

**IDENTIFIKASI KETERLIBATAN KERJA KARYAWAN
DI CV. HARUM SEJAHTERA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata



Disusun oleh :

Venesia Cynthia Dewi

13.30.0161

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FALKUTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2017**

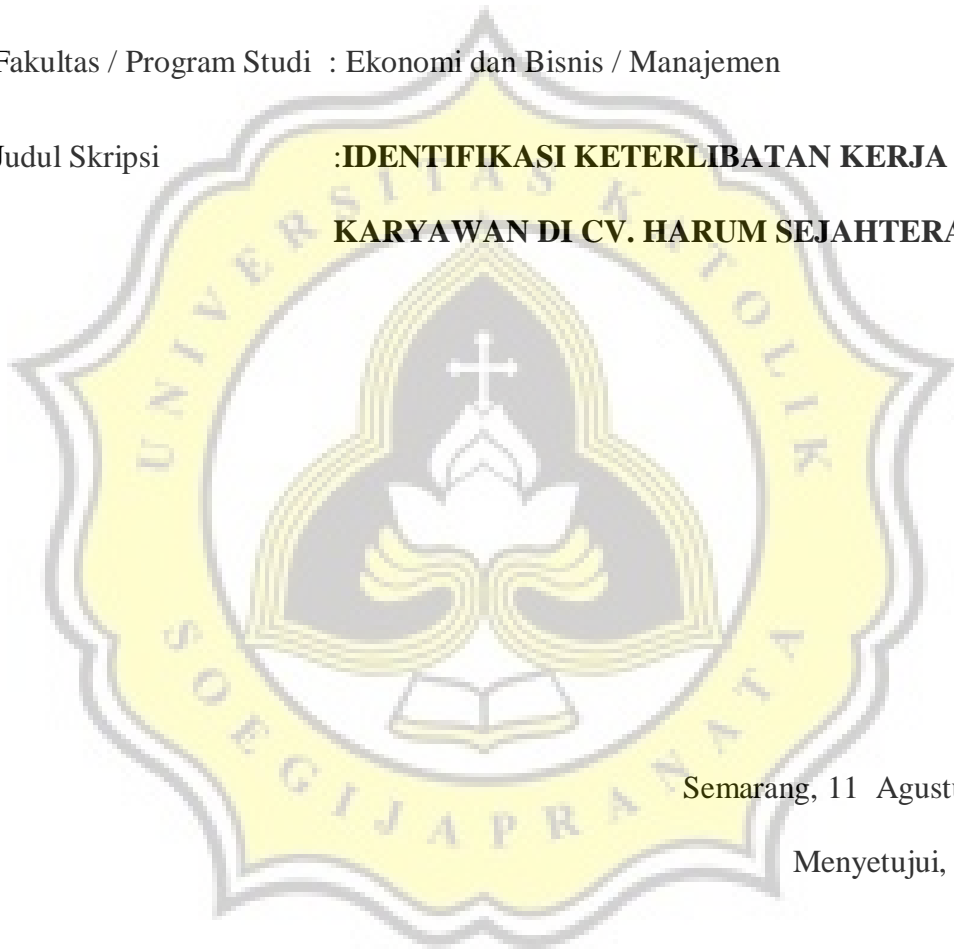
HALAMAN PERSETUJUAN

Nama Penyusun : Venesia Cynthia Dewi

NIM : 13.30.0161

Fakultas / Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen

Judul Skripsi : **IDENTIFIKASI KETERLIBATAN KERJA
KARYAWAN DI CV. HARUM SEJAHTERA**



Semarang, 11 Agustus 2017

Menyetujui,

(Dra. B. Irmawati, M.Si.)

Dosen Pembimbing

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yangbertanda tangan dibawah ini :

Nama : Venesia Cynthia Dewi

NIM : 13.30.0161

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul “Identifikasi Keterlibatan Kerja Karyawan Di CV. Harum Sejahtera” bahwa karya ini merupakan karya bersama saya dengan dosen pembimbing, karena itu kami bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh dari karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 29 September 2017

Yang menyatakan,

Venesia Cynthia Dewi

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI DENGAN JUDUL :

IDENTIFIKASI KETERLIBATAN KERJA KARYAWAN DI CV. HARUM SEJAHTERA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Venesia Cynthia Dewi

NIM : 13.30.0161

Telah dipertahankan di hadapan penguji pada hari 29 September 2017 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen.

Penguji 1

Thomas Budi Santoso, Ed.D.

Tim Penguji,

Penguji 2

Drs. Theodorus Sudimin, MS.

Penguji 3

Dra. B. Irmawati, M.Si.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Sentot Suciarto A., Ph.D.

