

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DI BORNEO
EMERALD HOTEL KETAPANG, KALBAR**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik
Soegijapranata



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2017**

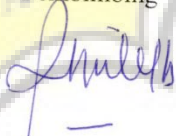
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yuliana
NIM : 13.30.0137
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen
Judul : Pengaruh *Work Family Conflict* Dan Kepuasan
Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Di Borneo Emerald Hotel,
Ketapang, Kalbar.



Semarang, 11 Agustus 2017

Pembimbing


(Dra. B. Irmawati, MS)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yuliana

NIM : 13.30.0137

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work Family Conflict* dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan Di Borneo Emerald Hotel Ketapang, Kalbar” adalah hasil karya sendiri. Karya ini adalah milik saya, karena itu saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 26 September 2017

Yang Menyatakan,

Yuliana

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi :

“Pengaruh *Work Family Conflict* dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan Di Borneo Emerald Hotel Ketapang, Kalbar”

Disusun oleh :

Nama : Yuliana

NIM : 13.30.0137

Telah dipertahankan di hadapan penguji pada hari Selasa, 26 September 2017, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Tim Penguji.

Penguji 1

Dr. Agatha Ferijani, SE., MS-HRM

Penguji 2

Rudi Elyadi, SE., MM

Penguji 3

Dra. B. Irmawati, MS

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata

Sentot Suciarto A., Ph.d

NPP 058.1.1988.030

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat dan berkat-Nya, saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DI BORNEO EMERALD HOTEL KETAPANG, KALBAR”. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Peneliti menyadari dalam menyelesaikan proposal skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa.
2. Kedua Orang tua dan Kakak-kakak yang menjadi semangat dan selalu memberikan dukungan dan doa restunya kepada saya. Sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
3. Bapak Sentot Suciarto A., Ph. D selaku Kepala Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
4. Ibu Dr. Widuri Kurniasari, SE. MSi. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
5. Ibu Dra. B. Irmawati, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memotivasi, memberikan pengarahan, dan telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membantu saya menyelesaikan skripsi dari awal hingga akhir.
6. Ibu Dr. Agatha Ferijani, SE.,MS-HRM. selaku dosen wali yang telah memberikan pengarahan perkuliahan hingga saya dapat menyelesaikan masa perkuliahan.

7. Ibu Dr. Agatha Ferijani, SE.,MS-HRM dan Bapak Rudi Elyadi, SE.MSi. selaku Dosen Penguji Skripsi yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan saran yang berguna untuk melengkapi kekurangan hasil skripsi sehingga dapat menjadi lebih baik.
8. Ibu Andani Ningsih selaku HRD Borneo Emerald Hotel Ketapang yang telah memberikan informasi dan meluangkan waktunya.
9. Seluruh karyawan Borneo Emerald Hotel Ketapang yang telah meluangkan waktunya dalam pengumpulan data.
10. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Binsis Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan dan mengajarkan ilmu pengetahuan dalam perkuliahan.
11. Teman – teman seperantauan asal Ketapang terutama Tamara, Erlin, Perry, Steven, Midi, Andre, Maryo, Devi, Alex, Putri, Maria dan Devi Erianti, yang telah menjadi sahabat semasa berkuliah di Semarang.
12. Teman – teman Manajemen angkatan 2013 terutama Vikcy, Benita, dan Netty atas pengalaman berharganya semasa menempuh perkuliahan.
13. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu - persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Saya menyadari penelitian ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh sebab itu, saya memerlukan kritik dan saran untuk perbaikan dimasa mendatang agar penelitian ini dapat memberikan manfaat dalam menambah ilmu pengetahuan bagi pembaca. Amin.

Semarang, 11 Agustus 2017

Peneliti

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh *work family conflict* terhadap *turnover intention* karyawan, mengetahui apakah ada pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan, dan mengetahui apakah ada pengaruh *work family conflict* dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan. Penelitian ini dilakukan di Borneo Emerald Hotel Ketapang. Sampel yang diambil sebanyak 30 responden dengan metode *Purposive Sampling* yaitu karyawan yang sudah pernah menikah dan bekerja lebih dari 1 tahun. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner dengan menggunakan *skala likert*. Teknik analisis data menggunakan pendekatan analisis kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work family conflict* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention* karyawan, kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan, serta *work family conflict* dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap *turnover intention* karyawan.

