



KUESIONER DIAGNOSIS ORGANISASI

Petunjuk :

Jangan menuliskan nama Anda di manapun pada kuesioner ini.

Jawablah semua pertanyaan (35 pertanyaan) dengan jujur, dengan cara melingkari salah satu angka yang menunjukkan pendapat Anda.

		Sangat Setuju	Setuju	Agak Setuju	Netral	Agak Tidak Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1	Tujuan dari perusahaan ini dinyatakan dengan jelas	1	2	3	4	5	6	7
2	Bagian HRD di perusahaan ini fleksibel (mudah menyesuaikan dengan tujuan perusahaan)	1	2	3	4	5	6	7
3	Atasan langsung saya mendukung kerja keras saya	1	2	3	4	5	6	7
4	Hubungan saya dengan atasan langsung saya harmonis	1	2	3	4	5	6	7
5	Pekerjaan saya memberi saya peluang untuk mengembangkan diri	1	2	3	4	5	6	7
6	Atasan langsung saya mempunyai ide-ide yang sangat membantu saya dan tim kerja saya	1	2	3	4	5	6	7
7	Perusahaan ini tidak menolak adanya perubahan	1	2	3	4	5	6	7
8	Saya secara pribadi setuju dengan target dari tim kerja saya	1	2	3	4	5	6	7
9	Bagian HRD di perusahaan ini bermaksud membantu Perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan	1	2	3	4	5	6	7
10	Kepemimpinan di perusahaan ini membantu kemajuan perusahaan	1	2	3	4	5	6	7
11	Saya selalu dapat membahas dengan seseorang di perusahaan ini ketika saya sedang mempunyai masalah pekerjaan	1	2	3	4	5	6	7
12	Sistem pengupahan (gaji dan lain-lain) di perusahaan ini adil bagi semua karyawan	1	2	3	4	5	6	7
13	Saya diberitahu bahwa saya harus mengerjakan tugas dengan baik	1	2	3	4	5	6	7
14	Perusahaan ini menerapkan ketentuan dan prosedur baru sesuai kebutuhan	1	2	3	4	5	6	7
15	Saya paham tentang tujuan perusahaan ini	1	2	3	4	5	6	7
16	Tata cara kerja disusun secara logis (masuk akal)	1	2	3	4	5	6	7
17	Kepemimpinan di perusahaan ini memberikan hasil berupa tercapainya tujuan perusahaan	1	2	3	4	5	6	7
18	Hubungan saya dengan anggota tim kerja saya akrab dan profesional	1	2	3	4	5	6	7
19	Kesempatan untuk mendapatkan promosi jabatan ada di perusahaan ini	1	2	3	4	5	6	7
20	Perusahaan ini mempunyai mekanisme yang mampu untuk menciptakan persatuan / kebersamaan	1	2	3	4	5	6	7
21	Perusahaan ini terbuka pada perubahan	1	2	3	4	5	6	7
22	Apa yang menjadi prioritas perusahaan ini dipahami oleh karyawannya	1	2	3	4	5	6	7
23	Struktur organisasi dari unit kerja saya disusun dengan baik	1	2	3	4	5	6	7
24	Saya melihat dengan jelas bahwa atasan paling tinggi (bukan sekedar atasan langsung) berusaha membimbing saya dalam mengerjakan tugas dengan baik	1	2	3	4	5	6	7
25	Saya menjalin hubungan dengan rekan kerja untuk menjalankan pekerjaan saya dengan baik	1	2	3	4	5	6	7
26	Penghasilan yang saya terima sepadan dengan hasil pekerjaan yang saya lakukan	1	2	3	4	5	6	7
27	Unit kerja yang lain sangat membantu unit kerja saya pada saat dibutuhkan	1	2	3	4	5	6	7
28	Sesekali saya ingin ada perubahan dalam pekerjaan saya	1	2	3	4	5	6	7

		Sangat Setuju	Setuju	Agak Setuju	Netral	Agak Tidak Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
29	Saya mendapatkan masukan yang cukup dalam menentukan tujuan unit kerja saya	1	2	3	4	5	6	7
30	Bagian HRD di perusahaan ini secara nyata memberikan bantuan kepada perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan	1	2	3	4	5	6	7
31	Saya memahami kerja keras atasan yang paling tinggi (bukan sekedar atasan langsung) dalam memberikan pengaruh positif kepada saya dan karyawan lainnya	1	2	3	4	5	6	7
32	Tidak pernah ada konflik yang tidak terselesaikan di perusahaan ini	1	2	3	4	5	6	7
33	Semua tugas yang harus diselesaikan selalu ada dikaitkan dengan penghargaan / imbalan	1	2	3	4	5	6	7
34	Perencanaan dan pengawasan di perusahaan ini sangat membantu pertumbuhan dan pengembangan perusahaan	1	2	3	4	5	6	7
35	Perusahaan ini mempunyai kemampuan untuk berubah	1	2	3	4	5	6	7



SCORING TEST KDO "SIX BOX"

Petunjuk :

Salinlah angka yang dilingkari pada kursioner, ke kotak-kotak di bawah ini. Kemudian jumlahkan untuk setiap kolom, lalu bagilah 5 (dirata-rata). Ini akan memberikan skor perbandingan pada masing-masing area.

Purpose Merujuk pada visi dan misi serta goal perusahaan	Structure Mengacu pada pengaturan dalam organisasi. Bisa dilakukan secara fungsi (specialist) atau secara produk, program atau project (multi skilled team bekerja sama)	Leadership Mengacu pada tugas-tugas pemimpin termasuk bagaimana menjaga keseimbangan diantara "kotak-kotak" yang ada
1	2	3
8	9	10
15	16	17
22	23	24
29	30	31
Total	Total	Total
Rata-Rata	Rata-Rata	Rata-Rata

Relationship Bagaimana orang-orang berkomunikasi, serta bagaimana kita berinteraksi dengan teknologi	Rewards Insentif berupa intrinsik dan ekstrinsik yang diberikan sehubungan dengan pekerjaan yang dilakukan	Helpful Mechanism Mengacu pada proses perencanaan, pengontrolan, alokasi anggaran dan sistem informasi yang mendukung tujuan organisasi
4	5	6
11	12	13
18	19	20
25	26	27
32	33	34
Total	Total	Total
Rata-Rata	Rata-Rata	Rata-Rata

Attitude Toward Change Bagaimana orang-orang bersikap terhadap perubahan		
7		
14		
21		
28		
35		
Total		
Rata-Rata		

PURPOSE

Responden	Item Nomor				
	1	8	15	22	29
1	3	4	3	4	3
2	3	4	3	4	3
3	4	3	4	4	3
4	3	3	4	4	3
5	4	4	3	3	3
6	3	4	3	3	3
7	3	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4
9	4	3	3	3	3
10	4	4	3	4	3
11	3	4	3	3	3
12	3	3	4	3	4
13	3	3	3	3	3
14	4	4	4	3	4
15	4	4	3	4	3
16	4	3	4	4	4
17	3	4	3	3	3
18	3	4	4	3	3
19	4	3	3	3	3
20	4	3	3	3	3
21	3	3	3	4	4
22	4	3	3	4	4
23	3	3	4	3	3
24	4	4	4	3	3
25	3	4	4	3	3
26	3	4	3	4	3
27	3	3	3	4	4
28	4	4	4	4	3
29	4	3	3	3	3
30	3	4	4	3	3
31	3	3	4	3	3
32	3	3	4	4	3
33	3	3	4	3	4
34	3	3	4	3	3
35	3	4	3	4	3

Total	595
Rata-Rata	3.40

STRUCTURE

Responden	Item Nomor				
	2	9	16	23	30
1	3	3	2	3	3
2	2	2	2	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	2	3	2	3
5	3	3	3	3	2
6	3	3	2	3	3
7	4	3	3	3	3
8	3	2	3	3	3
9	3	3	4	3	3
10	3	3	3	4	3
11	3	3	4	3	4
12	3	3	4	3	3
13	3	4	3	4	3
14	3	3	3	3	3
15	3	3	3	4	3
16	3	3	4	3	4
17	3	3	3	3	4
18	3	3	3	3	3
19	4	3	3	4	3
20	3	3	3	3	3
21	3	4	3	4	3
22	3	3	3	4	3
23	3	4	3	4	3
24	3	4	3	4	3
25	4	3	4	4	3
26	3	3	4	4	3
27	3	3	3	4	3
28	3	4	3	3	3
29	3	3	3	3	4
30	3	3	3	3	4
31	3	3	4	3	3
32	3	4	3	3	3
33	3	4	3	3	3
34	3	3	4	3	4
35	3	3	3	3	3

Total	551
Rata-Rata	3.15

LEADERSHIP

Responden	Item Nomor				
	3	10	17	24	31
1	4	6	4	6	5
2	5	6	5	6	4
3	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	5	5
6	5	5	5	5	4
7	5	5	5	5	4
8	6	5	6	5	4
9	6	6	6	6	6
10	6	5	6	5	5
11	5	5	5	5	5
12	5	5	5	5	4
13	5	4	4	4	5
14	5	5	5	5	4
15	6	4	4	4	4
16	6	5	5	5	4
17	6	4	4	4	5
18	6	4	4	4	5
19	5	4	4	4	6
20	4	6	6	6	6
21	4	5	5	5	6
22	4	5	5	5	5
23	6	4	6	6	5
24	6	5	6	6	5
25	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4
27	5	4	5	5	4
28	5	5	5	5	5
29	5	5	5	5	5
30	5	6	5	5	6
31	6	6	4	6	6
32	5	6	5	5	6
33	5	5	5	5	5
34	5	5	5	5	5
35	4	5	5	4	4

Total	856
Rata-Rata	4.89

RELATIONSHIP

Responden	Item Nomor				
	4	11	18	25	32
1	3	4	3	3	5
2	3	4	3	4	4
3	4	4	3	4	4
4	4	4	3	5	4
5	3	3	3	5	5
6	3	3	3	5	5
7	3	3	4	5	4
8	3	3	4	4	3
9	3	3	3	5	6
10	3	4	3	5	5
11	3	3	3	5	5
12	4	3	4	4	4
13	3	3	3	5	5
14	4	3	4	4	4
15	3	4	3	5	5
16	4	4	4	4	4
17	3	3	3	4	4
18	4	3	3	4	4
19	3	4	3	3	3
20	4	3	3	5	5
21	4	4	3	5	5
22	3	4	4	3	4
23	3	6	5	3	4
24	4	5	3	4	3
25	4	4	4	3	3
26	4	4	4	3	3
27	5	4	5	4	4
28	5	5	5	3	4
29	5	5	5	3	3
30	5	3	5	4	4
31	4	3	4	3	4
32	5	4	5	3	4
33	5	5	5	3	3
34	5	5	5	3	3
35	4	5	5	4	4

