

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN
KETERAMPILAN SOSIAL DENGAN *PROBLEM-FOCUSED*
COPING MENGHADAPI SKRIPSI**

SKRIPSI

ODILIA LEVINA

13.40.0102



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2017

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN
KETERAMPILAN SOSIAL DENGAN *PROBLEM-FOCUSED*
COPING MENGHADAPI SKRIPSI**

SKRIPSI

ODILIA LEVINA

13.40.0102



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2017

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN
KETERAMPILAN SOSIAL DENGAN *PROBLEM-FOCUSED*
COPING MENGHADAPI SKRIPSI**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

ODILIA LEVINA

13.40.0102



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

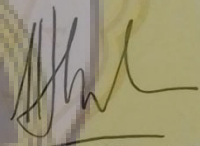
2017

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal
18 Juli 2017

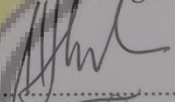
Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan,


(Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes)

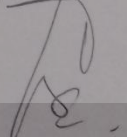
Dewan Penguji

Tanda Tangan

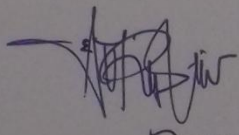
1. Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes


.....

2. Damasia Linggarjati Novi, S.Psi., MA


.....

3. Dra. Emiliana Primastuti, M.Si


.....

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Karya ini kupersembahkan untuk
orangtua dan kedua saudaraku yang selalu membawa keceriaan,
selain itu, karya ini juga kupersembahkan untuk
sahabat-sahabatku yang selalu memberikan semangat dan bantuan.*



HALAMAN MOTTO

*Dia memberi kekuatan kepada yang lelah
dan menambah semangat kepada yang tiada berdaya*

-Yesaya 40:29-

Success seems to be connected with action.

Successful men keep moving.

They make mistakes, but they don't quit.

-Conrad Hilton-

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur dan terima kasih penulis panjatkan pada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena berkat-Nya yang melimpah skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Dukungan Sosial dan Keterampilan Sosial dengan Penggunaan *Problem-Focused Coping* pada Mahasiswa” dapat penulis selesaikan. Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud apabila tidak ada bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini penulis persembahkan kepada:

1. Ibu Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Ibu Damasia Linggarjati Novi, S.Psi., MA. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi berlangsung.
3. Bapak Drs. Haryo Goeritno, M.Si. yang bersedia mengajarkan dan membimbing penulis dalam melakukan pengolahan data.
4. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat.
5. Seluruh responden yang telah menyediakan waktunya untuk membantu penulis dalam melakukan pengisian alat ukur.

6. Mama, Kakak, dan Adik yang tidak pernah bosan untuk mengingatkan dan selalu menghibur saat penulis mulai merasa jenuh.
7. Gladys, Distya, Tita, Jeanny, Lodia, Nico, dan Alan sahabat-sahabat penulis semasa SMP yang tetap memberikan semangat selama penyusunan skripsi berlangsung.
8. Rika, Xena, Hana, Anneke, dan Priyanka sahabat-sahabat penulis semasa SMA yang mau membantu penulis mengumpulkan responden penelitian.
9. Dita, Bella, Danang, dan Tito yang selalu siap mendengarkan keluh kesah penulis dan selalu siap memberikan bantuan.
10. Seluruh staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang sudah membantu dan memberikan informasi tentang perlengkapan administrasi.
11. Staff Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata yang membantu kebutuhan referensi penulis.
12. Teman-teman, kakak kelas, serta adik kelas yang setia memberikan dukungan, bantuan, serta masukan, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pembaca. Penulis juga mohon maaf apabila ada hal yang kurang berkenan.

Semarang, 15 Juni 2017,

Penulis

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN
KETERAMPILAN SOSIAL DENGAN *PROBLEM-FOCUSED
COPING* MENGHADAPI SKRIPSI**

