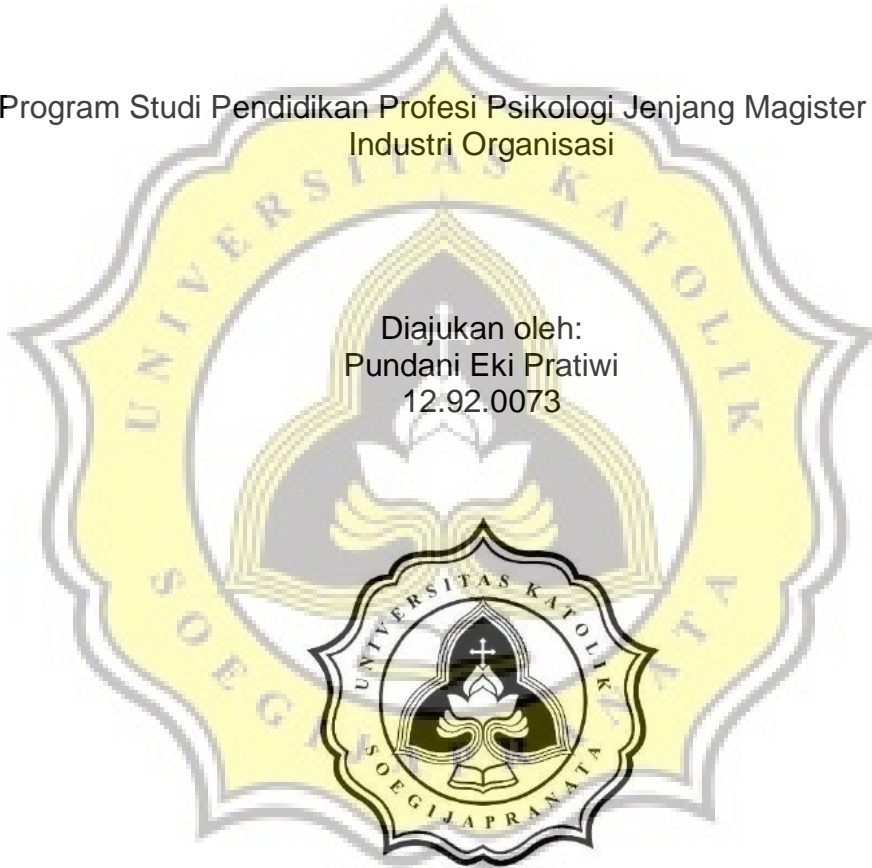


**PELATIHAN *SUPERVISORY SKILL* UNTUK
MENINGKATKAN KEPUASAN BAWAHAN PADA
KAPTEN RESTORAN PERUSAHAAN X
DI SEMARANG**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Magister
Profesi Psikologi

Program Studi Pendidikan Profesi Psikologi Jenjang Magister Mayor
Industri Organisasi

Diajukan oleh:
Pundani Eki Pratiwi
12.92.0073



**PROGRAM PENDIDIKAN PROFESI PSIKOLOGI JENJANG MAGISTER
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2018**

TESIS

**PELATIHAN *SUPERVISORY SKILL* UNTUK MENINGKATKAN
KEPUASAN BAWAHAN PADA KAPTEN RESTORAN
PERUSAHAAN X DI SEMARANG**

Pundani Eki Pratiwi

12.92.0073

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Magister Profesi Psikologi



Pada Tanggal

Mengesahkan,

Ketua Program Pascasarjana
Universitas Katolik Soegijapranata

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Endang Widyorini'.

(Dr. Endang Widyorini, MS, Psikolog)

Ketua Program

TESIS

**PELATIHAN *SUPERVISORY SKILL* UNTUK MENINGKATKAN
KEPUASAN BAWAHAN PADA KAPTEN RESTORAN
PERUSAHAAN X DI SEMARANG**

Pundani Eki Pratiwi

12.92.0073

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Magister Profesi Psikologi



Pada Tanggal

Mengesahkan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Seger Handoyo', is written over a horizontal line. The signature is stylized and cursive.