Total	680
Rata-Rata	3.89

REWARD

Responden	Item Nomor				
	5	12	19	26	33
1	3	3	3	3	3
2	3	3	4	4	4
3	3	3	3	4	4
4	4	3	3	4	4
5	4	4	3	4	4
6	4	3	4	4	4
7	3	3	4	4	4
8	3	3	3	4	3
9	3	3	3	4	3
10	4	3	3	5	4
11	3	4	3	4	3
12	3	3	3	5	3
13	4	3	3	4	5
14	3	3	4	3	3
15	4	3	3	4	4
16	3	4	3	5	4
17	3	4	3	4	4
18	3	3	3	4	4
19	4	3	4	4	4
20	3	3	3	4	4
21	4	3	3	4	4
22	4	3	3	4	4
23	3	4	3	4	3
24	3	4	3	4	3
25	4	4	4	3	3
26	4	4	4	3	3
27	4	3	4	3	4
28	3	3	4	3	3
29	4	4	4	3	3
30	3	3	4	3	3
31	4	4	4	3	4
32	3	4	4	3	4
33	3	4	4	3	3
34	3	4	4	3	3
35	3	4	4	4	4

Total	616
Rata-Rata	3.52

HELPFUL MECHANISM

Responden	Item Nomor				
	6	13	20	27	34
1	4	3	4	4	3
2	5	4	4	3	3
3	5	3	4	3	3
4	3	3	4	4	3
5	5	3	3	4	4
6	3	4	4	4	3
7	4	4	3	3	3
8	4	3	4	3	3
9	3	3	4	4	3
10	3	3	3	4	3
11	3	5	3	3	4
12	4	3	3	3	3
13	3	3	4	4	3
14	4	4	4	3	3
15	3	3	3	4	3
16	4	5	3	4	4
17	3	3	5	3	4
18	3	3	5	3	3
19	3	4	3	4	3
20	3	3	3	3	3
21	4	5	4	4	5
22	4	5	5	4	3
23	3	4	5	4	3
24	3	4	3	4	3
25	4	4	4	3	3
26	4	3	3	3	4
27	3	3	5	4	4
28	3	4	3	4	3
29	4	3	3	4	3
30	3	4	4	3	3
31	3	4	5	3	3
32	3	4	5	4	4
33	3	4	3	4	4
34	4	4	3	3	4
35	3	4	3	3	4

Total	623
Rata-Rata	3.56

ATTITUDE TOWARD CHANGE

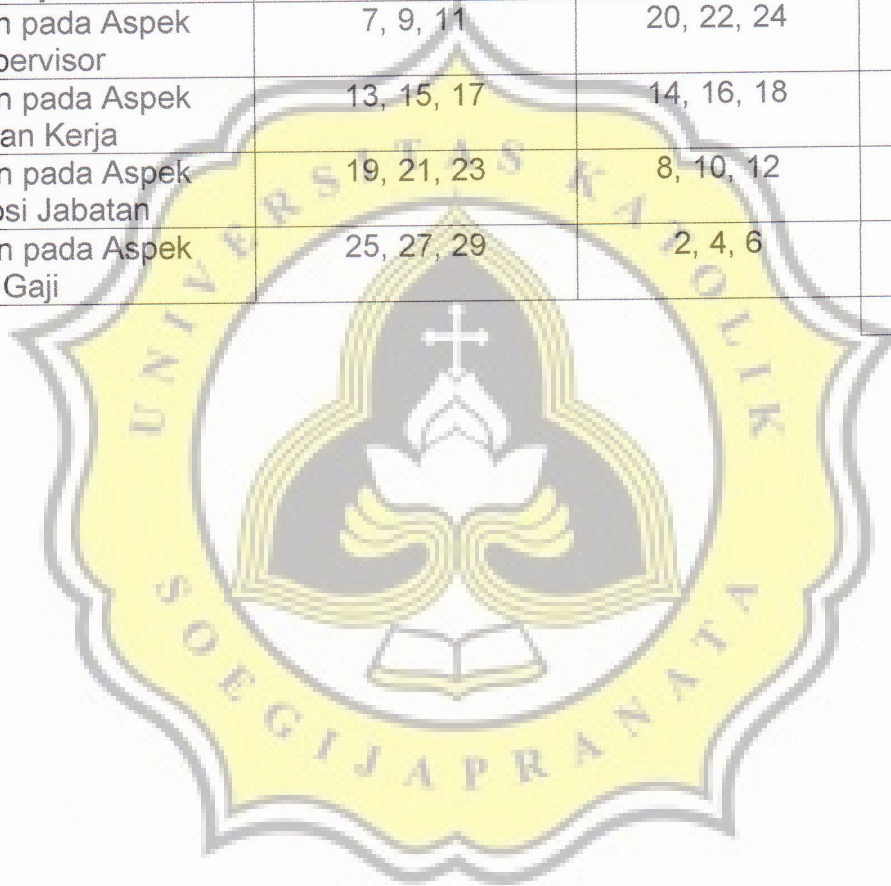
Responden	Item Nomor				
	7	14	21	28	35
1	6	5	5	5	4
2	5	3	4	5	4
3	4	4	5	4	4
4	4	4	5	4	4
5	4	5	3	3	3
6	5	5	3	5	3
7	5	5	5	5	3
8	3	5	3	3	3
9	5	4	5	5	3
10	4	5	3	3	4
11	5	5	3	3	5
12	5	5	3	4	3
13	5	5	4	3	5
14	5	5	3	4	3
15	4	4	4	3	4
16	4	5	3	4	4
17	4	4	5	3	3
18	4	4	4	4	3
19	5	4	5	3	3
20	5	4	5	3	3
21	4	4	4	3	4
22	4	4	4	3	3
23	5	6	5	4	3
24	3	4	4	3	4
25	5	4	4	3	4
26	5	5	4	3	4
27	3	5	5	4	5
28	3	5	5	3	5
29	4	5	4	5	4
30	4	4	3	3	5
31	3	5	6	4	4
32	3	5	5	4	5
33	3	5	5	3	5
34	4	4	4	3	4
35	3	5	5	4	4

Total	716
Rata-Rata	4.09

BLUE PRINT

SKALA KEPUASAN KERJA
(di Awal Proposal)

	Nomor <i>Item</i> Favourable	Nomor <i>Item</i> Unfavourable	Jumlah <i>Item</i>
Kepuasan pada Aspek Pekerjaan	1, 3, 5	26, 28, 30	6
Kepuasan pada Aspek Supervisor	7, 9, 11	20, 22, 24	6
Kepuasan pada Aspek Rekan Kerja	13, 15, 17	14, 16, 18	6
Kepuasan pada Aspek Promosi Jabatan	19, 21, 23	8, 10, 12	6
Kepuasan pada Aspek Gaji	25, 27, 29	2, 4, 6	6
			30



PETUNJUK PENGISIAN SKALA KEPUASAN KERJA

- =====
1. Bacalah setiap pernyataan pada lembar berikut ini dengan cermat.
 2. Anda diminta untuk memilih 1 (satu) dari 4 (empat) pilihan jawaban, yaitu :
 - STS : Sangat Tidak Sesuai
 - TS : Tidak Sesuai
 - S : Sesuai
 - SS : Sangat Sesuai

3. Pilihlah salah satu dari keempat pilihan jawaban yang ada dan paling sesuai dengan keadaan Anda, kemudian beri tanda silang (X) pada kolom pilihan jawaban yang tersedia.

Contoh :

No.	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
		STS	TS	S	SS
1	Beban kerja yang saya terima memuaskan saya			X	

4. Jika Anda ingin mengubah jawaban, maka berilah tanda = pada jawaban pertama Anda, lalu beri tanda silan (X) pada jawaban yang Anda inginkan.

Contoh :

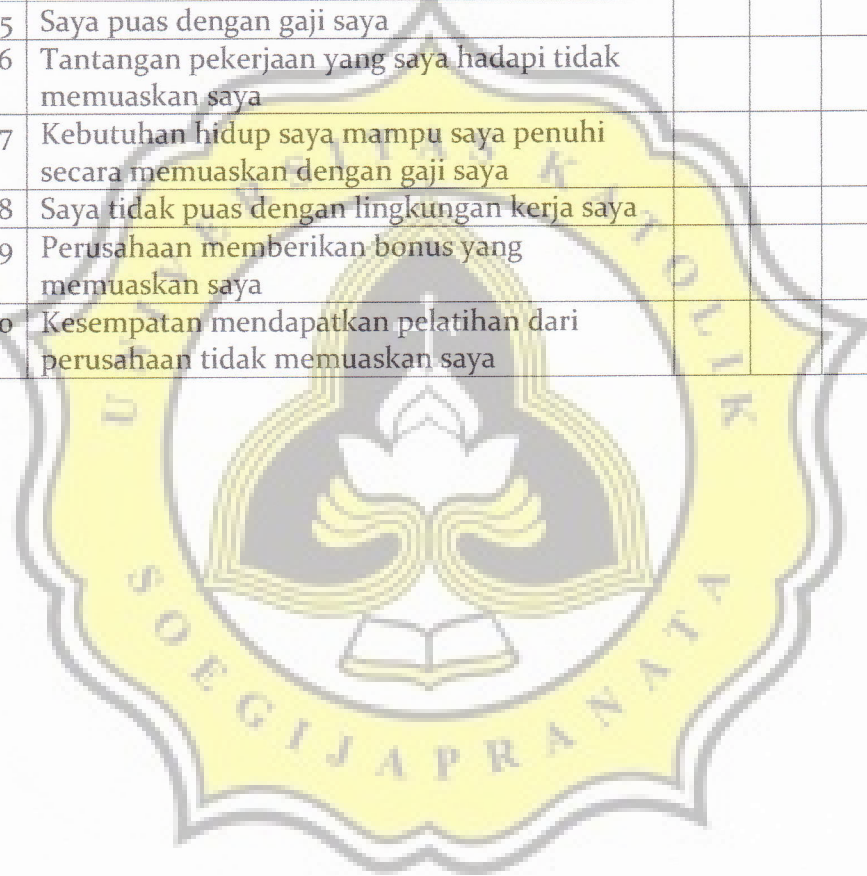
No.	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
		STS	TS	S	SS
1	Beban kerja yang saya terima memuaskan saya		=	X	

5. Semua jawaban adalah **BENAR**, bila Anda menjawab sesuai dengan pikiran dan keadaan yang **SESUAI** dengan diri Anda sendiri.
6. **Semua pernyataan harus dijawab.**

