

**Skripsi**

**Evaluasi Prosedur Piutang**

**(Studi Kasus di PT. NAT Distribusi Indonesia-Semarang)**

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar  
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang**



**KWEE CHRISTINE KUO DJAYA**

**13.60.0059**

**Falkutas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Katolik Soegijapranata Semarang**

**2018**

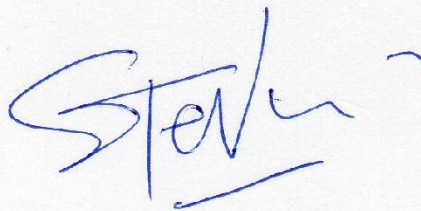
Skripsi dengan judul:

**Evaluasi Prosedur Piutang**

**(Studi Kasus di PT. NAT Distribusi Indonesia-Semarang)**



Pembimbing



St. Vena Purnamasari, SE.,MSi., Akt., CPMA

Telah diterima dan disahkan oleh panitian penguji pada:

14 Maret 2018 Skripsi dengan judul:

**Evaluasi Prosedur Piutang**

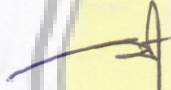
**(Studi Kasus di PT. NAT Distribusi Indonesia-Semarang)**


Oleh:

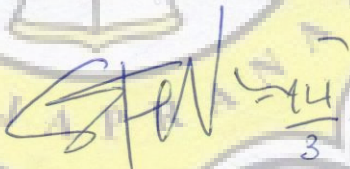
Kwee Christine Kuo Djaya

13.60.0059

Tim Penguji

  
Clara Susilawati, SE.M.Si.

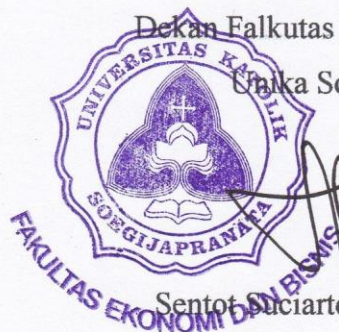
  
Stephana Dyah Ayu R., SE.MSI

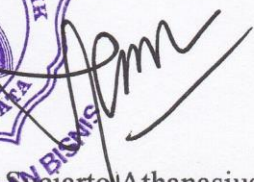
  
St. Vena Purnamasari, SE.,MSi., Akt., CPMA

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Senjaya Soegijapranata



  
Sentot Duciarto Athanasius, Ph.D

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **Evaluasi Prosedur Piutang**

**(Studi Kasus di PT. NAT Distribusi Indonesia – Semarang)**

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 16 Maret 2018

Yang menyatakan,



Kwee Christine Kuo Djaya

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kasih karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik pada waktu yang tepat. Adapun tujuan skripsi ini adalah untuk melengkapi persyaratan akademis dalam menyelesaikan studi Program Sarjana S1 Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Terlepas sebagai persyaratan akademis semoga skripsi ini bisa berguna bagi siapapun yang membaca. Dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada;

1. St. Vena Purnamasari, SE.,MSi., Akt., CPMA selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk berdiskusi dan membimbing penulis.
2. Clara Susilawati, SE.M.Si. dan Stephana Dyah Ayu R.,SE.MSI selaku dosen penguji yang bersedia menjadi penguji skripsi penulis.
3. H. Sri Sulistyanto, SE.,MSi selaku dosen wali yang mendukung penulis dalam menyelesaikan studi ini.
4. Orang tua tercinta yang mendukung dalam bentuk doa, semangat, dan materi agar penulis bisa menyelesaikan studi di waktu yang tepat.
5. Adik-adik tercinta (Caroline dan Cedrick), yang sudah memberikan dukungan doa dan motivasi agar penulis menyelesaikan studi di waktu yang tepat.

6. Ivan Koswara Notosusilo sebagai pacar yang saya cintai, terima kasih sudah membantu memberi ide, memberi semangat yang luar biasa, meluangkan waktu untuk menemani dalam proses pembuatan skripsi, memaklumi perilaku saya saat kesal karena lelah mengerjakan skripsi ini.
7. Cecilia Visakha Gohtama sebagai teman seperjuangan dalam proses penulisan skripsi, terima kasih sudah ditemani dalam suka dan duka dan terima kasih atas memori menunggu dosen bersama dalam panas maupun hujan, memberi tebengan setiap saat, terburu-buru bersama saat pengumpulan syarat sidang dan wisuda. Semoga setelah ini kita bisa sukses bersama.
8. Teman-teman tergila dan terasik Euodia Sherly dan Devika Amalia, termakasih telah memberikan keceriaan selama saya menjalani studi ini, sukses untuk kalian semua.
9. Dan semua pihak yang sudah membantu penulis.

Semarang 16 Maret 2018

Penulis

Kwee Christine Kuo Djaya

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Grafik.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Abstrak .....	xii
<b>Bab I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
1.4 Kerangka Pikir.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
<b>Bab II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Dasar Teoritis dalam Penelitian Adopsi E-commerce .....	9
2.1.1 Pengertian Penjualan.....	9
2.1.2 Klasifikasi Penjualan.....	10
2.2 Piutang Usaha .....	10
2.2.1 Pengertian Piutang Usaha .....	10
2.2.2 Penggolongan Umur Piutang .....	11
<b>Bab III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian .....	12
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	12
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	12
3.4 Teknik Analisis Data.....	13

