

LAMPIRAN 1 : HASIL OUTPUT SMARTPLS

A. Lampiran Analisis Outer Model

Tabel Outer Loading

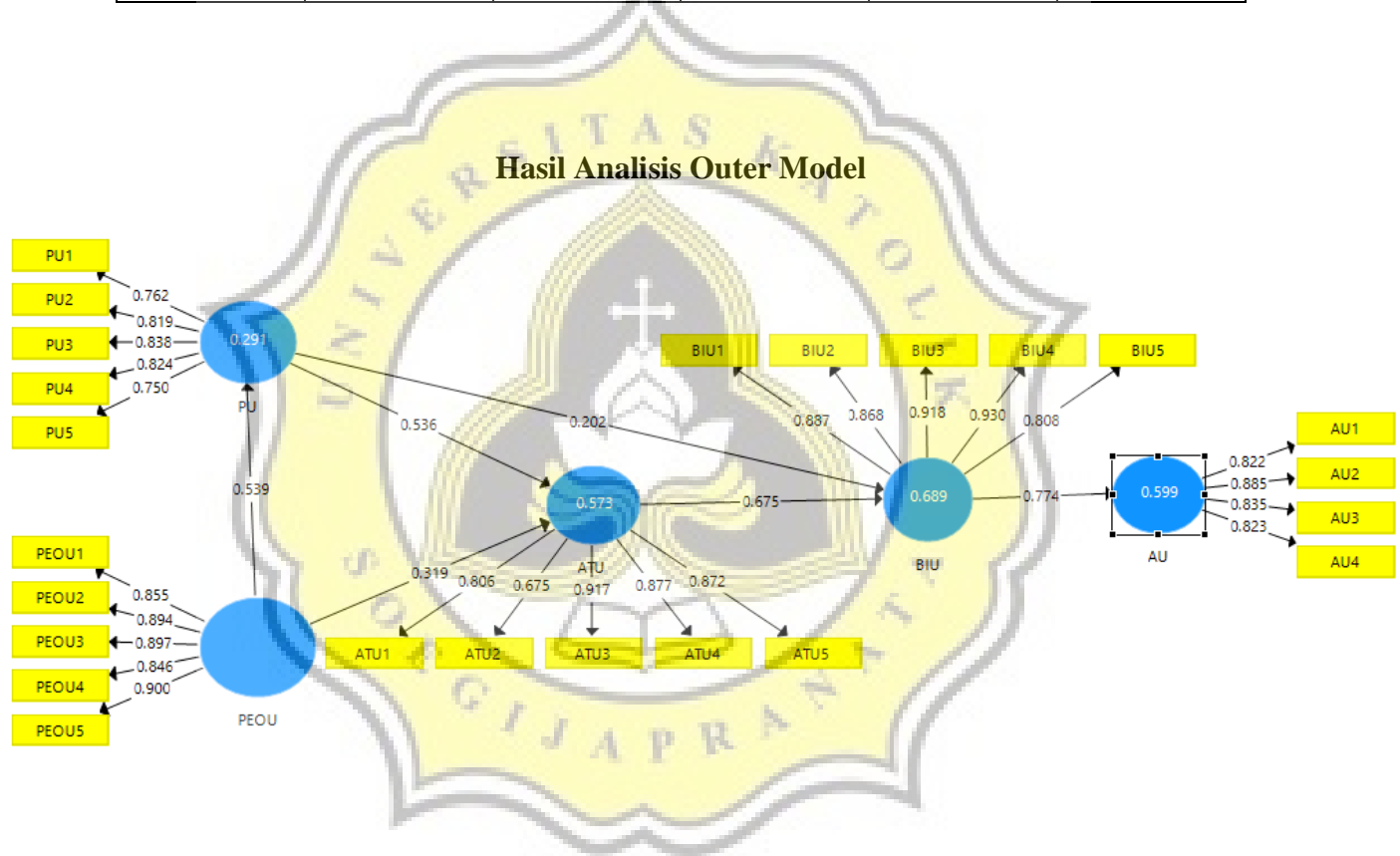
	ATU	AU	BIU	PEOU	PU
ATU1	0.806				
ATU2	0.675				
ATU3	0.917				
ATU4	0.877				
ATU5	0.872				
AU1		0.822			
AU2		0.885			
AU3		0.835			
AU4		0.823			
BIU1			0.887		
BIU2			0.868		
BIU3			0.918		
BIU4			0.930		
BIU5			0.808		
PEOU1				0.855	
PEOU2				0.894	
PEOU3				0.897	
PEOU4				0.846	
PEOU5				0.900	
PU1					0.762
PU2					0.819
PU3					0.838
PU4					0.824
PU5					0.750

