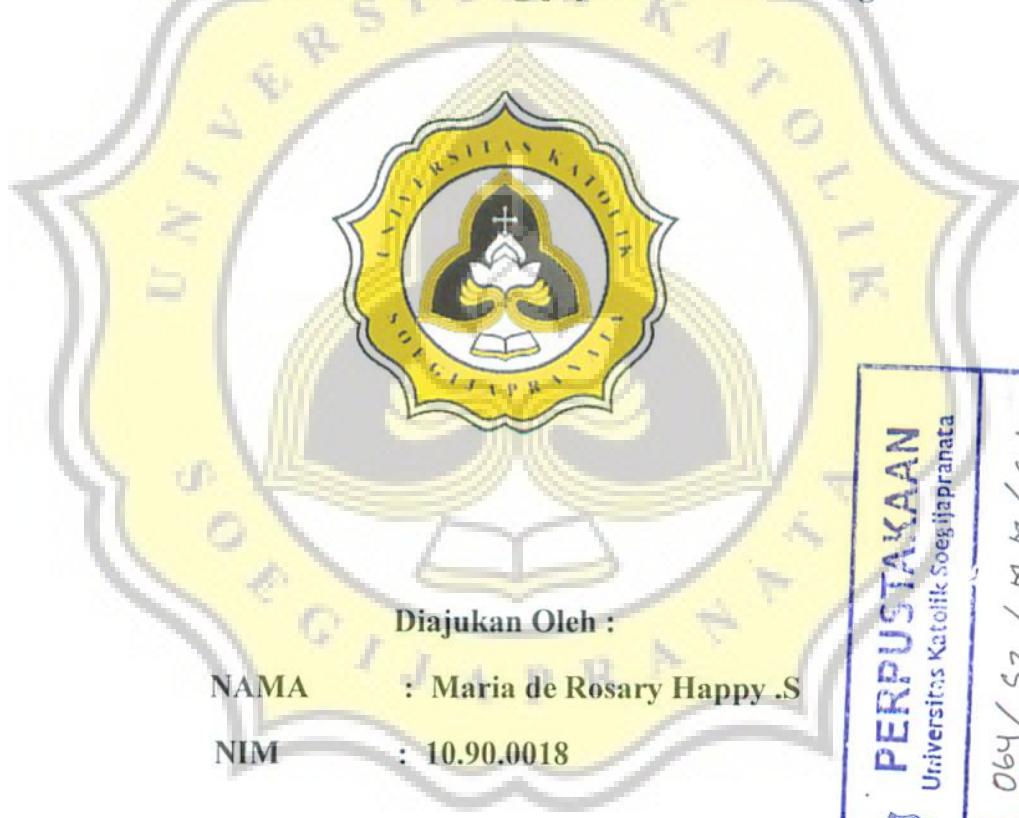


**HUBUNGAN KOMPETENSI LINTAS BUDAYA
DENGAN KINERJA GURU-GURU EKSPATRIAT DI
KOTA SEMARANG**

Tesis

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program
Magister Manajemen
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



PERPUSTAKAAN	
Universitas Katolik Soegijapranata	
No. Inv.	064 / S2 / M1.14 / C.1
Tanggal	19 Januari 2015
Paraf	

PASCA SARJANA MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG
2013

HALAMAN PERSETUJUAN

NAMA	:	MARIA DE ROSARY HAPPY .S
NIM	:	10.90.0018
PROGRAM STUDI	:	Program Pascasarjana Magister Manajemen
BIDANG KONSENTRASI	:	Manajemen Sumber Daya Manusia
JUDUL TESIS	:	HUBUNGAN KOMPETENSI LINTAS BUDAYA DENGAN KINERJA GURU-GURU EKSPATRIAT DI KOTA SEMARANG
Semarang, 04 November 2013		
Disetujui Oleh :		
Dosen Pembimbing I		Dosen Pembimbing II
		
Thomas Budi Santoso, Ed.D		Rudy Elyadi, SE.,MM

**PROGRAM PASCASARJANA
MANAJEMEN**

Jl. Pawiyatan Luhur IV/1 Bendan Duwur Semarang 50234
Telp. (024) 8441555 (hunting) Fax.(024) 8415429 - 8445265
e-mail:humas@unika.ac.id



HALAMAN PENGESAHAN TESIS

No : 00031-1/B,2,9/MSM/X/2013

JUDUL TESIS

: Hubungan Kompetensi Lintas Budaya dengan Kinerja Guru-guru Ekspatriat di Kota Semarang

N A M A

: Maria De Rosary Happy S.

