

Skripsi

**Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Strategi Bisnis terhadap
Kinerja Perusahaan Jasa Perhotelan di Semarang**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Khirawati Suntoro

12.60.0146

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

2017

Skripsi dengan judul:

**Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Strategi Bisnis terhadap
Kinerja Perusahaan Jasa Perhotelan di Semarang**

Oleh:

Khirawati Suntoro

12.60.0146



Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, 3 November 2017

Pembimbing

St.Vena Purnamasari, SE., M.Si., Akt., CPMA.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Selasa, 16 Januari 2018 skripsi dengan judul:

**Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Strategi Bisnis terhadap
Kinerja Perusahaan Jasa Perhotelan di Semarang**

Oleh:

Khirawati Suntoro

12.60.0146

Tim Penguji

Clara Susilawati, SE., M.Si., Akt.

Ranto Sihombing, SE., M.Si., CSRS.

St. Vena Purnamasari, SE., M.Si., Akt., CPMA.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

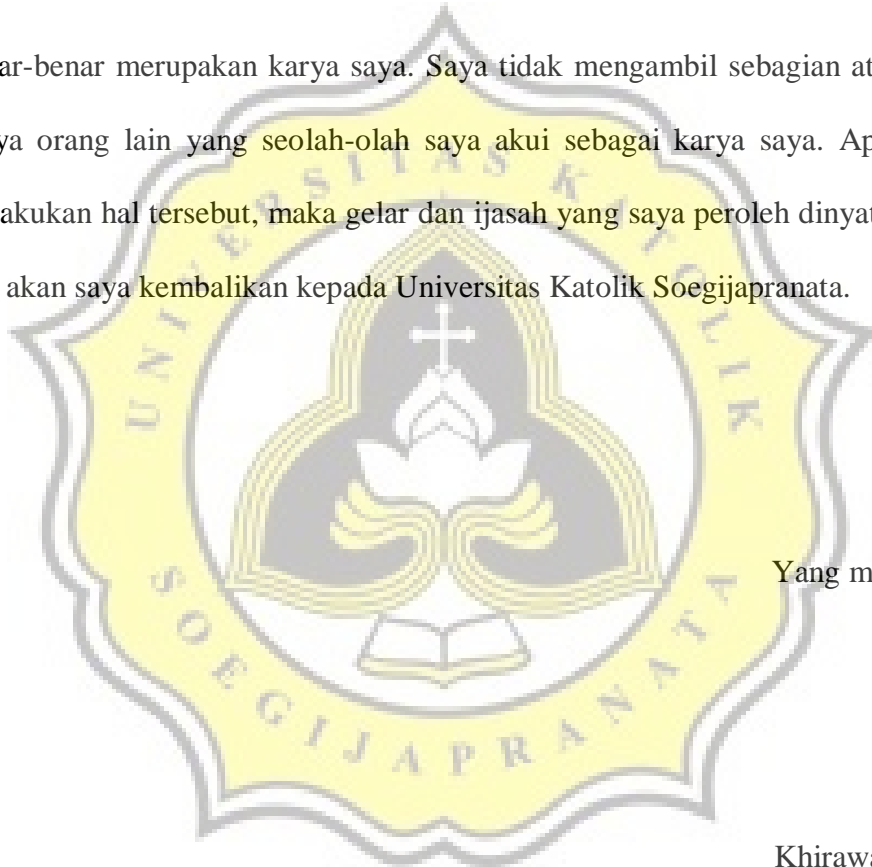
Drs. A. Sentot Suciarto, MP., PhD.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Strategi Bisnis terhadap Kinerja Perusahaan Jasa Perhotelan di Semarang

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.



Semarang,

Yang menyatakan,

Khirawati Suntoro

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan rahmat dan hikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Strategi Bisnis terhadap Kinerja Perusahaan Jasa Perhotelan di Semarang”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus yang menjadi sumber kekuatan dan hikmat dalam penulis menyelesaikan skripsi sehingga dapat diselesaikan hingga akhir.
2. Papa dan Mama yang selalu memberi doa, dukungan dan semangat serta kakak-kakak (Edy dan Dimas) dan keluarga besar yang juga telah memberikan doa dan dukungan penuh untuk penulis.
3. Bapak Drs. A. Sentot Suciarto, MP., PhD. yang telah mengesahkan skripsi penulis.
4. Ibu St.Vena Purnamasari, SE., M.Si., Akt., CPMA. selaku Dosen Pembimbing yang selalu bisa diajak berdiskusi, membantu dan membimbing penulis dengan sabar dari awal penulisan skripsi hingga akhir penulisan skripsi.

