BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang didapat pada *work family conflict* dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan di Borneo Emerald Hotel Ketapang maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Persepsi responden mengenai variabel *work family conflict*, Kepuasan Kerja di Borneo Emerald Hotel Ketapang adalah tinggi dan *Turnover Intention* karyawan adalah rendah.
2. Tidak ada pengaruh positif dan signifikan antara *work family conflict* terhadap *turnover intention* karyawan di Borneo Emerald Hotel Ketapang.
3. Ada pengaruh negatif dan signifikan antara kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan di Borneo Emerald Hotel Ketapang.
4. Ada pengaruh antara *work family conflict* dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan di Borneo Emerald Hotel Ketapang.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan pada penelitian ini antara lain sebagai berikut :

1) Sebaiknya Borneo Emerald Hotel Ketapang harus memperhatikan *work family conflict* yang dialami oleh karyawan yaitu membuat karyawan mengerti akan tugas dan tanggung jawabnya dalam pekerjaan, tidak terlalu banyak tuntutan Pekerjaan sehingga tidak membuat karyawan stres dan memberikan batas toleransi keterlambatan 15 menit kepada karyawan agar mereka bisa melaksanakan tugas dan kewajiban didalam keluarga, misalnya mengantarkan anak kesekolah.
2) Sebaiknya Borneo Emerald Hotel ketapang dapat memperhatikan kepuasan kerja Karyawan dengan cara tidak memberikan pekerjaan yang sulit diluar kemampuan karyawan tersebut. Memperhatikan lingkungan kerja agar mereka dapat bekerja dengan baik dan menjaga hubungan yang baik dengan bawahan, disaat karyawan merasa ada kendala atau kesulitan dalam bekerja maka karyawan tersebut tidak akan segan buat bercerita dengan atasannya.
3) Sebaiknya Borneo Emerald Hotel Ketapang dapat memperhatikan *turnover intention* karyawan, dimana karyawan yang menunjukan sikap atau tanda-tanda ingin meninggalkan perusahaan dalam waktu dekat, dengan cara memberikan jaminan atau tunjangan kepada karyawan seperti jaminan kesehatan sangat bermanfaat bagi

karyawan untuk meringankan biaya pengobatan. Bagi karyawan luar kota sebaiknya diberikan tempat tinggal atau mess sehingga karyawan tersebut tidak perlu mengeluarkan uang sewa tempat tinggal.