(Dr. Seger Handoyo, Psikolog)

Dewan Penguji HIMPSI

HALAMAN PENGESAHAN

**PELATIHAN *SUPERVISORY SKILL* UNTUK MENINGKATKAN
KEPUASAN BAWAHAN PADA KAPTEN RESTORAN
PERUSAHAAN X DI SEMARANG**

Pundani Eki Pratiwi

12.92.0073

Tesis ini telah dipertahankan di dpan dewan penguji dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Profesi Psikologi



Pada Tanggal

Menyetujui,

Dosen Pembimbing Utama

(Th. Dewi Setyorini, S.Psi, M.Si., Psikolog)

Dosen Pembimbing Pendamping

(Ferdinandus Hindiarto, S.Psi.,M.Si, Psikolog)

TESIS

**PELATIHAN *SUPERVISORY SKILL* UNTUK MENINGKATKAN
KEPUASAN BAWAHAN PADA KAPTEN RESTORAN
PERUSAHAAN X DI SEMARANG**

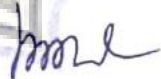
Pundani Eki Pratiwi
12.92.0073

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Magister Profesi Psikologi

Pada Tanggal


Semarang,

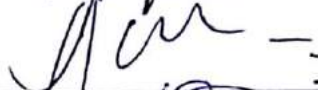
Ketua Program Pascasarjana



(Dr. Endang Widyaningrum), MS, Psikolog

Dewan Penguji :

1. Drs. Haryo Goeritno, M.Si, Psikolog
2. Dr. Seger Handoyo, Psikolog
3. Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si, Psikolog









UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur terhadap Allah YME, karena dengan rahmat dan karuniaNya peneliti dapat menyelesaikan proses penyusunan tesis ini. Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar magister profesi psikologi Universitas Katolik Soegijapranata. Peneliti ingin berterima kasih kepada pihak-pihak yang telah terlibat dan mendukung penyelesaian tesis ini. Secara khusus ucapan terima kasih ini ditujukan kepada:

1. Dr M. Sih Setija Utami, M, Kes. selaku Dekan Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata
2. Dr. Endang Widyorini, MS. Psikolog selaku ketua program Pasca Sarjana Magister Profesi Psikologi Unika Soegijapranata.
3. Th. Dewi Setyorini, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam penyusunan tesis ini.
4. Ferdinand Hindiarto, S.Psi, M. Si selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan waktu dan arahan di tengah kesibukan beliau yang juga sedang menyelesaikan pendidikan S3 nya.
5. Seluruh Dosen Pengajar Magister Profesi Psikologi Unika yang telah memberikan ilmu dan bekal pengetahuan selama kuliah.
6. Seluruh Staff Administrasi Magister Profesi Psikologi Unika yang telah membantu kelancaran administrasi dan informasi-informasi yang dibutuhkan.
7. Ibu Stella Mariss T. selaku direksi perusahaan X yang telah mengizinkan saya melaksanakan penelitian dan belajar di perusahaan.
8. Bapak William Tanujaya selaku HR Manajer yang memberi saya kesempatan untuk belajar di perusahaan.
9. Bapak Hidayat dan Bapak Satrio selaku pimpinan manajemen perusahaan cabang Semarang yang telah mengizinkan saya mengambil data dan memberi waktu luang bagi saya untuk berdiskusi
10. Seluruh staff perusahaan yang telah membantu.
11. Seluruh subjek penelitian yang telah rela meluangkan waktu dan perhatiannya untuk penelitian saya.

12. Keluarga besar, Papa dan Mama Wahyu Riyadi, Ayah dan Ibu Wahyu Hardyanto yang selalu memberi doa dan dukungan untuk saya.
13. Adi Pratama yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan mendampingi dalam menyelesaikan tesis ini. Terima kasih suamiku tersayang, tersabar dan sahabat terbaikku.
14. Anakku Ziandhara Arischa Pratama yang sudah rela bunda tinggalkan, yang sudah dengan kuat menanti bunda pulang bimbingan, semoga kelak kamu meraih gelar lebih dari yang bunda miliki.
15. Teman-teman PIO angkatan 2012 yang kuliah 2013, terima kasih untuk kehebohannya, Nila yang sudah menjadi teman diskusi dan berjuang, Anin yang berbagi pengalaman karena lulus lebih dulu.
16. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan, terima kasih untuk seluruh bantuannya sampai tesis ini selesai.