Bab VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

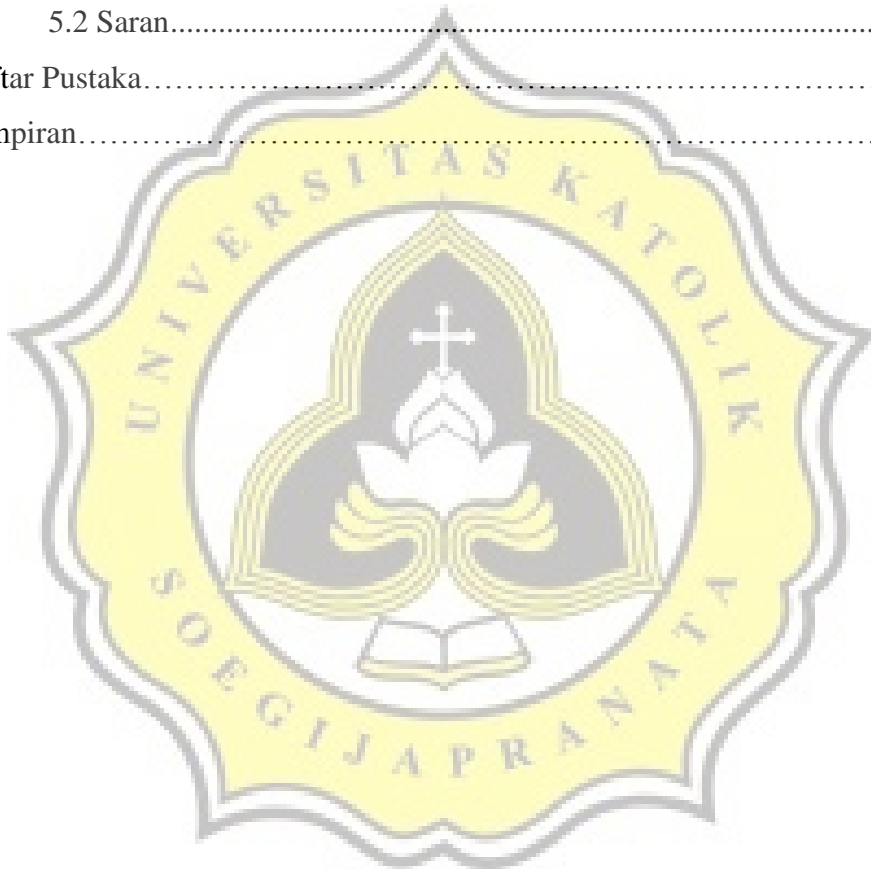
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	14
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	14
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	14
4.2 Prosedur munculnya piutang hingga penghapusannya .....	15

Bab V PENUTUP

5.1 Kesimpulan .....	34
5.2 Saran.....	35

Daftar Pustaka.....	39
---------------------	----

Lampiran.....	40
---------------	----





## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Prosedur Evaluasi untuk Piutang .....	13
Tabel 4.1 Piutang Toko Lares Tlogosari.....	22
Tabel 4.2 Buku Besar Piutang CV Margiyani .....	25
Tabel 4.3 Piutang Toko Andik.....	26
Tabel 4.4 Piutang Toko Lares Tlogosari.....	27



## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Data Penjualan PT. NAT Distribusi Indonesia.....	2
Grafik 1.2 Presentase Penjualan Kredit PT. NAT Distribusi Indonesia .....	3
Grafik 1.3 Data Perbandingan Piutang tidak Tertagih yang Sudah Melewati Termin dari Penjualan Kredit.....	3



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir.....	8
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. NAT Distribusi Indonesia .....	15
Gambar 4.2 Prosedur Munculnya Piutang menurut Mulyadi .....	16
Gambar 4.3 Prosedur Munculnya Piutang Menurut Mulyadi (Lanjutan) .....	17
Gambar 4.4 Prosedur Munculnya Piutang di PT. NAT .....	19
Gambar 4.5 Prosedur Munculnya Piutang di PT. NAT (Lanjutan) .....	20
Gambar 4.6 Faktur Ganda (pertama) .....	24
Gambar 4.7 Faktur Ganda (kedua).....	24
Gambar 4.8 Faktur Penjualan Toko Andik .....	25
Gambar 4.9 Faktur Penjualan Lares Tlogosari .....	26
Gambar 4.10 Prosedur Penerimaan Kas menurut Mulyadi.....	28
Gambar 4.11 Prosedur Penerimaan Kas di PT. NAT.....	29
Gambar 4.12 Prosedur Penghapusan Piutang menurut Mulyadi .....	31
Gambar 4.13 Prosedur Penghapusan Piutang di PT. NAT .....	32
Gambar 5.1 Saran Desain Faktur Penjualan .....	35
Gambar 5.2 Saran Flowchart Munculnya Piutang untuk PT. NAT.....	36
Gambar 5.3 Saran Flowchart Penerimaan Kas untuk PT. NAT .....	37
Gambar 5.4 Saran Flowchart Penghapusan Piutang untuk PT. NAT .....	38

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengevaluasi prosedur pada penjualan kredit dan piutang guna mengetahui mengapa terjadi peningkatan piutang tidak tertagih yang melebihi termin di PT. NAT Distribusi Indonesia, Semarang.

Metode yang digunakan dalam skripsi ini adalah metode studi kasus, pengumpulan datanya dengan wawancara dan analisis data perusahaan. Penelitian ini membandingkan prosedur munculnya piutang, penerimaan kas, hingga penghapusan piutang menurut Mulyadi dalam bukunya *Auditing* (2002), dengan prosedur munculnya piutang, penerimaan kas, hingga penghapusan piutang yang terealisasi di PT. NAT Distribusi Indonesia.

Hasil penelitian menunjukkan terlalu besarnya kuasa *sales* dalam penjualan yang terjadi, faktur penjualan yang nomornya tidak *prenumbered*, dan kurang lengkapnya kolom dalam faktur penjualan milik PT. NAT Distribusi Indonesia.

Kata kunci: piutang usaha, piutang tak tertagih, prosedur piutang, peningkatan piutang tak tertagih, evaluasi prosedur.

