

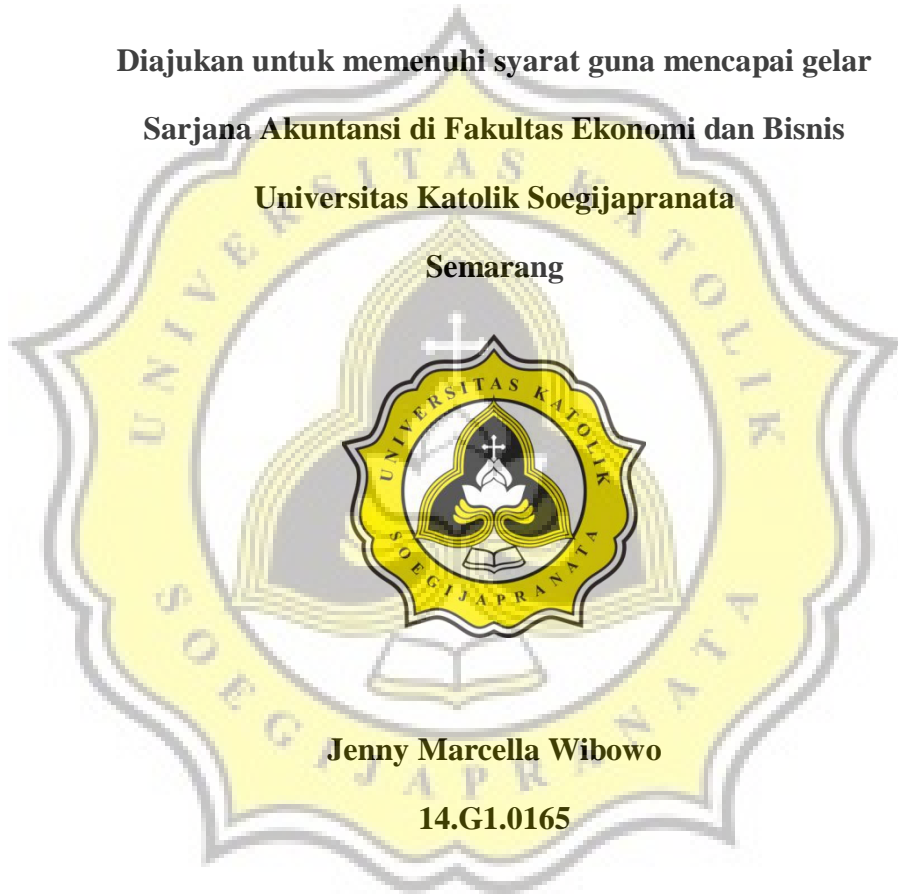
Skripsi
Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi
Menggunakan *Framework* COBIT 5 *Domain Deliver, Service, And Support*
(Studi Kasus pada PT Widautama Semarang)

