

SKRIPSI

**PENGARUH KAPABILITAS PERSONAL, DUKUNGAN MANAJEMEN
PUNCAK SERTA PELATIHAN DAN PENDIDIKAN PENGGUNA
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK
PERKREDITAN RAKYAT (BPR) DI KUDUS**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



NANA PUTRI OKTAVIA

13.60.0188

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH KAPABILITAS PERSONAL, DUKUNGAN MANAJEMEN
PUNCAK SERTA PELATIHAN DAN PENDIDIKAN PENGGUNA
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK
PERKREDITAN RAKYAT (BPR) DI KUDUS**

NANA PUTRI OKTAVIA

13.60.0188

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, 22 Agustus 2017

Pembimbing

Drs. H. Hudi Prawoto, MM., Akt.

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:
22 Agustus 2017, skripsi dengan judul:

**Pengaruh Kapabilitas Personal, Dukungan Manajemen Puncak Serta
Pelatihan Dan Pendidikan Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi
Akuntansi Pada Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Di Kudus**

Oleh:

Nana Putri Oktavia

13.60.0188

Tim Penguji

G. Freddy Koeswoyo, SE., MSi.

DR. Agnes Advensia C., M.SI., Akt

Drs. H. Hudi Prawoto, MM., Akt.

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Unika Soegijapranata

Sentot Suciarto A, Ph. D

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**Pengaruh Kapabilitas Personal, Dukungan Manajemen Puncak Serta
Pelatihan Dan Pendidikan Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi
Akuntansi Pada Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Di Kudus**

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 22 Agustus 2017

Yang menyatakan,

Nana Putri Oktavia

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“ Keramahtamahan dalam perkataan menciptakan keyakinan,
keramahtamahan dalam pemikiran menciptakan kedamaian, keramahtamahan
dalam memberi menciptakan kasih”*

(Lao Tse)

*“ Jika sore hari tiba, janganlah tunggu waktu pagi, jika pagi tiba, janganlah
tunggu waktu sore. Manfaatkan masa sehatmu sebelum tiba masa sakitmu
dan manfaatkan masa hidupmu sebelum tiba ajalmu “*

(Umar Bin Khattab)

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Allah SWT atas karunia Nya

Papa dan Mama

Orang-orang yang terkasih

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul “ Pengaruh Kapabilitas Personal, Dukungan Manajemen Puncak Serta Pelatihan Dan Pendidikan Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Di Kudus ” telah dapat diselesaikan oleh penulis. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Akuntansi, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang. Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan yang diberikan oleh berbagai pihak. Rasa terimakasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT karena selalu memberikan kekuatan, kesehatan dan kesabaran dalam menyelesaikan skripsi
2. Papa dan Mama yang selalu memberikan doa, dukungan serta semangat dalam semua aspek kepada penulis
3. Bapak Drs. H. Hudi Prawoto, MM., Akt. selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dalam membimbing, memberikan pengarahan, saran, dan telah meluangkan waktu kepada peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak G. Freddy Koewoyo, SE., M.Si dan Ibu DR. Agnes Advensia C., M.SI selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan selama penyusunan skripsi ini.

5. Bapak A. Sentot Suciarto, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
6. Sahabat – sahabatku Angel Oktavia, Auvi Lazarusisca, Bernike Giovanni, Caecilia Eka Putri, Irene Novita Windy, Maudy Josephine, Maharani Pertiwi, Nanda Restu Hapsari, Priscilasari Nugraheni, Resta Tinarditia
7. Karyawan BPR yang telah bersedia berpartisipasi dalam pengisian kuesioner
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Peneliti menyadari adanya keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam penyusunan skripsi ini. Maka peneliti berharap adanya kritik dan saran yang membangun untuk kebaikan di masa depan. Akhir kata penulis ingin menyampaikan permohonan maaf jika terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja, semoga skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca.