TERIMA KASIH & SELAMAT MENERJAKAN

No.	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
1	Beban kerja yang saya terima memuaskan saya				
2	Sistem tunjangan di perusahaan ini tidak memuaskan saya				
3	Saya merasa puas dengan kondisi di mana saya bekerja				
4	Pengurusan klaim (pencairan nota) tidak memuaskan saya				
5	Saya tidak puas dengan peluang pekerjaan yang memberikan saya kesempatan untuk menggunakan berbagai keahlian yang saya miliki				
6	Saya tidak puas dengan gaji saya kalau dibandingkan dengan perusahaan lain yang sejenis				
7	Saya puas dengan dukungan yang diberikan oleh atasan saya				
8	Saya tidak puas dengan keadilan dalam mendapatkan promosi				
9	Kemampuan atasan dalam mengelola bawahan memuaskan saya				
10	Saya tidak puas dengan transparansi perusahaan mengenai promosi jabatan				
11	Cara atasan menghargai prestasi bawahan memuaskan saya				
12	Saya tidak puas dengan prosedur yang ditetapkan perusahaan mengenai promosi jabatan				
13	Kerja sama yang dilakukan dengan rekan kerja saya memuaskan saya				
14	Saya tidak puas mengenai kecocokan dengan rekan kerja saya				
15	Saya mempunyai keakraban yang memuaskan dengan teman-teman kerja saya				
16	Perhatian yang diberikan rekan kerja saya kepada saya tidak memuaskan saya				
17	Saya merasa puas mengenai hubungan saya dengan rekan kerja di luar perusahaan				
18	Saya tidak puas dengan tanggung jawab dari rekan kerja saya saat bekerja bersama saya				
19	Saya merasa puas dengan peluang promosi jabatan yang diberikan perusahaan				

No.	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
20	Saya tidak puas dengan kemampuan atasan dalam memberikan tanggapan terhadap masukan yang diberikan oleh bawahan				
21	Jenjang karir pekerjaan saya memuaskan saya				
22	Kepandaian atasan saya tidak memuaskan saya				
23	Saya puas dengan peningkatan karir saya				
24	Saya tidak puas dengan kebijaksanaan atasan dalam memberikan keputusan				
25	Saya puas dengan gaji saya				
26	Tantangan pekerjaan yang saya hadapi tidak memuaskan saya				
27	Kebutuhan hidup saya mampu saya penuhi secara memuaskan dengan gaji saya				
28	Saya tidak puas dengan lingkungan kerja saya				
29	Perusahaan memberikan bonus yang memuaskan saya				
30	Kesempatan mendapatkan pelatihan dari perusahaan tidak memuaskan saya				



ASPEK PEKERJAAN

Responden	Item Nomor					
	1	3	5	26	28	30
1	3	4	4	4	4	3
2	4	4	4	4	3	4
3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4
5	4	3	4	3	4	4
6	4	4	4	4	3	4
7	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	3	3
10	4	4	4	4	3	4
11	4	3	4	4	4	3
12	4	3	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4
14	4	3	4	4	4	4
15	4	4	3	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	3	4	4
18	4	4	4	4	4	4
19	4	4	3	4	4	4
20	4	4	4	4	4	3
21	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	3	4	4
23	3	4	4	4	4	4
24	4	4	4	3	4	4
25	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	4
27	3	4	4	4	4	4
28	4	4	4	3	4	4
29	4	4	3	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4
32	4	3	4	4	4	4
33	3	4	4	3	4	4
34	4	3	4	4	4	4
35	4	4	4	4	3	4

Total	809
Rata-Rata	3.85

ASPEK SUPERVISI ATASAN

Responden	Item Nomor					
	7	9	11	20	22	24
1	2	2	2	1	3	2
2	2	1	3	2	2	3
3	2	2	2	2	3	3
4	3	1	2	2	2	2
5	2	2	3	2	3	2
6	2	1	2	3	2	2
7	3	3	2	2	2	3
8	1	3	2	1	2	3
9	3	2	2	2	2	2
10	2	2	3	2	2	3
11	2	1	3	2	2	2
12	3	2	1	2	1	2
13	3	2	3	3	2	2
14	2	2	1	1	2	2
15	3	1	2	2	2	2
16	2	2	2	3	2	2
17	2	3	1	2	2	3
18	3	2	3	2	2	3
19	2	2	2	2	2	3
20	2	2	2	2	3	2
21	3	3	2	2	2	3
22	3	2	2	3	2	2
23	2	2	2	3	3	2
24	2	2	2	2	3	2
25	3	2	3	2	2	2
26	2	2	2	2	3	3
27	3	3	3	2	2	2
28	2	2	2	3	2	2
29	3	2	2	2	2	2
30	2	3	3	2	2	3
31	3	3	2	2	3	2
32	2	3	3	3	2	2
33	2	2	3	3	2	2
34	2	2	3	3	2	3
35	3	3	2	2	2	3

Total	472
Rata-Rata	2.25

ASPEK REKAN KERJA

Responden	Item Nomor					
	13	14	15	16	17	18
1	3	4	4	3	4	4
2	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4
5	3	4	4	4	3	4
6	4	4	4	4	4	4
7	4	4	3	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4
10	4	3	4	4	4	4
11	3	4	4	4	4	4
12	4	3	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4
14	4	4	3	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4
18	4	4	3	4	4	4
19	3	4	4	4	4	3
20	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4
23	4	4	3	4	4	4
24	4	3	4	3	4	4
25	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	4
27	4	4	4	4	4	4
28	4	3	4	3	4	4
29	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4
31	4	3	3	4	4	4
32	4	3	4	4	4	4
33	4	4	3	3	4	4
34	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	3	4

Total	815
Rata-Rata	3.88

ASPEK PROMOSI JABATAN

Responden	Item Nomor					
	8	10	12	19	21	23
1	3	3	4	3	3	3
2	3	3	4	3	3	4
3	3	4	3	3	3	3
4	3	4	3	3	3	3
5	3	2	4	4	3	3
6	3	3	3	3	2	3
7	3	3	4	3	4	3
8	3	4	3	4	3	4
9	4	3	3	3	4	3
10	4	3	2	4	3	3
11	3	4	4	3	3	3
12	2	3	4	4	3	3
13	3	4	4	3	3	3
14	3	3	3	3	4	3
15	4	3	3	3	3	4
16	4	3	3	4	3	3
17	3	4	3	3	3	3
18	4	3	3	3	3	4
19	3	4	3	3	4	3
20	3	3	4	3	3	3
21	3	3	3	4	3	4
22	4	3	3	3	3	3
23	4	4	3	3	3	4
24	4	3	4	3	3	4
25	3	3	3	3	3	3
26	3	3	4	3	3	3
27	4	4	4	4	4	4
28	4	3	4	3	4	4
29	3	3	3	3	3	3
30	3	4	3	3	3	4
31	4	3	3	3	3	3
32	3	4	3	3	3	3
33	3	4	3	3	4	3
34	3	3	3	4	3	3
35	4	3	3	3	3	4

Total	688
Rata-Rata	3.28

ASPEK GAJI

Responden	Item Nomor					
	2	4	6	25	27	29
1	3	3	4	3	4	3
2	3	3	4	3	3	4
3	3	4	3	4	3	3
4	3	4	3	4	4	3
5	3	4	4	4	3	3
6	3	3	3	3	3	3
7	3	3	4	3	4	3
8	3	4	3	4	3	4
9	4	3	3	3	4	3
10	4	3	3	4	3	3
11	3	4	4	3	4	3
12	3	3	4	4	3	3
13	3	4	4	3	4	4
14	4	3	4	3	4	3
15	4	3	3	3	3	4
16	4	3	4	4	3	4
17	3	4	3	4	3	3
18	4	3	3	3	3	4
19	3	4	3	3	4	3
20	3	3	4	4	3	4
21	4	4	3	4	3	4
22	4	3	4	3	4	3
23	4	4	3	4	3	4
24	4	3	4	3	3	4
25	3	3	4	3	4	3
26	3	3	4	3	3	3
27	4	4	4	4	4	4
28	4	3	4	3	4	4
29	3	4	3	4	3	3
30	3	4	3	4	3	4
31	4	3	3	4	4	4
32	3	4	3	4	4	3
33	3	4	3	3	4	3
34	4	3	4	4	3	3
35	4	3	3	3	3	4

Total	724
Rata-Rata	3.45

KUESIONER EVALUASI LEVEL REAKSI

A – ISI PELATIHAN

Berilah tanda silang (X) pada kolom yang Anda pilih.

Rentang jawaban : 1 (sangat kurang), 2 (kurang), 3 (cukup memuaskan),
4 (memuaskan), 5 (sangat memuaskan)

		1	2	3	4	5
1	Materi pelatihan yang diberikan sesuai dengan apa yang saya butuhkan					
2	Materi yang diberikan bisa dimengerti dan dipahami dengan baik					
3	Materi yang diberikan bisa diaplikasikan di tempat kerja dan mendukung pekerjaan saya					

Komentar dan saran :

B – METODE PELATIHAN

Berilah tanda silang (X) pada kolom yang Anda pilih.

Rentang jawaban : 1 (sangat tidak efektif), 2 (tidak efektif), 3 (cukup efektif),
4 (efektif), 5 (sangat efektif)

		1	2	3	4	5
1	Metode yang digunakan efektif untuk memahami isi materi					
2	Metode yang digunakan dapat memotivasi					

Komentar dan saran :

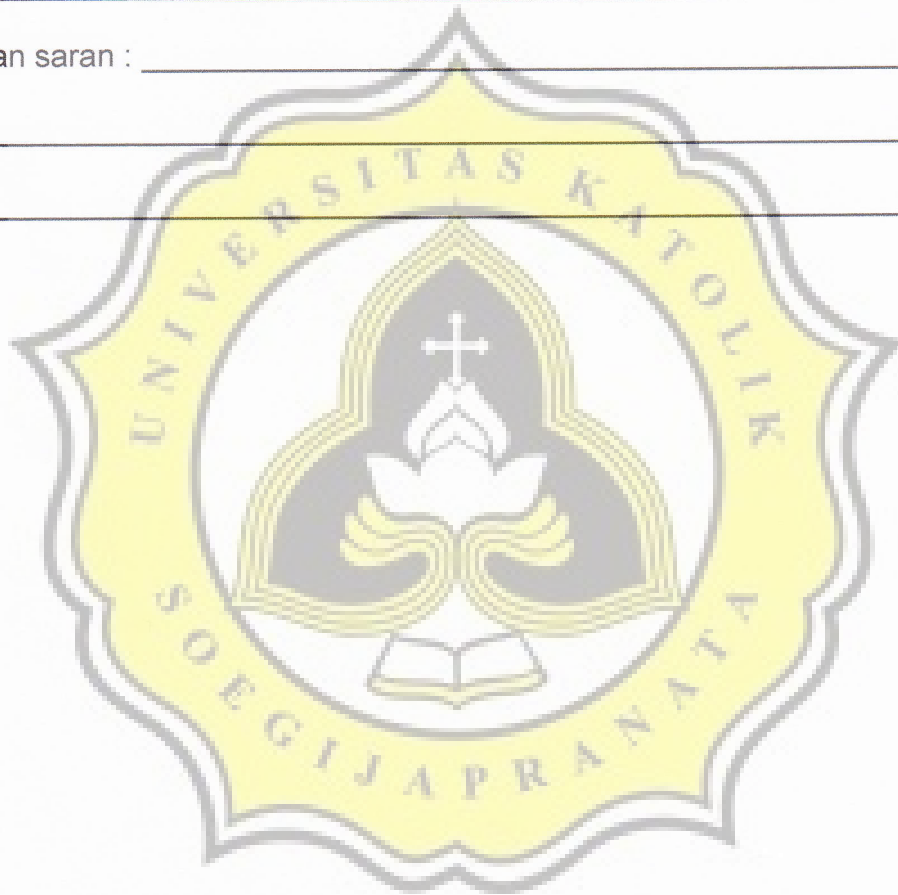
C - TRAINER

Berilah tanda silang (X) pada kolom yang Anda pilih.