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Jenny Marcella Wibowo

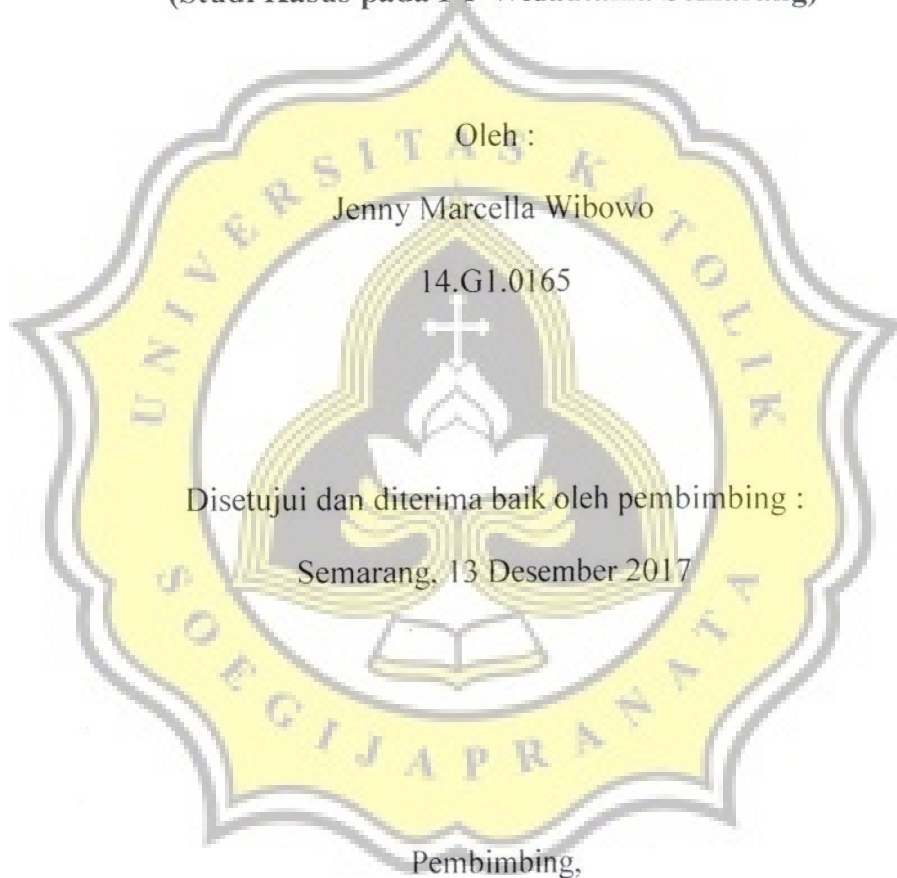
14.G1.0165

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang

2018

Skripsi dengan judul :

Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi
Menggunakan *Framework COBIT 5 Domain Deliver, Service, And Support*
(Studi Kasus pada PT Widautama Semarang)



Drs. H. Hudi Prawoto, MM., Akt.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :

Rabu, 17 Januari 2018 skripsi dengan judul :

Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi

Menggunakan *Framework COBIT 5 Domain Deliver, Service, And Support*

(Studi Kasus pada PT Widautama Semarang)

Oleh :

Jenny Marcella Wibowo

14.G1.0165

Tim Penguji,

Koordinator

Anggota

Anggota

(Dr. Agnes A.C., SE, M. Si., Akt.) (G. Freddy Koeswoyo, SE, M. Si.) (Drs. H. Hudi Prawoto, MM., Akt)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata



(Sentot Suciarto A, Ph.D)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**“Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan *Framework* COBIT 5
Domain Deliver, Service, And Support (Studi Kasus pada PT Widautama
Semarang)”**

benar – benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah – olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 17 Januari 2018

Yang menyatakan,



Jenny Marcella Wibowo

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan kekuatan dan melindungi penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang tua, kakak – kakak, saudara, dan keluarga yang selalu memberikan dukugnan moril dan materiil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Para sahabat dan teman – teman yang memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama penulisan skripsi dari awal hingga selesai.
4. Bapak dan Ibu di PT Widautama Semarang yang sudah mau memberikan waktunya untuk membantu penulis selama proses penelitian di PT Widautama Semarang dari awal hingga akhir.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Mahakuasa, karena atas berkat dan kekuatan dariNya, saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan *Framework* COBIT 5 *Domain Deliver, Service, and Support* (Studi Kasus pada PT Widautama Semarang)”. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Penulis memilih topik ini, karena perkembangan teknologi secara pesat dan terus menerus membuat berbagai organisasi atau perusahaan memanfaatkan teknologi informasi untuk membantu aktifitas perusahaan sehari – hari, sehingga perusahaan yang menggunakan teknologi informasi perlu menerapkan tata kelola teknologi informasi dengan baik.

Skripsi ini dapat terselesaikan tidak terlepas dari adanya bantuan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Drs. Sentot Suciarto A,MP.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata
2. Ibu Dr. Monika Palupi Murniati, SE., MM. selaku Kepala Jurusan Akuntansi Unika Soegijapranata dan dosen wali dari penulis yang telah memberikan

bimbingan selama penulis menempuh studi di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

3. Bapak Drs. H. Hudi Prawoto, MM., Akt. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktunya untuk membimbing penulis dengan sabar dari awal hingga akhir proses penulisan skripsi.
4. Bapak G.Freddy Koeswoyo,SE,M.Si. dan Ibu Dr.Agnes Advensia C.,SE,M.Si.,Akt., yang memberikan kritik dan saran kepada penulis untuk memperbaiki skripsi ini hingga selesai.
5. Kepada seluruh dosen dan staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
6. Kepada Bapak dan Ibu dari PT Widautama yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan dan meluangkan waktunya untuk memberikan informasi yang dibutuhkan penulis.
7. Kepada seluruh keluarga penulis, terutama kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan moril dan materiil kepada penulis untuk menyelesaikan studi.
8. Para sahabat dan teman penulis yang saling member motivasi untuk menyelesaikan skripsi.
9. Semua pihak yang tidak dapat dsebutkan satu – persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan dan dukungan yang telah mereka berikan kepada penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan penelitian – penelitian selanjutnya.

