

## **BAB IV**

### **PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN**

#### **A. Orientasi Kancah Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empirik hubungan antara gaya kepemimpinan demokratis dengan loyalitas karyawan PT Apac Inti Corpora Bawen. Sebelum melakukan sebuah penelitian, seorang peneliti perlu memahami mengenai kancah penelitian dan persiapan yang berkaitan dengan penelitian. Maka dari itu, peneliti melakukan hal-hal tersebut sebelum penelitian ini dilakukan.

Penelitian ini dilakukan di PT Apac Inti Corpora yang merupakan sebuah perusahaan di bidang tekstil. Perusahaan ini awalnya bernama PT Kanindotex, dan berdiri pada bulan Agustus tahun 1990 dengan 3 (tiga) unit *Spinning*, yaitu mulai dari *Spinning 1*, *Spinning 2*, *Spinning 3*, dengan mata pinal masing-masing unit 60.000 bale/unit. Pada tahun 1994 PT Kanindotex berkembang lagi 3 (tiga) unit yaitu *Spinning 4*, *Open End* dan *Denim* sehingga dalam waktu yang relatif pendek antara 4-5 tahun, PT Kanindotex sudah membangun 6 unit pabrik dengan merk dan tipe mesin yang berbeda-beda.

Pada pertengahan tahun 1994, perusahaan ini mengalami penurunan produksi karena biaya produksi sebagian digunakan untuk ekspansi pabrik *Weaving 1,2,3* dan *Spinning 5* serta *Spinning 6*,

sehingga operasional perusahaan pada saat itu agak terganggu. Kemudian pada bulan September 1994, pemerintah menunjuk GKBI untuk memperbaiki kinerja perusahaan tersebut hingga Mei 1995. Pada awal Juni 1995, PT Kanindotex kembali berganti manajemen yang dipegang oleh konsorsium. Dengan menghasilkan produk utamanya yaitu benang, kain dan benang (*jeans*). Target penjualan kedepan yang direncanakan 70% ekspor dan 30% lokal. Akhirnya pada bulan Oktober 1995 oleh manajemen konsorsium PT Kanindotex dilebur namanya menjadi PT Apac Inti Corpora hingga sekarang.

Dalam melakukan kegiatan usahanya PT Apac Inti Corpora mempunyai 2 lokasi, lokasi pertama merupakan tempat produksi berlangsung di Jalan Raya Bawen Km 32, Desa Harjosari Kec. Bawen Kab. Semarang. Lokasi kedua merupakan kantor pusat administrasi dan pemasaran terletak di Graha BIP Lt. 10 Jl. Jend Gatot Subroto Kav. 23, Jakarta 12930.

Perusahaan ini memiliki jumlah 6032 karyawan, yang terdiri dari 197 karyawan bagian *corporate fair, finance* dan administrasi 35 orang, internal audit 6 orang, keamanan khusus 7 orang, marketing lokal 8 orang, *engineering* 231 orang, logistik 51 orang, garment (produksi dan laundry) 520 orang, *Spinning* 3810 orang dan *Weaving* 1167 orang. Jam operasional kerja bagi karyawan dibagi dalam 3 *shift* yaitu *shift* pagi pkl 06.00-14.00WIB, *shift* siang pkl. 14.00-22.00 WIB, dan *shift* malam pkl 22.00-06.00 WIB.

PT Apac Inti Corpora Bawen dibagi menjadi 2 gedung, gedung depan untuk Gol. III dan Gol. IV yaitu Manajer dan Divisi Manajer dan gedung bagian belakang untuk Unit Produksi Gol. I dan Gol II yaitu Operator (*Spinning, Weaving, Denim, dll.*) dan *Supervisor*.