N I M

: 10,90,0018

Program Studi

: Program Pascasarjana Magister Manajemen

Bidang Konsentrasi

: MSDM

Telah diterima dan diuji dalam Ujian TESIS pada :

Hari

: Rabu

Tanggal

: 30 Oktober 2013

Hasil Penilaian

: A

Predikat Kelulusan

: ISTIMEWA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Koordinator Penguji,

JC. Tukiman Taruno, Ph.D

Anggota Penguji,

Dra. B. Irmawati, Msi

Pembimbing I,

Thomas Budi Santoso, Ed.D

Pembimbing II,

Rudi Elyadi, SE, MM

Mengetahui
Ketua Program Pascasarjana-Manajemen

(Drs. Sentot Suciarto A, MP, Ph.D)

**PROGRAM PASCASARJANA
MANAJEMEN**

Jl. Pawiyatan Luhur IV/1 Bendan Duwur Semarang 50234
Telp. (024) 8441555 (hunting) Fax.(024) 8415429 - 8445265
e-mail:humas@unika.ac.id



PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

NAMA : Maria de Rosary Happy .S

NIM : 10.90.0018

PROGRAM STUDI : Program Pascasarjana Magister Manajemen

BIDANG KONSENTRASI : Manajemen Sumber Daya Manusia

JUDUL TESIS :

**HUBUNGAN KOMPETENSI LINTAS BUDAYA DENGAN
KINERJA GURU-GURU EKSPATRIAT DI KOTA SEMARANG**

Menyatakan bahwa tesis ini adalah hasil karya saya sendiri, dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan / atau pemalsuan data maupun bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dari Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Katholik Soegijapranata Semarang.

Semarang, November 2013



Maria de Rosary Happy .S

HALAMAN PERSEMPAHAN

Tesis ini penulis persembahkan kepada Ibu terkasih yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dan mengiringi dalam doa. Serta semua pihak yang turut mendukung hingga terselesainya penyusunan tesis ini.

Kesuksesan adalah kemampuan untuk melewati satu kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat. -Winston Churchill-

We can not solve our problems with the same thinking we used when we created them. -Albert Einstein-

KATA PENGANTAR

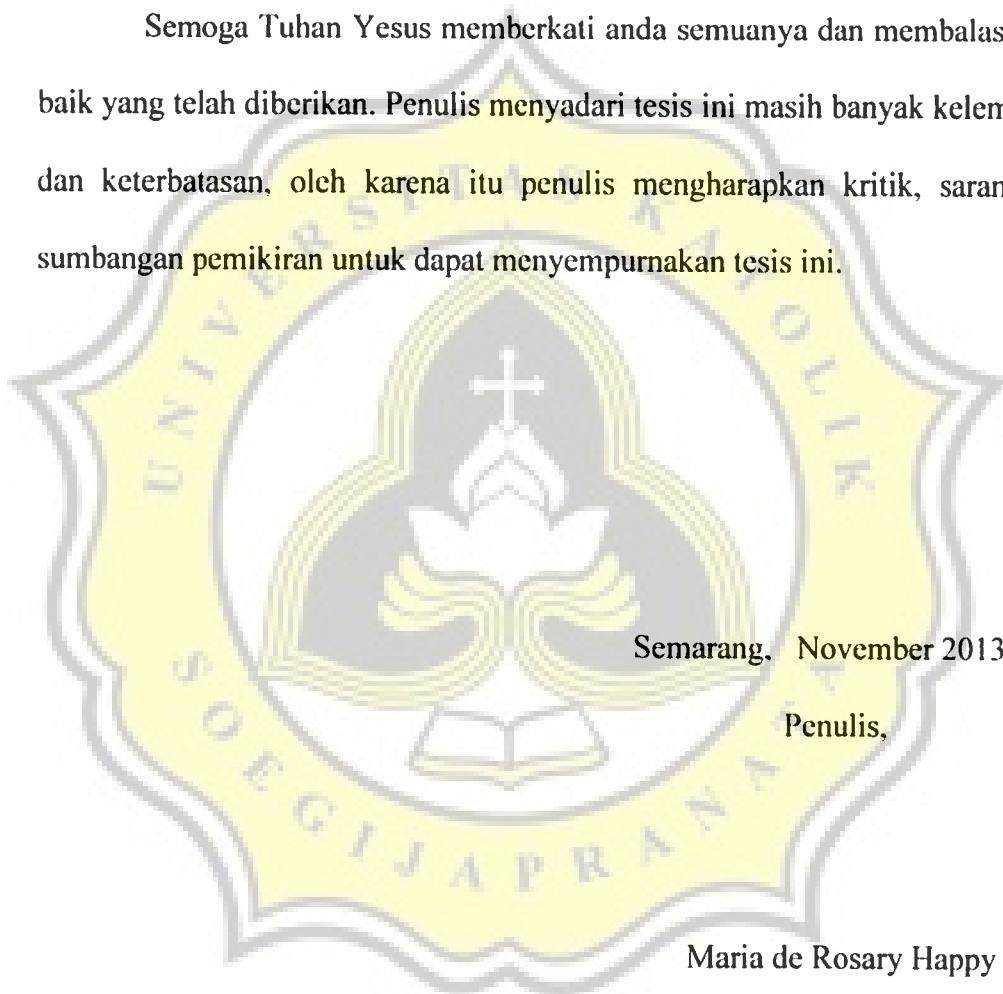
Puji Syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Kasih atas terselesaikannya penulisan tesis ini dalam rangka untuk menyelesaikan Program Pasca Sarjana Magister Manajemen di Universitas Katholik Soegijapranata Semarang.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang selalu memberikan berkat kepada penulis.
2. Bapak Thomas Budi Santoso, Ed.D dan bapak Rudy Elyadi, SE.,MM, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluang waktu, tenaga serta pikiran kepada penulis selama penulisan tesis ini.
3. Bapak JC. Tukiman Taruno, Ph.D dan Ibu Dra. B. Irmawati, Msi, selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan masukan untuk memperbaiki revisi tesis ini.
4. Seluruh dosen Program Pasca Sarjana Manajemen Unika Soegijapranata yang telah memberikan banyak ilmu serta wawasan untuk dapat diterapkan di dunia kerja.
5. Para responden (guru-guru ekspatriat) yang bersedia menjadi responden dalam penulisan tesis ini.
6. Mas Gatot, Mas Juang dan Mas Kas yang banyak membantu dan memberikan informasi selama penulis menempuh studi S2.

