



HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Eka puji yuliana putri

NIM : 13.30.0246

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Judul : Pengaruh Pelatihan dan Komitmen Organisasional

Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Nasmoco Kaligawe Semarang
bagian Marketing.

Semarang, 09 Mei 2018

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing

(Thomas Budi Santoso, Ed. D)

KATA PENGANTAR

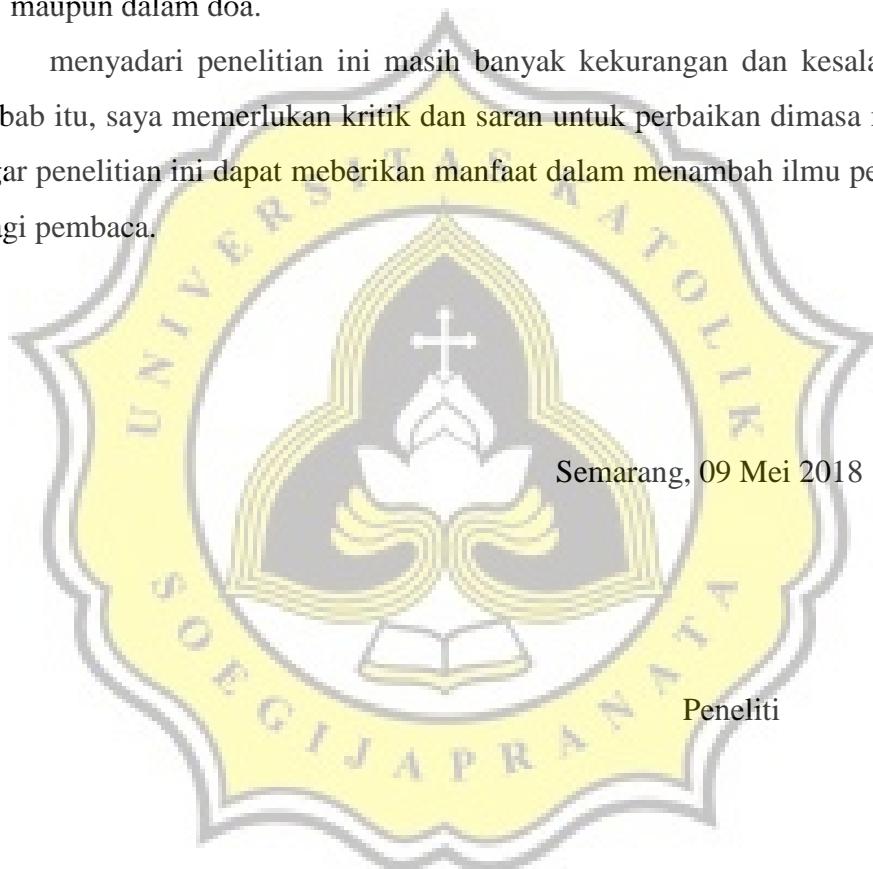
Segala puji dan syukur hanya bagi Tuhan yang maha Esa, yang karena berkat rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis jurusan Manajemen Universitas UNIKA Soegijapranata, dengan judul “PENGARUH PELATIHAN DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NASMOCO KALIGAWE SEMARANG”. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa begitu banyak pihak yang telah turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Melalui kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Sentot Suciarto A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Dr. Widuri Kurniasari, SE, M.Si. selaku ketua Program Studi Manajemen yang begitu banyak telah membantu untuk penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Thomas Budi Santosi ED.d . Selaku dosen pembimbing yang telah sudi menyediakan waktunya untuk membimbing, memotivasi, memberikan pengarahan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi dari awal hingga akhir.
4. Bapak Rudi Elyadi, SE., MM dan Ibu Dr. Agatha Ferijani, SE., MS-HRM. Selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan dukungan dalam melengkapi kekurangan hasil skripsi hingga menjadi lebih baik.
5. Kedua Orang tua , yang tidak pernah sedetikpun berhenti mencintai dan mendukung serta memberi semangat kepada saya, terimakasih untuk segala pengorbanan yang begitu besar bapak dan ibu telah berikan.
6. Nenek dan kakek saya yang selalu mendoakan dan menyayangi saya sampai sekarang.
7. Kakak saya widati yang selalu menyayangi dan mendukung saya sepenuh hati serta doa yang tak pernah berhenti untuk saya.
8. Kekasih Ivan Muhammad Navi yang selalu mendukung saya dan mendoakan saya sampai sekarang. Terimakasih sudah selalu bersabar dengan segala

kemalasanku selama ini, semoga wisudanya barengan ya, Sukses buat kita berdua! Amin.