Meskipun karya ini jauh dari sempurna, namun peneliti berharap semoga karya sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca terutama calon profesional yang berfokus pada pengembangan sumber daya manusia.

Semarang, Januari 2018

Peneliti

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan maupun kemagisteran di suatu perguruan tinggi. Sepanjang sepengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar puistaka.

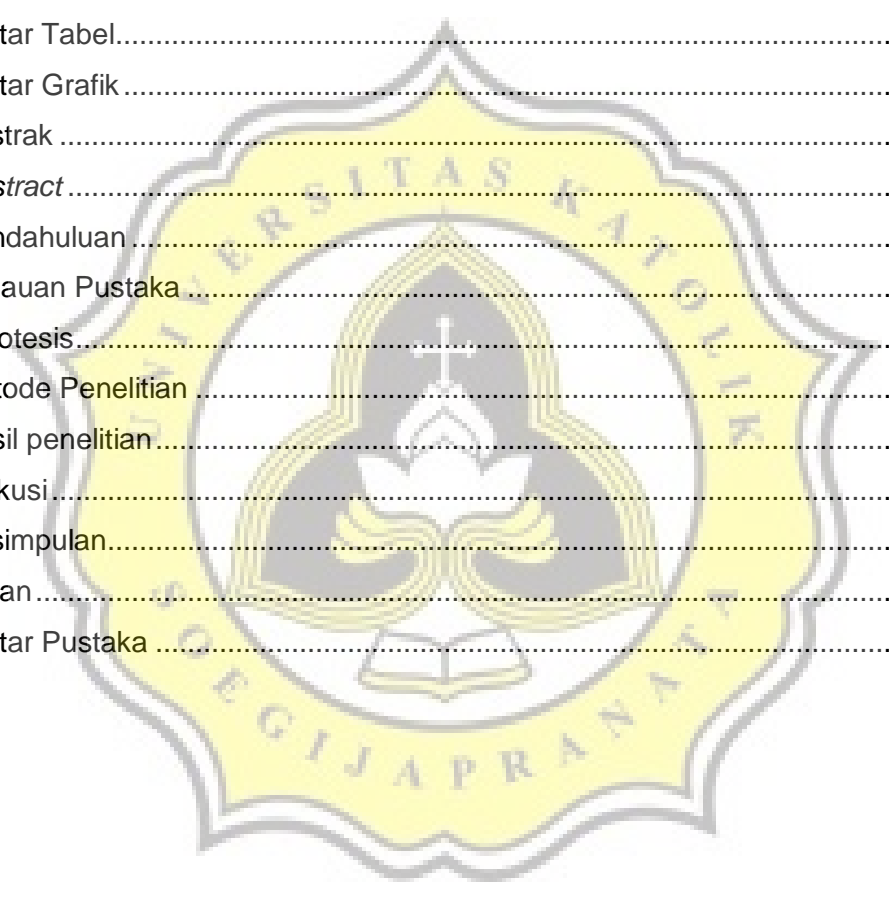
Semarang, Januari 2018

Pundani Eki Pratiwi



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
Halaman Pengesahan	ii
Ucapan terima kasih	v
Pernyataan	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Grafik	x
Abstrak	xi
<i>Abstract</i>	xii
Pendahuluan	1
Tinjauan Pustaka	6
Hipotesis.....	14
Metode Penelitian	14
Hasil penelitian	21
Diskusi.....	27
Kesimpulan.....	31
Saran.....	31
Daftar Pustaka	33



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil <i>Try Out</i> Skala Kepuasan Bawahan	20
Tabel 2. Hasil <i>Try Out</i> Skala <i>Supervisory Skill</i>	20
Tabel 3. Hasil Evaluasi Afeksi	25



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Data <i>Turn Over</i>	2
Grafik 2. Hasil <i>Survey</i> Kepuasan Kerja	2
Grafik 3. Hasil kepuasan bawahan kepada kapten.....	21
Grafik 4. Hasil keterampilan <i>supervisory skill</i>	22
Grafik 5. Keterampilan teknis	23
Grafik 6. Keterampilan hubungan antar manusia	24
Grafik 7. Keterampilan konseptual.....	24
Grafik 8. Keterampilan pengambilan keputusan	25
Grafik 9. Hasil evaluasi afeksi	26
Grafik 10. Hasil evaluasi kognitif	27