Semarang, 29 Januari 2018

Peneliti

Jenny Marcella



DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Halaman Persembahan.....	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Abstrak.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Manfaat Penelitian	6
1.4 Kerangka Pikir	8
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Pengertian Evaluasi.....	11
2.2 Pengertian Tata Kelola Teknologi Informasi.....	11
2.2.1 Pengertian Tata Kelola.....	11
2.2.2 Pengertian Teknologi Informasi.....	11
2.2.3 Pengertian Tata Kelola Tenologi Informasi.....	12

2.3	Konsep Dasar COBIT	12
2.3.1	Pengertian COBIT 5.....	12
2.3.2	Kontribusi COBIT bagi Perusahaan.....	13
2.3.3	Tujuan COBIT 5	14
2.3.4	Prinsip – Prinsip COBIT 5	15
2.3.5	Domain COBIT 5.....	19
2.3.6	Deskripsi Proses pada Domain DSS	24
2.3.7	Perbedaan COBIT 5.0 dengan COBIT 4	30
2.3.8	<i>Rating Scale</i> dalam COBIT 5.....	35
2.3.9	<i>Capability Level</i> COBIT 5	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		48
3.1	Obyek dan Lokasi Penelitian	48
3.1.1	Obyek Penelitian.....	48
3.1.2	Jenis dan Sumber Data.....	49
3.2	Metode Pengumpulan Data.....	49
3.2.1	Jenis dan Sumber Data.....	49
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.2.3	Teknik Analisis Data.....	52
3.3	Evaluasi Tata Kelola TI Menggunakan COBIT 5.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN MASALAH		56
4.1	Tahap <i>Interview</i> Awal dan Observasi	57
4.2	Menentukan Responden.....	61
4.3	<i>Interview</i>	62
4.4	Analisis Tata Kelola TI PT Widautama Semarang	64
4.4.1	Analisis Berdasarkan DSS01	66
4.4.2	Analisis Berdasarkan DSS02	73
4.4.3	Analisis Berdasarkan DSS03	80
4.4.4	Analisis Berdasarkan DSS04	85
4.4.5	Analisis Berdasarkan DSS05	90

4.4.6 Analisis Berdasarkan DSS06	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran.....	104
5.2.1 Saran Berdasarkan DSS01	104
5.2.2 Saran Berdasarkan DSS02	106
5.2.3 Saran Berdasarkan DSS03	107
5.2.4 Saran Berdasarkan DSS04	107
5.2.5 Saran Berdasarkan DSS05	108
5.2.6 Saran Berdasarkan DSS06	109
5.3 Kelemahan Penelitian.....	109
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN.....	113



