

**IMPLEMENTASI PERAN MEDIATOR DALAM MENDORONG  
KEBERHASILAN MEDIASI DI PENGADILAN**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Hukum  
guna memenuhi salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Strata 1  
dalam Ilmu Hukum

Disusun oleh:

Nama : Megawati Kartika Intan Permatasari

NIM : 09.20.0026

**FAKULTAS HUKUM**

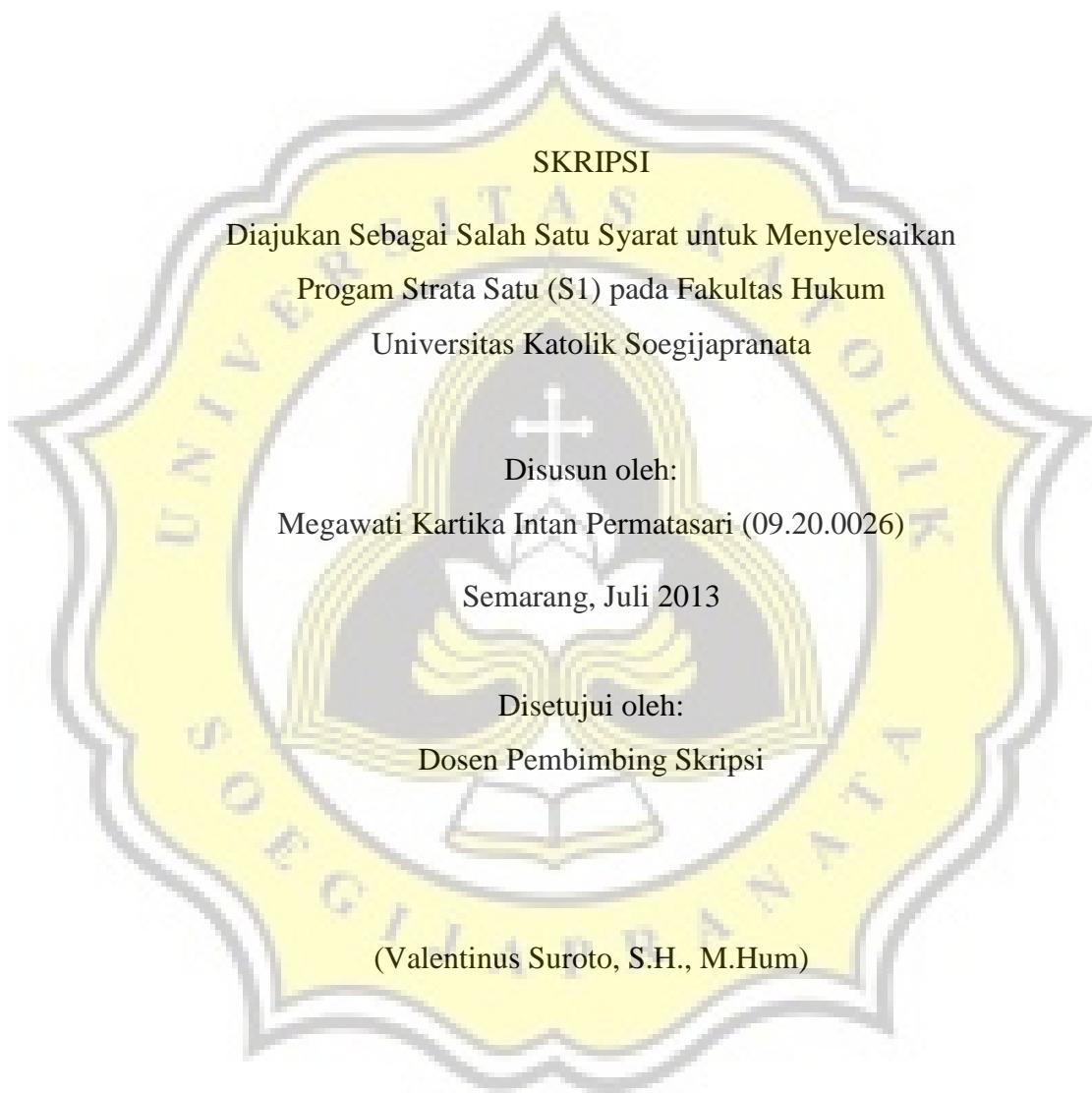
**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2013**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **IMPLEMENTASI PERAN MEDIATOR DALAM MENDORONG KEBERHASILAN MEDIASI DI PENGADILAN**