Terimakasih, Tuhan Memberkati

Semarang, 24 Juli 2017

Penulis

Nana Putri Oktavia

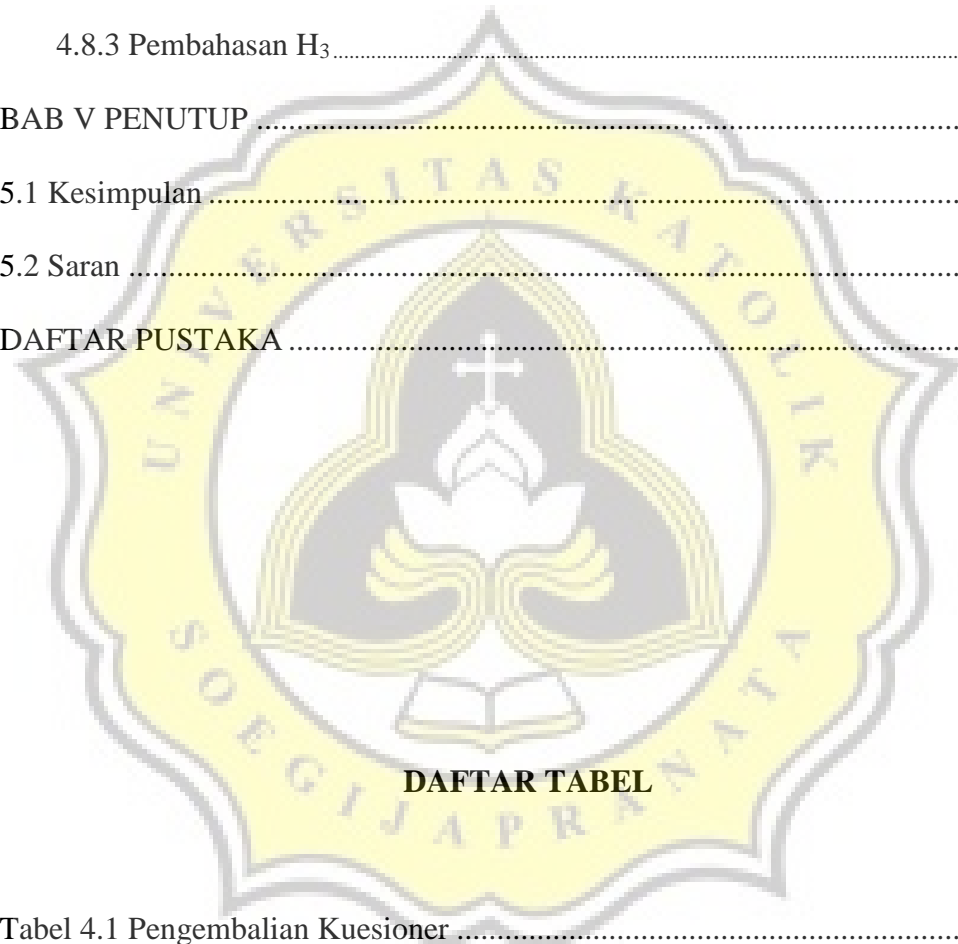
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	6
1.4 Kerangka Pikir Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	9

2.2 Sistem Informasi Akuntansi Perbankan	10
2.3 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	11
2.4 Kapabilitas Personal	12
2.5 Dukungan Manajemen Puncak	12
2.6 Pelatihan dan Pendidikan Pengguna	13
2.7 Pengembangan Hipotesis	13
2.7.1 Kapabilitas Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi ...	13
2.7.2 Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	14
2.7.3 Pelatihan dan Pendidikan Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi. Akuntansi	15
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian	17
3.2 Populasi dan Sampel	18
3.3 Sumber dan Jenis Data	19
3.3.1 Sumber Data	19
3.3.1.1 Data Primer	19
3.3.1.2 Data Sekunder	19
3.3.2 Jenis Data	19
3.3.2.1 Data Kualitatif	19
3.3.2.2 Data Kuantitatif	21
3.4 Teknik Pengumpulan Data	21
3.5 Definsi Operasional dan Pengukuran Variabel	21

3.5.1 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	21
3.5.2 Kapabilitas Personal	21
3.5.3 Dukungan Manajemen Puncak	21
3.5.4 Pelatihan dan Pendidikan Pengguna	21
3.6 Uji Kualitas Data.....	22
3.6.1 Uji Validitas	22
3.6.2 Uji Reliabilitas	22
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	23
3.7.1 Uji Normalitas.....	23
3.7.2 Uji Heteroskedastisitas	23
3.7.3 Uji Multikolinearitas.....	24
3.8 Uji Hipotesis	24
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	25
4.1 Karakteristik Responden.....	26
4.2 Gambaran Umum Responden	26
4.3 Uji Kualitas Data.....	28
4.3.1 Uji Validitas	28
4.3.2 Uji Reliabilitas	30
4.4 Statistik Deskriptif	31
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	35
4.5.1 Uji Normalits	36
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas	36
4.5.3 Uji Multikolinearitas.....	37

4.6 Uji Model Fit.....	38
4.7 Uji Koefisien Determinasi	38
4.8 Uji Hipotesis	39
4.8.1 Pembahasan H_1	40
4.8.2 Pembahasan H_2	41
4.8.3 Pembahasan H_3	42
BAB V PENUTUP	43
5.1 Kesimpulan	43
5.2 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	45