5. Ibu Clara Susilawati, SE., M.Si., Akt. Dan Bapak Ranto Sihombing, SE., M.Si., CSRS. selaku Dosen Penguji yang selalu meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Pak Freddy, Bu Vivin, Bu Ayu dan Pak Priyadi yang selama saya di Lab CCPA sudah memberikan banyak masukan dan dukungan dalam pengerjaan skripsi ini.
7. Dosen – dosen jurusan akuntansi yang telah memberikan ilmu untuk diterapkan dalam penulisan skripsi ini.
8. Ko Be, Ci An, Ci Ade dan Ko Wahono dan *leaders* yang ada di Gereja Mawar Sharon Semarang yang terus memberikan doa, motivasi dan dukungan kepada penulis.
9. Teman-teman seperjuangan penulis yang sudah maupun yang belum menyelesaikan penulisan skripsi ini (Ko Yoshua, Manda, Sisca, Ci Sasa, Devin, Alan). Terimakasih atas dukungan, motivasi, doanya. Tuhan Yesus Memberkati.
10. My family in Christ (Alex, Hendri, Yelin, Adith, Sisil, Devina, Yosua Albert, Jacko, Jessica, Mita, Christina, Evelin, dan masih banyak lagi). Terimakasih buat telinga dan waktu untuk selalu mendengarkan suka dan duka dalam pengerjaan skripsi. Terimakasih buat doa dan dukungannya.
Keep on fire fams!
11. Teman-teman HMPSA yang sudah memberikan banyak pengalaman berharga selama berorganisasi.

12. Teman-teman akuntansi 2012 terutama Sisca yang sudah banyak membantu dalam perjalanan menyelesaikan skripsi dan juga adik-adik angkatan yang memberikan dukungan dan bantuan.

13. Semua pihak yang mungkin tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terimakasih atas segala dukungan dan motivasi dalam membantu selesainya skripsi ini.

Terimakasih, Tuhan Yesus Memberkati!!



Semarang, 2017

Penulis,

Khirawati Sunoro

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Lampiran.....	xiii
Abstrak.....	xiv
<i>Abstract</i>	xv
Bab I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4 Kerangka Pikir.....	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
Bab II LANDASAN TEORI	
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Teori Kontingensi	10
2.1.2 Pengendalian Manajemen	10
2.1.3 Sistem Pengendalian Manajemen.....	11
2.1.4 Strategi Diferensiasi.....	13
2.1.5 Strategi Biaya Rendah.....	15
2.1.6 Kinerja.....	16
2.2 Pengembangan Hipotesis	17

2.2.1 Hipotesis 1	17
2.2.2 Hipotesis 2	18
2.2.3 Hipotesis 3	19
2.3 Definisi dan Pengukuran Variabel	20
2.3.1 Sistem Pengendalian Manajemen Keuangan (X1)	20
2.3.2 Sistem Pengendalian Manajemen Non-keuangan (X2)	22
2.3.3 Strategi Bisnis (X3).....	22
2.3.4 Kinerja Perhotelan (Y)	23
Bab III METODE PENELITIAN	
3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian	25
3.1.1 Obyek Penelitian	25
3.1.2 Lokasi Penelitian	25
3.2 Populasi dan Sampel.....	25
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.5 Alat Pengumpulan Data	27
3.6 Metode Analisa Data	28
3.6.1 Pengujian Alat Pengumpulan Data.....	28
3.6.2 Analisis Statistik Deskriptif	28
3.6.3 Analisis Uji Asumsi Klasik	29
3.6.4 Analisis Uji Regresi Berganda	30
3.6.4 Uji Hipotesis	31
Bab VI HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Demografi Responden	33
4.2 Gambaran Umum Responden	35
4.3 Uji Alat Pengumpulan Data	36
4.3.1 Uji Validitas	36
4.3.2 Uji Reliabilitas	39
4.4 Statistik Deskriptif.....	40
4.4.1 Compare mean.....	43
4.4.2 Crosstab.....	44

4.5 Uji Normalitas	44
4.6 Uji Heterokedastisitas	45
4.7 Uji Multikolinieritas	46
4.8 Uji Hipotesis	47
4.9 Pembahasan	49
4.9.1 Hipotesis 1	49
4.9.2 Hipotesis 2	50
4.9.3 Hipotesis 3	51
Bab V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	52
5.3 Keterbatasan	53
Daftar Pustaka	54
LAMPIRAN	56



