

**HUBUNGAN ANTARA KONSEP DIRI DAN PERILAKU  
PROSOSIAL PADA *CLEANING SERVICE* UNIVERSITAS  
KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG**

**SKRIPSI**

**VINA YUNAR VIKA SUTANTYO**

**12.40.0152**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2017**

**HUBUNGAN ANTARA KONSEP DIRI DAN PERILAKU  
PROSOSIAL PADA *CLEANING SERVICE* UNIVERSITAS  
KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**VINA YUNAR VIKA SUTANTYO**

**12.40.0152**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2017**

## HALAMAN PENGESAHAN

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan  
Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi**

Pada tanggal

22 Juni 2017

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan,



(Dr. M. Sih Setija Utami, M. Kes)

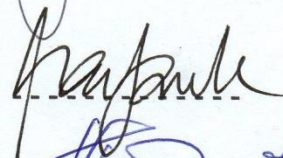
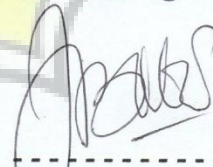
**Dewan Penguji**

1. Dr. Y. Bagus Wismanto, MS

2. Drs. George Hardjanta, M.Si

3. Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si

**Tanda Tangan**



## HALAMAN PERSEMBAHAN

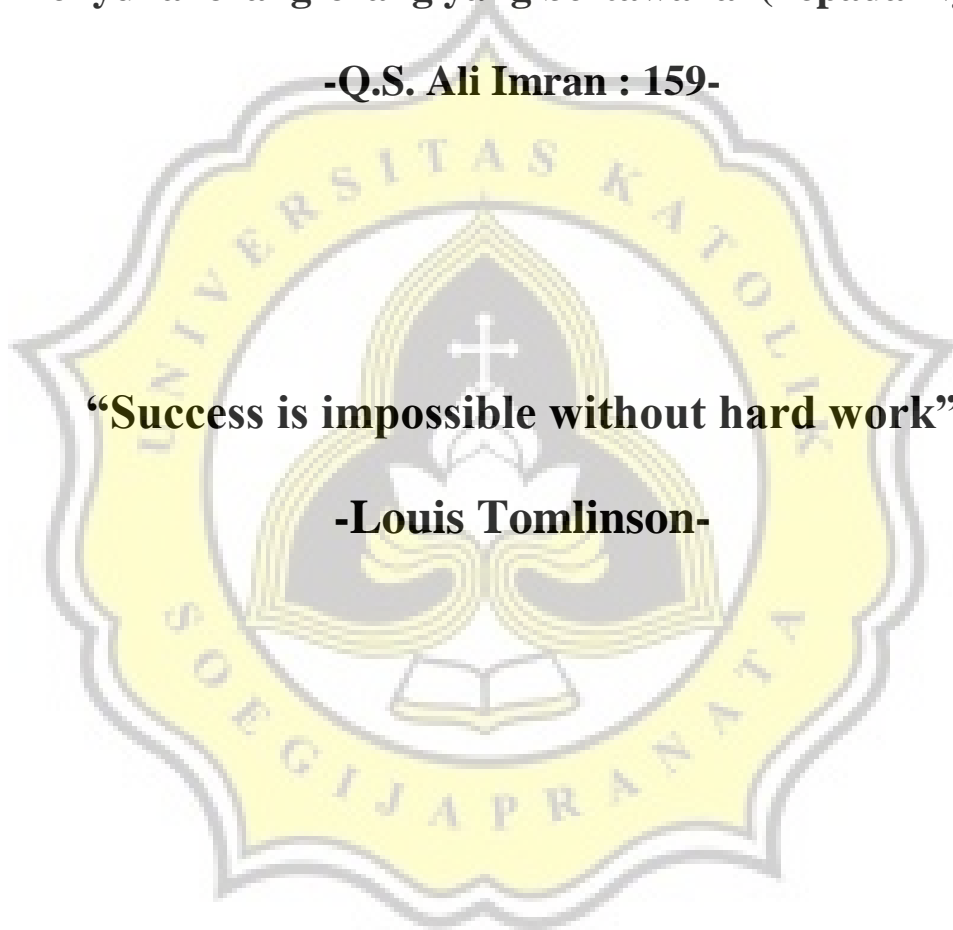
*Karya ini kupersembahkan kepada  
Bapak, Ibu, dan Kakak-Kakakku  
sebagai tanda bakti dan kasih  
sayang untuk kalian.*



## MOTTO

**“Kemudian apabila kamu telah membulatkan tekad,  
maka bertawakallah kepada Allah, sesungguhnya Allah  
menyukai orang-orang yang bertawakal (kepada-Nya)”**