Odilia Levina

13.40.0102

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

2017

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan antara dukungan sosial dan keterampilan sosial dengan *problem-focused coping* menghadapi skripsi, untuk menganalisis hubungan antara dukungan sosial dengan *problem-focused coping* menghadapi skripsi, dan untuk menganalisis hubungan antara keterampilan sosial dengan *problem-focused coping* menghadapi skripsi. Hipotesis dalam penelitian ini adalah ada hubungan antara dukungan sosial dan keterampilan sosial dengan *problem-focused coping* menghadapi skripsi, ada hubungan positif antara dukungan sosial dengan *problem-focused coping* menghadapi skripsi, dan ada hubungan positif antara keterampilan sosial dengan *problem-focused coping* menghadapi skripsi. Subyek penelitian ada 55 orang mahasiswa Fakultas Arsitektur dan Desain Unika Soegijapranata Semarang. Teknik *sampling* yang digunakan adalah eksidental *sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan m skala dukungan sosial, skala keterampilan sosial, dan skala *problem-focused coping*. Uji hipotesis dianalisis dengan Analisis Regresi Berganda dan Korelasi *Product Moment*. Hasil Analisis Regresi Berganda adalah $R=0.705$, dengan $F=25.639$ ($p<0.01$). Kemudian hasil Korelasi *Product Moment* antara dukungan sosial dengan *problem-focused coping* adalah $r_{xy}=0.454$ ($p<0.01$), sedangkan antara keterampilan sosial dengan *problem-focused coping* adalah $r_{xy}=0.658$ ($p<0.01$), maka dapat disimpulkan bahwa terdapat korelasi antara variabel dukungan sosial dan keterampilan sosial dengan *problem-focused coping*. Maka dapat disimpulkan bahwa ketiga hipotesis diterima.

Kata kunci: dukungan sosial, keterampilan sosial, *problem-focused coping*

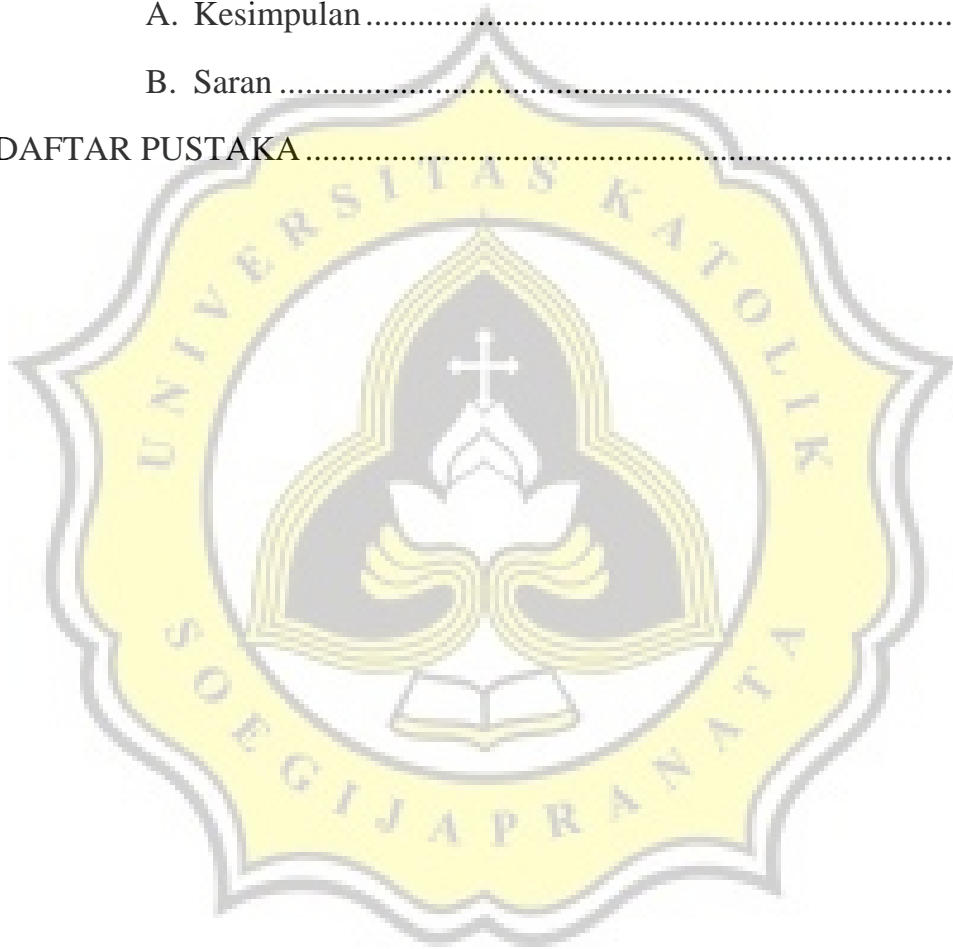
DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
HALAMAN ABSTRAKSI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	12
C. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	14
A. <i>Problem-Focused Coping</i>	14
1. Pengertian <i>Problem-Focused Coping</i>	14
2. Aspek-Aspek <i>Problem-Focused Coping</i>	15
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Problem-Focused Coping</i>	17