Rentang jawaban : 1 (sangat kurang memuaskan), 2 (kurang memuaskan),
3 (cukup memuaskan), 4 (memuaskan), 5 (sangat memuaskan)

	1	2	3	4	5
1 Penguasaan materi					
2 Sistematika penyampaian materi					
3 Kejelasan penyampaian materi					
4 Pelibatan peserta					

Komentar dan saran : _____



TEST EVALUASI LEVEL LEARNING

Nama Lengkap : _____

Tanggal Tes : _____

Tanda Tangan : _____

Petunjuk :

Berilah tanda silan (X) di depan kalimat jawaban yang Anda pilih !
Apabila Anda ingin mengganti jawaban, berilah tanda = pada jawaban yang salah,
kemudian berilah tanda silang (X) pada jawaban yang benar !

Selamat mengerjakan !

- 1) Komunikasi antara supervisor dengan karyawan seharusnya :
 - karyawan harus paham kata-kata yang digunakan oleh supervisornya
 - supervisor harus menggunakan kata-kata yang dipahami karyawan
 - supervisor dan karyawan harus saling memahami kata-kata yang digunakan lawan bicara
 - tidak perlu saling memahami kata-kata lawan bicara
- 2) Dalam memberikan informasi secara verbal kepada anak buah :
 - supervisor mengutamakan kecepatan informasi
 - supervisor mengutamakan ketepatan informasi
 - supervisor memilih saat yang tepat untuk menyampaikan informasi
 - supervisor harus menegakkan wibawanya
- 3) Komunikasi satu arah itu :
 - sangat tepat untuk menghadapi karyawan yang tidak bisa diatur
 - digunakan untuk menegakkan wibawa
 - menimbulkan kesalahpahaman
 - diperlukan di saat darurat
- 4) Bahasa tubuh dan ekspresi wajah saat berkomunikasi :
 - hanya melengkapi kata-kata / kalimat yang digunakan
 - lebih penting dari kat-kata / kalimat yang digunakan
 - sama pentingnya dengan kata-kata / kalimat yang digunakan
 - tidak dapat dikaitkan
- 5) Supervisor yang nada bicaranya selalu datar maupun yang nada bicaranya selalu tinggi ("keras") :
 - karyawan harus menerima apa adanya, karena secara alamiah sudah begitu

- Karyawan harus menyampaikan secara sopan bahwa karyawan merasa tidak nyaman dengan nada seperti itu
- supervisor harus melatih karyawan supaya karyawan terbiasa dengan nada bicara supervisor
- supervisor harus menggunakan nada sesuai dengan nada bicara karyawan

6) Bicara dengan tempo lambat itu :

- menggambarkan kelambanan dalam bekerja
- menunjukkan wibasa
- memberikan penekanan pada kata-kata tertentu
- membuat karyawan merasa nyaman

7) Dalam komunikasi antara supervisor dengan karyawan :

- supervisor mendengarkan karyawan yang aktif saja
- karyawan mendengarkan supervisor
- supervisor memastikan bahwa pesan karyawan sudah ditangkap dengan benar
- supervisor menanggapi karyawan dengan cepat

8) Menghadapi karyawan yang menyampaikan kritik kepada supervisor :

- kritik didengarkan kalau disampaikan dengan sopan
- kritik dari karyawan menggambarkan kepribadian karyawan tersebut
- kritik harus didengarkan kalau isinya baik (membangun)
- semua kritik harus ditanggapi

9) Karyawan yang tidak pernah memberikan masukan kepada supervisor :

- adalah karyawan yang loyal
- adalah karyawan yang apatis
- adalah karyawan yang perlu diajak berkomunikasi
- adalah karyawan yang pendiam

----- oOo -----

EVALUASI LEVEL PERILAKU

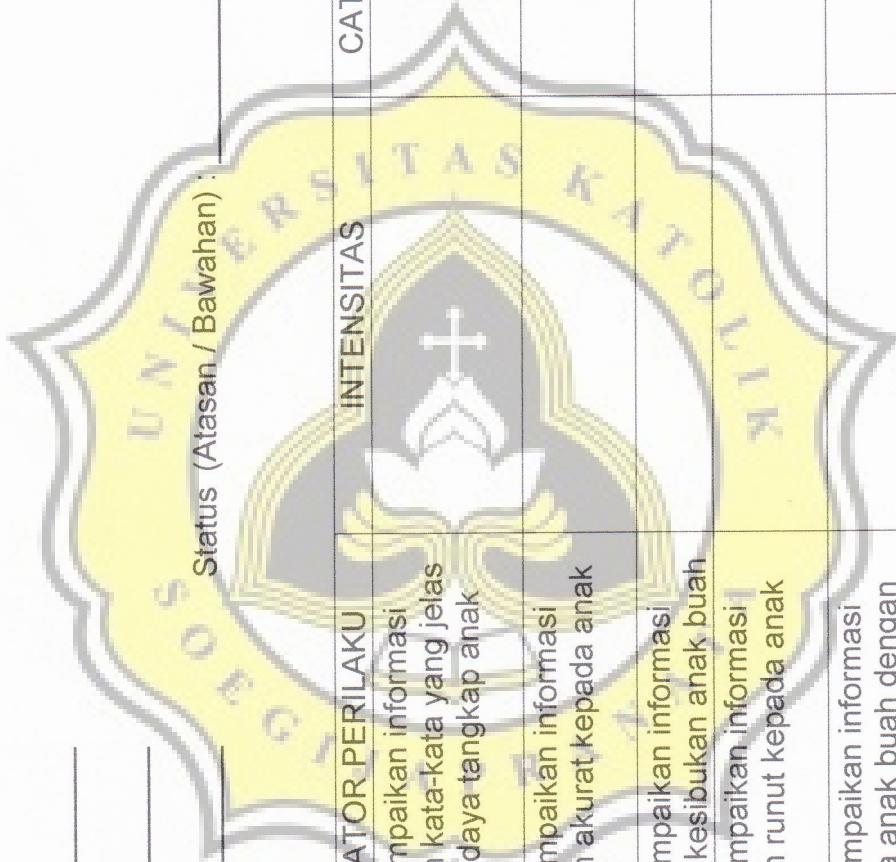
FORM WAWANCARA

Pelatihan untuk Meningkatkan Keterampilan Komunikasi para Supervisor guna Meningkatkan Kepuasan Karyawan