9. Sahabatku lisa, laras, Rina, Incha, Christin, Nia, Vikcy, Tjoa, Mas Wahyu, vega, Enggak, Diana dan Yuliana terimakasih telah memberikan semangat dan dukungan kepada saya.
10. Ibu Yanie selaku karyawan bagian marketing dari PT. Nasmoco Kaligawe Semarang, serta para responden yang telah berpatisipasi dalam penelitian ini.
11. Juga untuk pihak-pihak yang telah memberikan dukungan secara langsung maupun dalam doa.

menyadari penelitian ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh sebab itu, saya memerlukan kritik dan saran untuk perbaikan dimasa mendatang agar penelitian ini dapat memberikan manfaat dalam menambah ilmu pengetahuan bagi pembaca.



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	i
KATA PENGANTAR.....	ii
BAB I PENDAHULUAN.....	6
1.1 Latar Belakang Masalah	6
1.2. Rumusan masalah	9
1.3. Tujuan penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II INJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Pelatihan	11
2.1.1. Manfaat Pelatihan.....	12
2.1.2. Prinsip-prinsip pelatihan	13
2.1.3. Metode Pelatihan.....	14
2.1.4. Tujuan pelatihan	15
2.1.5. Komponen-komponen Pelatihan.....	16
2.2. Komitmen Organisasional	17
2.2.1. Cara mengukur komitmen organisasional.....	18
2.2.3. Fakor komitmen organisasional	19
2.2.4. Bentuk komitmen organisasional	20
2.2.5. Hubungan Komitmen Organisasional dengan Kinerja Karyawan ..	21
2.3. Kinerja karyawan	21
2.3.1. Faktor yang mempengaruhi kinerja.....	22
2.3.2. Alasan pokok perlunya mengadakan penilaian terhadap kinerja karyawan ..	23
2.3.3. Dimensi kinerja Karyawan.....	24
2.3.4. Indikator-indikator kinerja karyawan ..	25
2.4. Penelitian terdahulu	29
2.4.1. Hipotesis Penelitian	30
2.5. Kerangka Pikir.....	30
2.6. Definisi Operasional Variabel.....	31

BAB IIIMETODE PENELITIAN	34
3.1.Obyek penelitian dan Lokasi Penelitian	34
3.2.Populasi dan Sampel	34
3.3.Jenis dan sumber data.....	34
3.4.Metode Pengumpulan Data	35
3.5. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	35
3.5.1.Uji Validitas.....	35
3.5.2. Uji Reliabilitas	39
3.6.Skala Pengukuran	40
3.7.Teknik AnalisisData	41
3.7.1.Analisis Deskriptif	41
3.7.2. Analisa Inferensial.....	42
3.8. Uji hipotesis.....	43
3.8.1, Uji t	43
3.8.2.Uji f	43
BAB IVHASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1.Gambaran Umum PT. Nasmoco Kaligawe Semarang	44
4.1.1.Visi dan Misi dari Perusahaan.....	45
4.2.Gambaran Responden.....	45
4.3.Analisis Deskriptif.....	47
4.3.2.Tanggapan responden terhadap Komitmen Organisasional	50
4.3.3.Tanggapan responden terhadap Kinerja Karyawan.....	53
4.4.Analisis inferensial	55
4.5.Pembahasan	58
BAB VPENUTUP.....	60
5.1Kesimpulan.....	60
5.2 Saran	61
DAFTAR TABEL	63
DAFTAR GAMBAR.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64

BAB I