B. Dukungan Sosial.....	20
1. Pengertian Dukungan Sosial	20
2. Aspek-Aspek Dukungan Sosial	22
3. Sumber-Sumber Dukungan Sosial	24
C. Keterampilan Sosial.....	25
1. Pengertian Keterampilan Sosial	25
2. Aspek-Aspek Keterampilan Sosial	27
D. Dinamika Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan <i>Problem-Focused Coping</i>	29
E. Dinamika Hubungan Antara Keterampilan Sosial dengan <i>Problem-Focused Coping</i>	33
F. Dinamika Hubungan Antara Dukungan Sosial dan Keterampilan Sosial dengan <i>Problem- Focused Coping</i>	40
G. Hipotesis	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
A. Metode Penelitian Yang Digunakan.....	50
B. Identifikasi Variabel Penelitian	50
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	51
D. Subyek Penelitian	53
1. Populasi	53
2. Teknik Pengambilan Sampel	53
E. Metode Pengumpulan Data	54
1. Skala Dukungan Sosial	56

2.	Skala Keterampilan Sosial	57
3.	Skala <i>Problem-Focused Coping</i>	57
F.	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	58
1.	Validitas Alat Ukur	58
2.	Reliabilitas Alat Ukur	59
G.	Metode Analisis Data	59
BAB IV	PERSIAPAN PELAKSANAAN PENELITIAN	60
A.	Orientasi Kancah Penelitian	60
B.	Persiapan Pengumpulan Data	61
1.	Penyusunan Alat Ukur.....	62
a.	Skala Dukungan Sosial.....	62
b.	Skala Keterampilan Sosial	63
c.	Skala <i>Problem-Focused Coping</i>	64
2.	Permohonan Ijin Penelitian	64
C.	Pelaksanaan Penelitian	65
1.	Validitas dan Reliabilitas Skala Dukungan Sosial	67
2.	Validitas dan Reliabilitas Skala Keterampilan Sosial	68
3.	Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Problem-Focused Coping</i>	69
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	71
A.	Hasil Penelitian.....	71
1.	Uji Asumsi	71

a. Uji Normalitas	71
b. Uji Linieritas.....	73
2. Uji Hipotesis.....	74
B. Pembahasan	77
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86



DAFTAR TABEL

Tabel 1	<i>Blueprint</i> Skala Dukungan Sosial	57
Tabel 2	<i>Blueprint</i> Skala Keterampilan Sosial	57
Tabel 3	<i>Blueprint</i> Skala <i>Problem-Focused Coping</i>	58
Tabel 4	Data Jumlah Mahasiswa Belum Selesai Skripsi	60
Tabel 5	Sebaran Nomor Item Pernyataan Skala Dukungan Sosial.....	62
Tabel 6	Sebaran Nomor Item Pernyataan Skala Keterampilan Sosial	63
Tabel 7	Sebaran Nomor Item Pernyataan Skala <i>Problem-Focused Coping</i>	64
Tabel 8	Sebaran Item Pernyataan Valid dan Gugur Skala Dukungan Sosial.....	68
Tabel 9	Sebaran Item Pernyataan Valid dan Gugur Skala Keterampilan Sosial	69
Tabel 10	Sebaran Item Pernyataan Valid dan Gugur Skala <i>Problem-Focused Coping</i>	70
Tabel 11	Hasil Uji Normalitas.....	72
Tabel 12	Hasil Uji Hipotesis Mayor.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	A-1 Skala <i>Problem-Focused Coping</i>	90
	A-2 Skala Dukungan Sosial	95
	A-3 Skala Keterampilan Sosial	98
Lampiran B	B-1 Uji Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Problem Focused Coping</i>	101
	B-2 Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Dukungan Sosial	113
	B-3 Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Keterampilan Sosial	119
Lampiran C	C-1 Data Penelitian Skala <i>Problem-Focused Coping</i>	123
	C-2 Data Penelitian Skala Dukungan Sosial	125
	C-3 Data Penelitian Skala Keterampilan Sosial	129
Lampiran D	D-1 Uji Normalitas	133
	D-2 Uji Linieritas	136
Lampiran E	E-1 Analisis Data Regresi	140
	E-2 Analisis Data Korelasi <i>Product Moment</i>	141
Lampiran F	F-1 Surat Plagiasi	142
	F-2 Surat Ijin Penelitian	143
	F-3 Surat Bukti Penelitian.....	144