Nama Supervisor : _____

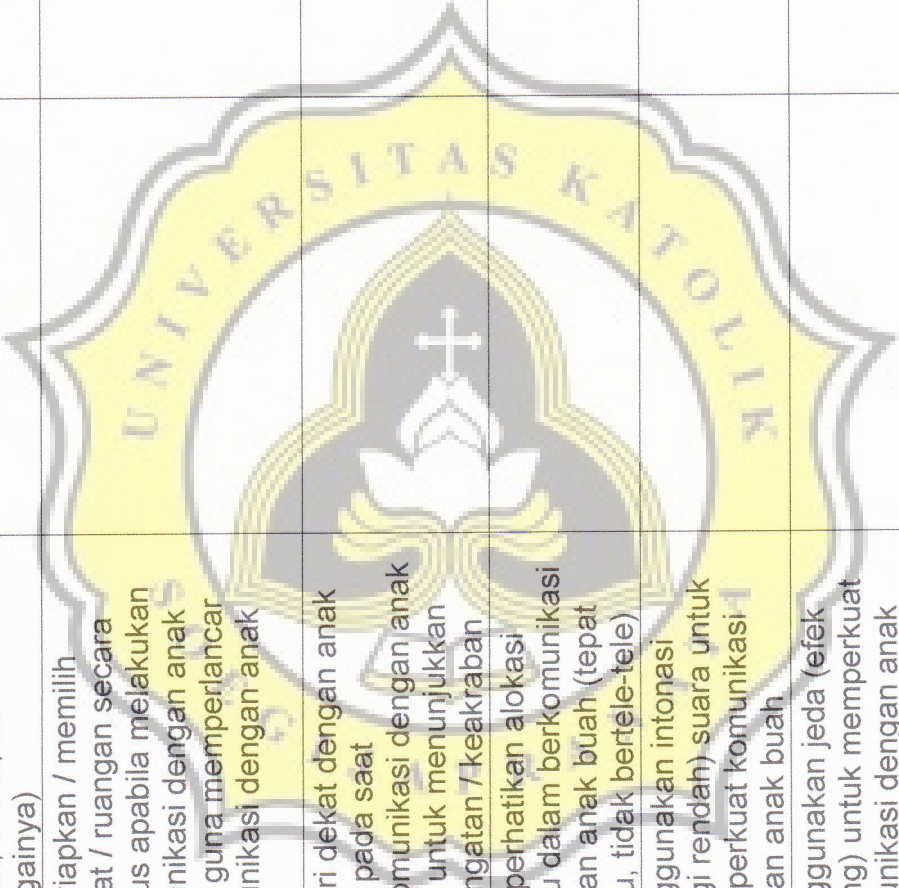
Tanggal Evaluasi : _____

Nama Responden : _____
 Status (Atasan / Bawahan) : _____

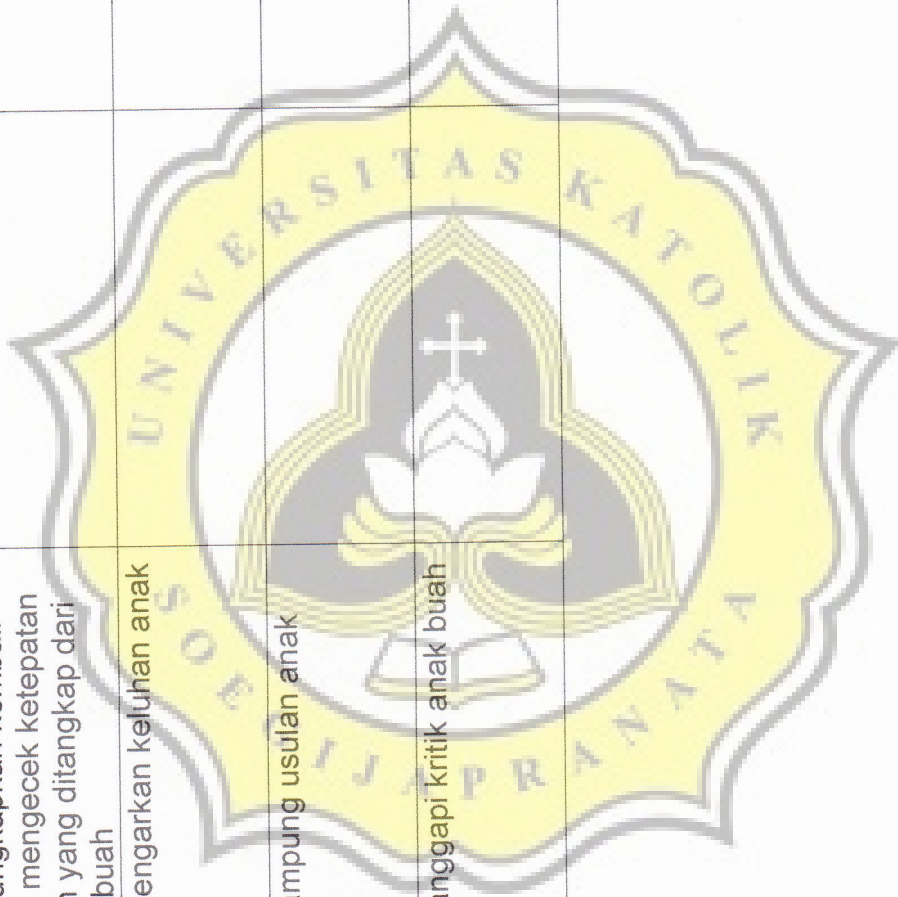


ASPEK YANG DIAMATI	INDIKATOR PERILAKU	INTENSITAS	CATATAN EVALUASI
Komunikasi Verbal	- Menyampaikan informasi dengan kata-kata yang jelas sesuai daya tangkap anak buah		
	- Menyampaikan informasi dengan akurat kepada anak buah		
	- Menyampaikan informasi sesuai kesibukan anak buah		
	- Menyampaikan informasi dengan runut kepada anak buah		
	- Menyampaikan informasi kepada anak buah dengan memperhatikan tata krama		

ASPEK YANG DIAMATI	INDIKATOR PERILAKU	INTENSITAS	CATATAN EVALUASI
Komunikasi Verbal (lanjutan)	<ul style="list-style-type: none"> - Memberikan instruksi kerja dengan komunikasi verbal dua arah - Memberikan teguran kepada anak buah dengan komunikasi verbal dua arah - Memberikan solusi kepada anak buah dengan komunikasi verbal dua arah 		
Komunikasi Non Verbal	<ul style="list-style-type: none"> • Menggunakan gerak-gerik tubuh yang mendukung / mempertegas / memperjelas komunikasi dengan anak buah • Menggunakan ekspresi wajah yang mendukung / mempertegas / memperjelas komunikasi dengan anak buah • Menggunakan sentuhan pada pundak anak buah untuk memperkuat komunikasi dengan anak buah • Menjaga kerapihan pakaian (penampilan) yang mendukung komunikasi dengan anak buah 		

ASPEK YANG DIAMATI	INDIKATOR PERILAKU	INTENSITAS	CATATAN EVALUASI
<p>Komunikasi Non Verbal (lanjutan)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Menggunakan perhiasan yang sesuai untuk memperkuat komunikasi dengan anak buah (arloji, bolpoin, cincin, dan sebagainya) • Menyiapkan / memilih tempat / ruangan secara khusus apabila melakukan komunikasi dengan anak buah guna memperlancar komunikasi dengan anak buah • Berdiri dekat dengan anak buah pada saat berkomunikasi dengan anak buah untuk menunjukkan kehangatan / keakraban • Memperhatikan alokasi waktu dalam berkomunikasi dengan anak buah (tepat waktu, tidak bertele-tele) • Menggunakan intonasi (tinggi rendah) suara untuk memperkuat komunikasi dengan anak buah • Menggunakan jeda (efek hening) untuk memperkuat komunikasi dengan anak buah 		

ASPEK YANG DIAMATI	INDIKATOR PERILAKU	INTENSITAS	CATATAN EVALUASI
Mendengarkan Secara Aktif	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Memberikan dorongan kepada anak buah untuk menyampaikan pendapat 		
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mengungkapkan kembali untuk mengecek ketepatan pesan yang ditangkap dari anak buah 		
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mendengarkan keluhan anak buah 		
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Menampung usulan anak buah 		
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Menanggapi kritik anak buah 		



BLUE PRINT

SKALA KETRAMPILAN KOMUNIKASI

Ketrampilan komunikasi meliputi aspek komunikasi verbal, aspek komunikasi non verbal, dan aspek mendengarkan secara aktif (Wood, 2013).

	Nomor <i>Item</i> Favourable	Nomor <i>Item</i> Unfavourable	Jumlah <i>Item</i>
Aspek Komunikasi Verbal	1, 3, 5, 7, 9	2, 4, 6, 8, 10	10
Aspek Non Verbal	11, 13, 15, 17, 19	12, 14, 16, 18, 20	10
Aspek Mendengarkan Secara Aktif	21, 23, 25, 27, 29	22, 24, 26, 28, 30	10
			30



PETUNJUK PENGISIAN SKALA KETRAMPILAN KOMUNIKASI

1. Bacalah setiap pernyataan pada lembar berikut ini dengan cermat.
2. Anda diminta untuk memilih 1 (satu) dari 4 (empat) pilihan jawaban, yaitu :
 - STS : Sangat Tidak Sesuai
 - TS : Tidak Sesuai
 - S : Sesuai
 - SS : Sangat Sesuai

3. Pilihlah salah satu dari keempat pilihan jawaban yang ada dan paling sesuai dengan keadaan Anda, kemudian beri tanda silang (X) pada kolom pilihan jawaban yang tersedia.

Contoh :

No.	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
1	Supervisor saya berbicara dengan kata-kata yang sesuai dengan daya tangkap saya.	STS	TS	S	SS

4. Jika Anda ingin mengubah jawaban, maka berilah tanda = pada jawaban pertama Anda, lalu beri tanda silan (X) pada jawaban yang Anda inginkan.

Contoh :

No.	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
1	Supervisor saya berbicara dengan kata-kata yang sesuai dengan daya tangkap saya.	STS	TS	S	SS

5. Semua jawaban adalah **BENAR**, bila Anda menjawab sesuai dengan pikiran dan keadaan yang **SESUAI** dengan diri Anda sendiri.
6. **Semua pernyataan harus dijawab.**

TERIMA KASIH & SELAMAT MENGERJAKAN

No.	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
1	Atasan berbicara dengan kata-kata yang sesuai dengan daya tangkap saya.				
2	Atasan tidak berbicara dengan intonasi yang bervariasi (yang tidak membosankan).				
3	Atasan berbicara dengan volume yang jelas terdengar.				
4	Atasan tidak berbicara dengan warna suara yang berwibawa.				
5	Atasan berbicara dengan tempo (kecepatan) bicara yang sesuai bagi saya.				
6	Atasan tidak menggunakan kata-kata yang praktis.				
7	Atasan menggunakan kata-kata yang dipilih dengan tepat sehingga tidak menyakitkan hati saya.				
8	Atasan tidak menceritakan lelucon (humor) kepada saya.				
9	Atasan menggunakan kata-kata yang menyejukkan hati (menghibur) saya.				
10	Atasan tidak memberikan kata pujian untuk saya.				
11	Atasan berpakaian rapi ketika berbicara dengan saya.				
12	Atasan tidak menunjukkan ekspresi wajah yang menyenangkan ketika berbicara dengan saya.				
13	Atasan menggunakan perhiasan (jam tangan dan sebagainya) sesuai dengan kebutuhan di tempat kerja.				
14	Atasan tidak menyiapkan tempat khusus yang tertutup untuk menegur saya.				
15	Atasan menjabat tangan saya sebelum berbicara dengan saya.				
16	Atasan tidak ingat waktu ketika memberikan pengarahan kepada saya (terlalu lama memberikan pengarahan).				
17	Bau mulut atasan segar (tidak bau).				
18	Atasan tidak berdiri dekat saya ketika berbicara dengan saya (menjaga jarak).				

No.	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
19	Atasan menggunakan gerakan-gerakan tangan untuk memperjelas apa yang dikatakannya kepada saya.				
20	Postur tubuh atasan saat berdiri tidak tegap.				
21	Atasan mendengarkan usulan saya tentang perbaikan proses kerja.				
22	Atasan tidak mendengarkan usulan saya tentang perbaikan standar hasil kerja.				
23	Atasan menampung kritik yang saya sampaikan.				
24	Atasan tidak mendengarkan cerita saya tentang kesulitan kerja.				
25	Atasan mengulang kembali apa yang saya katakan untuk memastikan bahwa dia tidak salah menangkap maksud saya.				
26	Atasan tidak menerima ide-ide saya.				
27	Atasan mendengarkan cerita saya tentang kesuksesan saya.				
28	Atasan tidak mendengarkan cerita saya tentang kesulitan pribadi saya.				
29	Atasan mendengarkan cerita saya tentang kegagalan yang saya alami.				
30	Atasan tidak mendengarkan cerita saya tentang harapan masa depan saya.				

BLUE PRINT

SKALA KEPUASAN KARYAWAN PADA KOMUNIKASI SUPERVISOR

Kepuasan karyawan pada komunikasi *supervisor* dikemukakan oleh Down dan Hazen (Mohammed dan Bungin, 2015).

