

**PERBEDAAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
ANGGOTA UKMF PSIKOLOGI UNIKA SOEGIJAPRANATA  
BERDASARKAN *BIG FIVE PERSONALITY***

**SKRIPSI**

**TAN, THEOFENA DWI MEYLIANI**

**13.40.0071**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2017**

**PERBEDAAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
ANGGOTA UKMF PSIKOLOGI UNIKA SOEGIJAPRANATA  
BERDASARKAN *BIG FIVE PERSONALITY***

**SKRIPSI**

**TAN, THEOFENA DWI MEYLIANI**

**13.40.0071**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2017**

**PERBEDAAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
ANGGOTA UKMF PSIKOLOGI UNIKA SOEGIJAPRANATA  
BERDASARKAN *BIG FIVE PERSONALITY***

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**Disusun Oleh :**

**TAN, THEOFENA DWI MEYLIANI**

**13.40.0071**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2017**

## HALAMAN PENGESAHAN

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal :  
18 Juli 2017

Mengesahkan  
Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Dekan,

(Dr. M. Sih Setija Utami, M. Kes)

### **Dewan Penguji :**

1. Dr. Y. Bagus Wismanto, MS (\_\_\_\_\_)
2. Dra. RA. Praharesti Eryani, M. Si. (\_\_\_\_\_)
3. Lucia Trisni Widyaningtanti, S. Psi, M.Si (\_\_\_\_\_)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Skripsi ini saya persembahkan kepada :**

**alm. papa, mama, kakak, Wimas dan semua orang yang telah mendampingi dalam masa-masa perjuangan saya menyelesaikan pendidikan di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang sampai akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.**



## HALAMAN MOTTO

*“The moment you feel like giving up, remember all the reasons you held on for so long”*

*And believe that..*

*“Intelligence without ambition is like a bird without wings” – Salvador Dali*

*So you must to be strong,*

*Like an eagle...*

*“When a storm is coming, all other birds seek shelter but the eagle alone avoids the storm by flying above it”*



## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas limpahan rahmat dan kasih-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perbedaan *Organizational Citizenship Behavior* Anggota UKMF Psikologi UNIKA Soegijapranata berdasarkan *Big Five Personality*”.

Penelitian ini disusun guna melengkapi tugas dan syarat kelulusan Program Strata 1 Jurusan Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. M. Sih Setija Utami, M. Kes. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Lucia Trisni Widyaningtanti S.Psi.,M.Si. selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan memberikan bimbingan serta pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dra. M. Yang Roswita, M. Si. selaku dosen penguji proposal serta Bapak Dr. Y. Bagus Wismanto, MS dan Ibu Dra. RA. Praharesti Eryani, M. Si. selaku dosen penguji skripsi.

4. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bekal ilmu yang membantu proses penelitian skripsi ini.
5. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu dalam urusan administrasi.
6. Ketua-Ketua UKMF Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah mengizinkan peneliti melaksanakan kegiatan penelitian di dalam organisasinya.
7. Anggota UKMF Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Alm.papa yang meskipun sudah tidak dapat bertemu secara fisik tapi peneliti percaya beliau tetap mendoakan peneliti sehingga dapat menjalani proses perkuliahan dan pembuatan skripsi sampai akhir.
9. Keluarga peneliti khususnya mama dan kakakku Ika Andriani yang selalu mendoakan, mendukung dan memberikan semangat sehingga peneliti dapat menyelesaikan masa perkuliahan dan pembuatan skripsi sampai akhir.
10. Wimas Christian Putra, terimakasih sudah menjadi orang yang paling banyak mendengar keluh kesah dan siap membantu peneliti ketika mengalami kesulitan baik pada masa perkuliahan maupun dalam proses pembuatan skripsi.
11. Sahabat-sahabatku ; Yanko, Fiki, Henny, Lena, Kinan, Vina, Nabila, Diana dan Tania yang setia selama 4 tahun menjadi “rumah kedua”



bagi peneliti. Terimakasih telah menjadi rumah yang membuat peneliti selalu “rindu” untuk pulang.