Suasana kerja pada Gol. I terlihat kurangnya interaksi dan sikap kekeluargaan antara atasan pada Gol. I dengan bawahannya, atasan di golongan ini lebih fokus terhadap pekerjaannya, tidak memandu bawahannya dalam bekerja dan cenderung lebih individual, saat peneliti berbincang dengan pimpinan di Gol I pembawaannya juga lebih tegas. Karyawan di bagian ini, ketika peneliti datang hanya memperhatikan saja namun tidak terlalu ramah seperti di golongan lain.

Ada beberapa alasan mengapa peneliti memilih perusahaan tersebut sebagai tempat penelitian, yaitu:

1. Berdasarkan observasi dan wawancara dengan HRD, adanya permasalahan yang berkaitan dengan loyalitas karyawan.
2. PT. Apac Inti Corpora belum pernah dijadikan tempat penelitian tentang Loyalitas Karyawan ditinjau dari Gaya Kepemimpinan Demokratis.
3. Peneliti telah mendapatkan izin dari kepala HRD PT Apac Inti Corpora untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.

## B. Persiapan Penelitian

Persiapan penelitian ini dilakukan dengan persiapan penyusunan alat ukur dan permohonan izin penelitian.

### 1. Penyusunan Alat Ukur

Penyusunan alat ukur melalui beberapa tahap, yaitu menentukan jumlah item, penyusunan skala, konsultasi dengan ahli, penentuan pemberian nilai, dan pengelompokan data. Pada penelitian ini menggunakan dua alat ukur, yaitu skala Gaya Kepemimpinan Demokratis dan skala Loyalitas Karyawan. Peneliti menyusun skala berdasarkan aspek-aspek dari kedua variabel yang telah dikemukakan dalam Bab II.

#### a. Skala Loyalitas Karyawan

Loyalitas Karyawan diukur dengan skala loyalitas karyawan yang mencakup enam aspek menurut Siswanto, yaitu taat pada peraturan, tanggung jawab pada perusahaan, kemauan untuk bekerja sama, rasa memiliki, hubungan antar pribadi, dan kesukaan terhadap pekerjaan. Jumlah item skala loyalitas karyawan adalah 36 item, yang terdiri dari 18 item pernyataan *favorable* dan 18 item pernyataan *unfavorable*. Sebaran item-item skala loyalitas karyawan dapat dilihat pada tabel 3 berikut ini.

Tabel 3 Sebaran Nomor Item Skala Loyalitas Karyawan

| Aspek                          | Item     |           | Jumlah |
|--------------------------------|----------|-----------|--------|
|                                | <i>F</i> | <i>UF</i> |        |
| 1. Taat pada peraturan         | 1,13,25  | 7,19,31   | 6      |
| 2. Tanggung jawab              | 2,14,26  | 8,20,32   | 6      |
| 3. Kemauan bekerjasama         | 3,15,27  | 9,21,33   | 6      |
| 4. Rasa memiliki               | 4,16,28  | 10,22,34  | 6      |
| 5. Hubungan antar pribadi      | 5,17,29  | 11,23,35  | 6      |
| 6. Kesukaan terhadap pekerjaan | 6,18,30  | 12,24,36  | 6      |
| Jumlah                         | 18       | 18        | 36     |

Keterangan:

*F: Favorable**UF: Unfavorable*

#### b. Skala Gaya Kepemimpinan Demokratis

Gaya Kepemimpinan diukur dengan menggunakan skala Gaya Kepemimpinan Demokratis yang mencakup lima aspek menurut Kartono yaitu memandu bawahan, memberi atau membangunkan motivasi-motivasi kerja, mengemudikan organisasi, menjalin jaringan-jaringan komunikasi yang baik, dan memberikan pengawasan yang efisien. Jumlah item skala Gaya Kepemimpinan Demokratis adalah 30 item yang terdiri dari 15 item pernyataan *favorable* dan 15 pernyataan *unfavorable*. Sebaran item-item skala Gaya Kepemimpinan Demokratis dapat dilihat pada tabel 4 berikut ini.