7. Ibu tercinta yang senantiasa mengiringi dengan doa dan memberikan semangat serta adik terkasih yang mendukung penulis.
8. Para sahabat dan teman-teman selama kuliah (Sri, Pak Budi, Rm.Ardian, dan teman-teman lainnya....) terima kasih atas kebersamaan dan *for awesome college*.

Semoga Tuhan Yesus memberkati anda semuanya dan membalas budi baik yang telah diberikan. Penulis menyadari tesis ini masih banyak kelemahan dan keterbatasan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik, saran dan sumbangan pemikiran untuk dapat menyempurnakan tesis ini.



ABSTRAK

Penelitian ini mengangkat tentang relasi antara kompetensi lintas budaya (*intercultural competence*) dan kinerja yang dimiliki oleh para guru ekspariat yang bekerja di beberapa sekolah di kota Semarang. Penulis memilih judul “Hubungan Kompetensi Lintas Budaya Dengan Kinerja Guru-guru Ekspatriat Di Kota Semarang” karena penulis melihat maraknya guru-guru ekspariat yang mengajar di sekolah-sekolah di kota Semarang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi responden (guru-guru ekspariat) mengenai kompetensi lintas budaya (*intercultural competence*), mengetahui persepsi responden (pimpinan sekolah) mengenai kinerja guru-guru ekspariat di Semarang, mengetahui hubungan kompetensi lintas budaya dengan kinerja guru-guru ekspariat pada beberapa sekolah di kota Semarang.

Desain penelitian adalah penelitian deskriptif-fenomenologis. Sebagai penelitian yang deskriptif, penelitian ini merupakan penelitian yang berusaha mendeskripsikan kompetensi lintas budaya dan kinerja guru ekspariat di kota Semarang. Sedangkan sebagai penelitian fenomenologis, penelitian ini berusaha mengungkap fenomena yang terjadi di lapangan terkait dengan guru-guru asing yang bekerja di Semarang. Obyek penelitiannya adalah guru-guru ekspariat yang terdapat pada 5 sekolah di kota Semarang. Teknik sampling yang digunakan yaitu *snowball sampling*, dengan total sampel 25 orang guru ekspariat. Data dalam penelitian ini berupa data primer, dokumen, informasi lisan dari beberapa sumber dan hasil pengamatan, sedangkan teknik pengumpulan datanya menggunakan kuesioner dan wawancara. Ada tiga instrumen penelitian dalam penelitian ini yaitu kuesioner, pedoman wawancara (*interview guide*), catatan observasi (*observation sheet*).

