

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI RESORT BALEMONG, UNGARAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2017**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mizheel Verhoeven

NIM : 12.30.0235

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Resort, Ungaran” adalah hasil penelitian saya dengan supervise dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 5 Mei 2017

Yang menyatakan,

Mizheel Verhoeven

12.30.0235

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:  
**“Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Resort Balemong, Ungaran”**

Yang disusun oleh

Nama : Mizheel Verhoeven  
NIM : 12.30.0235  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen

telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada hari/tanggal ..... dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Koordinator Penguji

Penguji I

Penguji II

(Thomas Budi Santoso, EDD)

(Ch. Tri Hardjanti N., SE, M.SI)

(Rudy Elyadi, SE., MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata

( \_\_\_\_\_ )

Sento Suciarto A., Ph.d

## KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang berbahagia ini, peneliti ingin mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan anugerah-Nya, peneliti akhirnya berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul: “PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RESORT BALEMONG, UNGARAN”.

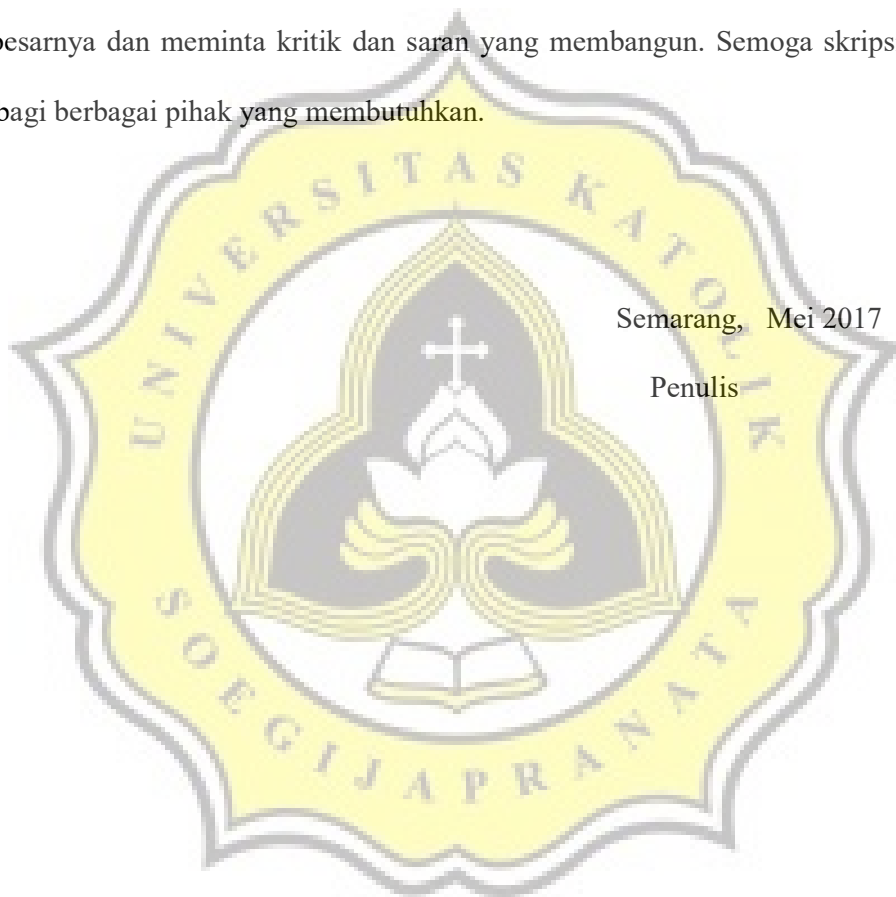
Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana S-1 pada fakultas ekonomi, jurusan manajemen, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang dialami oleh penulis, oleh sebab itu dukungan dari berbagai pihak sangat dibutuhkan. Maka pada kesempatan ini pulalah penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak, yaitu:

1. Bapak A.Sentot Suciarto, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
2. Bapak Rudy Elyadi, SE, MM, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan petunjuk kepada peneliti selama ini.
3. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
4. Staff Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
5. Kedua orang tuaku, dan kedua kakakku, yang selama ini telah memberikan banyak dukungan baik moril maupun materiil.
6. Resort Balemong Ungaran yang telah memberikan kemudahan dan kesediaannya dalam pengumpulan data penelitian.

