

**HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN
DEMOKRATIS DENGAN LOYALITAS KARYAWAN
PT APAC INTI CORPORA BAWEN**

SKRIPSI



JEAN LAURITTA

13.40.0030

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2017**

**HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN
DEMOKRATIS DENGAN LOYALITAS KARYAWAN
PT APAC INTI CORPORA BAWEN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikolog**

JEAN LAURITTA

13.40.0030



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2017**

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal

20 September 2017



Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan,

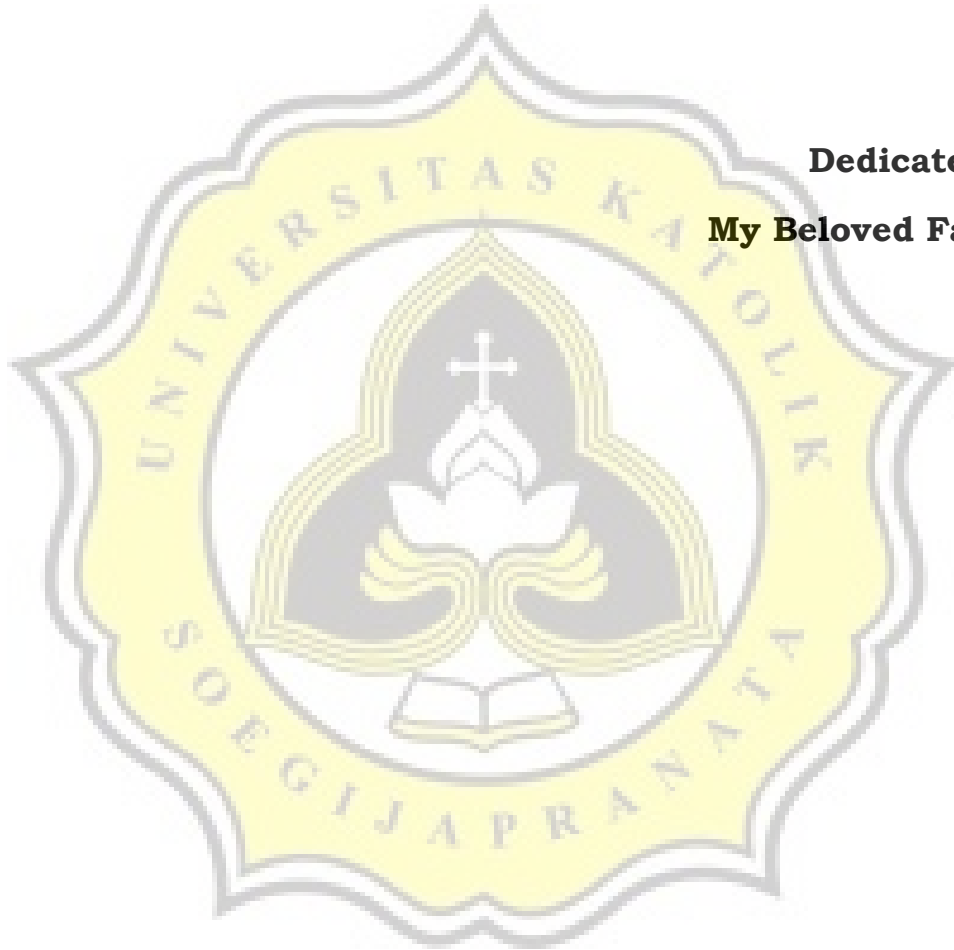
(Dr.M. Sih Setija Utami, M.Kes)