NPP 058.1.1988.030

MOTTO

“Ia membuat segala sesuatu indah pada waktunya”

Pengkhotbah 3:11a

“Segala perkara dapat kutanggung didalam Dia yang memberi kekuatan pada-Ku”

Filipi 4:13

“Di dalam hidup ini, kita tidak bisa berharap segala yang kita dambakan bisa diraih dalam sekejap. Lakukanlah saja perjuangan dan terus berdoa, maka Tuhan akan menunjukkan jalan demi selangkah”

-Merry Riana-

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan anugerah-Nya peneliti telah berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul "IDENTIFIKASI KETERLIBATAN KERJA KARYAWAN DI CV. HARUM SEJAHTERA". Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu sehingga dapat terselesaikannya penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah selalu memberikan kekuatan, penghiburan, kemampuan dan kelancaran untuk dapat menyelesaikan pembuatan skripsi ini dari awal hingga akhir dengan sempurna tanpa kekurangan suatu apapun.
2. Bapak Sentot Suciarto A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
3. Ibu Dr. Widuri Kurniasari, SE. MSi. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
4. Ibu Dra. B. Irmawati, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memotivasi, memberikan pengarahan, dan telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membantu saya menyelesaikan skripsi dari awal hingga akhir.
5. Bapak Thomas Budi Santoso, Ed.D. dan Bapak Drs. Theodorus Sudimin, MS. selaku Dosen Penguji Skripsi yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan saran yang berguna untuk melengkapi kekurangan hasil skripsi sehingga dapat menjadi lebih baik.
6. Bapak M. Widyanto, SE., MM. selaku dosen wali yang telah memberikan pengarahan perkuliahan hingga saya dapat menyelesaikan masa perkuliahan.

7. Seluruh pihak perusahaan CV. Harum Sejahtera khususnya untuk Pak Rudi dan Pak Iwan telah mengizinkan peneliti untuk menjadikan perusahaan CV. Harum Sejahtera sebagai tempat pelaksanaan penelitian ini serta membantu peneliti mengumpulkan seluruh data yang dibutuhkan peneliti.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Binsis Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan dan mengajarkan ilmu pengetahuan dalam perkuliahan.
9. Kepada kedua orang tua saya tercinta yang telah memberikan seluruh jerih payahnya untuk menguliahkan saya serta selalu memberikan kasih sayang, dukungan, dan doa agar saya diberikan kekuatan dan kelancaran dalam proses pembuatan skripsi ini dari awal hingga akhir.
10. Kepada kedua adik perempuan tersayang saya, Imelda Angelica dan Cindy Claudia yang telah selalu mendoakan dan menghibur saya ketika sedang sedih.
11. Sahabat dan sekaligus teman seperjuangan satu tempat lokasi penelitian yaitu Olivia Imaniar Kristanti yang selalu memberikan dukungan dan selalu menemani saya selama saya melakukan observasi ke lokasi penelitian.
12. Sahabat saya Nathania Ima, Netty Hermawati, Thio Kori, Vikcy Christian, Jong Stevanus, Natalia Erlin, dan Elsa Olivia yang selalu memberikan dukungan serta doa selama saya menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga akhir dan terima kasih atas pengalaman berharganya selama dalam perkuliahan.
13. Sahabat sekaligus Kakak mentor rohani saya Fitri Erawati dan Florencia Devina yang selalu memberikan dukungan serta doa selama saya menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga akhir dan terima kasih atas pengalaman berharganya selama dalam perkuliahan.
14. Teman-teman Manajemen angkatan 2013 terima kasih atas pengalaman berharganya selama dalam perkuliahan.
15. Teman-teman konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia 2013 yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini, baik bantuan secara langsung maupun tidak langsung dari awal hingga akhir.