Kata Kunci: *Work Family Conflict*, Kepuasan Kerja, dan *Turnover Intention*.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman persetujuan skripsi	Error! Bookmark not defined.
Kata pengantar	ii
Abstrak	vii
Daftar isi.....	viii
Daftar tabel.....	x
BAB I.....	1
Pendahuluan	1
1.1 Latar belakang penelitian	1
1.2 Perumusan masalah	6
1.3 Tujuan dan manfaat penelitian	7
BAB II.....	8
Landasan teori	9
2.1 <i>Work family conflict</i>	9
2.1.1 Pengertian <i>work family conflict</i>	9
2.2 Kepuasan kerja	11
2.2.1 Pengertian kepuasan kerja.....	11
2.2.2 Faktor – faktor yang mendorong kepuasan kerja.....	12
2.3 <i>Turnover intention</i>	13
2.3.1 Pengertian <i>turnover intention</i>	13
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>turnover intention</i>	14
2.4 Penelitian terdahulu	14
2.5 Kerangka pikir penelitian	17
2.6 Pengembangan hipotesis	18
2.6.1 Pengaruh <i>work family conflict</i> terhadap <i>turnover intention</i>	18
2.6.2 Pengaruh kepuasan kerja terhadap <i>turnover intention</i>	19
2.6.3 Pengaruh <i>work family conflict</i> dan kepuasan kerja	19
2.7 Definisi operasional variabel.....	20
BAB III	23

Metode penelitian.....	23
3.1 Objek penelitian dan lokasi penelitian	23
3.2 Populasi dan sampling.....	23
3.3 Sumber dan jenis data.....	24
3.4 Teknik pengumpulan data	24
3.5 Skala pengukuran data.....	24
3.6 Validitas dan reliabilitas	25
3.6.1 Pengujian validitas	25
3.6.2 Pengujian reliabilitas.....	30
3.7 Teknik alat analisis data	31
3.7.1 Analisis deskriptif	31
3.7.2 Analisis inferensial.....	32
3.8 Uji hipotesis.....	32
3.8.1 Uji t	32
3.8.2 Uji F	33
BAB IV	35
Hasil analisis dan pembahasan.....	35
4.1 Gambaran umum borneo emerald hotel ketapang.....	35
4.2 Gambaran responden	36
4.3 Analisis deskriptif.....	40
4.3.1 Tanggapan responden terhadap <i>work family conflict</i>	40
4.3.2 Tanggapan responden terhadap kepuasan kerja.....	42
4.3.3 Tanggapan responden terhadap <i>turnover intention</i>	46
4.5 Pembahasan	50
BAB V.....	54
PENUTUP.....	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran	55
Daftar pustaka	57
Lampiran	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Keterlambatan Hadir Karyawan.....	5
Tabel 1.2	Data tentang kepuasan pengunjung pada pelayanan.....	6
Tabel 2.4.1	Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 2.7.1	Definisi Operasional.....	20
Tabel 3.1	Hasil Pengujian Validitas <i>Work Family Conflict</i> 1.....	25
Tabel 3.2	Hasil Pengujian Validitas <i>Work Family Conflict</i> 2.....	26
Tabel 3.3	Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja 1.....	27
Tabel 3.4	Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja 2.....	29
Tabel 3.5	Hasil Pengujian Validitas <i>Turnover Intention</i>	30
Tabel 3.6	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	31
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Umur dan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Umur dan Lama Bekerja.....	38
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Umur dan Pendidikan.....	38
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Umur dan Jumlah Anak.....	39
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Divisi.....	39
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Terhadap <i>Work Family Conflict</i>	40
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	43
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap <i>Turnover Intention</i>	46
Tabel 4.6	Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Uji F.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pikiran.....	17
Gambar 2. Struktur Organisasi.....	36



DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner.....	59
Hasil Pernyataan Responden <i>Work Family Conflict</i>	62
Hasil Pernyataan Responden Kepuasan Kerja.....	64
Hasil Pernyataan Responden <i>Turnover Intention</i>	66
Uji Validitas <i>Work Family Conflict</i>	67
Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	70
Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	76
Uji Reliabilitas <i>Work Family Conflict</i>	77
Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	77
Uji Reliabilitas <i>Turnover Intention</i>	77
Uji T dan F.....	77
Wawancara.....	78
Dokumentasi.....	80