Hasil dari penelitian ini, para guru ekspariat tersebut memiliki kompetensi lintas budaya (*intercultural competence*) yang tinggi, sehingga mereka mudah beradaptasi dengan lingkungan tempat tinggal dan pekerjaannya. Sehingga pekerjaan yang dijalankan akan lancar dan mereka akan memperoleh kesuksesan dalam pekerjaannya atau tugas yang dijalankannya. Para guru ekspariat memiliki kemampuan yang memadai karena menguasai empat aspek yang harus dimiliki sebagai seorang guru, yaitu aspek pedagogik, aspek profesional, aspek kepribadian, aspek sosial. Kompetensi lintas budaya (*intercultural competence*) yang dimiliki berpengaruh positif terhadap kinerja para guru ekspariat yang bekerja di beberapa sekolah di kota Semarang.

Kata Kunci : Kompetensi lintas budaya (*intercultural competence*), kinerja, guru ekspariat.

ABSTRACT

The research described about the relationship of intercultural competence and performance of expatriate teachers who works in some schools in the city of Semarang. Researcher choose the title “The Relationship Between Intercultural Competence and Expatriate Teachers Performance in Semarang City” because researcher saw the rise of expatriate teachers who teach in Semarang City recently. The research objective to be achieved in this study are to determine the perceptions of the respondents (expatriate teachers) on intercultural competence, to determine the perceptions of the respondents (school leaders) about the performance of expatriate teachers in Semarang, to determine the relationship between intercultural competence and performance of expatriate teachers in some schools in Semarang City.

Design of this research is descriptive phenomenology study. As descriptive study that aimed to describe intercultural competence and performance of expatriate teachers in Semarang City. As a phenomenological study, this study tried to reveal phenomena that occur in the field related to the expatriate teachers who works in Semarang City. Objectives of the research are expatriate teachers contained in 5 schools Semarang City. Sampling technique used is snowball sampling, with a total sample are 25 expatriate teachers. The data in this study are primary data, documents, direct information from some sources and observation, while the data collection techniques used questionnaires and interviews. There are three research instruments in this study are questionnaires, interview guides, observation sheet.

The results of this study, is intercultural competence of expatriate teachers are high, so they are easy to adapt with residence and work environment. So the job will run smoothly and they will get success in job or task. The expatriate teachers has sufficient capacity for the four aspects that must be mastered by a teachers in Indonesia, that are pedagogic aspects, professional aspects, personality aspects, social aspects. Intercultural competence possessed a positive effect on the performance of expatriate teachers who works in some schools in Semarang City.

Keywords : Intercultural competence, performance , expatriate teachers.

DAFTAR ISI

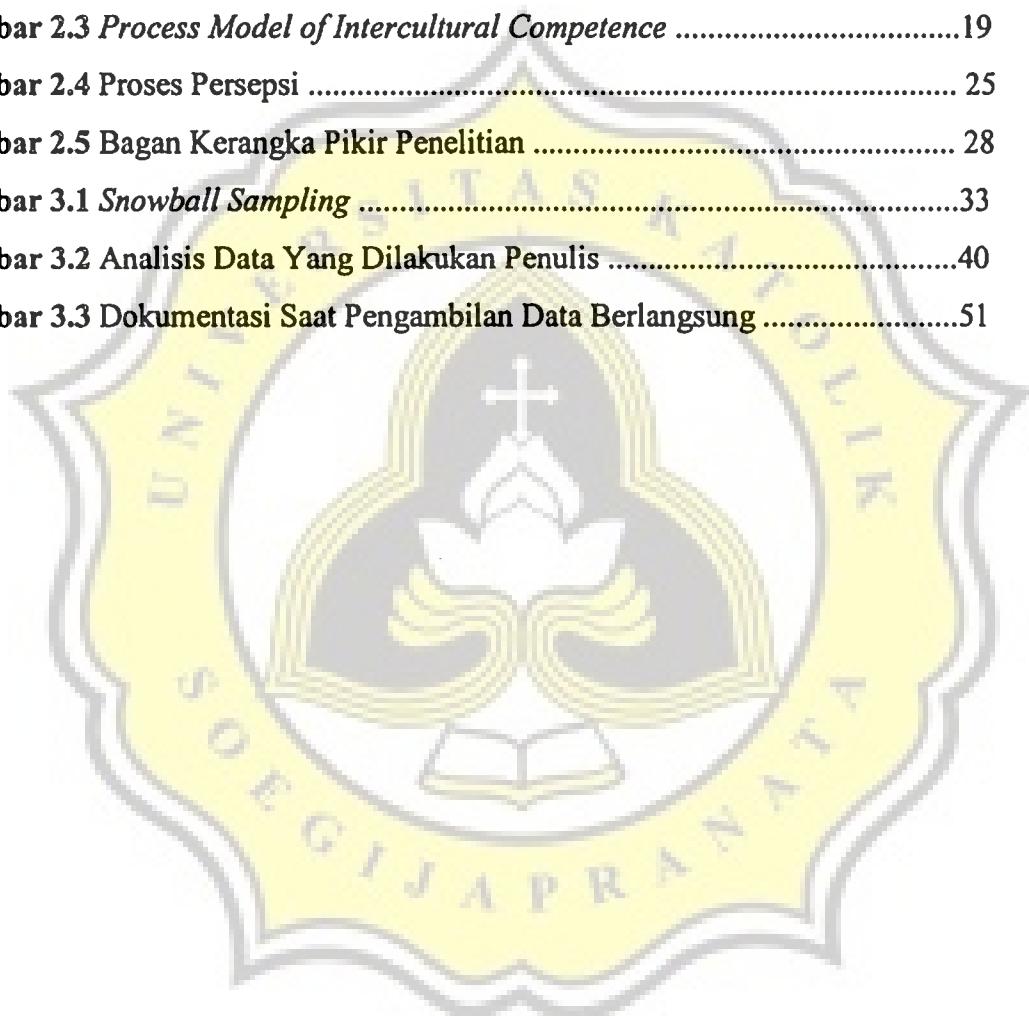
	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Persembahan	iii
Kata Pengantar.....	iv
Abstrak	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar	x
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II. LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Tenaga Kerja Ekspatriat.....	9
2.1.1 Definisi Tenaga Kerja Ekspatriat.....	9
2.1.2 Penyesuaian Budaya (<i>Cultural Adjustment</i>).....	10
2.1.3 Kompetensi	12
a. Kompetensi Lintas Budaya (<i>Intercultural Competence</i>)	13
2.1.4 Kinerja	20
a. Indikator Untuk Mengatur Kinerja	20
b. Penilaian Kinerja Guru di Indonesia	22
c. Manfaat Penilaian Kinerja	23
2.1.5 Persepsi	24
a. Proses Persepsi	25
b. Kerangka Pikir Penelitian	28

