

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan analisis di atas, kesimpulan yang didapat adalah sebagai berikut.

1. *Perceived usefulness* berpengaruh positif terhadap *attitude toward using* wajib pajak untuk menggunakan e-Filing.

Hal ini sesuai dengan penelitian terdahulu seperti Lie dan Sadjiarto (2013), Rahayu (2012) serta Azmi dan Bee (2010) yang memberikan bukti empiris bahwa *perceived usefulness* berpengaruh positif terhadap *attitude toward using* wajib pajak untuk menggunakan e-Filing.

2. *Perceived ease of use* berpengaruh positif terhadap *attitude toward using* wajib pajak untuk menggunakan e-Filing.

Hal ini sesuai dengan penelitian terdahulu seperti Lie dan Sadjiarto (2013), Rahayu (2012) serta Azmi dan Bee (2010) yang memberikan bukti empiris bahwa *perceived ease of use* berpengaruh positif terhadap *attitude toward using* wajib pajak untuk menggunakan e-Filing.

3. *Attitude toward using* berpengaruh positif terhadap *behavioral intention* wajib pajak untuk menggunakan e-Filing.

Hal ini sesuai dengan penelitian terdahulu seperti Lie dan Sadjiarto (2013), Rahayu (2012) serta Azmi dan Bee (2010) yang memberikan bukti empiris

bahwa *attitude toward using* berpengaruh positif terhadap *behavioral intention* wajib pajak untuk menggunakan e-Filing.

5.2. Saran

Dalam penelitian ini diberikan saran sebagai berikut.

1. Bagi penelitian selanjutnya

Populasi penelitian ini adalah seluruh wajib pajak pribadi di Semarang dengan total 222.153 orang (Sumber: Kanwil DJP Jateng 1, 2016). Dengan rumus Slovin, jumlah sampel minimal yang dapat diambil terbatas hanya sebanyak 400 responden wajib pajak pribadi di Semarang. Saran bagi penelitian selanjutnya adalah menggunakan jumlah sampel yang lebih besar sehingga hasilnya akan lebih tergeneralisasi.

2. Bagi Dirjen Pajak

Saran yang diberikan bagi Dirjen Pajak yaitu untuk mengadakan sosialisasi secara lebih luas lagi mengenai kegunaan serta manfaat apa saja yang bisa didapat dalam penggunaan e-Filing, dan mengadakan pelatihan penggunaan e-Filing. Karena dapat diketahui hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa e-Filing itu sangat bermanfaat dan mudah untuk digunakan. Sehingga diharapkan dengan adanya saran tersebut jumlah pengguna e-Filing akan meningkat kedepannya.