	Nomor <i>Item</i> Favourable	Nomor <i>Item</i> Unfavourable	Jumlah <i>Item</i>
Aspek Informatif	1, 3, 5, 7, 9	2, 4, 6, 8, 10	10
Aspek Relasional	11, 13, 15, 17, 19	12, 14, 16, 18, 20	10
Aspek Relasional - Informatif	21, 23, 25, 27, 29	22, 24, 26, 28, 30	10
			30



PETUNJUK PENGISIAN SKALA KEPUASAN KARYAWAN PADA KOMUNIKASI SUPERVISOR

- =====
- Bacalah setiap pernyataan pada lembar berikut ini dengan cermat.
 - Anda diminta untuk memilih 1 (satu) dari 4 (empat) pilihan jawaban, yaitu :
 - STS : Sangat Tidak Sesuai
 - TS : Tidak Sesuai
 - S : Sesuai
 - SS : Sangat Sesuai

- Pilihlah salah satu dari keempat pilihan jawaban yang ada dan paling sesuai dengan keadaan Anda, kemudian beri tanda silang (X) pada kolom pilihan jawaban yang tersedia.
Contoh :

No.	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
1	Supervisor saya menjadi panutan bagi saya	STS	TS	S	SS

- Jika Anda ingin mengubah jawaban, maka berilah tanda = pada jawaban pertama Anda, lalu beri tanda silang (X) pada jawaban yang Anda inginkan.
Contoh :

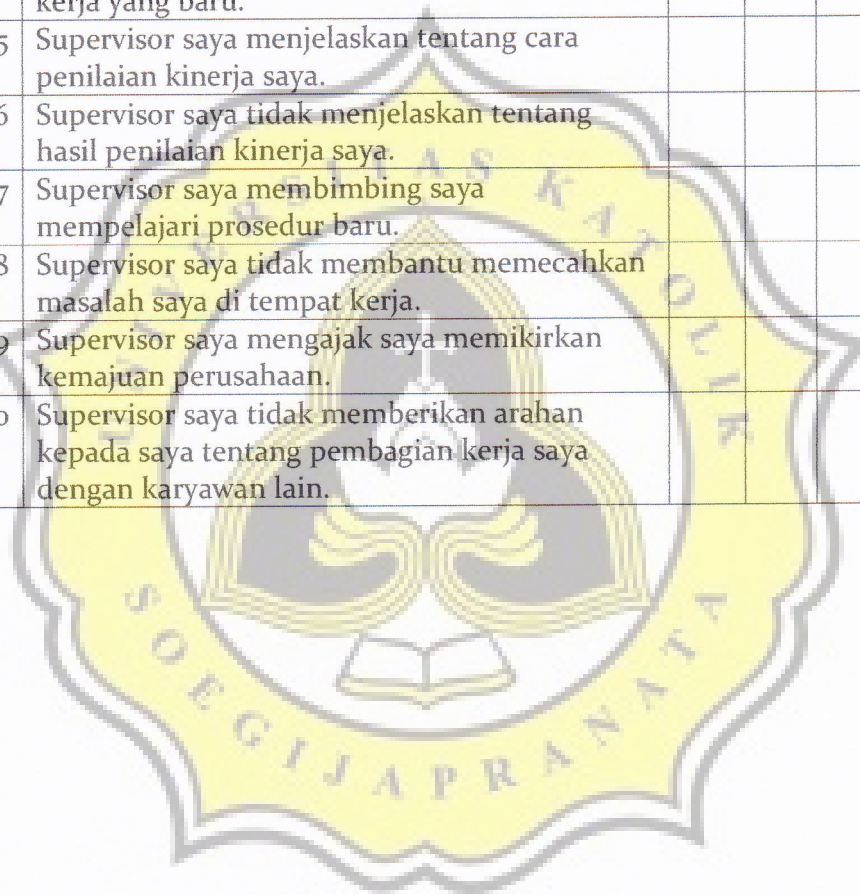
No.	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
1	Supervisor saya menjadi panutan bagi saya	STS	TS	S	SS

- Semua jawaban adalah **BENAR**, bila Anda menjawab sesuai dengan pikiran dan keadaan yang **SESUAI** dengan diri Anda sendiri.
- Semua pernyataan harus dijawab.**

TERIMA KASIH & SELAMAT MENERJAKAN

No.	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
1	Supervisor saya menjadi panutan saya dalam berkomunikasi dengan orang lain.				
2	Supervisor saya tidak menjelaskan visi perusahaan ini.				
3	Supervisor saya menjelaskan tentang apa saja pekerjaan yang harus saya lakukan.				
4	Supervisor saya tidak menjelaskan tentang bagaimana caranya menjalankan suatu pekerjaan.				
5	Supervisor saya menjelaskan kapan suatu pekerjaan harus selesai.				
6	Supervisor saya tidak menjelaskan tentang baik buruknya hasil suatu pekerjaan.				
7	Supervisor saya menjelaskan pengetahuan apa saja yang harus saya miliki.				
8	Supervisor saya tidak menjelaskan ketrampilan apa yang harus saya kuasai.				
9	Supervisor saya memberikan penjelasan saat saya membutuhkan.				
10	Supervisor saya tidak memberikan penjelasan dengan tepat.				
11	Supervisor saya mendorong saya berkomunikasi dengan karyawan lain yang satu bagian dengan saya.				
12	Supervisor saya melarang saya berkomunikasi dengan karyawan bagian lain.				
13	Supervisor saya berkomunikasi dengan akrab kepada saya.				
14	Supervisor saya selalu menekankan bahwa dia adalah atasan saya.				
15	Supervisor saya bergaul dengan karyawan.				
16	Supervisor saya menjaga jarak dengan karyawan.				
17	Supervisor saya bertanya tentang kesulitan yang saya alami dalam menjalankan pekerjaan.				
18	Supervisor saya tidak mendengarkan perkataan saya.				
19	Supervisor saya mendengarkan kritik saya.				
20	Supervisor saya tidak peduli apa pandangan saya.				

No.	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
21	Supervisor saya mau menerima informasi dari semua karyawan.				
22	Supervisor saya tidak menyebarkan informasi ke semua karyawan.				
23	Supervisor saya menjelaskan prosedur kerja yang baru.				
24	Supervisor saya tidak menjelaskan standar kerja yang baru.				
25	Supervisor saya menjelaskan tentang cara penilaian kinerja saya.				
26	Supervisor saya tidak menjelaskan tentang hasil penilaian kinerja saya.				
27	Supervisor saya membimbing saya mempelajari prosedur baru.				
28	Supervisor saya tidak membantu memecahkan masalah saya di tempat kerja.				
29	Supervisor saya mengajak saya memikirkan kemajuan perusahaan.				
30	Supervisor saya tidak memberikan arahan kepada saya tentang pembagian kerja saya dengan karyawan lain.				



DATA EVALUASI LEVEL REAKSI

Peserta	A1	A2	A3	B1	B2	C1	C2	C3	C4
1	3	4	3	3	3	3	3	3	3
2	4	4	4	2	4	4	2	2	5
3	2	2	4	3	5	3	4	4	5
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	3	4	4	4	4	4
6	3	3	4	4	4	4	4	4	3
7	4	4	4	3	4	4	3	3	4
8	4	4	5	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	5	4	5	4	5	5
10	5	5	5	3	5	4	3	4	4
11	5	4	5	3	4	4	3	3	3

Keterangan :

A1 : Materi Pelatihan yang diberikan sesuai dengan apa yang dibutuhkan peserta

A2 : Materi yang diberikan bisa dimengerti dengan baik

A3 : Materi yang diberikan bisa diaplikasikan di tempat kerja dan mendukung kinerja

B1 : Metode yang digunakan efektif untuk memahami isi materi

B2 : Metode yang digunakan dapat memotivasi

C1 : Penguasaan materi oleh *trainer*

C2 : Sistematika penyampaian materi

C3 : Kejelasan penyampaian materi

C4 : Pelibatan peserta

	SKM	KM	CM	M	SM
A1	27,27%	45,45%	18,18%	9,09%	0%
A2	18,18%	54,55%	18,18%	9,09%	0%
A3	27,27%	63,64%	9,09%	0%	0%
B1	9,09%	18,18%	63,64%	9,09%	0%
B2	18,18%	72,73%	9,09%	0%	0%
C1	9,09%	63,64%	27,27%	0%	0%
C2	0%	45,45%	45,45%	9,09%	0%
C3	9,09%	54,55%	27,27%	9,09%	0%
C4	27,27%	36,36%	36,36%	0%	0%

Keterangan :

SKM : Sangat Kurang Memuaskan

KM : Kurang Memuaskan

CK : Cukup Memuaskan

M : Memuaskan

SM : Sangat Memuaskan

DATA EVALUASI LEVEL PENGETAHUAN

Nama	Pre	Post	Selisih
Supervisor 1	66.67	77.78	11.11
Supervisor 2	55.56	77.78	22.22
Supervisor 3	55.56	55.56	-
Supervisor 4	55.56	66.67	11.11
Supervisor 5	55.56	66.67	11.11
Supervisor 6	66.67	77.78	11.11
Supervisor 7	55.56	66.67	11.11
Supervisor 8	55.56	55.56	-
Supervisor 9	66.67	77.78	11.11
Supervisor 10	44.44	66.67	22.23
Supervisor 11	55.56	77.78	22.22

Rerata 57.5791 69.7000

Kesimpulan : setelah diberikan pelatihan, ada peningkatan rata-rata skor pengetahuan dari 57,5791 menjadi 69,7000.

Wilcoxon Signed Ranks Test
Evaluasi Level 2
(Peningkatan Pengetahuan)

NPar Tests

Wilcoxon Signed Ranks Test

		Ranks		
		N	Mean Rank	Sum of Ranks
Post_Level2 - Pre_Level2	Negative Ranks	0 ^a	.00	.00
	Positive Ranks	9 ^b	5.00	45.00
	Ties	2 ^a		
	Total	11		

a. Post_Level2 < Pre_Level2

b. Post_Level2 > Pre_Level2

c. Post_Level2 = Pre_Level2

Test Statistics^b

	Post_Level2 - Pre_Level2	
Z	-2.754 ^a	
Asymp. Sig. (2-tailed)	.006	

a. Based on negative ranks.

b. Wilcoxon Signed Ranks Test

Analisis :

- Nilai Z hitung adalah -2,754. Ini adalah kurang dari nilai Z tabel $\pm 1,96$. Dengan demikian nilai Z hitung adalah di luar daerah Ho diterima.

Kesimpulan :

- Pengetahuan supervisor setelah pelatihan adalah lebih tinggi dibandingkan pengetahuan supervisor sebelum pelatihan.

