aries | P | 37 | Semarang | Swasta | 500.000 – 1.000.000 |
| 93 | Maulidita R | P | 22 | Semarang | Mahasiswa | < 500.000 |
| 94 | Stefanie Ayudia S | P | 21 | Semarang | Mahasiswa | < 500.000 |
| 95 | Pipit | P | 21 | Semarang | Mahasiswa | < 500.000 |
| 96 | Fine Lina A | P | 43 | Semarang | Guru | > 2.000.000 |
| 97 | Astrid Puspita Ningrum | P | 32 | Semarang | Ibu rumah tangga | > 2.000.000 |
| 98 | Soleh Dacti Setyadi | L | 34 | Semarang | Swasta | 1.500.000 – 2.000.000 |
| 99 | Agung | L | 28 | Semarang | Swasta | > 2.000.000 |
| 100 | Naya | P | 23 | Semarang | Mahasiswa | 1.500.000 – 2.000.000 |

B. Tujuan, Dengan Siapa, Tour/Tidak, Paket Perjalanan

| | TUJUAN | DENGAN SIAPA | TOUR/TIDAK | PAKET PERJALANAN |
|-----|---|---------------------|-------------------|-------------------------|
| R1 | Pemandangan yang indah dan mempunyai berbagai fasilitas | Keluarga | Tidak | - |
| R2 | Permainan outbound | Teman | Tidak | - |
| R3 | Menikmati cafe bernuasa alam | Teman | Tidak | - |
| R4 | Hiburan dan menghabiskan weekend | Keluarga | Tidak | - |
| R5 | Kolam renang dan pondok kopi | Keluarga | Tidak | - |
| R6 | Pemandangan indah | Teman | Tidak | - |
| R7 | Pondok kopi dan refreshing | Keluarga, teman | Tidak | - |
| R8 | Menikmati suasana alam terbuka | Keluarga, teman | Tidak | - |
| R9 | Menikmati alam dan bersantai | Teman | Tidak | - |
| R10 | Ngopi di kaki gunung Ungaran | Keluarga, teman | Tidak | - |
| R11 | Pariwisata, menikmati suasana baru, mencari udara segar | Keluarga | Tidak | - |
| R12 | Refresing | Teman | Tidak | - |
| R13 | Pemandangan | Teman, keluarga | Tidak | - |
| R14 | Refresing | Keluarga | Tidak | - |
| R15 | Oubound | Keluarga | Tidak | - |
| R16 | Suasana yang berbeda | Teman, keluarga | Tidak | - |
| R17 | Ketenangan alam dan pemandangan | Teman | Tidak | - |
| R18 | Refreshing | Suami | Tidak | - |
| R19 | Alam yang asri | Suami | Tidak | - |
| R20 | Pondok kopi | Keluarga | Tidak | - |
| R21 | Diajak teman | Pacar | Tidak | - |
| R22 | Relax | Teman, keluarga | Tidak | - |
| R23 | Berwisata bersama keluarga | Keluarga | Tidak | - |

| | | | | |
|-----|---|-----------------|-------|---|
| R24 | Refreshing | Teman | Tidak | - |
| R25 | Berwisata | Keluarga | Tidak | - |
| R26 | Berwisata | Keluarga | Tidak | - |
| R27 | Pemandangan bagus dan sangat asri | Keluarga, teman | Tidak | - |
| R28 | Berenang | Keluarga | Tidak | - |
| R29 | Refreshing | Keluarga | Tidak | - |
| R30 | Photo hunting dan menikmati suasana di atas | Pacar, keluarga | Tidak | - |
| R31 | Refreshing | Keluarga, teman | Tidak | - |
| R32 | Refreshing | Suami | Tidak | - |
| R33 | Refreshing | Teman | Tidak | - |
| R34 | Memiliki udara yang sejuk dan pemandangan alam | Keluarga | Tidak | - |
| R35 | Kenyamanan dan view yang bagus | Teman, keluarga | Tidak | - |
| R36 | Mencari suasana dingin | Keluarga | Tidak | - |
| R37 | Refreshing | Keluarga | Tidak | - |
| R38 | Kolam renang | Keluarga | Tidak | - |
| R39 | Wisata | Teman, keluarga | Tidak | - |
| R40 | Wisata | Keluarga, teman | Tidak | - |
| R41 | Wisata alam, menikmati wahana permainan | Keluarga, teman | Tidak | - |
| R42 | Refreshing | Teman | Tidak | - |
| R43 | Wisata dan menikmati indahny umbul | Teman | Tidak | - |
| R44 | Menikmati pemandangan alam yang ada disana | Keluarga, teman | Tidak | - |
| R45 | Diajak teman | Teman | Tidak | - |
| R46 | Suasana yang adem, tempat wisata bersama keluarga | Keluarga | Tidak | - |
| R47 | Mencari pemandangan dari objek wisata umbul sidomukti | Keluarga | Tidak | - |
| R48 | Suasana yang masih alami | Teman | Tidak | - |
| R49 | Suasana alamnya | Keluarga, teman | Tidak | - |
| R50 | Tempat inspirasi dan minum kopi | Keluarga | Tidak | - |

| | | | | |
|-----|---|-----------------|-------|---|
| R51 | Kolam renangnya | Teman | Tidak | - |
| R52 | Refreshing dan melihat pemandangan indah | Teman | Tidak | - |
| R53 | Wahana alam dan kolam renang | Keluarga | Tidak | - |
| R54 | Sejuk, indah, bersahabat dengan alam | Keluarga | Tidak | - |
| R55 | Jalan-jalan (mengisi hari libur) | Keluarga | Tidak | - |
| R56 | Jalan-jalan | Keluarga | Tidak | - |
| R57 | Main | Teman | Tidak | - |
| R58 | Refreshing | Teman | Tidak | - |
| R59 | Menarik, indah, nyaman untuk wisata keluarga | Teman | Tidak | - |
| R60 | Menikmati panorama alam yang sejuk | Teman | Tidak | - |
| R61 | Tahun kemarin ke Semarang, tapi tidak sempat kesini | Teman | Tidak | - |
| R62 | Menyenangkan anak | Keluarga | Tidak | - |
| R63 | Refreshing | Teman | Tidak | - |
| R64 | Renang | Teman | Tidak | - |
| R65 | Melihat pemandangan indah yang ada di Indonesia | Teman | Tidak | - |
| R66 | View tepat untuk wisata di Semarang adalah puncak ini | Keluarga | Tidak | - |
| R67 | Mencari suasana pegunungan | Teman | Tidak | - |
| R68 | Refreshing | Teman, keluarga | Tidak | - |
| R69 | Pondok kopi dan kolam renang | Keluarga | Tidak | - |
| R70 | Objek wisata alam umbul sidomukti | Keluarga | Tidak | - |
| R71 | Kolam renang dan wisata alam | Keluarga | Tidak | - |
| R72 | Menikmati pemandangan dan kabut | Teman | Tidak | - |
| R73 | Pemandangan bagus dan wahana permainan yang menarik | Keluarga, teman | Tidak | - |
| R74 | Jalan-jalan | Keluarga | Tidak | - |
| R75 | Refreshing | Teman | Tidak | - |
| R76 | Menikmati pemandangan dan udara alam | Keluarga | Tidak | - |
| R77 | Refreshing | Teman | Tidak | - |