**FAKULTAS HUKUM**  
**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**  
**SEMARANG**  
**2013**

## PENGESAHAN

Skripsi disusun oleh:

Nama : Megawati Kartika Intan Permatasari

NIM : 09.20.0026

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji

Pada tanggal:

Susunan Dewan Pengaji

Dosen Pengaji:

1. Valentinus Suroto, S.H., M. Hum .....)
2. .....)
3. .....)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Ilmu Hukum

Pada tanggal:

B. Resti Nurhayati, SH., M.Hum

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Katolik Soegijapranata

## ABTRAKSI

Tujuan penulisan skripsi yang berjudul “Implementasi Peran Mediator dalam Mendorong Keberhasilan Mediasi di Pengadilan” adalah untuk mengetahui bagaimana implementasi peran mediator dalam mendorong keberhasilan mediasi di pengadilan, faktor yang mendorong keberhasilan mediasi di pengadilan serta faktor yang menjadi kendala bagi mediator dalam mendorong keberhasilan mediasi.

Penelitian dalam skripsi ini menggunakan metode pendekatan secara yuridis empiris dengan spesifikasi penelitian diskriptif analitis. Penelitian dilakukan di Pengadilan Negeri Tegal dan Pengadilan Agama Tegal. Adapun teknik pengumpulan menggunakan wawancara secara mendalam kepada narasumber, dengan jenis data menggunakan adalah data primer dan sekunder. Untuk teknik analisa dan penyajian data menggunakan metode analisis kualitatif. Analisis ini diharapkan dapat menggambarkan dan memberikan kesimpulan mengenai implementasi peran mediator dalam mendorong keberhasilan mediasi di pengadilan.

Berdasarkan hasil penelitian implementasi peran mediator dalam mendorong keberhasilan mediasi di pengadilan yang dilandasi dengan peran kuat mediator yaitu mempersiapkan dan membuat notulensi pertemuan, merumuskan titik temu agar menyadari bahwa sengketa bukanlah sebuah pertarungan untuk dimenangkan tetapi sengketa yang harus diselesaikan, menyusun dan mengusulkan alternatif pemecahan masalah, membantu para pihak menganalisis pemecahan masalah, dan mengarahkan para pihak untuk menerima usulan tertentu dalam rangka penyelesaian sengketa. Kelima peran tersebut tidak semuanya dilakukan oleh mediator hakim sehingga tingkat keberhasilan mediasi di pengadilan sangat kecil. Sedangkan mediator non hakim sedikit lebih baik karena memperhatikan kelima peran kuat mediator. Mediator harus memperhatikan peran kuat tersebut agar mampu mendorong keberhasilan mediasi di pengadilan. Faktor-faktor yang mendorong keberhasilan mediasi diantaranya mediator bersertifikat, keterampilan mediator, pengalaman, bahasa mediator dan pilihan strategi dalam membangun motivasi. Faktor yang menjadi kendala bagi mediator dalam mendorong keberhasilan mediasi di pengadilan adalah itikad para pihak, mediasi sebagai formalitas dan harga diri para pihak.

Kata Kunci: Implementasi Peran Mediator, keberhasilan mediasi.

## ABSTRACT

The Purpose of writing thesis titled “Implementation of Mediator Role in Promoting Successful Mediation in the Court “ is to know how the Implementation of Mediator Role in Promoting Successful in Mediation in the Court, the factor and the matters.

In this thesis Research is using juridical approach empirically method with descriptive analitically spesification research. This research was conducted in the District of Court Tegal and the Religious Court . Collection technique is using in-depth interviews to the sources, with the use of data types are primary and secondary data. For analysis Technique and presentation of data is using qualitative analysis methods. This analysis is expected to describe and provide conclusions on the implementation of a mediator role in driving the success of mediation in court

Based on the research results of the implementation of a mediator role in driving the success of mediation in court based on the powerful role of the mediator is to prepare and make the minutes of the meeting, to formulate common ground in order realizes that the dispute is not a battle to be won, but the dispute to be resolved, develop and propose alternative solutions, help the parties analyze problem solving, and directing the parties to accept certain proposals for the settlement of disputes. The fifth role is not all done by the mediator judge that mediation success rate in court is very small. While the non-judges mediator slightly better due attention to these five powerful mediator role. The mediator should pay attention to the powerful role to be able to drive the success of mediation in the courts. The factors that drive the success of mediation include a certified mediator, mediator skills, experience, mediator language and options strategy in building motivation. Factor is an obstacle for the success of mediation mediator in encouraging faith in the court is the parties, mediation as a formality and dignity of the parties.