c. Definisi Operasional	30
BAB III. METODE PENELITIAN	31
3.1 Desain Penelitian	31
3.2 Obyek dan Lokasi Penelitian	31
3.3. Populasi dan Sampel	32
3.4. Jenis dan Sumber Data	33
3.5.Teknik Pengumpulan Data	34
3.6. Instrumen Penelitian.....	35
3.7 Teknik Analisis Data.....	36
BAB IV. HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Umum Responden	42
4.2 Kompetensi Lintas Budaya (<i>Intercultural Competence</i>).....	50
4.3 Kinerja Guru Ekspatriat.....	75
4.3.1 Aspek Pedagogik	75
4.3.2 Aspek Profesional.....	77
4.3.3 Aspek Kepribadian.....	80
4.3.4 Aspek Sosial.....	82
4.4 Hubungan Antara Kompetensi Lintas Budaya (<i>Intercultural competence</i>) Dengan Kinerja	84
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 <i>Cultural Competence Connotation and Process</i>	16
Gambar 2.2 <i>Pyramid Model of Intercultural Competence</i>	17
Gambar 2.3 <i>Process Model of Intercultural Competence</i>	19
Gambar 2.4 Proses Persepsi	25
Gambar 2.5 Bagan Kerangka Pikir Penelitian	28
Gambar 3.1 <i>Snowball Sampling</i>	33
Gambar 3.2 Analisis Data Yang Dilakukan Penulis	40
Gambar 3.3 Dokumentasi Saat Pengambilan Data Berlangsung	51



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Tanggapan Responden Terhadap <i>Intercultural Competence</i>	38
Tabel 3.2 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Guru Ekspatriat	39
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia dan Masa Kerja.....	42
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Pendidikan Terakhir.....	43
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir dan Masa Kerja.....	44
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Motivasi dan Asal Negara.....	46
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Mata Pelajaran Yang Diajarkan.....	49
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap <i>Attitudes</i>	52
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap <i>Knowledge & Comprehension</i>	64
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap <i>Skills</i>	67
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap <i>External Outcome</i>	71
Tabel 4.10 Aspek Pedagogik.....	76
Tabel 4.11 Aspek Profesional.....	78
Tabel 4.12 Aspek Kepribadian.....	80
Tabel 4.13 Aspek Sosial.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

LAMPIRAN 1 : Kuesioner Penelitian	97
LAMPIRAN 2 : Identitas Responden	109
LAMPIRAN 3 : Tabulasi Tanggapan Responden	112
LAMPIRAN 4 : Jawaban Responden Terhadap Kuesioner Terbuka dan Wawancara	117

