

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini memiliki tujuan untuk melakukan pengujian ulang dengan mereplikasi model penelitian Obinozie (2016) dengan sampel perusahaan jasa perhotelan di Semarang dengan responden manajer keuangan sebagai informan kunci. Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan, akan ditarik kesimpulan bahwa:

1. Sistem pengendalian manajemen keuangan berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan.
2. Sistem pengendalian manajemen non-keuangan tidak berpengaruh terhadap kinerja perusahaan.
3. Kelompok strategi bisnis tidak berpengaruh terhadap kinerja perusahaan.

#### 5.2 Saran

Saran yang akan diberikan peneliti untuk hotel berdasarkan hasil analisis yaitu:

1. Manajer hotel yang belum menggunakan pengukuran kinerja anggaran, sebaiknya juga menggunakan pengukuran kinerja anggaran karena dapat meningkatkan kinerja hotel.
2. Manajer hotel bintang 2 seharusnya menggunakan strategi *low-cost* sehingga kinerja hotel bintang 2 menjadi lebih baik.

Saran yang akan diberikan untuk peneliti selanjutnya, yaitu peneliti selanjutnya dapat menambah jumlah sampel yang akan diteliti sehingga ada keseimbangan antara hotel yang menggunakan strategi *low-cost* dan strategi diferensiasi.

### 5.3 Keterbatasan

Penelitian ini memiliki keterbatasan yaitu sampel penelitian yang terbatas dan tidak seimbang antara hotel yang menggunakan strategi bisnis *low-cost* dengan strategi diferensiasi. Dalam penelitian ini, peneliti hanya menggunakan sampel hotel yang ada di Semarang.