| | | | | |
|------|---|-----------------|-------|---|
| R78 | Liburan | Teman, keluarga | Tidak | - |
| R79 | Ngopi dan refreshing | Teman | Tidak | - |
| R80 | Ngopi dan mencari udara segar | Keluarga | Tidak | - |
| R81 | Berenang dan wisata pemandangan alam | Keluarga | Tidak | - |
| R82 | Melihat pemandangan, dan bermain dengan anak di kolam renang | Keluarga | Tidak | - |
| R83 | Pemandangan yang bagus dan udara yang sejuk | Keluarga, teman | Tidak | - |
| R84 | Outbond dan kolam renang | Teman | Tidak | - |
| R85 | Menikmati udara sejuk | Teman | Tidak | - |
| R86 | Mengisi waktu liburan | Teman | Tidak | - |
| R87 | Berwisata, berlibur, dan mencari suasana alam | Keluarga, teman | Tidak | - |
| R88 | Berlibur, bermain, dan cari udara segar | Teman | Tidak | - |
| R89 | Jalan-jalan dan melihat pemandangan | Keluarga, teman | Tidak | - |
| R90 | Menikmati alam | Keluarga, teman | Tidak | - |
| R91 | Mencari keindahan dan ketenangan | Teman | Tidak | - |
| R92 | Rekreasi | Keluarga | Tidak | - |
| R93 | Pemandangannya bagus | Keluarga | Tidak | - |
| R94 | Liburan dan menikmati pemandangan alamnya | Keluarga, teman | Tidak | - |
| R95 | Tempat wisata alam yang cukup menarik untuk refreshing dan foto | Teman | Tidak | - |
| R96 | Refreshing | Keluarga | Tidak | - |
| R97 | Menikmati pemandangan alam | Keluarga | Tidak | - |
| R98 | Letaknya yang tidak terlalu jauh dari kota Semarang | Keluarga | Tidak | - |
| R99 | Refreshing | Keluarga | Tidak | - |
| R100 | Refreshing | Keluarga | Tidak | - |

C. Memperoleh Informasi dan Pengetahuan Umbul Sidomukti

| | INFORMASI | PENGETAHUAN |
|-----|---------------------|--|
| R1 | Teman | Wisata alam yang mempunyai fasilitas outbond, kolam renang, pondok kopi |
| R2 | Teman | Sejuk dan tempat permainan outbond |
| R3 | Teman | Warung kopi bernuasa alam dan villa |
| R4 | Teman | Wisata keluarga yang terdapat kolam renang, mainana sport, dan naik kuda |
| R5 | Teman | Wisata outbond dan playground, kolam renang, dan pondok kopi |
| R6 | Teman | Pondok kopi dan mawar camping ground |
| R7 | Keluarga | Pondok kopi |
| R8 | Teman | Kolam renang, mini outbond flying fox, cafe, dan penginapan |
| R9 | Internet | Kolam renang ditebing dan pemandangan yang bagus |
| R10 | Sosial media, teman | Tempat ngopo dengan nuansa alam |
| R11 | Keluarga | Kolam renang air panas, makanan, dan rekreasi outbond |
| R12 | Teman | Pemandangan |
| R13 | Tv, teman | Tempat rekreasi dengan pemandangan bagus dan tidak hanya kolam renang |
| R14 | Keluarga | Kolam renang, atraksi wisata, dan pondok kopi |
| R15 | Keluarga | Outbond dan kolam renang |
| R16 | Teman | Kolam renang dengan air jernih dan wahana outbond |
| R17 | Teman | Kolam renang dan pondok kopi |
| R18 | Keluarga | Tempat wisata dan kolam renang di gunung Ungaran |
| R19 | Keluarga | Outbond, kolam renang, dan pondok kopi |
| R20 | Keluarga | Pondok kopi, outbond, dan kolam renang |
| R21 | Teman | Tempat wisata alam yang asik |
| R22 | Teman | Kuliner, pemandangan |
| R23 | Keluarga | Sumber air panas, tempatnya sejuk |
| R24 | Teman | Kolam renang, pondok kopi, dan vila penginapan |

| | | |
|-----|------------------------------|---|
| R25 | Kerabat | Flying fox, ATV, outbond, dan kolam renang |
| R26 | Teman | Kolam renang dan pondok kopi |
| R27 | Teman | Terdapat outbond dan tempat untuk berenang |
| R28 | Keluarga | Terdapat playground, penginapan, serta kolam renang |
| R29 | Sosial media | Outbond |
| R30 | Teman, sosial media | Tempatnya adem, lucu, bisa buat ngopi, terus chill buat foto-foto |
| R31 | Mulut ke mulut | Ada camp yaitu camp mawar selain itu ada villa kecil untuk penginapan |
| R32 | Teman | Kolam renang, restoran, outbond, dan vila |
| R33 | Teman | Kolam renang, outbond, ATV, dan naik kuda |
| R34 | Keluarga | Menawarkan suasana alam pedesaan, dan wahana bermain |
| R35 | Teman, sosial media | Wahana bermain, kopi, dan tempat foto |
| R36 | Teman | Pemandangan gunung yang indah dan suasana alam yang menyejukkan |
| R37 | Internet | Pemandian air panas, outbond, naik kuda, dan kebun buah |
| R38 | Teman | Bagus pemandangannya ada wahana macam-macam ada kolam renang |
| R39 | Sosial media | Kolam renang, outbond, flying fox, dan pemandangan alam |
| R40 | Sosial media | Kolam renang, outbond, flying fox, dan pemandangan alam |
| R41 | Teman | Wisata alam yang menyediakan berbagai fasilitas dari puncak semarang |
| R42 | Sosial media, mulut ke mulut | Banyak menyajikan wisata bermain yang sangat cocok untuk liburan |
| R43 | Sosial media | Kolam renang, outbond, dan dataran tinggi |
| R44 | Teman | Pondok kopi, kolam renang, dan outbond |
| R45 | Teman | Wisata kolam renang, rumah makan, dan menyajikan pemandangan alam |
| R46 | Sosial media | Tempat rekreasi untuk keluarga dan teman-teman |
| R47 | Keluarga | Pemandangannya bagus dan bisa digunakan untuk berfoto bersama |
| R48 | Sosial media | Banyak wahana permainan, resto, penginapan, dan kolam renang |
| R49 | Teman | Kolam renang, permainan, dan hotelnya bagus |
| R50 | Keluarga | Kuliner dengan harga terjangkau, tempat minum kopi dengan suasana pegunungan asli |
| R51 | Sosial media | Kolam renang |