Key words : Mediator Role Implementation, the successful mediation

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

“Ubahlah pemikiran anda, maka anda akan mengubah dunia anda”

(Nourman Vincent= Motivator dan Penulis)

“Jangan mencari kawan yang membuat anda merasa nyaman, tetapi carilah teman

yang memaksa anda terus berkembang”

(Thomas J. Watson)

### PERSEMBAHAN

Saya persembahkan Skripsi ini untuk:

1. Allah SWT
2. Orang Tua dan Adik tersayang
3. Teman-teman dan sahabat terbaik
4. Orang-orang selalu menjadi semangatku
5. Universitas Katolik Soegijapranata

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis diberi kelancaran dan mampu menyelesaikan dengan baik skripsi ini dengan judul: "Implementasi Peran Mediator Dalam Mendorong Keberhasilan Mediasi di Pengadilan". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat terselesaikannya program sarjana strata satu (S1) Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata.

Dalam penulisan ini, penulis ingin menggambarkan mengenai implementasi peran mediator dalam mendorong keberhasilan mediasi di pengadilan yang dilakukan di dua pengadilan yaitu Pengadilan Negeri Tegal dan Pengadilan Agama Tegal. Pelaksanaan peran mediator yang mendorong keberhasilan mediasi di pengadilan meliputi mediator bersertifikat, keterampilan mediator, pengalaman mediator, bahasa mediator dan pilihan membangun motivasi. Mediasi di pengadilan diatur dalam Peraturan Mahkamah Agung No. 1 Tahun 2008 tentang Prosedur Mediasi di Pengadilan dalam peraturan tersebut mengatur sertifikasi yang wajib dilakukan oleh seorang mediator, sifat proses mediasi, tahapan-tahapan mediasi, hak memilih mediator, kewenangan mediator, tugas-tugas mediator dan tempat penyelenggaraan mediasi. Implementasi keberhasilan mediasi di pengadilan agar dapat berjalan maksimal perlu didorong oleh mediator dan para pihak yang bersengketa.

Sehubungan dengan penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya, keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman dalam penulisan skripsi

ini sehingga penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Orangtua yang telah memberikan doa dan semangat kepada penulis yang tiada henti, khususnya mami yang selalu memberikan doa dan dukungan moril maupun materil serta semangat terbaiknya untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.
2. Prof. Dr. Y. Budi Widianarko, M. Sc., selaku Rektor Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Ibu B. Resti Nurhayati, SH., M.Hum, selaku dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang .
4. Bapak Valentinus Suroto, SH., M. Hum., selaku dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang periode 2007-2011 dan sekaligus sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan semangat selama penulisan skripsi dengan sabar dan ikhlas sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
5. Bapak A. Joko Purwoko, SH., M.Hum, selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan yang baik selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Hukum Unika Soegijapranata Semarang.
6. Seluruh dosen Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan, semangat dan pengajaran selama masa studi penulis.
7. Seluruh tenaga kependidikan Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang (Mas Sabar, Mbak Rini, Pak Bowo, Pak Nardi dan

Mas Udk) yang telah membantu penulis dalam urusan administrasi selama masa studi.

8. Bapak Syu'aib, SH., M.Hum, selaku Wakil Ketua Pengadilan Agama Tegal yang memberikan informasi dan gambaran awal yang diperlukan penulis.
9. Bapak Chairil Anwar, SH., M.Hum, selaku hakim Pengadilan Negeri Tegal yang telah bersedia menjadi narasumber dan memberikan informasi dan data yang diperlukan penulis selama penyusunan skripsi ini.
10. Bapak Rustam, SH selaku hakim Pengadilan Negeri Tegal yang telah bersedia menjadi narasumber dan memberikan informasi dan data yang diperlukan penulis selama penyusunan skripsi ini.
11. Ibu Drs. Hj. Nining Yuningsih, M.H, selaku hakim Pengadilan Agama Tegal yang telah bersedia menjadi narasumber dan memberikan informasi dan data yang diperlukan penulis selama penyusunan skripsi ini.
12. Bapak Drs. Ahmad Yani, SH, selaku hakim Pengadilan Agama Tegal yang telah bersedia menjadi narasumber dan memberikan informasi dan data yang diperlukan penulis selama penyusunan skripsi ini.
13. Bapak Agus Soerhardi, SH., MM., selaku mediator non hakim yang bersedia menjadi narasumber dan memberikan informasi dan data yang diperlukan penulis selama penyusunan skripsi ini.
14. Bapak Suraya, S.Pd., SH., MM., selaku mediator non hakim yang bersedia menjadi narasumber dan memberikan informasi dan data yang diperlukan penulis selama penyusunan skripsi ini.