Construct Reliability and Validity

	<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>Rho_A</i>	<i>Composite Reliability</i>	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>
ATU	0.887	0.894	0.919	0.695
AU	0.863	0.867	0.907	0.709
BIU	0.929	0.930	0.946	0.780
PEOU	0.926	0.934	0.944	0.772
PU	0.858	0.859	0.898	0.639

Dicriminant Validity

	ATU	AU	BIU	PEOU	PU
ATU	0.834				
AU	0.735	0.842			
BIU	0.818	0.774	0.883		
PEOU	0.608	0.656	0.636	0.879	
PU	0.708	0.627	0.679	0.539	0.799



B. Lampiran Analisis Inner Model

Hasil Output Bootstrapping

	<i>Original Sample (O)</i>	<i>Sample Mean (M)</i>	<i>Standart Deviasi (STDEV)</i>	<i>T Statistics ((O/STDEV))</i>	<i>P Values</i>
ATU → BIU	0.675	0.678	0.090	7.534	0.000
BIU → AU	0.774	0.773	0.051	15.307	0.000
PEOU → ATU	0.319	0.333	0.093	3.438	0.000
PEOU → PU	0.539	0.552	0.069	7.869	0.000
PU → ATU	0.536	0.529	0.084	6.409	0.000
PU → BIU	0.202	0.195	0.081	2.487	0.013

R-Square

	R-Square	R-Square Adjusted
ATU	0.573	0.565
AU	0.599	0.595
BIU	0.689	0.682
PU	0.291	0.283

Construct Crossvalidated Redundancy

	SSO	SSE	Q ² (=1-SSE/SSO)
ATU	500.00	319.963	0.360
AU	400.00	241.143	0.397
BIU	500.00	251.326	0.497
PEOU	500.00	500.000	
PU	500.00	414.953	0.170

LAMPIRAN 2 : DAFTAR HASIL JAWABAN RESPONDEN

No.	PU 1	PU 2	PU 3	PU 4	PU 5	PEOU 1	PEOU 2	PEOU 3	PEOU 4	PEOU 5	BIU 1	BIU 2	BIU 3	BIU 4	BIU 5	ATU 1	ATU 2	ATU 3	ATU 4	ATU 5	AU 1	AU 2	AU 3	AU 4
1	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	3	4	3	5	5	3	4	4	4	4	4	4	3
2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	5	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
7	5	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
9	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4	3
10	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
11	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	5	3	4	5	4	4	5	4	4	4	3
12	4	4	5	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
14	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4	3
15	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
16	5	4	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
17	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	3
22	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5

49	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
50	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	5	5	4	4	3	2	2	3	3	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	3	4	3	4	3
53	5	4	4	4	4	2	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	2	4	3
54	5	5	5	5	5	4	4	4	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
55	5	5	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
57	5	5	5	5	5	2	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
58	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
60	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5
61	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
62	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
63	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	4
65	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
68	4	4	3	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	3
71	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
72	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
73	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
74	4	4	4	4	4	1	2	1	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2

75	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4
76	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
79	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
84	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4
85	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4
86	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4
88	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
89	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
91	4	3	4	4	3	2	2	3	2	3	4	3	4	4	5	5	2	4	5	4	4	4	4	2
92	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5
93	5	5	5	5	5	3	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4
94	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	2	4	4
96	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
99	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3
100	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5