Tabel 4.1 Pengembalian Kuesioner	26
Tabel 4.2 Umur	27
Tabel 4.3 Jenis Kelamin.....	27
Tabel 4.4 Jenjang Pendidikan	27
Tabel 4.5 Lama Bekerja.....	28
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	29

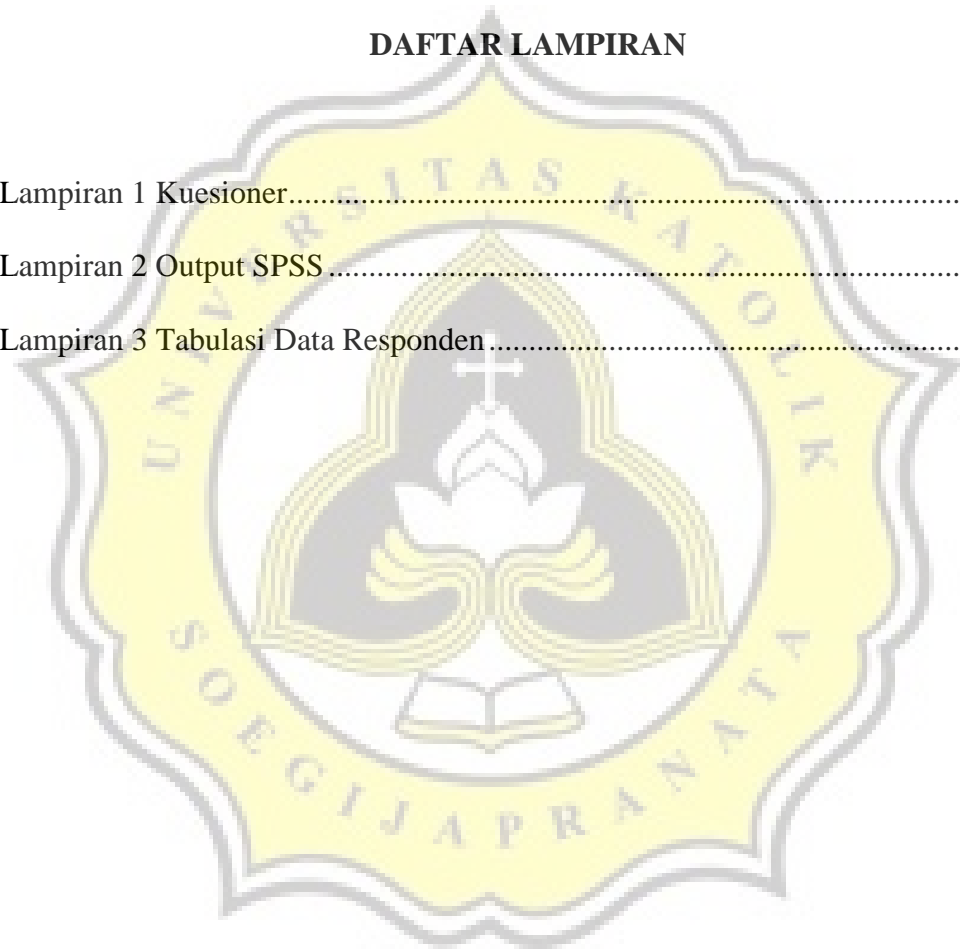
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kapabilitas Personal	29
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Dukungan Manajemen Puncak	29
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Pelatihan dan Pendidikan Pengguna	30
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	30
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	31
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Kapabilitas Personal	33
Tabel 4.13 Statistik Deskriptif Dukungan Manajemen Puncak	34
Tabel 4.14 Statistik Deskriptif Pelatihan Dan Pendidikan Pengguna	34
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	36
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	37
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas	37
Tabel 4.18 Hasil Uji Model Fit	38
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	38
Tabel 4.20 Hasil Uji Hipotesis	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir	6
---------------------------------	---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	46
Lampiran 2 Output SPSS.....	48
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden.....	54



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kapabilitas personal, dukungan manajemen puncak serta pelatihan dan pendidikan pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Bank Perkreditan Rakyat (BPR) di Kudus. Sampel penelitian ini adalah karyawan akuntansi yang bekerja menggunakan sistem informasi akuntansi dan berpengalaman kerja di bank tersebut pada bagian akuntansi dengan masa kerja lebih dari setahun. Teknik analisis data adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian adalah (1) Kapabilitas personal berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. (2) Dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. (3) Pelatihan dan pendidikan pengguna berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata kunci : kapabilitas personal, dukungan manajemen puncak, pelatihan dan pendidikan pengguna, kinerja sistem informasi akuntansi

BAB I