**-Q.S. Ali Imran : 159-**



**“Success is impossible without hard work”**

**-Louis Tomlinson-**

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan karunia dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam pembuatannya, penelitian ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan banyak saran kepada penulis dalam menyusun skripsi.
3. Dra. Sri Sumijati, M.Si selaku Dosen Wali kelas 03 angkatan 2012 atas pengarahan dan perhatiannya dalam perwalian selama penulis menempuh studi di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Seluruh Dosen Fakultas Universitas Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis selama penulis menempuh studi di Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang.
5. Seluruh Staff dan Tata Usaha Fakultas Psikologi yang telah banyak membantu penulis dalam segala urusan administrasi dan surat ijin untuk kelancaran skripsi ini.

6. Mas Pradja selaku supervisor *cleaning service* PT. Suharda Tiga Putra Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
7. Kepada keluarga : Bapak, Ibu, Mas Raedi, Mas Adli, Mbak Debby, Mbak Yuni dan Freya atas doa, dukungan, semangat, dan nasehat yang selalu diberikan.
8. Teman-teman kelas 03 angkatan 2012 yang telah memberi banyak kenangan selama masa perkuliahan dari awal semester hingga saat ini.
9. Sahabat penulis, Wening Jiwandaru, Pramita Cory, Margaretha Zella, Arendi Dwi, Nugraha Luis, Woro Ninditarini, Go Andre, Danny Sutriyanda, Clara Juwita, Stevia Rizky, Kiranadinda, Devvia Anggraini, Fiameta Dea, Nathina Finiasana, dan Ghaesany Fadhila yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat penulis, Shanda Sofyan, Mirafisca Tysha, Putra Pena, Kak Arif Arsa, dan Kak Dicky Rahmat yang selalu memberikan nasehat kepada penulis.
11. Sahabat penulis selama masa perkuliahan, Citra Dewi, Irfania Nastiti, Veti Aristi, Marcellinus, Andreas Nico, Koh Alfred Manuel, dan Fandy Febryan yang selalu memberikan saran dan dukungan kepada penulis.

Akhir kata, penulis menyadari atas bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna karena adanya kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan dari berbagai

pihak yang dapat membangun untuk kebaikan penulis di masa yang akan datang. Semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi banyak orang.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang terkait dalam penyusunan skripsi ini.

Semarang, 24 Mei 2017

Penulis





# HUBUNGAN ANTARA KONSEP DIRI DAN PERILAKU PROSOSIAL PADA *CLEANING SERVICE* UNIKA SOEGIJAPRANATA SEMARANG

Vina Yunar Vika Sutantyo

12.40.0152

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata

2017

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara konsep diri dengan perilaku prososial pada karyawan *cleaning service*. Hipotesis yang diajukan adalah adanya hubungan positif antara konsep diri dengan perilaku prososial pada karyawan *cleaning service*. Penelitian ini menggunakan studi kuantitatif dengan teknik sampel *purposive*. Jumlah subyek 51 karyawan *cleaning service* PT. Suharda Tiga Putra Semarang. Metode pengumpulan data menggunakan dua skala, yaitu: skala konsep diri dan skala perilaku prososial. Analisis data menggunakan teknik korelasi *Product Moment*. Hasil analisis data menunjukkan hipotesis yang diajukan diterima, yakni adanya hubungan positif antara konsep diri dengan perilaku prososial pada karyawan *cleaning service*, yang ditunjukkan dengan nilai korelasi  $r_{xy} = 0,980$  ( $p < 0,01$ ). Sumbangan efektif konsep diri terhadap perilaku prososial pada karyawan *cleaning service* sebesar 96%.

**Kata Kunci :** konsep diri, perilaku prososial, karyawan *cleaning service*

## DAFTAR ISI

|                                       |          |
|---------------------------------------|----------|
| HALAMAN SAMPUL.....                   | i        |
| HALAMAN JUDUL.....                    | ii       |
| HALAMAN PENGESAHAN.....               | iii      |
| HALAMAN PERSEMBAHAN.....              | iv       |
| HALAMAN MOTTO.....                    | v        |
| UCAPAN TERIMAKASIH.....               | vi       |
| ABSTRAK.....                          | ix       |
| DAFTAR ISI.....                       | x        |
| DAFTAR TABEL.....                     | xiv      |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                  | xv       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>         | <b>1</b> |
| A. Latar Belakang Masalah.....        | 1        |
| B. Tujuan Penelitian.....             | 8        |
| C. Manfaat Penelitian.....            | 8        |
| 1. Manfaat Teoritis.....              | 8        |
| 2. Manfaat Praktis.....               | 8        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>   | <b>9</b> |
| A. Perilaku Prososial.....            | 9        |
| 1. Pengertian Perilaku Prososial..... | 9        |