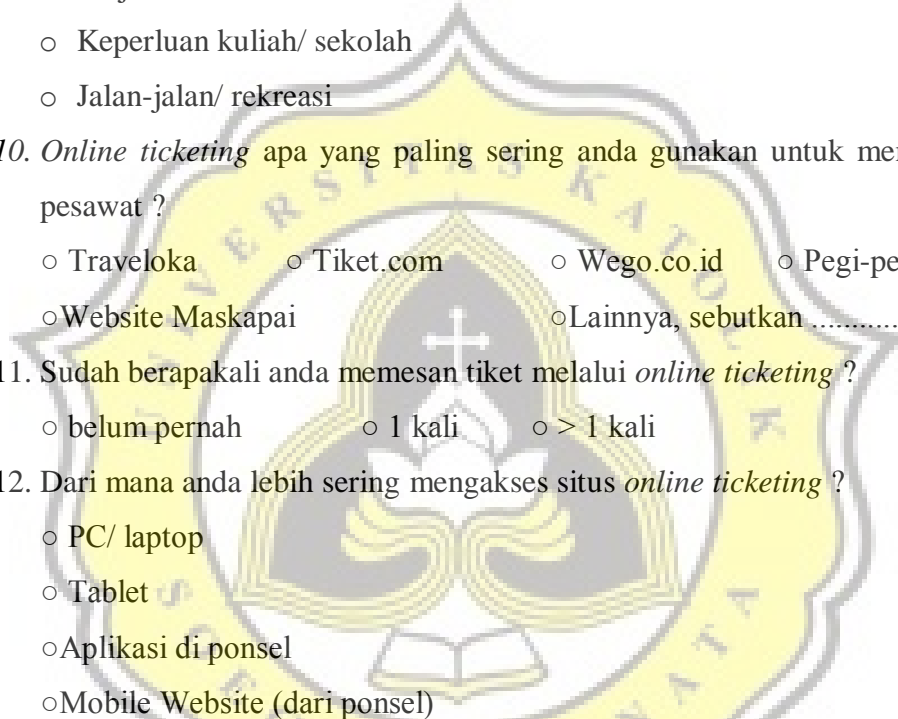
LAMPIRAN 3 : KUESIONER PENELITIAN

Nama Responden :

Karakteristik Responden :

1. Jenis Kelamin
 - Laki-Laki
 - Perempuan
2. Usia anda saat ini adalah ?
 -Tahun
3. Apa tingkat pendidikan terakhir anda ?
 - SMA/SMK
 - D3
 - S1
 - S2
4. Berapa jumlah penghasilan anda per bulan ?
 - < Rp 5.000.000
 - Rp 5.000.000 sampai Rp 10.000.000
 - Rp 10.000.000 sampai Rp 15.000.000
 - Rp 15.000.000 sampai Rp 20.000.000
 - > Rp 20.000.000
5. Dalam setahun, berapa sering Anda bepergian menggunakan pesawat terbang ?
 - < 2 kali
 - 3 kali
 - > 3 kali
6. Maskapai apa yang anda lebihutamakan untuk penerbangan ?
 - Garuda
 - Sriwijaya
 - Lion
 - Air Asia
 - Citilink
 - Wings
 - Aviastar
 - Lainnya, sebutkan
7. Dalam merencanakan sebuah perjalanan dengan pesawat, mana yang terlebih dahulu anda tentukan ?

<input type="checkbox"/> Budget	<input type="checkbox"/> Waktu travel hari itu (pagi/siang/malam)
<input type="checkbox"/> Tanggal	<input type="checkbox"/> Fasilitas (bagasi, menu makanan, dsb)
<input type="checkbox"/> Maskapai	<input type="checkbox"/> Rute yang dilalui (jika transit atau langsung)

8. Pada perjalanan terakhir anda, berapa lama jarak antara pemesanan tiket anda dengan keberangkatan pesawat ?
- < 2 minggu
 - 3 – 4 minggu
 - 1 – 2 bulan
 - > 2 bulan
9. Tujuan terakhir anda bepergian dengan pesawat ?
- Mengunjungi keluarga/saudara/teman
 - Perjalanan bisnis
 - Keperluan kuliah/ sekolah
 - Jalan-jalan/ rekreasi
10. *Online ticketing* apa yang paling sering anda gunakan untuk memesan tiket pesawat ?
- Traveloka
 - Tiket.com
 - Wego.co.id
 - Pegi-peg
 - Website Maskapai
 - Lainnya, sebutkan
11. Sudah berap kali anda memesan tiket melalui *online ticketing* ?
- belum pernah
 - 1 kali
 - > 1 kali
12. Dari mana anda lebih sering mengakses situs *online ticketing* ?
- PC/ laptop
 - Tablet
 - Aplikasi di ponsel
 - Mobile Website (dari ponsel)
- 
- The image contains a large, semi-transparent watermark of the logo of Universitas Katolik Gadjapranata. The logo is a shield-shaped emblem with a yellow background and a grey border. It features a central cross, a book, and a stylized figure. The text 'UNIVERSITAS KATOLIK GADJAPRANATA' is written around the perimeter of the shield.