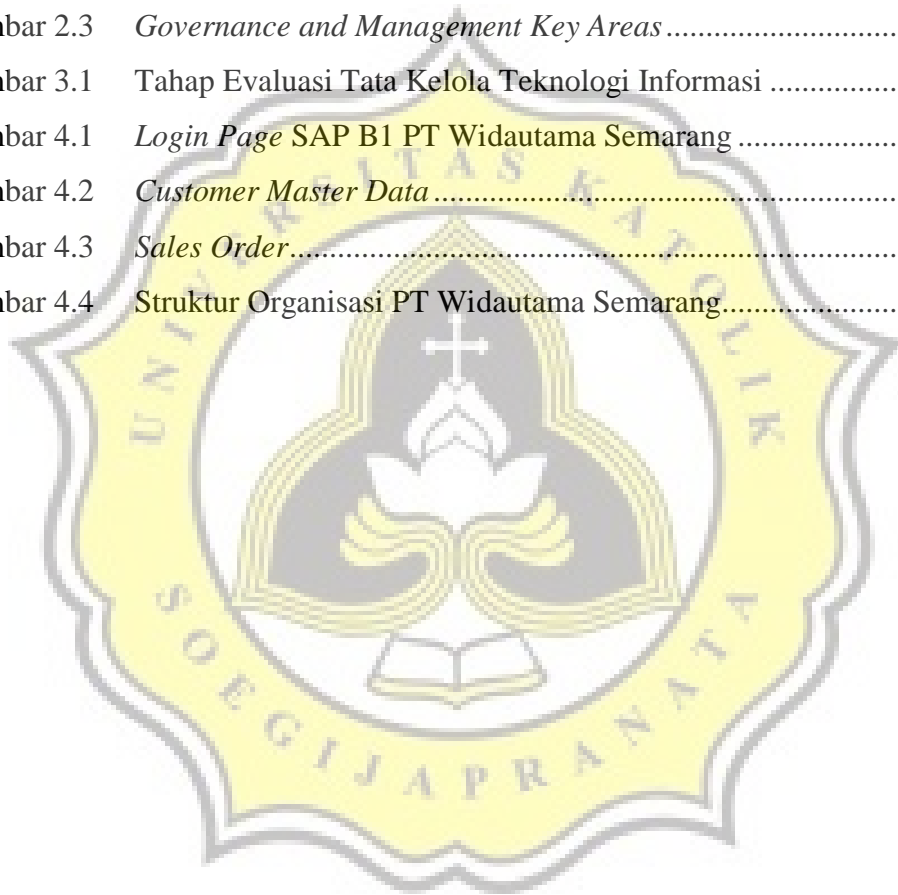
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel Perbedaan COBIT 4.1 dengan COBIT 5.0	30
Tabel 2.2	Tabel <i>Capability Level</i> dan <i>Process Attribute</i>	36



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>COBIT 5 Principles</i>	15
Gambar 2.2	<i>The Governance Objective : Value Creation</i>	16
Gambar 2.3	<i>Governance and Management Key Areas</i>	19
Gambar 3.1	Tahap Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi	53
Gambar 4.1	<i>Login Page SAP B1 PT Widautama Semarang</i>	58
Gambar 4.2	<i>Customer Master Data</i>	59
Gambar 4.3	<i>Sales Order</i>	60
Gambar 4.4	Struktur Organisasi PT Widautama Semarang.....	61



ABSTRAK

Di era modern ini, teknologi informasi berkembang semakin cepat dan memberikan berbagai kemudahan. Menyadari akan manfaat serta kemudahan yang ditawarkan teknologi informasi, banyak perusahaan di seluruh dunia menggunakan teknologi informasi dan menjadikannya sebagai bagian utama dari perusahaan agar dapat meringankan aktivitas sehari – hari perusahaan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi tata kelola serta manajemen teknologi informasi yang telah diterapkan pada PT Widautama Semarang yang telah memanfaatkan teknologi informasi menggunakan COBIT 5 *domain Deliver, Service, and Support* (DSS). PT Widautama Semarang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang perdagangan, dengan produk utama cat tembok dan cat dekoratif.

Teknik analisis deskriptif kualitatif digunakan dalam penelitian ini dengan tujuan memberikan hasil berupa gambaran atas tata kelola teknologi informasi dan kondisinya di PT Widautama yang dapat dimanfaatkan oleh pihak – pihak terkait. Analisis ini mengungkapkan masalah berupa pernyataan dan kesimpulan kondisi perusahaan berdasarkan domain DSS. Observasi, interview dengan daftar pertanyaan, dan dokumentasi digunakan dalam penelitian ini sebagai metode untuk memperoleh data.

Berdasarkan evaluasi yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa tata kelola TI PT Widautama Semarang mencapai *capability level 1 (performed process)*, dimana proses tata kelola TI dilaksanakan oleh perusahaan untuk mencapai tujuan ketika diperlukan saja, tanpa adanya proses pengelolaan tata kelola TI lebih lanjut. Dengan demikian, PT Widautama Semarang perlu mengelola TI dan tata kelolanya dengan lebih baik dan teratur.

Kata Kunci : Tata Kelola Teknologi Informasi, *Framework COBIT 5, Domain Deliver, Service, and Support, Capability Level.*