

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data penelitian yang telah dilakukan menggunakan uji beda *One-Way ANOVA* maka dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan pada skor *Organizational Citizenship Behavior* berdasarkan lima tipe kepribadian dalam teori *Big Five Personality*.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Bagi UKMF tempat penelitian dilaksanakan untuk menggunakan aspek kepribadian sebagai salah satu kriteria ketika proses rekrutmen organisasi.
2. Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik mengenai *Organizational Citizenship Behavior* dapat melakukan penelitian serupa dengan menggunakan variabel bebas lainnya seperti ; persepsi kualitas relasi antara atasan-bawahan, jenis kelamin, budaya, persepsi dukungan organisasional, masa kerja, suasana hati (*mood*).