Dewan Penguji

1. Dra. M. Yang Roswita, M.Si
2. Dra. Lucia Hernawati, MS
3. Drs. Y. Sudiantara, Bth., MS

PERSEMBAHAN

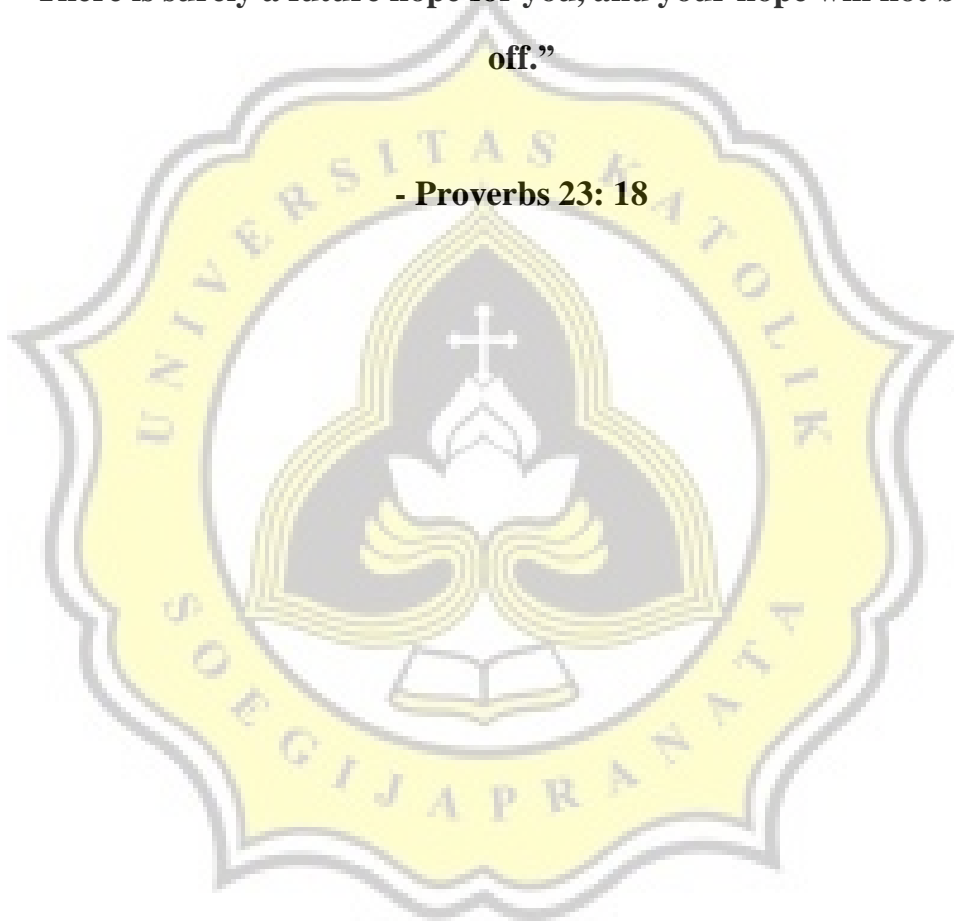
**Dedicated for
My Beloved Family**



MOTTO

“There is surely a future hope for you, and your hope will not be cut off.”

- Proverbs 23: 18



UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kemudahan penulis dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Demokratis dengan Loyalitas Karyawan PT. Apac Inti Corpora Bawen”.

Pada kesempatan ini, dengan sepenuh hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Dra. M. Yang Roswita, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan ikhlas memberikan ilmu, waktu, serta tenaganya dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Emiliana Primastuti, M.Si selaku dosen wali kelas 03 angkatan 2013 .
4. Ibu Dra. Sri Sumijati, M. Si., Ibu Dra. Lucia Hernawati, MS & Bapak Drs. Y. Sudiantara, Bth., M.S selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang berguna agar skripsi ini dapat jauh lebih baik.
5. Segenap Dosen Fakultas Psikologi yang telah berjasa memberikan seluruh ilmu pengetahuan yang sangat berguna bagi penulis.
6. Seluruh karyawan Universitas Katolik Soegijapranata
7. Ibu Enandi Karanawati selaku Manajer HRD PT. Apac Inti Corpora yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian

8. Bapak Ramijan selaku HRD PT. Apac Inti Corpora yang membantu selama melaksanakan penelitian
9. Bapak Slamet dan Bapak Said selaku Kepala Bagian *Weaving* dan *Spinning* PT Apac Inti Corpora yang mengizinkan dan membantu penulis dalam menyebarkan skala penelitian
10. Keluargaku Papa, Mama, Fides, Daniel, Mbah Kakung, Mbah Uti, Om Pujex yang selalu mendoakan dan mendukung dalam bentuk apapun. Merupakan suatu kebahagiaan dan kebanggaan memiliki keluarga seperti kalian.
11. Mas Yuda, terimakasih atas waktu yang telah diberikan dalam mendampingi selama proses pembuatan skripsi, dan untuk semangat dan kesetiaan yang selalu diberikan
12. Seluruh mahasiswa kelas 03 angkatan 2013 yang telah menjadi teman seperjuangan selama perkuliahan.
13. Adel, Tesa, Della, Nanda, Ananda Caca, Fadhia, Yesi, Hana, Giovanni, Ajeng, Mbak Put, Maharani, Elisabeth (Mak'e), Dhila, Safira yang telah menjadi teman disaat suka duka dan menjadi saksi perjuangan penulis selama menempuh studi.
14. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah ikut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, kiranya skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca..
Demikian ucapan terimakasih penulis.