| | | |
|-----|------------------------|--|
| R52 | Teman | Kolam renang paling tinggi di Jawa Tengah |
| R53 | Internet | Kolam renang |
| R54 | Teman | Outbond, kolam renang sumber mata air alam |
| R55 | Sosial media | Kolam renang |
| R56 | Sosial media | Wisata alam, ada outbond, dan kolam renang |
| R57 | Teman | Pemandangan bagus, dingin, dan bersih |
| R58 | Teman, internet | Kolam renang |
| R59 | Teman | Wisata bernuansa alamiah, seringnya banyak visitor yang berkunjung |
| R60 | Sosial media | Flying fox, dan kolam renang |
| R61 | Teman, internet | Pemandian dan bukit |
| R62 | Keluarga | Kolam renang |
| R63 | Teman | Kolam renang, pondok kopi, dll |
| R64 | Teman | Panorama dan kolam renang |
| R65 | Teman | Banyak tempat wisata yang menarik dan menantang |
| R66 | Televisi, sosial media | Wahana outbond dan pemandangan yang indah dari puncak |
| R67 | Sosial media | Kopi, kolam renang, dan pemandangan alam |
| R68 | Teman | Perkebunan sayur, naik gunung ungaran, dan camping mawar |
| R69 | Keluarga | Kolam renang dan wisata pemandangan serta restoran pondok kopi |
| R70 | Teman | Kolam renang, wisata outbond, tempat makan, dan wisata berkuda |
| R71 | Keluarga | Kolam renang umbul sidomukti dan wisata berkuda serta outbond |
| R72 | Teman | Umbul pemdangannya bagus dan masih asri |
| R73 | Teman | Wahana permainan yang menarik dan tempat makan dan pemandangan indah |
| R74 | Teman | Pondok kopi, flying fox, dan kolam renang |
| R75 | Teman | Pondok kopi, down hill, villa, ATV, dan flying fox |
| R76 | Internet | Kolam renang, play ground, dan tempat makan |
| R77 | Teman | Nice place |
| R78 | Sosial media | Tempat wisata, pemandangan, dan taman bermain |

| | | |
|------|---------------------|---|
| R79 | Sosial media | Suasana nyaman |
| R80 | Sosial media | Suasana nyaman, dan kopinya enak |
| R81 | Keluarga, internet | Kolam renang dan permainan outbond serta berkuda |
| R82 | Teman, keluarga | ATV, outbond flying fox, dan kolam renang |
| R83 | Sosial media | Pemandangan |
| R84 | Teman, internet | Pemandangan dan kolam renang |
| R85 | Teman | Wahana outbond dan kolam renang |
| R86 | Sosial media | Pemandangan yang indah |
| R87 | Sosial media | Kolam renang, play ground, dan camp ground |
| R88 | Teman | Kolam renang, tempat wisata, dan cafe |
| R89 | Teman, sosial media | Kolam renang dan restoran |
| R90 | Teman | Jalan sulit |
| R91 | Teman, internet | Jalannya capek dan nanjak |
| R92 | Keluarga | Kolam renang, flying fox, dan area berkuda |
| R93 | Teman | Terdapat pemandian air panas |
| R94 | Teman, televisi | Pondok kopi, kolam renang, flying fox, dan berkuda |
| R95 | Sosial media, teman | Kolam renang, permainan flying fox, dll |
| R96 | Keluarga | Kolam renang, flying fox, dan masih banyak lagi |
| R97 | Keluarga | Kolam renang dengan view alam |
| R98 | Keluarga | Wisata alam yang sangat alami, terdapat kolam yang langsung dari air gunung |
| R99 | Sosial media | Kolam renang, pondok kopi, dan outbond |
| R100 | Teman | Ada penginapan dan cafe |

D. Tanggapan Responden Mengenai *Product* (*Attraction* dan *Accessibility*)

| | <i>Attraction</i> | | | | | | | | | <i>Accessibility</i> | | | |
|-----|-------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------------|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| R1 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | Mobil | 4 | 2 | 2 |
| R2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | Mobil | 3 | 3 | 4 |
| R3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | Mobil | 2 | 1 | 2 |
| R4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | Mobil | 4 | 2 | 4 |
| R5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | Motor | 5 | 5 | 5 |
| R6 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | Mobil | 4 | 3 | 3 |
| R7 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | Mobil | 3 | 2 | 4 |
| R8 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Mobil | 3 | 2 | 2 |
| R9 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | Mobil | 1 | 1 | 1 |
| R10 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | Motor | 5 | 5 | 5 |
| R11 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | Mobil | 2 | 1 | 3 |
| R12 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | Mobil | 4 | 4 | 4 |
| R13 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Motor | 4 | 3 | 4 |
| R14 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | Motor | 4 | 5 | 4 |
| R15 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | Mobil | 3 | 2 | 3 |
| R16 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | Mobil | 5 | 4 | 5 |
| R17 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | Motor | 3 | 2 | 3 |
| R18 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | Mobil | 5 | 3 | 5 |
| R19 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | Mobil | 3 | 2 | 3 |
| R20 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | Mobil | 4 | 2 | 2 |
| R21 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | Motor | 4 | 4 | 4 |
| R22 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | Motor | 5 | 3 | 4 |
| R23 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | Motor | 4 | 3 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------|---|---|---|
| R24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | Motor | 4 | 3 | 4 |
| R25 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | Mobil | 4 | 3 | 4 |
| R26 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | Motor | 3 | 2 | 5 |
| R27 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | Umum | 3 | 2 | 3 |
| R28 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | Mobil | 4 | 2 | 4 |
| R29 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | Mobil | 4 | 3 | 4 |
| R30 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | Mobil | 4 | 2 | 4 |
| R31 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | Mobil | 4 | 4 | 4 |
| R32 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | Mobil | 4 | 1 | 4 |
| R33 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Mobil | 4 | 2 | 4 |
| R34 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | Mobil | 2 | 1 | 3 |
| R35 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | Mobil | 4 | 2 | 4 |
| R36 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | Motor | 4 | 4 | 5 |
| R37 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | Motor | 5 | 1 | 4 |
| R38 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | Mobil | 3 | 4 | 3 |
| R39 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | Mobil | 3 | 3 | 3 |
| R40 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | Motor | 4 | 4 | 4 |
| R41 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | Mobil | 4 | 3 | 4 |
| R42 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | Motor | 2 | 3 | 3 |
| R43 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | Motor | 2 | 2 | 2 |
| R44 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | Motor | 4 | 3 | 4 |
| R45 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | Motor | 4 | 3 | 4 |
| R46 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | Mobil | 4 | 3 | 5 |
| R47 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | Mobil | 3 | 3 | 3 |
| R48 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | Mobil | 4 | 2 | 4 |
| R49 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | Mobil | 5 | 3 | 5 |
| R50 | 5 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | Mobil | 4 | 3 | 3 |