|                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| 2. Aspek- aspek Perilaku Prosocial .....                     | 12        |
| 3. Faktor- faktor yang mempengaruhi Perilaku Prosocial ..... | 15        |
| B. Konsep Diri.....                                          | 21        |
| 1. Pengertian Konsep Diri .....                              | 21        |
| 2. Aspek-aspek Konsep Diri .....                             | 24        |
| C. Hubungan Perilaku Prosocial Dengan Konsep Diri.....       | 26        |
| D. Hipotesis .....                                           | 32        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                       | <b>34</b> |
| A. Metode Penelitian yang Digunakan .....                    | 34        |
| B. Identifikasi Variabel Penelitian .....                    | 34        |
| C. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....             | 35        |
| 1. Perilaku Prosocial .....                                  | 35        |
| 2. Konsep Diri .....                                         | 35        |
| D. Subyek Penelitian .....                                   | 36        |
| 1. Populasi .....                                            | 36        |
| 2. Teknik Pengambilan Sampel .....                           | 36        |
| E. Metode Pengumpulan Data .....                             | 37        |
| 1. Skala Perilaku Prosocial .....                            | 38        |
| 2. Skala Konsep Diri .....                                   | 39        |
| F. Uji Coba Alat Ukur .....                                  | 40        |
| 1. Validitas .....                                           | 40        |

|                                                             |           |
|-------------------------------------------------------------|-----------|
| 2. Reliabilitas .....                                       | 41        |
| G. Metode Analisis Data .....                               | 41        |
| <b>BAB IV LAPORAN PENELITIAN.....</b>                       | <b>43</b> |
| A. Orientasi Kancan Penelitian.....                         | 43        |
| B. Persiapan Penelitian.....                                | 45        |
| 1. Permohonan Ijin.....                                     | 45        |
| 2. Penyusunan Alat Ukur .....                               | 46        |
| a. Skala Perilaku Prososial.....                            | 46        |
| b. Skala Konsep Diri.....                                   | 47        |
| C. Pelaksanaan Pengumpulan Data.....                        | 48        |
| D. Hasil Uji Coba .....                                     | 49        |
| 1. Validitas dan Reliabilitas Skala Perilaku Prososial..... | 49        |
| 2. Validitas dan Reliabilitas Skala Konsep Diri.....        | 50        |
| <b>BAB V HASIL PENELITIAN.....</b>                          | <b>52</b> |
| A. Hasil Penelitian .....                                   | 52        |
| 1. Uji Asumsi.....                                          | 52        |
| a. Uji Normalitas .....                                     | 52        |
| b. Uji Linearitas .....                                     | 53        |
| 2. Uji Hipotesis.....                                       | 53        |
| B. Pembahasan.....                                          | 53        |

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b> ..... | 60 |
| A. Kesimpulan .....                      | 60 |
| B. Saran.....                            | 60 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                     | 62 |
| LAMPIRAN .....                           | 65 |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabel 1</b> Rancangan Jumlah Item Skala Perilaku Prososial .....                                                         | 39 |
| <b>Tabel 2</b> Rancangan Jumlah Item Skala Konsep Diri.....                                                                 | 40 |
| <b>Tabel 3</b> Jumlah Karyawan <i>Cleaning Service</i> Universitas Katolik<br>Soegijapranata Semarang dan Lokasi Kerja..... | 44 |
| <b>Tabel 4</b> Distribusi Sebaran Item Skala Perilaku Prososial .....                                                       | 47 |
| <b>Tabel 5</b> Distribusi Sebaran Item Skala Konsep Diri .....                                                              | 47 |
| <b>Tabel 6</b> Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Perilaku Prososial.....                                                   | 50 |
| <b>Tabel 7</b> Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Konsep Diri .....                                                         | 51 |
| <b>Tabel 8</b> Korelasi Antara Aspek Konsep Diri dengan Perilaku Prososial.                                                 | 56 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                          |            |
|----------------------------------------------------------|------------|
| <b>LAMPIRAN A : Skala Penelitian .....</b>               | <b>66</b>  |
| <b>LAMPIRAN B : Data Skala Penelitian.....</b>           | <b>79</b>  |
| <b>LAMPIRAN C : Uji Validitas dan Reliabilitas .....</b> | <b>103</b> |
| <b>LAMPIRAN D : Uji Asumsi.....</b>                      | <b>110</b> |
| <b>LAMPIRAN E : Analisis Data.....</b>                   | <b>118</b> |
| <b>LAMPIRAN F : Surat Penelitian.....</b>                | <b>120</b> |