7. Teman – teman Manajemen Angkatan 2012 terutama nila dan vero yang selalu menyupport, mendoakan dan menemani saat pembuatan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Akhir kata, jika terdapat kesalahan pada skripsi ini, maka peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya dan meminta kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi berbagai pihak yang membutuhkan.



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mizheel Verhoeven

NIM : 12.30.0235

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Resort Balemong, Ungaran”.

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya di atas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada tanggal : 5 Mei 2017

Yang menyatakan

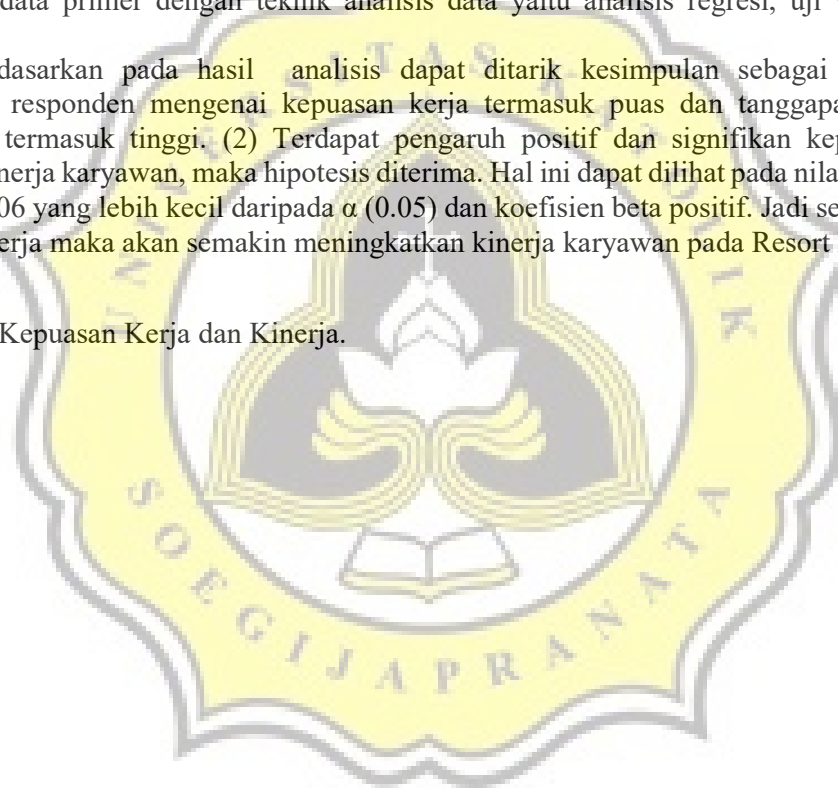
(Mizheel Verhoeven)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tanggapan responden mengenai kepuasan kerja dan kinerja karyawan di Resort Balemong, Ungaran dan untuk mengetahui bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di Resort Balemong, Ungaran. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada Resort Balemong Ungaran yang berjumlah 35 orang. Karena jumlah populasi yang relatif sedikit, maka seluruh anggota populasi menjadi sampel dalam penelitian ini, sehingga dikatakan sebagai penelitian sensus. Data pada penelitian ini adalah data primer dengan teknik analisis data yaitu analisis regresi, uji validitas dan reliabilitas.