Tabel 4 Sebaran Nomor Item Skala Gaya Kepemimpinan Demokratis

| Aspek                            | Item     |           | Jumlah |
|----------------------------------|----------|-----------|--------|
|                                  | <i>F</i> | <i>UF</i> |        |
| 1. Memandu bawahan               | 1,11,21  | 6,16,26   | 6      |
| 2. Membangunkan motivasi         | 2,12,22  | 7,17,27   | 6      |
| 3. Mengemudikan organisasi       | 3,13,23  | 8,18,28   | 6      |
| 4. Menjalin komunikasi yang baik | 4,14,24  | 9,19,29   | 6      |
| 5. Pengawasan efisien            | 5,15,25  | 10,20,30  | 6      |
| Jumlah                           | 15       | 15        | 30     |

Keterangan:

*F: Favorable*

*UF: Unfavorable*

## 2. Permohonan Izin Penelitian

Pada bulan Oktober peneliti meminta surat pengantar resmi dari Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata dengan nomor 1105/B.7.3/FP/X/2016 untuk melakukan observasi dan wawancara terkait fenomena yang terjadi di PT Apac Inti Corpora. Peneliti meminta izin kepada HRD PT Apac Inti Corpora dengan membawa surat izin penelitian dari Fakultas.

Pada saat itu, peneliti menjelaskan mengenai topik penelitian yang akan diteliti, serta menjelaskan berapa lama waktu yang dibutuhkan sampai penelitian selesai. Pihak HRD memberikan respon yang baik dengan memperbolehkan dilakukannya penelitian. Setelah itu, peneliti menyusun alat ukur yang telah disetujui oleh dosen pembimbing.

Sebelum melaksanakan penelitian, peneliti kembali meminta surat pengantar dari Fakultas Psikologi Universitas Katolik

Soegijapranata yang ditujukan kepada HRD PT Apac Inti Corpora dengan nomor 3646/B.7.3/FP/VII/2017 tertanggal 12 Juli 2017. Pada hari Selasa 1 Agustus 2017, peneliti bertemu dengan Bapak Slamet dan Bapak Said selaku Kepala Bagian *Weaving* dan *Spinning* untuk menitipkan skala penelitian, kemudian pada hari Rabu, 9 Agustus 2017, peneliti mengambil kembali skala yang telah diisi oleh karyawan bagian *weaving* dan *spinning* PT Apac Inti Corpora.

### C. Pelaksanaan Penelitian

Penelitian dilaksanakan sejak bulan Oktober 2016. Pertama-tama, peneliti mengadakan observasi dan wawancara dengan HRD pada tanggal 20 Oktober 2016 mengenai gaya kepemimpinan dan loyalitas yang dirasakan oleh karyawan. Hasil observasi dan wawancara tersebut peneliti gunakan untuk melengkapi data. Pada tanggal 1 Agustus 2017, peneliti menyebar skala penelitian sebanyak 61 skala untuk bagian *weaving*.

Teknik penyebaran skala dengan menitipkan skala kepada kepala bagian *weaving* yaitu Bapak Slamet, kemudian beliau yang membagikan kepada subjek secara langsung. Peneliti kembali mengambil skala penelitian pada tanggal 2 Agustus 2017. Dalam penelitian ini, skala yang terisi 61 namun 30 jumlah skala terisi dengan jawaban yang sama sehingga peneliti mengambil keputusan untuk kembali menyebarkan skala berjumlah 30 pada bagian produksi yang lain.

Pada tanggal 4 Agustus 2017 peneliti kembali menyebar skala penelitian sebanyak 30 skala untuk bagian *spinning*. Teknik penyebaran skala dengan menitipkan skala kepada kepala bagian *spinning* yaitu Bapak Said, kemudian beliau yang membagikan kepada subjek secara langsung. Peneliti kembali mengambil skala penelitian pada tanggal 9 Agustus 2017. Dalam penelitian ini, skala yang terisi dan kembali berjumlah 61 skala, sehingga peneliti menggunakan 61 skala tersebut untuk dianalisis.