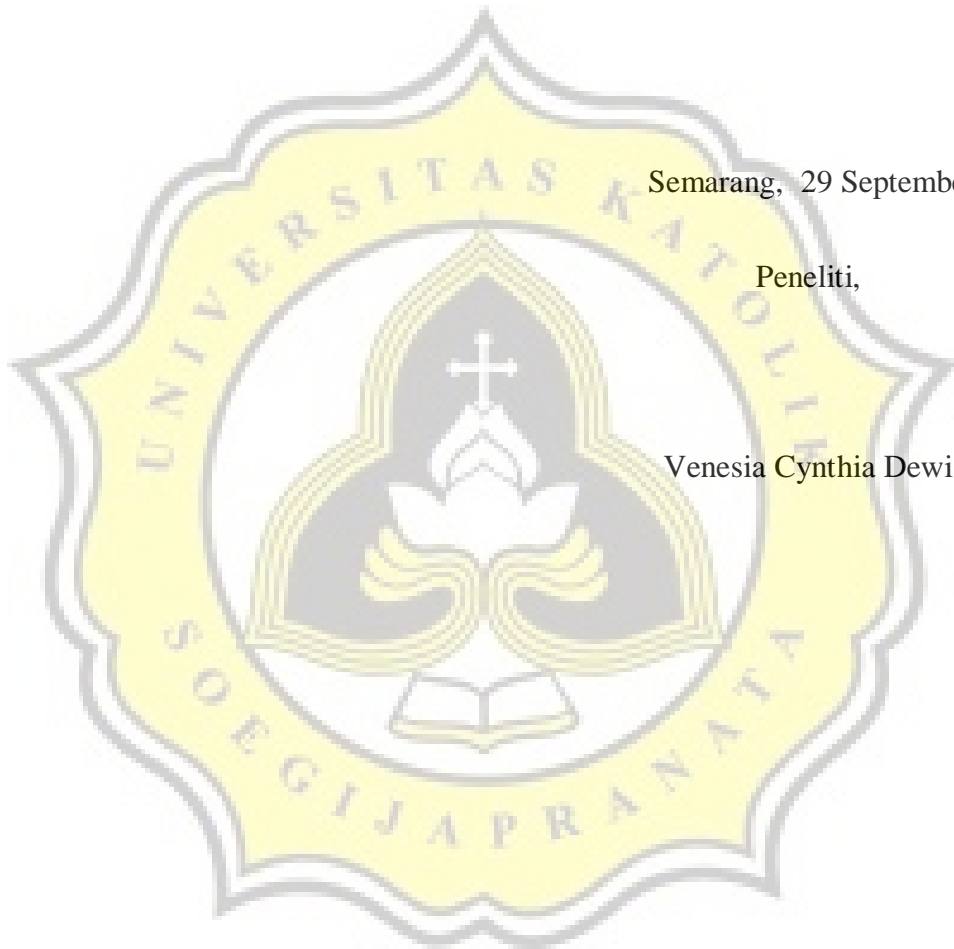
16. Pihak-pihak lainnya yang penulis tidak dapat menyebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan selama peneliti menyusun skripsi dari awal hingga akhir.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat sangat banyak kesalahan dan kekurangan. Namun, peneliti berharap penelitian ini dapat membantu dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Semarang, 29 September 2017

Peneliti,

Venesia Cynthia Dewi



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Venesia Cynthia Dewi

NIM : 13.30.0161

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Identifikasi Keterlibatan Kerja Karyawan Di CV. Harum Sejahtera”.

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada tanggal : 29 September 2017

Yang menyatakan

Venesia Cynthia Dewi

ABSTRAK

Keterlibatan Kerja adalah partisipasi aktif karyawan didalam pekerjaannya menganggap kinerja yang dilakukannya keberhargaan dirinya dan pentingnya pekerjaan dalam citra diri individu. Seseorang yang bekerja sudah lama didalam suatu perusahaan belum tentu mereka benar-benar terlibat secara aktif. Maka dari itu, penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi Keterlibatan Kerja pada karyawan CV. Harum Sejahtera dengan indikator *Performance self-esteem contingency* dan *The importance of work in his total self-image*.

Keterlibatan Kerja menurut Lodhal and Kejner ada dua yaitu *Performance self-esteem contingency* adalah tingkat dimana rasa harga diri seseorang dilihat dari kinerjanya dan *The importance of work in his total self-image* adalah sejauh mana seseorang mengidentifikasikan dirinya secara psikologis pada pekerjaannya dan internalisasi nilai-nilai tentang kebaikan kerja dalam diri seseorang. Teknik pengambilan sampling penelitian ini yaitu *purposive sampling*, maka kriterianya adalah karyawan yang bekerja selama 5 tahun ke atas dengan jumlah responden 56 karyawan.

Dapat disimpulkan bahwa karyawan di CV. Harum Sejahtera keterlibatan kerjanya tinggi dengan ikut berpartisipasi aktif dalam bekerja, memiliki harga diri yang tinggi atas hasil kinerjanya dan menganggap bekerja di CV. Harum Sejahtera merupakan aktivitas sangat penting yang menjadi pusat kehidupannya serta upaya peningkatan keterlibatan kerja yang dilakukan HRD CV. Harum Sejahtera dengan memberikan dorongan berupa pujian atas kinerjanya yang baik, penghargaan 1 tahun sekali kepada karyawan kinerja terbaik, mengadakan acara makan bersama, menargetkan pencapaian orderan produksi yang masuk, memperbaiki mesin yang rusak. Upaya tersebut dilakukan guna meningkatkan produktivitas karyawan agar tujuan perusahaan dapat tercapai.

Kata Kunci : Keterlibatan Kerja, *Performance self-esteem contingency*, dan *The importance of work in his total self-image*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah Penelitian	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1. Keterlibatan Kerja	6
2.1.1. Pengertian Keterlibatan Kerja	6
2.1.2. Karakteristik Keterlibatan Kerja	7
2.1.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi keterlibatan kerja	8
2.1.4. Indikator keterlibatan kerja	10
2.2. Penelitian Terdahulu	11
2.3. Kerangka Pemikiran	12
2.4. Definisi Operasional	12
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian	16
3.2. Populasi dan Sampel	16
3.3. Jenis dan Sumber Data	17
3.4. Metode Pengumpulan Data	17