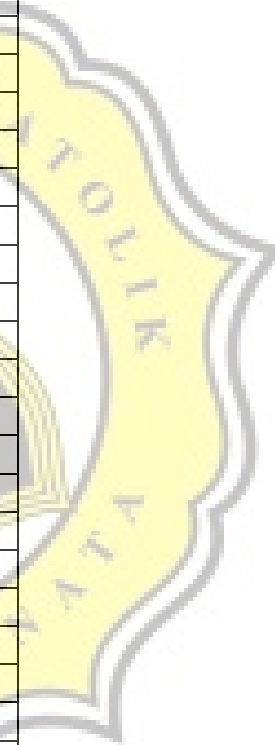
| | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------|---|---|---|
| R51 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Motor | 4 | 4 | 4 |
| R52 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | Motor | 4 | 2 | 4 |
| R53 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | Motor | 4 | 4 | 4 |
| R54 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Mobil | 4 | 2 | 3 |
| R55 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | Mobil | 2 | 2 | 2 |
| R56 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | Mobil | 5 | 2 | 3 |
| R57 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | Elf | 4 | 4 | 4 |
| R58 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | Motor | 4 | 2 | 4 |
| R59 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | Motor | 4 | 4 | 4 |
| R60 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | Motor | 4 | 2 | 5 |
| R61 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | Mobil | 4 | 3 | 4 |
| R62 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | Mobil | 5 | 5 | 5 |
| R63 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | Motor | 4 | 2 | 4 |
| R64 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Mobil | 4 | 4 | 4 |
| R65 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Motor | 4 | 4 | 4 |
| R66 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | Mobil | 4 | 3 | 5 |
| R67 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | Motor | 4 | 3 | 4 |
| R68 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | Mobil | 4 | 2 | 4 |
| R69 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | Mobil | 5 | 3 | 5 |
| R70 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | Motor | 4 | 2 | 4 |
| R71 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | Motor | 4 | 3 | 4 |
| R72 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | Mobil | 1 | 1 | 2 |
| R73 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | Mobil | 4 | 3 | 4 |
| R74 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | Mobil | 5 | 4 | 4 |
| R75 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | Mobil | 4 | 3 | 4 |
| R76 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | Mobil | 4 | 4 | 4 |
| R77 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | Motor | 4 | 3 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------|---|---|---|
| R78 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | Motor | 4 | 4 | 4 |
| R79 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | Motor | 4 | 3 | 4 |
| R80 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | Mobil | 5 | 5 | 5 |
| R81 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | Motor | 4 | 3 | 4 |
| R82 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | Mobil | 4 | 3 | 5 |
| R83 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Motor | 3 | 3 | 3 |
| R84 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | Mobil | 4 | 3 | 5 |
| R85 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | Mobil | 4 | 3 | 4 |
| R86 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | Mobil | 4 | 3 | 4 |
| R87 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | Motor | 5 | 2 | 2 |
| R88 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | Motor | 4 | 2 | 4 |
| R89 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | Motor | 4 | 2 | 3 |
| R90 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | Motor | 4 | 3 | 3 |
| R91 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | Motor | 3 | 3 | 4 |
| R92 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | Motor | 4 | 2 | 4 |
| R93 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | Mobil | 4 | 3 | 4 |
| R94 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Motor | 4 | 4 | 4 |
| R95 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | Motor | 4 | 4 | 4 |
| R96 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | Mobil | 4 | 4 | 4 |
| R97 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Mobil | 4 | 4 | 4 |
| R98 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Motor | 4 | 3 | 4 |
| R99 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | Mobil | 4 | 2 | 4 |
| R100 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | Mobil | 4 | 4 | 4 |

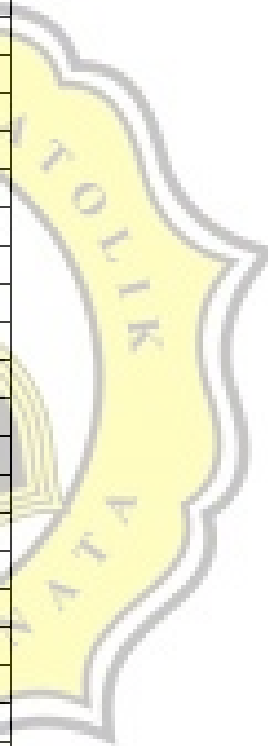
E. Tanggapan Responden Mengenai *Product* (*Amenities* dan *Ancillary*)

| | <i>Amenities</i> | | | | | | | <i>Ancillary</i> | | | |
|-----|------------------|----|----|----|----|----|----|------------------|----|----|----|
| | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| R1 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 |
| R2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 |
| R3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| R4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 |
| R5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| R6 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| R7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| R8 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 1 | 1 |
| R9 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 |
| R10 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| R11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| R12 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 1 |
| R13 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| R14 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| R15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| R16 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| R17 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| R18 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| R19 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| R20 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| R21 | 3 | 3 | 2 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| R22 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| R23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

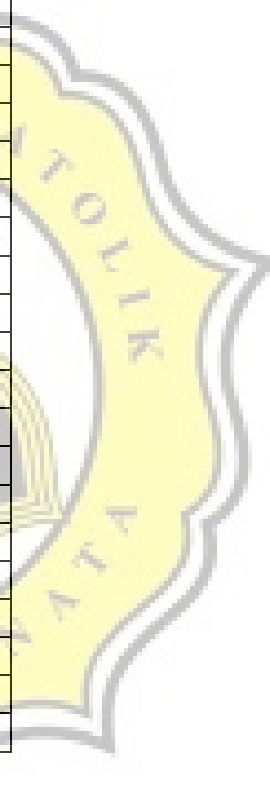
| | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| R24 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| R25 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| R26 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| R27 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| R28 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| R29 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| R30 | 4 | 4 | 5 | 2 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| R31 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| R32 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 |
| R33 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 |
| R34 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| R35 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 |
| R36 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 |
| R37 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 |
| R38 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| R39 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| R40 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| R41 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| R42 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 1 |
| R43 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 |
| R44 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 |
| R45 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| R46 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| R47 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 |
| R48 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 |
| R49 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| R50 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 |



| | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| R51 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| R52 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| R53 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| R54 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| R55 | 1 | 1 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| R56 | 3 | 2 | 4 | 2 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 |
| R57 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| R58 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 |
| R59 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| R60 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 |
| R61 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| R62 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| R63 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| R64 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| R65 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| R66 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| R67 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| R68 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 |
| R69 | 4 | 2 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 2 | 3 |
| R70 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 |
| R71 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| R72 | 4 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 |
| R73 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| R74 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| R75 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| R76 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| R77 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |



| | | | | | | | | | | | |
|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| R78 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| R79 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| R80 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| R81 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 |
| R82 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| R83 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| R84 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 2 | 2 |
| R85 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| R86 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| R87 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 |
| R88 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| R89 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| R90 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| R91 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| R92 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 |
| R93 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| R94 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| R95 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| R96 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| R97 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| R98 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| R99 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 |
| R100 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |



F. Tanggapan Responden Mengenai Price, Place, Promotion, People

| | <i>Price</i> | | | <i>Place</i> | | | <i>Promotion</i> | | <i>People</i> | | | |
|-----|--------------|---|---|--------------|---|---|------------------|---|---------------|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| R1 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 |
| R2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| R3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 |
| R4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| R5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| R6 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| R7 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| R8 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| R9 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| R10 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| R11 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 |
| R12 | 4 | 5 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 |
| R13 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| R14 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 2 |
| R15 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| R16 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| R17 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| R18 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| R19 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| R20 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| R21 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| R22 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| R23 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| R24 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| R25 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| R26 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| R27 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| R28 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| R29 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| R30 | 4 | 4 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| R31 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 |
| R32 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| R33 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 |
| R34 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| R35 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| R36 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| R37 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| R38 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| R39 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| R40 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| R41 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| R42 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| R43 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| R44 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| R45 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 |
| R46 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| R47 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| R48 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| R49 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| R50 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| R51 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| R52 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| R53 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| R54 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| R55 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| R56 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| R57 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| R58 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| R59 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| R60 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| R61 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| R62 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| R63 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| R64 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| R65 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| R66 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| R67 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| R68 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| R69 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 |
| R70 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 |
| R71 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 |
| R72 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| R73 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| R74 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| R75 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| R76 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 |
| R77 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | |
|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| R78 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| R79 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| R80 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| R81 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 |
| R82 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| R83 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| R84 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 |
| R85 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| R86 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| R87 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 |
| R88 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 |
| R89 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| R90 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| R91 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| R92 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| R93 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| R94 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| R95 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| R96 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| R97 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| R98 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| R99 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| R100 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

G. Saran Responden Terhadap *Product, Price, Place, Promotion, People*

| | SARAN <i>PRODUCT</i> | SARAN <i>PRICE</i> | SARAN <i>PLACE</i> | SARAN <i>PROMOTION</i> | SARAN <i>PEOPLE</i> |
|-----|---|------------------------------|---|-------------------------------|----------------------------|
| R1 | Aksesibilitas diperjelas | Sudah terjangkau | Fasilitas berkeliling untuk objek wisata | Media sosial | Meningkatkan pelayanan |
| R2 | Aksesibilitas diperlebar | Disesuaikan dengan fasilitas | Dijaga dan dirawat | Lebih ditingkatkan | Meningkatkan pelayanan |
| R3 | Aksesibilitas diperbaiki | Sudah terjangkau | Lebih ditingkatkan | Lebih ditingkatkan | Meningkatkan pelayanan |
| R4 | Aksesibilitas diperlebar | Tidak ada | Tidak ada | Media sosial | Meningkatkan pelayanan |
| R5 | Sarana dan prasana ditingkatkan | Harga diperjelas | Lebih ditingkatkan | Lebih ditingkatkan | Sudah baik |
| R6 | Aksesibilitas diperbaiki | Sudah terjangkau | Tidak ada | Lebih ditingkatkan | Meningkatkan pelayanan |
| R7 | Sarana dan prasana ditingkatkan | Tidak ada | Tidak ada | Sudah baik | Meningkatkan pelayanan |
| R8 | Aksesibilitas diperbaiki | Sudah terjangkau | Lebih ditingkatkan | Menambah iklan | Meningkatkan pelayanan |
| R9 | Aksesibilitas diperbaiki | Sudah terjangkau | Menjaga kebersihan | Sudah baik | Lebih tanggap |
| R10 | Tidak ada | Tidak ada | Tidak ada | Tidak ada | Tidak ada |
| R11 | Aksesibilitas, sarana, dan prasana ditingkatkan | Disesuaikan dengan fasilitas | Lebih ditingkatkan dan penambahan atraksi | Sudah baik | Meningkatkan pelayanan |
| R12 | Sarana dan prasana | Sudah terjangkau | Tidak ada | Tidak ada | Tidak ada |

| | | | | | |
|-----|--|------------------------------|--|----------------------------|------------------------|
| | ditingkatkan | | | | |
| R13 | Lebih ditingkatkan | Sudah terjangkau | Lebih di tata tempatnya | Menambah poster dan baliho | Meningkatkan pelayanan |
| R14 | Aksesibilitas diperbaiki | Harga disamakan | Menambah atraksi wisata | Lebih ditingkatkan | Meningkatkan pelayanan |
| R15 | Menjaga kebersihan | Sudah terjangkau | Aksesibilitas diperbaiki | Lebih diperluas | Sudah baik |
| R16 | Lebih ditingkatkan | Sudah terjangkau | Loket tiket diperbaiki | Lebih ditingkatkan | Lebih ramah |
| R17 | Sarana dan prasana ditingkatkan | Sudah terjangkau | Menjaga kebersihan | Lebih ditingkatkan | Lebih ramah |
| R18 | Lebih ditingkatkan | Sudah terjangkau | Lebih ditingkatkan | Media sosial | Meningkatkan pelayanan |
| R19 | Lebih ditingkatkan | Disesuaikan dengan fasilitas | Lebih ditingkatkan | Membutuhkan investor | Lebih ramah |
| R20 | Lebih ditingkatkan | Sudah terjangkau | Lebih ditingkatkan | Lebih diperluas | Meningkatkan pelayanan |
| R21 | Lebih ditingkatkan | Sudah terjangkau | Atraksi wisata dengan area parkir jauh | Lebih ditingkatkan | Lebih ramah |
| R22 | Aksesibilitas diperbaiki | Sudah terjangkau | Aksesibilitas diperbaiki | Lebih diperluas | Meningkatkan pelayanan |
| R23 | Aksesibilitas diperlebar | Sudah terjangkau | Lebih ditingkatkan | Lebih ditingkatkan | Meningkatkan pelayanan |
| R24 | Aksesibilitas, sarana, dan prasarana di tingkatkan | Sudah terjangkau | Aksesibilitas diperbaiki | Lebih diperluas | Meningkatkan pelayanan |
| R25 | Aksesibilitas diperlebar | Harga tetap terjangkau | Menjaga kebersihan | Tidak ada | Lebih ramah dan sopan |
| R26 | Aksesibilitas diperbaiki | Harga tetap terjangkau | Lebih ditingkatkan | Lebih ditingkatkan | Lebih ramah dan sopan |