KETRAMPILAN KOMUNIKASI - PRE TEST

Resp	Item Nomor																																			Rerata					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35		Rerata				
1	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1.6333			
2	2	1	2	2	2	2	3	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.4667			
3	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1.4333			
4	2	2	2	2	2	3	3	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1.6000			
5	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.3667			
6	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1.5000			
7	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1.4667			
8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1.5333			
9	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1.5333			
10	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1.4000			
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1.5000			
12	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1.6333		
13	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1.4667		
14	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1.4667		
15	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1.6000		
16	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.1667		
17	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.1333		
18	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.0667		
19	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.1000		
20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1.4333	
21	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1.3000		
22	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1.2667	
23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1.4000	
24	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1.4667	
25	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1.4667	
26	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1.4333	
27	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1.4333	
28	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1.4667	
29	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1.3667	
30	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1.2667	
31	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1.3333	
32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1.5333	
33	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1.6000	
34	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1.5667	
35	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1.6000	
																																									1.4352

Wilcoxon Signed Ranks Test Ketrampilan Komunikasi

NPar Tests

Wilcoxon Signed Ranks Test

		Ranks		
		N	Mean Rank	Sum of Ranks
Post_Test - Pre_Test	Negative Ranks	0 ^a	.00	.00
	Positive Ranks	11 ^b	6.00	66.00
	Ties	0 ^c		
	Total	11		

a. Post_Test < Pre_Test

b. Post_Test > Pre_Test

c. Post_Test = Pre_Test

Test Statistics^b

	Post_Test - Pre_Test
Z	-2.936 ^a
Asymp. Sig. (2-tailed)	.003

a. Based on negative ranks.

b. Wilcoxon Signed Ranks Test

Analisis :

- Nilai Z hitung adalah -2,936. Ini adalah kurang dari nilai Z tabel $\pm 1,96$. Dengan demikian nilai Z hitung adalah di luar daerah Ho diterima.

Kesimpulan :

- Ketrampilan komunikasi *supervisor* setelah pelatihan adalah lebih tinggi dibandingkan sebelum pelatihan.

KEPUASAN KOMUNIKASI (SEMUA ASPEK) - PRE TEST

Resp	Item Nomor																																			Rerata
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	Rerata					
1	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	1	2	2	3	2	3	1	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2.3667	
2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	1	1	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2.2333		
3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2.3333		
4	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2.3000		
5	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2.3333		
6	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	1	3	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2.3333		
7	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2.2333		
8	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.3000		
9	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.2000		
10	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.1000		
11	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	1	2	1	2	2	2	1	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.1667		
12	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.2667		
13	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2.2000		
14	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2.1667		
15	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	1	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.2333		
16	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.1333	
17	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.1667	
18	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.1000	
19	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.1667	
20	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2.3667	
21	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.3000	
22	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.3667
23	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.3000
24	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.3333
25	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.1333
26	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.1667
27	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.1000
28	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.3000
29	2	3	4	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.4333
30	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	1	1	1	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.3333
31	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	3	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.2667
32	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.3667
33	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.4000
34	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.3667
35	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.2667
																																				Rerata
																																				2.2610

KEPUASAN KOMUNIKASI (SEMUA ASPEK) - POST TEST

Resp	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	Rerata	Rerata		
1	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3.1333	2.9917		
2	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2.9667	2.9333		
3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	2	2	2	2.9333	2.9333		
4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3.1667	3.0111		
5	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2.9333	2.9333		
6	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2.9000	2.8000		
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2.8000	2.7667		
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2.7667	2.7583		
9	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2.7667	2.8333	
10	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2.5667	2.8667		
11	4	2	2	3	3	4	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	1	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2.8667	2.8667	
12	3	3	4	3	4	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2.8000	2.8667	
13	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2.8000	2.8667	
14	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2.9667	2.8667	
15	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2.7667	2.8667	
16	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2.5667	2.6083	
17	3	2	3	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2.8000	2.5667	
18	4	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2.5667	2.5000	
19	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2.5000	2.7167	
20	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3.0000	2.8333	
21	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2.8333	2.7333	
22	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2.8000	2.7667	
23	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2.6667	2.7167
24	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2.6667	2.7167
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2.8000	2.7167
26	3	3	4	2	3	3	3	2	4	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2.7667	2.7167
27	3	3	4	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2.6667	2.7167
28	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2.8333	2.8500	
29	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2.8667	2.8500	
30	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2.8333	2.8667	
31	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	4	3	4	3	2	3	3	3	2	2.9000	2.8667	
32	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2.8333	2.8667	
33	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3.2000	3.2333	
34	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3.2333	3.2333	
35	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3.2667	2.8705	

Wilcoxon Signed Ranks Test
Kepuasan Komunikasi
Semua Aspek

NPar Tests

Wilcoxon Signed Ranks Test

		N	Mean Rank	Sum of Ranks
Post_Semua_Aspek -	Negative Ranks	0 ^a	.00	.00
Pre_Semua_Aspek,	Positive Ranks	11 ^b	6.00	66.00
	Ties	0 ^a		
	Total	11		

a. Post_Semua_Aspek < Pre_Semua_Aspek

b. Post_Semua_Aspek > Pre_Semua_Aspek

c. Post_Semua_Aspek = Pre_Semua_Aspek

Test Statistics^b

	Post_Semua_Aspek - Pre_Semua_Aspek	
Z		-2.934 ^a
Asymp. Sig. (2-tailed)		.003

a. Based on negative ranks.

b. Wilcoxon Signed Ranks Test

Analisis :

- Nilai Z hitung adalah -2,934. Ini adalah kurang dari nilai Z tabel $\pm 1,96$. Dengan demikian nilai Z hitung adalah di luar daerah H_0 diterima.

Kesimpulan :

- Kepuasan karyawan pada komunikasi supervisor setelah pelatihan adalah lebih tinggi dibandingkan sebelum pelatihan.

ASPEK INFORMATIF (PRE TEST)

Responden	Item Nomor										Rerata
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Subjek 1	1	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2.4000
	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2.3000
	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2.6000
Subjek 2	4	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2.5000
	5	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2.4000
	6	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2.7000
Subjek 3	7	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2.4000
	8	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2.7000
	9	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2.6000
Subjek 4	10	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2.3000
	11	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2.5000
	12	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2.6000
Subjek 5	13	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2.4000
	14	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2.5000
	15	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2.6000
Subjek 6	16	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2.5000
	17	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2.5000
	18	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2.3000
Subjek 7	19	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2.5000
	20	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2.7000
	21	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2.5000
Subjek 8	22	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2.7000
	23	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2.6000
	24	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2.8000
Subjek 9	25	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2.3000
	26	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2.4000
	27	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2.4000
Subjek 10	28	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2.6000
	29	2	3	4	2	3	2	3	3	3	2.8000
	30	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2.5000
Subjek 11	31	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2.4000
	32	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2.2000
	33	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2.4000
Subjek 11	34	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2.6000
	35	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2.3000
Rerata											2.4943

ASPEK INFORMATIF (POST TEST)

Responden	Item Nomor										Rerata
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Subjek 1	1	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3.2000
	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3.3000
	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3.2000
	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3.3000
Subjek 2	5	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3.3000
	6	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3.3000
	7	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3.2000
	8	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3.1000
Subjek 3	9	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2.9000
	10	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3.0000
	11	4	2	2	3	3	4	2	2	3	2.7000
	12	3	3	4	3	4	2	2	3	3	3.0000
Subjek 4	13	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3.0000
	14	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3.2000
	15	3	3	4	3	2	3	2	3	3	2.9000
	16	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2.7000
Subjek 5	17	3	2	3	2	3	3	3	4	3	2.8000
	18	4	2	3	3	2	3	3	3	2	2.8000
	19	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2.5000
	20	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3.2000
Subjek 6	21	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2.9000
	22	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3.0000
	23	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0000
	24	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3.2000
Subjek 7	25	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2.9000
	26	3	3	4	2	3	3	2	4	3	3.0000
	27	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2.8000
	28	2	4	3	3	3	4	3	3	2	3.0000
Subjek 8	29	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3.0000
	30	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3.1000
	31	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3.0000
	32	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3.4000
Subjek 9	33	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3.3000
	34	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3.4000
	35	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3.4000
											Rerata

Wilcoxon Signed Ranks Test
Kepuasan Komunikasi
Aspek Informatif

NPar Tests

Wilcoxon Signed Ranks Test

		N	Mean Rank	Sum of Ranks
Post_informatif - Pre_Informatif	Negative Ranks	0 ^a	.00	.00
	Positive Ranks	11 ^b	6.00	66.00
	Ties	0 ^c		
	Total	11		

a. Post_informatif < Pre_Informatif

b. Post_informatif > Pre_Informatif

c. Post_informatif = Pre_Informatif

Test Statistics^b

	Post_informatif - Pre_Informatif
Z	-2.946 ^a
Asymp. Sig. (2-tailed)	.003

a. Based on negative ranks.

b. Wilcoxon Signed Ranks Test

Analisis :

- Nilai Z hitung adalah -2,946. Ini adalah kurang dari nilai Z tabel $\pm 1,96$. Dengan demikian nilai Z hitung adalah di luar daerah H_0 diterima.

Kesimpulan :

- Kepuasan karyawan pada komunikasi supervisor dalam aspek informatif setelah pelatihan adalah lebih tinggi dibandingkan sebelum pelatihan.

ASPEK RELASIONAL (PRE TEST)

Responden	Item Nomor										Rerata	
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		
Subjek 1	1	3	1	2	2	3	2	2	3	1	2	2.1000
	2	2	1	2	2	2	3	3	2	3	2	2.1000
	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2.0000
	4	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2.0000
Subjek 2	5	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2.1000
	6	1	3	2	2	2	2	2	2	1	3	2.0000
	7	3	2	2	2	2	1	1	2	3	2	2.0000
Subjek 3	8	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1.7000
	9	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1.7000
	10	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1.7000
	11	1	2	1	2	2	2	2	1	1	3	1.7000
Subjek 4	12	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2.0000
	13	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2.0000
	14	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1.9000
Subjek 5	15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1.9000
	16	3	2	2	2	2	1	1	3	2	2	1.9000
	17	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1.9000
Subjek 6	18	1	2	2	2	1	2	2	3	2	3	1.9000
	19	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1.9000
	20	3	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2.0000
Subjek 7	21	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2.1000
	22	2	3	1	1	2	2	2	2	3	3	2.1000
	23	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2.0000
Subjek 8	24	1	2	2	2	2	2	3	1	2	2	1.8000
	25	2	2	1	1	2	3	2	2	2	2	1.9000
	26	2	2	2	2	3	1	1	2	2	2	1.9000
Subjek 9	27	2	2	1	2	1	3	1	2	1	2	1.7000
	28	2	3	2	2	2	2	1	3	2	2	2.1000
	29	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2.1000
Subjek 10	30	2	2	3	1	1	1	3	2	2	3	2.0000
	31	1	3	2	2	2	3	1	3	1	2	2.0000
	32	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2.3000
Subjek 11	33	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2.4000
	34	2	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2.1000
	35	2	2	1	3	1	2	2	3	2	2	2.1000
											Rerata	1.9743

ASPEK RELASIONAL (POST TEST)