12. Fiki Andriani dan Langit Hijau Rinai A. M yang telah menjadi *soulmate* dalam proses pembuatan skripsi. Terimakasih sudah memberikan perhatian, bantuan, informasi dan motivasi supaya peneliti dapat menyelesaikan skripsi.
13. Teman-teman SENAT Mahasiswa Fakultas Psikologi periode 2015/2016, Tito, Jejes, Bowo, Beva, Indra, Fiki, Dayana, Wahyu, Danis, Dida, Tita, Rhea, Jojo atas segala pelajaran yang telah peneliti terima selama proses berdinamika bersama para orang-orang hebat.
14. SUNRICE yang telah memberikan kesempatan pada peneliti untuk mendapatkan ilmu dan pengalaman dalam dunia *training* dan *outbond*.
15. *Human Resources* SUNRICE periode 2015/2016, Kak Sarah, Rita, Ronny, Riska, Esther Gracia, terimakasih telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk memperoleh pengalaman berdinamika dalam proses yang luar biasa bersama kalian.
16. Teman-teman kelas 01 angkatan 2013 yang telah menjadi teman satu kelas selama peneliti menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
17. Teman-teman yang sudah bersedia memberikan bantuan, memberikan informasi dan menjawab banyak pertanyaan yang peneliti tanyakan.
18. Teman-teman rekan asisten dosen dan asisten penelitian yang telah saling berbagi ilmu dengan peneliti.

19. Berbagai pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah memberikan pengalaman, pelajaran dan cerita bagi peneliti.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun dari pembaca supaya peneliti dapat menyusun penelitian selanjutnya dengan lebih baik.

Semarang, 16 Juni 2017



Peneliti

**PERBEDAAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
ANGGOTA UKMF PSIKOLOGI UNIKA SOEGIJAPRANATA  
BERDASARKAN *BIG FIVE PERSONALITY***

Tan, Theofena Dwi Meyliani

13.40.0071

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan *Organizational Citizenship Behavior* anggota UKMF Psikologi UNIKA Soegijapranata berdasarkan tipe kepribadian yang ada dalam teori *Big Five Personality*. Hipotesis dalam penelitian ini adalah ada perbedaan *Organizational Citizenship Behavior* anggota UKMF Psikologi berdasarkan *Big Five Personality*. Pengambilan sampel menggunakan teknik *quota sampling* dengan total 49 responden. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan alat ukur skala *OCB* dan alat tes kepribadian NEO-PR. Data yang diperoleh dianalisis dengan teknik *One-Way ANOVA*. Berdasarkan hasil analisis diperoleh F sebesar 2,694 dengan sig = 0,043 ( $p < 0,05$ ) yang menunjukkan ada perbedaan yang signifikan pada skor *OCB* berdasarkan lima tipe kepribadian. Tipe kepribadian *conscientiousness* (61,75) memiliki skor *OCB* paling tinggi diikuti tipe kepribadian *agreeableness* (61,38), *neuroticism* (60,50), *openess to experience* (56,86), dan terakhir *extraversions* (56,18). Ada perbedaan yang signifikan antara tipe kepribadian *conscientiousness* dengan tipe kepribadian *openess to experience* dan *extraversions* serta tipe kepribadian *agreeableness* dengan tipe kepribadian *extraversions*. Tidak ada perbedaan yang signifikan antara tipe kepribadian *neuroticism* dengan tipe kepribadian *agreeableness*, *openess to experience*, *extraversions* dan *conscientiousness*, tidak ada perbedaan pula antara tipe kepribadian *extraversions* dengan tipe kepribadian *openess to experience* serta tidak ada perbedaan yang signifikan pada tipe kepribadian *agreeableness* dengan tipe kepribadian *conscientiousness* dan *openess to experience*.

**Kata kunci :** *Organizational Citizenship Behavior, Big Five Personality*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
ABSTRAKSI.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan.....	12
C. Manfaat.....	13
<b>BAB II : LANDASAN TEORI</b>	
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	14
2. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	15
3. Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	21

B. Kepribadian dalam Teori <i>Big Five</i>	
1. Pengertian Kepribadian.....	25
2. Tipe Kepribadian berdasarkan Teori <i>Big Five Personality</i> .....	26
C. Dinamika Hubungan <i>The Big Five Personality</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	28
D. Hipotesis .....	34
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
A. Metode Penelitian.....	36
B. Identifikasi Variabel Penelitian .....	36
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	37
2. <i>The Big Five Personality</i> .....	37
D. Subjek Penelitian.....	38
E. Metode Pengumpulan Data	
1. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	39
2. Tes Kepribadian <i>Big Five Personality</i> .....	41
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	
1. Validitas .....	42
2. Reliabilitas .....	44
G. Metode Analisa Data .....	44

## **BAB IV : LAPORAN PENELITIAN**

A. Orientasi Kancan Penelitian .....	46
B. Persiapan Pengumpulan Data	
1. Penyusunan Alat Ukur.....	48
2. Perizinan Penelitian .....	51
C. Pelaksanaan Pengumpulan Data.....	51
D. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	
1. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	54
2. Tes Kepribadian <i>Big Five Personality</i> .....	55