| | | | | | |
|-----|-----------------------------------|------------------------------|---------------------------------|--------------------|------------------------|
| R27 | Lebih menarik | Disesuaikan dengan fasilitas | Lebih ditingkatkan | Lebih ditingkatkan | Lebih ramah |
| R28 | Lebih dikembangkan | Harga tetap terjangkau | Lebih tingkatan | Lebih ditingkatkan | Lebih cepat |
| R29 | Lebih ditingkatkan | Harga tetap terjangkau | Lebih mudah dijangkau | Lebih ditingkatkan | Meningkatkan pelayanan |
| R30 | Area parkir diperbaiki | Sudah terjangkau | Aksesibilitas diperbaiki | Lebih ditingkatkan | Meningkatkan pelayanan |
| R31 | Aksesibilitas diperbaiki | Disesuaikan dengan fasilitas | Lebih ditingkatkan | Lebih diperluas | Meningkatkan pelayanan |
| R32 | Aksesibilitas diperbaiki | Perbanyak wahana | Aksesibilitas diperbaiki | Lebih diperluas | Tidak ada |
| R33 | Kebersihan ditingkatkan | Harga tetap terjangkau | Penambahan atraksi | Media cetak | Meningkatkan pelayanan |
| R34 | Aksesibilitas diperbaiki | Harga tetap terjangkau | Dipertahankan | Lebih diperluas | Lebih cepat dan ramah |
| R35 | Lebih ditingkatkan | Menjaga kebersihan | Lebih ditingkatkan | Lebih ditingkatkan | Lebih cepat dan ramah |
| R36 | Aksesibilitas diperlebar | Harga tetap terjangkau | Penambahan atraksi | Tidak ada | Penambahan karyawan |
| R37 | Aksesibilitas ditingkatkan | Sudah terjangkau | Sarana dan prasarana diperbaiki | Tidak ada | Tidak ada |
| R38 | Sarana dan prasarana ditingkatkan | Harga tetap terjangkau | Lebih ditingkatkan | Lebih ditingkatkan | Meningkatkan pelayanan |
| R39 | Aksesibilitas ditingkatkan | Disesuaikan dengan fasilitas | Lebih ditingkatkan | Lebih ditingkatkan | Penambahan karyawan |
| R40 | Aksesibilitas ditingkatkan | Disesuaikan dengan fasilitas | Lebih ditingkatkan | Lebih ditingkatkan | Penambahan karyawan |
| R41 | Menjaga kebersihan dan atraksi | Disesuaikan dengan fasilitas | Lebih ditingkatkan | Lebih diperluas | Meningkatkan pelayanan |

| | | | | | |
|-----|---|-----------------------------------|---------------------------------------|--------------------|---------------------------------|
| | ditambahkan | | | | |
| R42 | Lebih diperbanyak atraksi | Harga dinaikan | Lebih diperluas area parkir | Media sosial | Penambahan karyawan |
| R43 | Aksesibilitas ditingkatkan | Untuk perbaikan | Lebih ditingkatkan | Media sosial | Lebih ramah dan sopan |
| R44 | Aksesibilitas ditingkatkan | Disesuaikan dengan semua kalangan | Lebih ditingkatkan | Media sosial | Penambahan karyawan |
| R45 | Sudah cukup baik namun lebih di perbaiki | Disesuaikan dengan fasilitas | Sudah baik | Lebih ditingkatkan | Lebih cepat |
| R46 | Sarana dan prasarana ditingkatkan | Disesuaikan dengan semua kalangan | Lebih ditingkatkan | Lebih diperluas | Lebih ramah dan sopan |
| R47 | Lebih ditingkatkan | Disesuaikan dengan semua kalangan | Lebih dirawat dan atraksi diperbanyak | Lebih ditingkatkan | Lebih ramah |
| R48 | Aksesibilitas, sarana, dan prasarana diperbaiki | Disesuaikan dengan semua kalangan | Tempat sekitar dibudayakan | Mengadakan promo | Lebih ramah |
| R49 | Kontrol keamanan atraksi pendukung | Sudah terjangkau | Aksesibilitas diperbaiki | Lebih ditingkatkan | Lebih ramah dan tanggap |
| R50 | Lebih sering mengadakan event | Sudah terjangkau | Perbanyak tempat kuliner | Tidak ada | Berpakaian lebih rapi |
| R51 | Kebersihan lebih ditingkatkan | Sudah terjangkau | Penambahan atraksi | Sudah baik | Sudah baik |
| R52 | Aksesibilitas, sarana dan prasarana diperbaiki | Harga tetap terjangkau | Penambahan atraksi | Lebih ditingkatkan | Lebih cepat, tanggap, dan ramah |
| R53 | Tidak ada | Tidak ada | Tidak ada | Tidak ada | Tidak ada |
| R54 | Aksesibilitas diperbaiki | Harga tetap terjangkau | Penambahan atraksi | Sosial media dan | Lebih ramah |

| | | | | | |
|-----|--|-----------------------------------|------------------------------|--------------------|------------------------------------|
| | | | | media elektronik | |
| R55 | Tidak ada | Tidak ada | Lebih tertata | Sosial media | Kesesuaian karyawan dengan atraksi |
| R56 | Sarana dan prasarana ditingkatkan | Disesuaikan dengan semua kalangan | Lebih dibuat menarik | Lebih diperluas | Penambahan karyawan |
| R57 | Tidak ada | Tidak ada | Tidak ada | Tidak ada | Tidak ada |
| R58 | Aksesibilitas diperbaiki | Sudah terjangkau | Penambahan atraksi | Lebih diperluas | Lebih ramah |
| R59 | Kenyamanan ditingkatkan | Disesuaikan dengan fasilitas | Pengawasan di setiap atraksi | Tidak ada | Meningkatkan pelayanan |
| R60 | Sudah baik | Tidak ada | Kebersihan ditingkatkan | Lebih ditingkatkan | Lebih ramah |
| R61 | Sediakan pemandian air panas | Disesuaikan dengan semua kalangan | Menjaga kebersihan | Lebih ditingkatkan | Lebih siaga |
| R62 | Kamar mandi diperbanyak | Disesuaikan dengan semua kalangan | Gazebo diperbanyak | Sudah baik | Penambahan karyawan |
| R63 | Lebih ditingkatkan | Sudah terjangkau | Lebih ditingkatkan | Lebih ditingkatkan | Sudah baik |
| R64 | Tidak ada | Tidak ada | Tidak ada | Tidak ada | Lebih baik |
| R65 | Pertimbangkan keinginan dan kenyamanan | Disesuaikan dengan semua kalangan | Menjaga kelestarian | Lebih ditingkatkan | Lebih tegas |
| R66 | Sarana dan prasarana ditingkatkan | Harga outbond diperhatikan | Lebih diperluas area parkir | Media sosial | Lebih interaktif |
| R67 | Aksesibilitas diperlebar | Sudah terjangkau | Menjaga kebersihan | Sudah baik | Sudah baik |
| R68 | Fasilitas diperbanyak | Disesuaikan dengan semua kalangan | Lebih bersih | Lebih ditingkatkan | Lebih ramah dan edukasi |
| R69 | Sarana dan prasarana ditingkatkan | Sudah terjangkau | Aksesibilitas diperlebar | Sudah baik | Meningkatkan pelayanan |
| R70 | Sarana dan prasarana | Disesuaikan dengan | Sudah baik | Sudah baik | Penambahan |