Semarang, Agustus 2017

Penulis

**Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Demokratis
dengan Loyalitas Karyawan
PT. Apac Inti Corpora Bawen**

Jean Lauritta

13.40.0030

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mencari hubungan empiris antara gaya kepemimpinan demokratis dengan loyalitas karyawan. Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian yaitu terdapat hubungan antara gaya kepemimpinan demokratis dengan loyalitas karyawan. Subyek merupakan karyawan bagian produksi PT. Apac Inti Corpora Bawen yang berumur kurang dari 30 tahun dan berjumlah 61 orang. Gaya Kepemimpinan Demokratis diukur dengan menggunakan skala gaya kepemimpinan demokratis, sedangkan loyalitas yang dimiliki karyawan diukur dengan menggunakan skala loyalitas karyawan. Hasil analisis data dengan teknik korelasi Product Moment diperoleh koefisien korelasi sebesar 0,721 dengan $p < 0,01$, yang berarti ada hubungan positif antara gaya kepemimpinan demokratis dengan loyalitas karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa hipotesis diterima.

Kata kunci: gaya kepemimpinan demokratis, loyalitas karyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAKSI	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.	1
B. Tujuan Penelitian	5
C. Manfaat Penelitian	5
1. Manfaat Teoritis	5
2. Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Loyalitas Karyawan	7
1. Pengertian Loyalitas Karyawan	7
2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Loyalitas Karyawan	14
3. Aspek-aspek Loyalitas Karyawan	18
B. Gaya Kepemimpinan Demokratis	22
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	22

2. Aspek-aspek Gaya Kepemimpinan Demokratis	25
C. Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Demokratis Dengan Loyalitas Karyawan	28
D. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Metode Penelitian yang Digunakan	32
B. Identifikasi Variabel Penelitian	32
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	33
1. Loyalitas Karyawan	33
2. Gaya Kepemimpinan Demokratis	33
D. Subjek Penelitian	33
1. Populasi	33
2. Metode Pengambilan Sampel	34
E. Metode Pengumpulan Data	35
1. Skala Loyalitas Karyawan	35
2. Skala Gaya Kepemimpinan Demokratis	36
F. Uji Coba Alat Ukur	37
1. Validitas	37
2. Reliabilitas	38
G. Metode Analisis Data	38
BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN	39
A. Orientasi Kancas Penelitian	39
B. Persiapan Penelitian	42
1. Penyusunan Alat Ukur	42
a. Skala Loyalitas Karyawan	43

b. Skala Gaya Kepemimpinan Demokratis	44
2. Permohonan Ijin Penelitian	44
C. Pelaksanaan Penelitian	45
D. Uji Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur	46
1. Skala Loyalitas Karyawan	47
2. Skala Gaya Kepemimpinan Demokratis	48
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Hasil Penelitian	49
1. Uji Asumsi	49
a. Uji Normalitas	49
b. Uji Linieritas	50
c. Uji Hipotesis	50
B. Pembahasan	50
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran.....	55
1. Bagi Pemimpin di Perusahaan	55
2. Bagi Subyek Penelitian	56
3. Bagi Peneliti Selanjutnya	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Blue Print Skala Loyalitas Karyawan	36
Tabel 2 Blue Print Skala Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	37
Tabel 3 Sebaran Nomor Item Skala Loyalitas Karyawan	43
Tabel 4 Sebaran Nomor Item Skala Gaya Kepemimpinan Demokratis	44
Tabel 5 Distribusi Sebaran Item Valid dan Gugur Loyalitas Karyawan	47
Tabel 6 Distribusi Sebaran Item Valid dan Gugur Gaya Kepemimpinan Demokratis	48
Tabel 7 Gambaran Subjek Variabel Loyalitas Karyawan dan Gaya Kepemimpinan Demokratis	53



DAFTAR LAMPIRAN

A. Skala Penelitian	61
A-1 Skala Loyalitas Karyawan	62
A-2 Skala Gaya Kepemimpinan Demokratis	66
B. Data Penelitian	69
B-1 Data Loyalitas Karyawan.....	70
B-2 Data Gaya Kepemimpinan Demokratis	76
C. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	81
C-1 Skala Loyalitas Karyawan	82
C-2 Skala Gaya Kepemimpinan Demokratis	87
D. Uji Asumsi	92
D-1 Uji Normalitas.....	93
D-2 Uji Linearitas.....	99
E. Uji Hipotesis	103
F. Surat Keterangan Penelitian.....	105
F-1 Surat Ijin Penelitian	106
F-2 Surat Bukti Penelitian	108
F-3 Surat Pernyataan Keaslian Skripsi	110