15. Seluruh staf karyawan Pengadilan Negeri dan Pengadilan Agama Tegal yang telah bersedia membantu memberikan informasi dan data yang dibutuhkan oleh penulis selama penyusunan skripsi ini.
16. Floresita Edelwise, sebagai adik penulis yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu serta dapat menjadi contoh yang baik.
17. Reza Hasrianto yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan cepat dan tepat pada waktunya.
18. Rere, Cintya, Nita, Shirley, Brain dan Sari sebagai teman terbaik sejak penulis menempuh masa studi, terima kasih.
19. Sahabat, teman dan keluarga penulis selama menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata, Ardina Sukmawati, Ratna Kun Ratih, Christasya, Karina Paramestri, terima kasih atas doa dan semangat yang diberikan kepada penulis.
20. Teman-teman angkatan 2009 Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata, terima kasih atas pertemanan yang muncul selama penulis menyelesaikan studi.
21. Orang-orang yang pernah menjadi hal terpenting bagi hidup penulis yang belum disebutkan di atas, terima kasih.

Penulis mengakui skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan baik secara substansi maupun sistematis dan penulis telah berusaha dengan segala kemampuan, namun dengan kerendahan hati penulis mengharapkan

semoga skripsi ini tidak akan mengurangi kegunaan dan manfaat bagi pembaca  
dan masyarakat.

Semarang, 19 Juli 2013

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAKSI .....	iv
ABSTRACT .....	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I : PENDAHULUAN	
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Metode Penelitian .....	11
1. Metode Pendekatan .....	11
2. Spesifikasi Penelitian .....	11

3. Obyek Penelitian .....	12
4. Lokasi Penelitian dan Kurun Waktu .....	12
5. Teknik Pengumpulan Data.....	12
a. Sumber Data .....	12
b. Teknik Pengumpulan Data .....	14
6. Penyajian Data .....	15
7. Teknik Analisa Data .....	15
8. Sistematika Penulisan .....	16
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Jalur Penyelesaian Sengketa.....	17
B. Peradilan dan Kewenangannya.....	19
1. Lingkungan Peradilan .....	19
2. Kewenangan Badan Peradilan .....	20
C. Mediasi .....	20
1. Ruang Lingkup.....	20
2. Tujuan Mediasi .....	21
3. Tahapan dan Prosedur Mediasi.....	22
a. Tahap Pra Mediasi .....	23
b. Tahap Mediasi .....	24
c. Berakhirnya Mediasi.....	24
4. Jangka Waktu Pemilihan Mediator dan Proses Mediasi .....	25
5. Tempat dan Biaya Mediasi .....	25

6. Akta Perdamaian .....	27
7. Mediasi pada Tingkat Banding, Kasasi, dan PK .....	30
<b>D. Mediator .....</b>	<b>32</b>
1. Pengertian .....	32
2. Jenis-jenis Mediator .....	32
3. Persyaratan Mediator .....	32
4. Kewenangan dan Tugas Mediator .....	35
5. Peran dan Fungsi Mediator .....	39
6. Keterampilan dan Bahasa Mediator.....	44
a. Keterampilan Mediator.....	44
b. Bahasa Mediator.....	46
7. Tipologi Mediator .....	47
<b>BAB III : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>A. Implementasi Peran Mediator dalam Mendorong Keberhasilan</b>	
Mediasi Di Pengadilan .....	52
1. Pendidikan dan pelatihan mediator .....	61
2. Keterampilan Mediator .....	64
3. Pengalaman Mediator .....	70
4. Bahasa Mediator .....	71
5. Pilihan Strategi dalam Membangun Motivasi .....	72
<b>B. Kendala Bagi Mediator dalam Mendorong Keberhasilan Mediasi di</b>	
Pengadilan .....	74