Petunjuk Pengisian

Pada tabel dibawah ini anda diharapkan untuk memberikan tanda X atau \surd pada bagian STS (Sangat Tidak Setuju), TS (Tidak Setuju), N (Netral), S (Setuju), SS (Sangat Setuju) untuk memberikan tanggapan terhadap beberapa pernyataan dibawah. Pemberian tanda tersebut berdasarkan apa yang anda rasakan setelah membaca beberapa pernyataan yang terdapat pada tabel dibawah ini. Anda hanya diperbolehkan memberikan satu tanda saja untuk setiap satu pernyataan :

No	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
<i>Perceived Usefulness (PU)</i> (Davis, 1989)						
Pu1	Menggunakan sistem <i>online ticketing</i> akan memungkinkan saya lebih cepat dalam menyelesaikan pemesanan tiket pesawat					
Pu2	Menggunakan sistem <i>online ticketing</i> akan meningkatkan kinerja saya dalam pemesanan tiket pesawat					
Pu3	Menggunakan sistem <i>online ticketing</i> akan meningkatkan produktivitas saya dalam pemesanan tiket pesawat					
Pu4	Menggunakan sistem <i>online ticketing</i> akan meningkatkan efektivitas saya dalam pemesanan tiket					
Pu5	Saya menemukan kegunaan dalam menggunakan sistem <i>online ticketing</i>					
<i>Perceived Ease of Use (PEOU)</i> (Davis, 1989)						
Pe1	Bagi saya belajar untuk menggunakan sistem <i>online ticketing</i> merupakan hal yang mudah					
Pe2	Sitem <i>online ticketing</i> jelas dan mudah untuk dimengerti					
Pe3	Saya menemukan kemudahan penyesuaian saat menggunakan sistem <i>online ticketing</i>					
Pe4	Menurut saya adalah hal yang mudah untuk menjadi terampil menggunakan sistem <i>online ticketing</i> .					
Pe5	Secara keseluruhan, saya menemukan kemudahan penggunaan pada sistem <i>online ticketing</i> .					

Behavioural Intention to Use (BIU) (Wibowo, 2008)						
Bi1	Saya berniat untuk menggunakan sistem <i>online ticketing</i> saat memesan tiket pesawat					
Bi2	Saya berniat untuk menggunakan sistem <i>online ticketing</i> sesering mungkin jika saya pergi menggunakan pesawat					
Bi3	Saya berencana untuk menggunakan <i>online ticketing</i> dimasa depan					
Bi4	Saya berniat untuk meningkatkan penggunaan sistem <i>online ticketing</i> untuk pemesanan tiket pesawat					
Bi5	Saya memperkirakan penggunaan sistem <i>online ticketing</i> saya berlanjut dimasa depan					
Attitude Toward Using (ATU) (Aakers dan Myers,2006)						
At1	Saya percaya bahwa menggunakan sistem <i>online ticketing</i> untuk pemesanan tiket pesawat merupakan ide yang bagus					
At2	Menggunakan sistem <i>online ticketing</i> untuk pemesanan tiket pesawat memberikan saya banyak kesenangan					
At3	Saya menyukai ide untuk menggunakan sistem <i>online ticketing</i> dalam memesan tiket pesawat.					
At4	Secara umum menggunakan sistem <i>online ticketing</i> dalam pemesanan tiket pesawat memberikan keuntungan.					
At5	Secara keseluruhan, saya menikmati penggunaan sistem <i>online ticketing</i> .					
Actual Online Ticketing Usage (AU) (Wibowo, 2008)						
Au1	Saya menggunakan sistem <i>online ticketing</i> dalam melakukan pesanan tiket pesawat					
Au2	Saya sering menggunakan sistem <i>online ticketing</i> untuk memesan tiket pesawat					
Au3	Secara keseluruhan, saya merasa puas dengan kinerja sistem <i>online ticketing</i>					
Au4	Saya akan menyampaikan kepuasan terhadap sistem <i>online ticketing</i> kepada sesama atau rekan.					