Berdasarkan pada hasil analisis dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: (1) Tanggapan responden mengenai kepuasan kerja termasuk puas dan tanggapan mengenai kinerjanya termasuk tinggi. (2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, maka hipotesis diterima. Hal ini dapat dilihat pada nilai signifikansi sebesar 0,006 yang lebih kecil daripada  $\alpha$  (0.05) dan koefisien beta positif. Jadi semakin tinggi kepuasan kerja maka akan semakin meningkatkan kinerja karyawan pada Resort Balemong

Keyword : Kepuasan Kerja dan Kinerja.

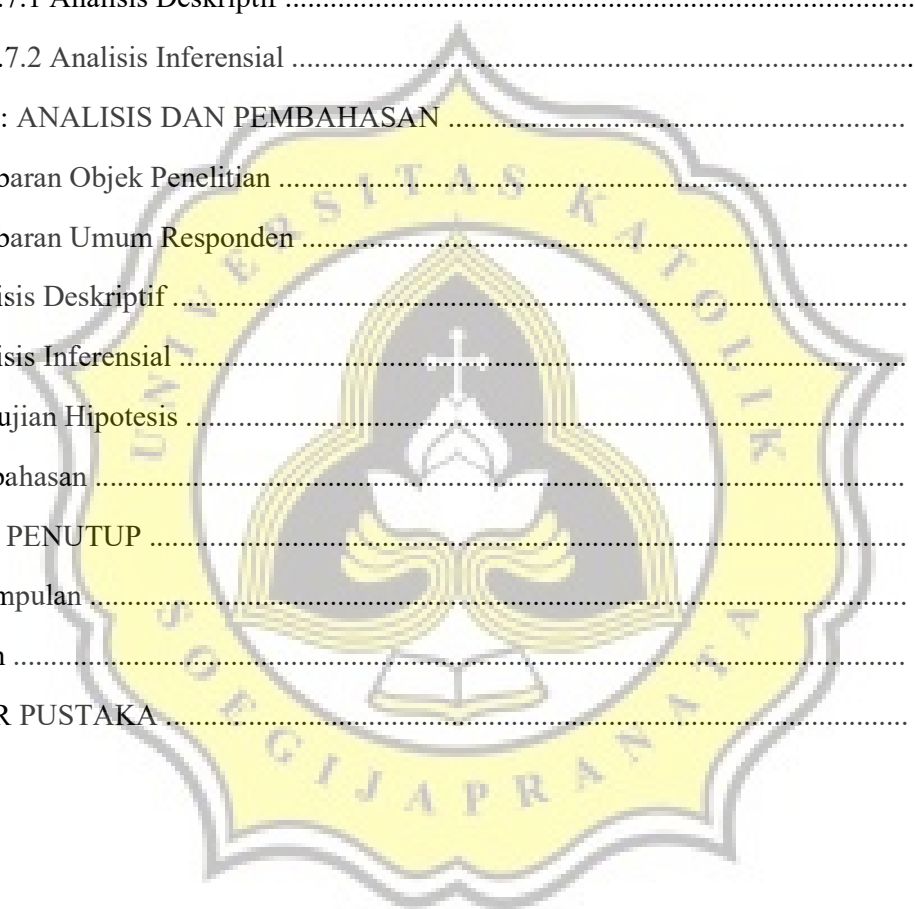


## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA .....	v
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II : LANDASAN TEORI .....	5
2.1 Kepuasan Kerja .....	5
2.2 Teori Kepuasan Kerja .....	9
2.3 Kinerja Karyawan .....	19
2.4 Metode Penilaian Kerja .....	26
2.5 Hipotesis .....	28
2.6 Kerangka Pikir .....	29
2.7 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian .....	30
BAB III : METODE PENELITIAN .....	34
3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian .....	34
3.2 Populasi .....	34
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	35