Responden	Item Nomor										Rerata	
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		
Subjek 1	1	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3.3000
	2	3	2	2	2	4	3	3	2	3	3	2.7000
	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2.8000
	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2.8000
Subjek 2	5	2	3	2	3	4	3	3	2	4	3	2.9000
	6	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3.0000
	7	3	4	4	3	2	2	2	3	3	3	2.9000
	8	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2.8000
Subjek 3	9	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2.7000
	10	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2.8000
	11	2	3	2	2	3	2	3	1	2	3	2.3000
	12	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2.8000
Subjek 4	13	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2.6000
	14	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2.8000
	15	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2.8000
	16	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2.8000
Subjek 5	17	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2.8000
	18	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2.8000
	19	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2.6000
	20	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2.9000
Subjek 6	21	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2.8000
	22	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2.7000
	23	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2.6000
	24	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2.4000
Subjek 7	25	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2.5000
	26	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2.6000
	27	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2.6000
	28	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2.7000
Subjek 8	29	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2.8000
	30	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2.6000
	31	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2.8000
	32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0000
Subjek 9	33	4	2	4	3	3	4	3	3	2	3	3.1000
	34	4	3	3	4	2	4	3	4	3	3	3.2000
	35	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3.1000
												Rerata
												2.7800

Wilcoxon Signed Ranks Test
Kepuasan Komunikasi
Aspek Relasional

NPar Tests

Wilcoxon Signed Ranks Test

		Ranks		
		N	Mean Rank	Sum of Ranks
Post_Relasional - Pre_Relasional	Negative Ranks	0 ^a	.00	.00
	Positive Ranks	11 ^b	6.00	66.00
	Ties	0 ^c		
	Total	11		

a. Post_Relasional < Pre_Relasional

b. Post_Relasional > Pre_Relasional

c. Post_Relasional = Pre_Relasional

Test Statistics ^b	
	Post_Relasional - Pre_Relasional
Z	-2.950 ^a
Asymp. Sig. (2-tailed)	.003

a. Based on negative ranks.

b. Wilcoxon Signed Ranks Test

Analisis :

- Nilai Z hitung adalah -2,950. Ini adalah kurang dari nilai Z tabel $\pm 1,96$. Dengan demikian nilai Z hitung adalah di luar daerah Ho diterima.

Kesimpulan :

- Kepuasan karyawan pada komunikasi supervisor dalam aspek relasional setelah pelatihan adalah lebih tinggi dibandingkan sebelum pelatihan.

ASPEK RELASIONAL - INFORMATIF (PRE TEST)

Responden	Item Nomor															Rerata
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	Rerata					
Subjek 1	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2.6000				
	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2.3000				
	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2.4000				
Subjek 2	4	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2.4000				
	5	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2.5000				
	6	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2.3000				
Subjek 3	7	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2.3000				
	8	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2.5000				
	9	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2.3000				
Subjek 4	10	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2.3000				
	11	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2.3000				
	12	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2.2000				
Subjek 5	13	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2.2000				
	14	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2.1000				
	15	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2.2000				
Subjek 6	16	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.0000				
	17	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.1000				
	18	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2.1000				
Subjek 7	19	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2.1000				
	20	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2.4000				
	21	2	1	3	2	2	3	2	2	3	3	2.3000				
Subjek 8	22	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2.3000				
	23	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2.3000				
	24	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2.4000				
Subjek 9	25	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2.2000				
	26	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2.2000				
	27	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2.2000				
Subjek 10	28	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2.4000				
	29	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2.4000				
	30	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2.5000				
Subjek 11	31	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2.4000				
	32	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2.6000				
	33	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2.4000				
Subjek 11	34	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2.4000				
	35	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2.4000				
											Rerata	2.3143				

ASPEK RELASIONAL - INFORMATIF (POST TEST)

Responden	Item Nomor														Rerata
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	Rerata				
Subjek 1	1	4	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2.9000
	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2.9000
	3	3	3	2	3	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2.8000
	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2.7000
Subjek 2	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3.3000
	6	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2.5000
	7	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2.7000
	8	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2.8000
Subjek 3	9	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2.8000
	10	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2.5000
	11	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2.7000
	12	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2.8000
Subjek 4	13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2.8000
	14	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2.9000
	15	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2.6000
	16	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2.2000
Subjek 6	17	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2.8000
	18	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2.2000
	19	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2.4000
	20	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2.9000
Subjek 7	21	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2.8000
	22	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2.5000
	23	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2.8000
	24	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2.7000
Subjek 8	25	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2.6000
	26	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2.6000
	27	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2.7000
	28	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2.8000
Subjek 9	29	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	2.8000
	30	3	3	3	4	3	2	4	3	2	4	3	3	3	3.0000
	31	2	2	4	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2.7000
	32	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3.3000
Subjek 11	33	4	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3.2000
	34	3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3.1000
	35	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3.3000
															Rerata

Wilcoxon Signed Ranks Test
Kepuasan Komunikasi
Aspek Relasional - Informatif

NPar Tests

Wilcoxon Signed Ranks Test

		Ranks		
		N	Mean Rank	Sum of Ranks
Post_Rel_Inf - Pre_Rel_Inf	Negative Ranks	0 ^a	.00	.00
	Positive Ranks	11 ^b	6.00	66.00
	Ties	0 ^c		
	Total	11		

a. Post_Rel_Inf < Pre_Rel_Inf

b. Post_Rel_Inf > Pre_Rel_Inf

c. Post_Rel_Inf = Pre_Rel_Inf

Test Statistics^b

	Post_Rel_Inf - Pre_Rel_Inf
Z	-2.950 ^a
Asymp. Sig. (2-tailed)	.003

a. Based on negative ranks.

b. Wilcoxon Signed Ranks Test

Analisis :

- Nilai Z hitung adalah -2,950. Ini adalah kurang dari nilai Z tabel $\pm 1,96$. Dengan demikian nilai Z hitung adalah di luar daerah Ho diterima.

Kesimpulan :

- Kepuasan karyawan pada komunikasi supervisor dalam aspek relasional – informatif setelah pelatihan adalah lebih tinggi dibandingkan sebelum pelatihan.

INFORMED CONCENT

Pelatihan Ketrampilan Komunikasi ini diberikan kepada para L-3 (supervisory) marketing dan non marketing Koperasi Simpan Pinjam yang melayani konsumen, supaya pengetahuan, ketrampilan, dan sikapnya dalam melakukan komunikasi verbal, melakukan komunikasi non verbal, dan mendengarkan secara aktif meningkat.

Pelatihan Ketrampilan Komunikasi ini diberikan oleh trainer Dra. Ir. Probowatie Tjondronegoro, M.Si., Psikolog pada tanggal 11 dan 12 Nopember 2017 bertempat di

Keseluruhan prosedur yang dilakukan dalam rangka pelaksanaan Pelatihan Ketrampilan Komunikasi ini meliputi observasi, wawancara, penelusuran dokumen, pelaksanaan pelatihan itu sendiri, pengambilan data menggunakan kuesioner, tes pengetahuan, dan skala, yang dilakukan sebelum, selama, dan sesudah pelaksanaan pelatihan dilakukan.

Pelatihan Ketrampilan Komunikasi ini melibatkan para L-3 (supervisory) marketing dan non marketing Koperasi Simpan Pinjam yang melayani konsumen sebagai peserta pelatihan. Manajemen di atas dan karyawan yang menjadi anak buah juga dilibatkan pada saat sebelum maupun setelah pelaksanaan pelatihan dilakukan, untuk mengetahui kebutuhan dan juga hasil dari pelatihan yang diberikan.

Pihak Koperasi Simpan Pinjam tidak dikenai biaya apapun sehubungan dengan Pelatihan Ketrampilan Komunikasi ini. Constantinus, S.Psi selaku penyelenggara bertanggung jawab atas risiko fisik, psikologis, sosial, dan finansial yang timbul sebagai dampak dari Pelatihan Ketrampilan Komunikasi ini.

Bila ada hal-hal yang kurang jelas mengenai proses Pelatihan Ketrampilan Komunikasi ini, dapat menghubungi Constantinus di nomor *handphone* 082 136 424 089.

Semua data perusahaan dan data pribadi para pihak yang terlibat dalam Pelatihan Ketrampilan Komunikasi ini akan dijaga kerahasiaannya. Partisipasi dilakukan secara sukarela terkait dengan jabatan di Koperasi Simpan Pinjam

Saya dengan ini menyatakan bahwa saya mempunyai kemampuan untuk menyatakan persetujuan secara tertulis (memberikan *Informed Consent*) dan telah diberi informasi yang signifikan (jelas dan tegas) mengenai prosedur yang akan dilakukan dalam Pelatihan Ketrampilan Komunikasi ini, dan setelah membaca keterangan di atas, maka saya menyatakan bersedia untuk ikut berpartisipasi dalam kegiatan Pelatihan Ketrampilan Komunikasi ini secara bebas, dan menandatangani *Informed Consent* ini untuk menyatakan kesediaan saya.

Semarang, 11 Nopember 2017



DAFTAR RIWAYAT HIDUP *TRAINER*

- Nama Lengkap : Dra. Ir. Probowatie Tjondronegoro, M.Si., Psikolog
- Tempat / Tanggal Lahir : Pati / 13 Nopember 1952
- Pekerjaan : - Manajer Humas & Marketing
Rumah Sakit St. Elisabeth
- Dosen D-3 STIKES St. Elisabeth
- Dosen S-1 STIKES St. Elisabeth
- Dosen S-1 Psikologi Universitas Semarang
- Pendidikan : - S-1 Peternakan Universitas Gadjahmada,
tahun 1972-1977
- S-1 Psikologi Unika Soegijapranata,
tahun 1987-1992
- S-2 Psikologi Universitas Gadjahmada,
tahun 2001-2003
- Pengalaman Organisasi : Wakil Ketua HIMPSI Jawa Tengah
- Pengalaman Profesi Psikolog : - Interviewer Seleksi Taruna Taruna AKPOL
- Rujukan PPA Polrestabes Semarang
- Psikolog Yankes TELKOM

- Pengalaman *Trainer* dalam Bidang Komunikasi :
- Komunikasi dan *Handling Complain* PT BPR Restu Artha Makmur (2009)
 - Komunikasi dan *Handling Complain* PT BPR Restu Klepu Makmur (2009)
 - Komunikasi dan *Handling Complain* PT BPR Artha Mukti Santosa (2010)
 - *Communication Skill for Supervisor* BPR Restu Group (2011)
 - Kepribadian dan Komunikasi BPR Restu Group (2012)
 - Kepribadian dan Komunikasi BPR Restu Group (2013)
 - Komunikasi untuk Layanan Prima BPR Restu Group (2014)
 - Komunikasi untuk Layanan Prima BPR Restu Group (2015)
 - *Handling Complain* untuk Produk Jasa BPR Restu Group (2016)
 - *Handling Complain* untuk Produk Jasa BPR Restu Group (2017)