| | | | | | |
|-----|---|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------------|----------------------------------|
| | ditingkatkan | fasilitas | | | karyawan |
| R71 | Menjaga kebersihan | Sudah terjangkau | Sudah baik | Sudah baik | Penambahan karyawan |
| R72 | Aksesibilitas diperlebar | Sudah terjangkau | Lebih rapi dan bersih | Sudah baik | Lebih tanggap |
| R73 | Sarana dan prasarana ditingkatkan | Disesuaikan dengan semua kalangan | Tidak ada | Lebih ditingkatkan | Meningkatkan pelayanan |
| R74 | Aksesibilitas diperbaiki | Tidak ada | Meningkatkan keamanan dan kenyamanan | Media sosial | Meningkatkan pelayanan dan ramah |
| R75 | Aksesibilitas diperbaiki dan diperlebar | Sudah terjangkau | Tempat lebih memadai | Mengadakan promo | Lebih ramah |
| R76 | Lebih ditingkatkan | Sudah terjangkau | Aksesibilitas diperlebar | Lebih ditingkatkan | Penambahan karyawan |
| R77 | Lebih ditingkatkan | Disesuaikan dengan semua kalangan | Menjaga kelestarian | Tidak ada | Tidak ada |
| R78 | Sarana dan prasarana ditingkatkan | Sudah terjangkau | Lebih ditingkatkan | Lebih ditingkatkan | Meningkatkan pelayanan |
| R79 | Tidak ada | Tidak ada | Tidak ada | Tidak ada | Tidak ada |
| R80 | Penambahan atraksi | Tidak ada | Tidak ada | Tidak ada | Tidak ada |
| R81 | Sarana dan prasarana ditingkatkan | Sudah terjangkau | Aksesibilitas diperbaiki | Tidak ada | Penambahan karyawan |
| R82 | Sarana dan prasarana ditingkatkan | Sudah terjangkau | Aksesibilitas diperlebar | Mengadakan promo | Penambahan karyawan |
| R83 | Sarana dan prasarana ditingkatkan | Sudah terjangkau | Sarana dan prasarana diperbaiki | Tidak ada | Meningkatkan pelayanan |
| R84 | Sarana dan prasarana ditingkatkan | Sudah terjangkau | Sarana dan prasarana diperbaiki | Tidak ada | Penambahan karyawan |
| R85 | Penambahan atraksi | Sudah terjangkau | Penambahan atraksi | Membuat paket wisata | Lebih cepat |

| | | | | | |
|------|--------------------------|--|--------------------------|--------------------|------------------------|
| R86 | Lebih ditingkatkan | Sudah terjangkau | Sudah baik | Sudah baik | Meningkatkan pelayanan |
| R87 | Penambahan atraksi | Sudah terjangkau | Lebih ditingkatkan | Lebih ditingkatkan | Lebih cepat |
| R88 | Lebih ditingkatkan | Disesuaikan dengan fasilitas | Lebih ditingkatkan | Cukup baik | Cukup baik |
| R89 | Aksesibilitas diperbaiki | Sudah terjangkau | Cukup baik | Media sosial | Meningkatkan pelayanan |
| R90 | Lebih ditingkatkan | Sudah terjangkau | Lebih ditingkatkan | Lebih diperluas | Meningkatkan pelayanan |
| R91 | Lebih ditingkatkan | Sudah terjangkau | Lebih ditingkatkan | Lebih ditingkatkan | Lebih ramah |
| R92 | Lebih ditingkatkan | Tidak ada | Tidak ada | Tidak ada | Tidak ada |
| R93 | Aksesibilitas diperbaiki | Disesuaikan dengan semua kalangan | Menjaga kebersihan | Media sosial | Lebih sopan dan ramah |
| R94 | Aksesibilitas diperbaiki | Disesuaikan dengan semua kalangan | Lebih ditingkatkan | Lebih ditingkatkan | Lebih ramah |
| R95 | Aksesibilitas diperbaiki | Disesuaikan dengan fasilitas | Lebih ditingkatkan | Mengadakan promo | Tidak ada |
| R96 | Aksesibilitas diperbaiki | Disesuaikan dengan semua kalangan | Menjaga kebersihan | Lebih ditingkatkan | Lebih ramah |
| R97 | Sudah baik | Sudah baik | Sudah baik | Sudah baik | Sudah baik |
| R98 | Tidak ada | Harga hotel disesuaikan dengan fasilitas | Aksesibilitas diperbaiki | Tidak ada | Tidak ada |
| R99 | Aksesibilitas diperlebar | Sudah terjangkau | Lebih ditingkatkan | Lebih diperluas | Meningkatkan pelayanan |
| R100 | Lebih ditingkatkan | Sudah terjangkau | Penambahan atraksi | Tidak ada | Lebih cepat |

LAMPIRAN 3 : PENDAHULUAN WAWANCARA

DINAS PEMUDA OLAHRAGA DAN PARIWISATA KABUPATEN
SEMARANG

1. *Programming*

- a. Apakah selama ini terdapat *event* yang diselenggarakan di Umbul Sidomukti?
- b. Jika tidak ada, mengapa?
- c. Jika ada:
 - Tema apa yang sering diangkat dalam *event* tersebut?
 - Biasanya *event* tersebut dilakukan setiap berapa kali?
 - Apakah *event* tersebut rutin diselenggarakan?

2. *Positioning*

Termasuk kedalam kategori apakah objek wisata Umbul Sidomukti?
Mengapa?