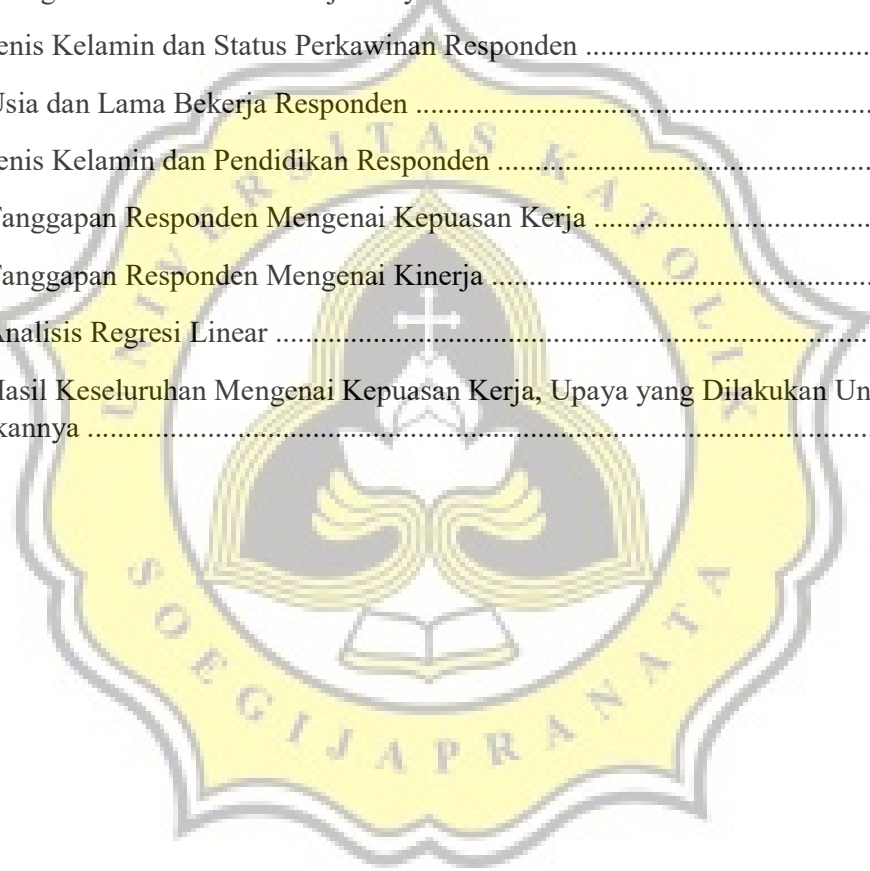


3.4 Metode Pengumpulan Data .....	35
3.5 Skala Pengukuran Data .....	35
3.6 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	36
3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner .....	36
3.6.2 Uji Reliabilitas Kuesioner .....	38
3.7 Teknik Analisis Data .....	39
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	39
3.7.2 Analisis Inferensial .....	40
BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	42
4.1 Gambaran Objek Penelitian .....	42
4.2 Gambaran Umum Responden .....	44
4.4 Analisis Deskriptif .....	46
4.5 Analisis Inferensial .....	52
4.6 Pengujian Hipotesis .....	53
4.7 Pembahasan .....	53
BAB V : PENUTUP .....	56
5.1 Kesimpulan .....	56
5.2 Saran .....	56
DAFTAR PUSTAKA .....	59



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian .....	32
Tabel 3.1 Hasil Pengujian Kepuasan Kerja .....	37
Tabel 3.2 Hasil Pengujian Kinerja .....	38
Tabel 3.3 Hasil Pengujian Reliabelitas Penelitian .....	39
Tabel 3.4 Kategori Karakteristik Kepuasan Kerja .....	40
Tabel 3.5 Kategori Karakteristik Kinerja Karyawan .....	40
Tabel 4.1 Jenis Kelamin dan Status Perkawinan Responden .....	44
Tabel 4.2 Usia dan Lama Bekerja Responden .....	45
Tabel 4.3 Jenis Kelamin dan Pendidikan Responden .....	46
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja .....	46
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja .....	51
Tabel 4.6 Analisis Regresi Linear .....	52
Tabel 4.7 Hasil Keseluruhan Mengenai Kepuasan Kerja, Upaya yang Dilakukan Untuk Meningkatkannya .....	55



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian ..... 29