## **BAB V : HASIL PENELITIAN**

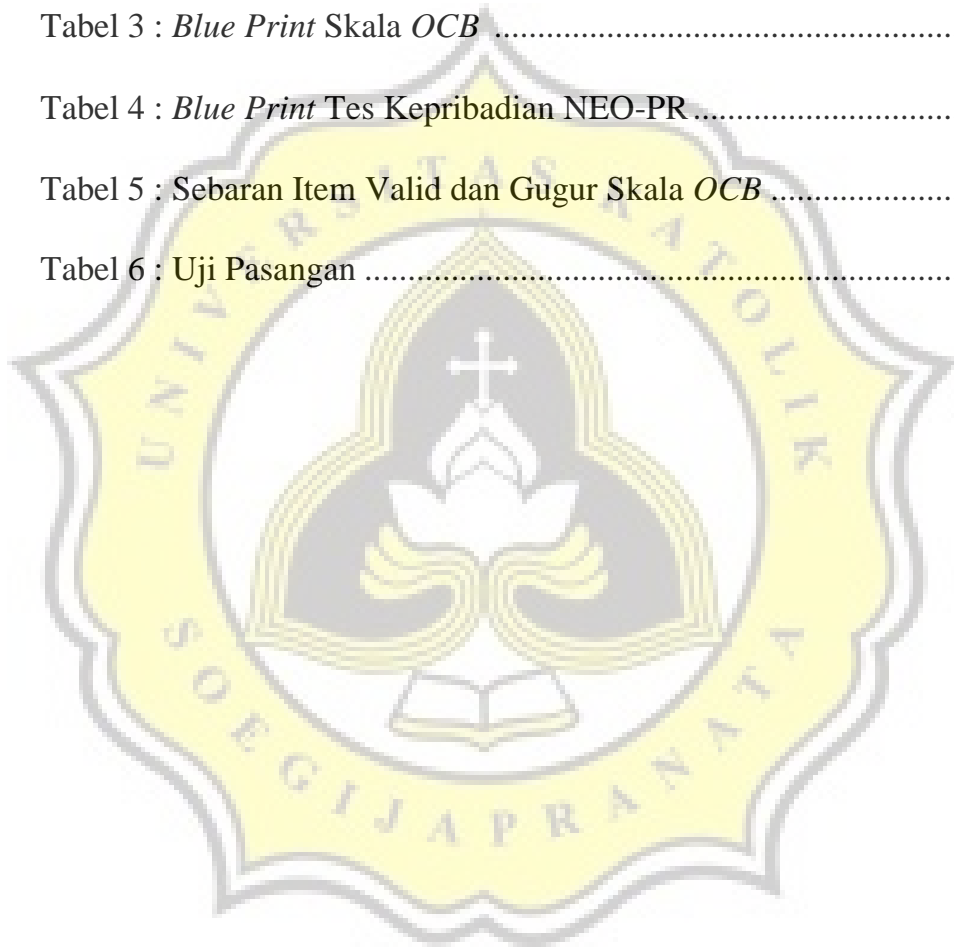
A. Hasil Penelitian	
1. Uji Asumsi.....	57
2. Uji Hipotesis.....	58
B. Pembahasan .....	59

## **BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	69
B. Saran .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	70
LAMPIRAN .....	73

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Rancangan Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	40
Tabel 2 : Sebaran Item NEO-PR.....	42
Tabel 3 : <i>Blue Print</i> Skala <i>OCB</i> .....	49
Tabel 4 : <i>Blue Print</i> Tes Kepribadian NEO-PR.....	50
Tabel 5 : Sebaran Item Valid dan Gugur Skala <i>OCB</i> .....	55
Tabel 6 : Uji Pasangan .....	66



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN.....	73
A. SKALA PENELITIAN	
A-1 Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	75
A-2 Tes Kepribadian NEO-PR .....	79
B. DATA PENELITIAN	
B-1 Data Penelitian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	87
B-2 Data Penelitian Tes Kepribadian NEO-PR.....	91
C. UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	
C-1 Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	128
D. UJI ASUMSI	
D-1 Uji Normalitas .....	135
D-2 Uji Homogenitas.....	137
E. UJI HIPOTESIS	
E-1 Uji Hipotesis.....	141
F. SURAT-SURAT PENELITIAN	
F-1 Surat Ijin Penelitian.....	144
F-2 Surat Bukti Penelitian.....	148