3. *Planning*

- a. Untuk kedepannya apakah Umbul Sidomukti akan bertahan dengan kategori tersebut? Atau adanya perubahan? Mengapa?
 - b. Rencana kedepan apa saja yang akan dilakukan?
4. Harapan secara keseluruhan terhadap objek wisata Umbul Sidomukti?

ASOSIASI *TOUR* DAN *TRAVEL*

1. *Packaging*

- a. Adanya *tour agent* yang menawarkan paket wisata ke Umbul Sidomukti?
- b. Jika tidak ada, mengapa?
- c. Jika ada:
 - Berapa banyak paket wisata yang ditawarkan? Adakah dalam bentuk media?
 - Paket wisata apa yang ditawarkan?
 - Bekerjasama dengan siapa saja (berkaitan dengan Umbul Sidomukti)?

2. Partnership

- a. Apakah ada hotel yang bekerjasama dengan Umbul Sidomukti?
 - b. Apakah ada *tour agent* yang bekerjasama dengan Umbul Sidomukti?
 - c. Jika tidak ada, mengapa?
 - d. Jika ada:
 - Dalam kerjasama seperti apa antar pihak hotel dengan Umbul Sidomukti?
 - Dalam kerjasama seperti apa antara Umbul Sidomukti? Atau adakah kerjasama dengan restoran di Umbul Sidomukti?
- 4. Harapan secara keseluruhan terhadap objek wisata Umbul Sidomukti?**

LAMPIRAN 4 : HASIL WAWANCARA

A. Hasil wawancara dengan pihak pemerintah Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Semarang

Nama : Hendrastuti Ikasari SS, M.PAR

Jabatan : Kasi pengembangan pasar pariwisata

Hari/tanggal : Rabu, 7 Februari 2018

Waktu : 09.00

Tempat : Kantor Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Semarang

| PROGRAMMING | |
|--------------------|--|
| Tanya | Dari pihak pemerintah program yang diterapkan untuk Umbul Sidomukti itu seperti apa? |
| Jawab | Umbul Sidomukti murni kepunyaan pihak swasta yaitu PT. Panorama Agro Sidomukti yang pemiliknya mantan menteri Bapak Siswono Yudo Husodo jadi bukan kepemilikan Pemkot semarang apalagi Dinas Pariwisata. Kami hanya melakukan pembinaan dan hanya sekedar membantu promosi karena anggaran promosi Umbul Sidomukti lebih besar ketimbang Dinas Pariwisata. |
| Tanya | Apakah ada program yang dilakukan untuk memperkenalkan Umbul Sidomukti ke masyarakat luas? |
| Jawab | Kami melakukan promosi melalui buklet, website, dan media sosial. |
| Tanya | Apakah selama ini terdapat <i>event</i> yang diselenggarakan di Umbul Sidomukti ? |
| Jawab | Kami hanya melakukan bantuan promosi dengan tahun kemarin ada |

| | |
|---------------------------|---|
| | <p><i>event</i> GWBN (Gebyar Wisata Budaya Nusantara) di Jakarta kami mengundang Umbul Sidomukti untuk mempromosikan objek wisatanya.</p> |
| <p>POSITIONING</p> | |
| Tanya | <p>Termasuk kedalam kategori apakah objek wisata Umbul Sidomukti ?</p> |
| Jawab | <p>Sebenarnya wisata alam namun banyak yang dibuat seperti kolam renang, restoran, dan villa. Jadi wisata buatan dan wisata keluarga.</p> |
| <p>PLANNING</p> | |
| Tanya | <p>Rencana kedepan apa saja yang akan dilakukan ?</p> |
| Jawab | <p>Untuk MOU tentang kontribusi pada awal tahun ini dihentikan karena pada sebelumnya pihak Umbul Sidomukti menyetorkan sebagian pendapatan mereka sebesar 350.000 kepada pendapatan Kabupaten Semarang. Kami berharap adanya kerjasama dalam bentuk lain semisal nya kami mengadakan <i>event</i> pihak Umbul Sidomukti ikut. Seperti contoh Dinas Pariwisata mempunyai program <i>one day tour</i> di Kabupaten Semarang pihak Umbul Sidomukti memberikan diskon untuk tiket masuk.</p> |

B. Hasil wawancara dengan pihak asosiasi *tour* dan *travel* Kabupaten

Semarang

Nama : Khansa Ghina Khairunnisa, S.E. M.PAR

Jabatan : Manager marketing

Hari/tanggal : Rabu, 14 Februari 2018

Waktu : 13.00

Tempat : Kantor PT Ghina Ardana Dirgantara di Jl. Sindoro II No. 32

Bandarajo Kecamatan Ungaran Barat, Kabupaten Semarang

| PACKAGING | |
|--------------------|--|
| Tanya | Adakah <i>tour agent</i> yang menawarkan paket wisata ke Umbul Sidomukti ? |
| Jawab | Ada, menawarkan paket desa wisata di daerah Bandungan. Namun jika paket ini hanya berjalan-jalan akan membosankan jadi jika paket menjadi 2 hari biasanya akan outbond di Umbul Sidomukti. |
| Tanya | Kira-kira permintaan untuk ke objek wisata Umbul Sidomukti itu relative banyak atau sedikit ? |
| Jawab | Orang Semarangnya jarang tertarik dengan outbondnya yang disediakan Umbul Sidomukti. Biasanya permintaan yang banyak dari orang yang luar Semarang. |
| Tanya | Adakah promosi melalui media ? |
| Jawab | Sejauh ini untuk menawarkan paket yang ada Umbul Sidomukti hanya jika ada permintaan |
| PARTNERSHIP | |
| Tanya | Apakah ada hotel dan <i>tour agent</i> yang bekerjasama dengan Umbul Sidomukti ? |
| Jawab | Iya, kami ada corporate rate jadi kami di dalam pariwisata yang ditawarkan paket wisatanya, akomodasi, dan transportasi. Jadi kalau ada rombongan kami mengurus semua yang diperlukan disitu kami bekerjasama dengan naik apa, |

| | |
|-------|--|
| | hotelnya, dan paket wisatanya seperti apa. |
| Tanya | Apakah tour agent GAD ini ada kerjasama dengan pihak Umbul Sidomukti ? |
| Jawab | Sejauh ini secara pribadi kerjasama belum ada. Namun jika kami menghubungi marketing kami minta corporate rate dan menjelaskan kami dari tour agent akan diberikan harga khusus. |
| Tanya | Harapan secara keseluruhan terhadap objek wisata Umbul Sidomukti ? |
| Jawab | Memberikan corporate rate kepada tour agent diberikan harga khusus. Lebih memperhatikan tour agent dari segi fasilitas semisal nya rombongan disambut, diberi tempat khusus, diberi guide khusus, wahana ditambah biar makin asik. |