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Keunggulan dan Kelemahan Strategi Diferensiasi.....	14
Tabel 2.2. Keunggulan dan Kelemahan Strategi Biaya Rendah	15
Tabel 3.1. Jumlah Hotel di Semarang	26
Tabel 4.1. Tabel Pengembalian Kuesioner.....	33
Tabel 4.2. Gambaran Umum Responden	35
Tabel 4.3. Uji Validitas Kinerja.....	36
Tabel 4.4. Uji Validitas Sistem Pengendalian Manajemen Keuangan	37
Tabel 4.5. Uji Validitas Sistem Pengendalian Manajemen Non-keuangan	38
Tabel 4.6. Uji Validitas Strategi Bisnis.....	38
Tabel 4.7. Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif.....	41
Tabel 4.9. Kelompok Strategi.....	42
Tabel 4.10. Compare mean variabel dan jenis hotel.....	43
Tabel 4.11. Compare mean variabel dan kelompok strategi.....	43
Tabel 4.12. Crosstabulation antara Kelompok Strategi dan Jenis Hotel.....	44
Tabel 4.13. Uji Normalitas	45
Tabel 4.14 Uji Heterokedastisitas.....	46
Tabel 4.15 Uji Multikolinieritas	46
Tabel 4.16 Uji Statistik F	47
Tabel 4.17 Uji statistic t	48

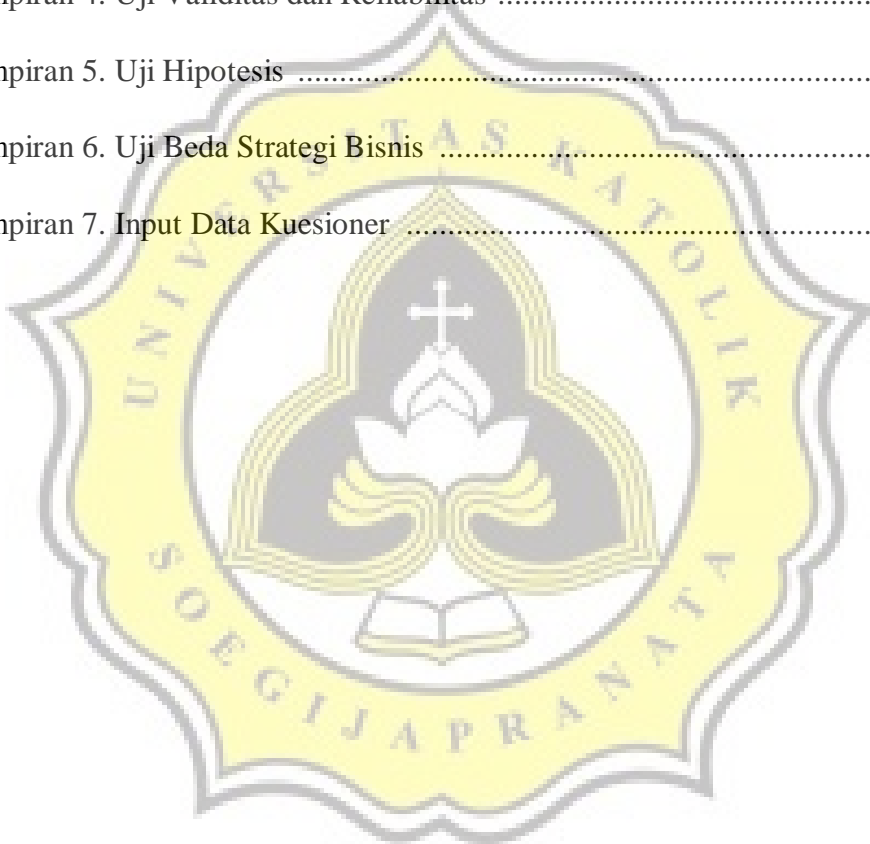
Tabel 4.18 *Compare mean* Kelompok Strategi dengan Sistem Pengendalian Non-keuangan 50

Tabel 4.19 Uji Beda Kelompok Strategi dengan Kinerja 51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	56
Lampiran 2. Compare Mean	62
Lampiran 3. Crosstabulation	67
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas	68
Lampiran 5. Uji Hipotesis	74
Lampiran 6. Uji Beda Strategi Bisnis	78
Lampiran 7. Input Data Kuesioner	79



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sistem pengendalian manajemen dan strategi bisnis terhadap kinerja perusahaan jasa perhotelan. Sampel penelitian adalah perusahaan jasa perhotelan yang berada di Semarang. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian adalah (1) Sistem pengendalian manajemen keuangan berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. (2) Sistem pengendalian manajemen non-keuangan tidak berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. (3) Strategi Bisnis tidak berpengaruh terhadap kinerja perusahaan.

Kata kunci: sistem pengendalian manajemen, sistem pengendalian manajemen keuangan, sistem pengendalian manajemen non-keuangan, strategi bisnis, kinerja perusahaan



ABSTRACT

This study aimed to analyze the influence of management control systems and business strategy to performance of hospitality companies. The samples are hospitality companies in Semarang. The data analysis technique is multiple linear regression analysis. Results of the study are (1) Financial based management control system affect performance of hospitality companies. (2) Non-financial based management control system does not affect performance of hospitality companies. (3) Business strategies does not affect performance of hospitality companies.

Keywords: management control systems, financial based management control system, non-financial based management control system, business strategies, organizational performance