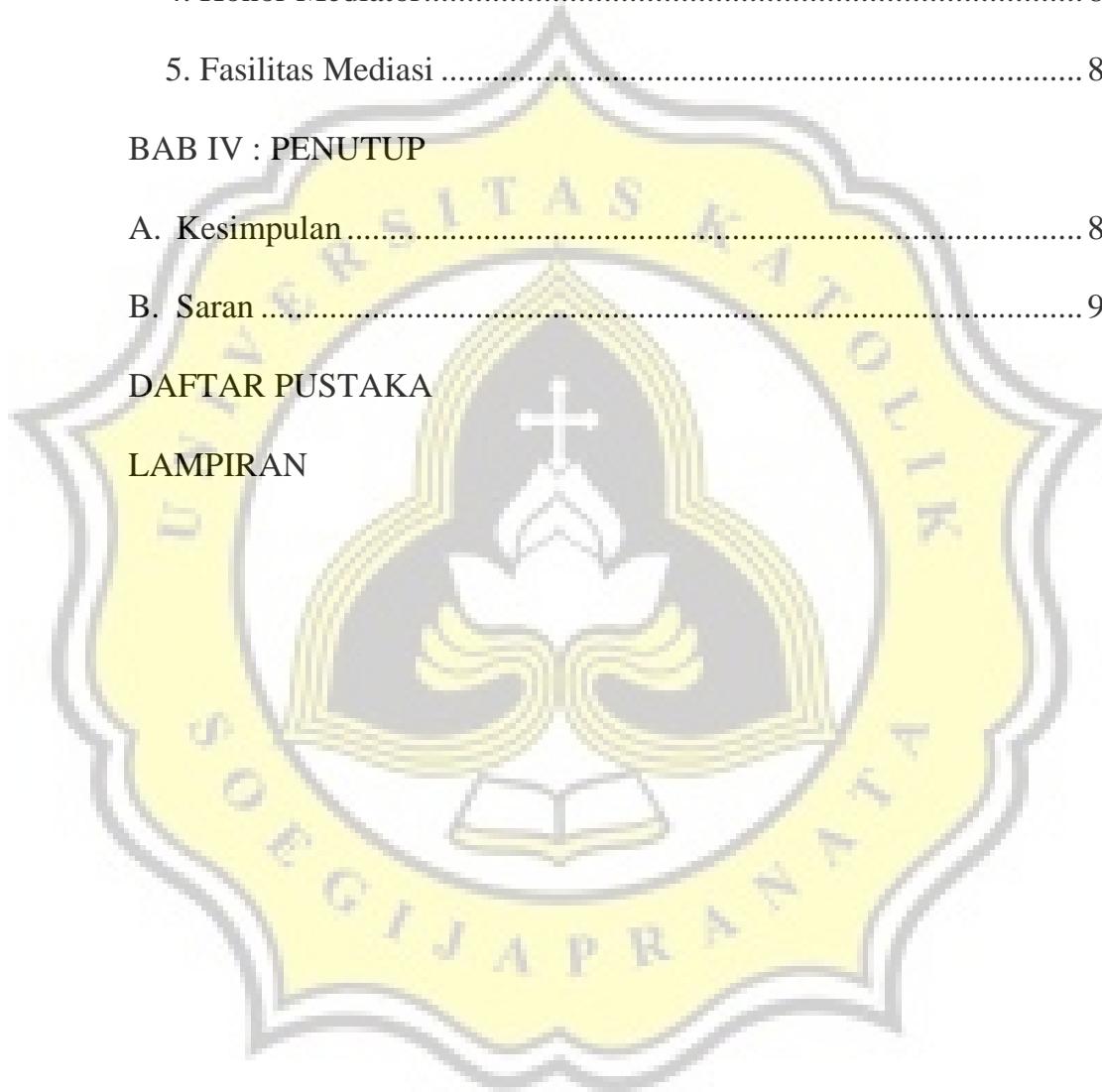
1. Itikad Para Pihak .....	75
2. Mediasi Sebagai Formalitas .....	77
3. Harga Diri Para Pihak .....	79
4. Honor Mediator.....	80
5. Fasilitas Mediasi .....	83

#### BAB IV : PENUTUP

A. Kesimpulan.....	89
B. Saran .....	91

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Narasumber Penelitian.....	52
Tabel 2	Jumlah Perkara Perdata pada Pengadilan Negeri dan Pengadilan Agama Tegal Tahun 2008–2012 .....	54
Tabel 3	Presentase Keberhasilan Mediasi di Pengadilan Negeri Tegal Tahun 2008-2012 .....	64
Tabel 4	Presentase Keberhasilan Mediasi di Pengadilan Agama Tegal Tahun 2008-2012 .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Ruangan Mediasi di Pengadilan Negeri Tegal ..... 84

Gambar 2 Ruangan Mediasi di Pengadilan Agama Tegal..... 85