**PELATIHAN SUPERVISORY SKILL UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN
BAWAHAN PADA KAPTEN RESTORAN PERUSAHAAN X
DI SEMARANG**

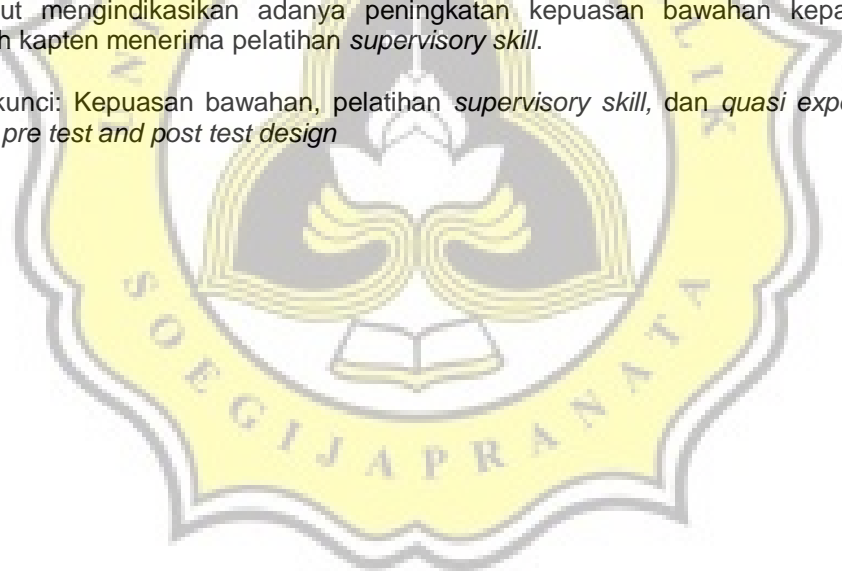
**Pundani Eki Pratiwi
12.92.0073**

**Magister Profesi Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan kepuasan bawahan kepada kapten melalui pelatihan *supervisory skill* di restoran perusahaan X Semarang. Hipotesis yang diajukan adalah Pelatihan *Supervisory Skill* efektif meningkatkan kepuasan bawahan pada kapten. Subjek dalam penelitian ini ada 51 karyawan operasional dari enam restoran yang kepuasan bawahan terhadap kapten memiliki skor rendah. Pelatihan dilakukan dalam waktu dua hari dengan jumlah peserta enam orang kapten. Penelitian ini menggunakan *quasi experiment one group pre test dan post test design*. Alat pengumpul data dalam penelitian ini menggunakan skala kepuasan bawahan. Data skala diolah menggunakan SPSS 16.00 dengan analisa data parametrik yaitu *Paired Samples T-Test*. Hasil analisa kepuasan bawahan menunjukkan nilai $t = -11,671$ dengan $p = 0,000$. Hasil tersebut mengindikasikan adanya peningkatan kepuasan bawahan kepada kapten, setelah kapten menerima pelatihan *supervisory skill*.

Kata kunci: Kepuasan bawahan, pelatihan *supervisory skill*, dan *quasi experiment one group pre test and post test design*



**SUPERVISORY SKILL TRAINING TO IMPROVE EMPLOYEE'S SATISFACTION AT
COMPANY RESTAURANT CAPTAIN X IN SEMARANG
IN SEMARANG**

**Pundani Eki Pratiwi
12.92.0073**

**Master of Psychology Profession
Soegijapranata Catholic University**

ABSTRACT

The aim of this research is to improve the employee's satisfaction to their captain through a training of supervisory skill in a certain X resto of a company in Semarang. The hypothesis proposed is to prove that the training is effective to improve both the satisfaction of employees to their captain. The subjects of this study consist of 51 employees with low level satisfaction to captain. This research did on two days, and the subject of six captain. This research use quasi experiment one group pre test and post test design. The way to collect data use a scale of employee's satisfaction. The satisfactory scale was processed using SPSS 16.00 compared with data analysis parametric Paired Samples T-Test. The results of the research tell us that value $t = -4.766$ with $p = 0.000$ ($p < 0.05$). It indicates that there are some improvements of the employee's satisfaction to their captain after given by a training of supervisory skill.

Keywords: Employee's satisfaction, The training of supervisory skills, and *quasi experiment one group pre test and post test design*