#### **D. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur**

##### **1. Uji Coba Alat Ukur**

Uji coba atau *try out* pada penelitian ini menggunakan *try out* terpakai dikarenakan adanya keterbatasan waktu, izin penelitian yang diberikan secara terbatas oleh pihak perusahaan, dan jumlah populasi subjek penelitian. Setelah semua data terkumpul, peneliti melakukan uji validitas dan reliabilitas terhadap alat ukur dengan menggunakan bantuan program komputer. Item yang tidak valid dihilangkan agar tidak memengaruhi hasil penelitian, sehingga hanya item valid saja yang dianalisis.



## 2. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Loyalitas Karyawan

Hasil uji validitas skala loyalitas karyawan yang terdiri dari 36 item, diperoleh 28 item valid dengan koefisien korelasi antara 0,329 sampai 0,843, sehingga sebanyak 8 item dinyatakan gugur. Nomor item yang gugur adalah nomor 4, 5, 6, 18, 21, 29, 31, 32. Hasil uji reliabilitas diperoleh *alpha* sebesar 0,920 yang berarti skala ini memiliki reliabilitas yang sangat baik dalam mengukur loyalitas karyawan. Perhitungan selengkapnya dapat dilihat pada lampiran C-2. Sebaran item valid atau gugur skala loyalitas karyawan dapat dilihat pada tabel 5.

Tabel 5 Distribusi Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Loyalitas Karyawan

| Aspek                          | Item      |           | Jumlah    |
|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|
|                                | <i>F</i>  | <i>UF</i> |           |
| 1. Taat pada peraturan         | 1,13,25   | 7,19,31*  | 6         |
| 2. Tanggung jawab              | 2,14,26   | 8,20,32*  | 6         |
| 3. Kemauan bekerjasama         | 3,15,27   | 9,21*,33  | 6         |
| 4. Rasa memiliki               | 4*,16,28  | 10,22,34  | 6         |
| 5. Hubungan antar pribadi      | 5*,17,29* | 11,23,35  | 6         |
| 6. Kesukaan terhadap pekerjaan | 6*,18*,30 | 12,24,36  | 6         |
| <b>Jumlah</b>                  | <b>18</b> | <b>18</b> | <b>36</b> |

Keterangan:

Tanda (\*): Item Gugur

### 3. Uji Validitas dan Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Demokratis

Hasil uji validitas skala Gaya Kepemimpinan Demokratis yang terdiri dari 30 item, diperoleh 28 item valid dengan koefisien korelasi antara 0,324 sampai 0,719, sehingga sebanyak dua item dinyatakan gugur. Nomer item yang gugur adalah nomor 6 dan 24. Hasil uji reliabilitas diperoleh *alpha* sebesar 0,924 yang berarti skala ini memiliki reliabilitas yang sangat baik dalam mengukur Gaya Kepemimpinan Demokratis. Perhitungan selengkapnya dapat dilihat pada lampiran C-1. Sebaran item valid atau gugur skala Gaya Kepemimpinan dapat dilihat pada tabel 6.

Tabel 6 Distribusi Sebara Item Valid dan Gugur Skala Gaya Kepemimpinan Demokratis

| Aspek                            | Item     |           | Jumlah |
|----------------------------------|----------|-----------|--------|
|                                  | <i>F</i> | <i>UF</i> |        |
| 1. Memandu bawahan               | 1,11,21  | 6*,16,26  | 6      |
| 2. Membangunkan motivasi         | 2,12,22  | 7,17,27   | 6      |
| 3. Mengemudikan organisasi       | 3,13,23  | 8,18,28   | 6      |
| 4. Menjalin komunikasi yang baik | 4,14,24* | 9,19,29   | 6      |
| 5. Pengawasan efisien            | 5,15,25  | 10,20,30  | 6      |
| Jumlah                           | 15       | 15        | 30     |

Keterangan:

Tanda (\*): Item Gugur