

SKRIPSI

PENGARUH TATA KELOLA TI, KOMPETENSI TI, DAN KESELARASAN TI- BISNIS TERHADAP INOVASI

**(Studi pada perusahaan manufaktur sub sektor makanan dan minuman di kota
Semarang)**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Stefanus Robby Adityatama C.

13.60.0106

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2016

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Stefanus Robby Adityatama Christian

NIM : 13.60.0106

Fakultas / Jurusan : Ekonomi dan Bisnis / Akuntansi

Judul Skripsi : **PENGARUH TATA KELOLA TI, KOMPETENSI TI DAN KESELARASAN TI-BISNIS TERHADAP INOVASI (STUDI PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR SUB SEKTOR MAKANAN DAN MINUMAN DI KOTA SEMARANG).**

Dosen Pembimbing : Dr. Agnes Advensia Chrismastuti, SE., M.Si Akt

Semarang, 10 Desember 2016

Dosen Pembimbing

(Dr. A. A. Chrismastuti, SE., M.Si, Akt)

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : **PENGARUH TATA KELOLA TI, KOMPETENSI TI DAN KESELARASAN TI-BISNIS TERHADAP INOVASI (STUDI PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR SUB SEKTOR MAKANAN DAN MINUMAN DI KOTA SEMARANG).**

Nama : Stefanus Robby Adityatama Christian

NIM : 13.60.0106

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Akuntansi

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim penguji pada hari Selasa, tanggal 20 Agustus 2016

Tim Penguji

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

Dosen Pembimbing

Drs. Hudi Prawoto, MM

G. Freddy Koeswoyo, SE. M.Si

Dr. A.A. Christmastuti, M.Si

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Sentot Suciarto A, Ph.D

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH TATA KELOLA TI, KOMPETENSI TI, DAN KESELARASAN TI-
BISNIS TERHADAP INOVASI**

(Studi pada perusahaan manufaktur sub sektor makanan dan minuman di kota Semarang)

Oleh:

Stefanus Robby A.C

13.60.0106

Disetujui dan diterima dengan baik oleh pembimbing:

Semarang, 10 Desember 2016

Pembimbing

Dr. Agnes Advensia Christmastuti, SE., M.Si., Akt.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Selasa, 20 Desember 2016 skripsi dengan judul:

**PENGARUH TATA KELOLA TI, KOMPETENSI TI, DAN KESELARASAN TI-
BISNIS TERHADAP INOVASI**

(Studi pada perusahaan manufaktur sektor makanan dan minuman di kota Semarang)

Oleh:

Stefanus Robby Adityatama Christian

13.60.0106

Tim penguji

Drs. H. Hudi Prawoto, MM., Akt. G. Freddy Koeswoyo, SE., M.Si., CPA

Dr. Agnes Advensia Christmastuti, SE., M.Si., Akt.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

Sentot Suciarto A., Ph. D

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH TATA KELOLA TI, KOMPETENSI TI, DAN KESELARASAN TI-BISNIS TERHADAP INOVASI

(Studi pada perusahaan manufaktur sektor makanan dan minuman di kota Semarang)

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 20 Desember 2016

Yang menyatakan,

Stefanus Robby Adityatama Christian

Motto

*"To Get A Success, Your Courage Must Be Greater Than Your
Fear"*

Visi Hidup:

**Menjadi seseorang yang sukses dan yang
mampu berdampak bagi orang lain**

Kata Pengantar

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena berkat dan rahmat-Nya, skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Tata Kelola TI, Kompetensi TI dan Keselarasan TI-Bisnis terhadap Inovasi (Studi pada perusahaan manufaktur sektor makanan dan minuman di kota Semarang)” telah dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Topik ini dipilih karena teknologi informasi merupakan hal yang penting dalam menciptakan inovasi baru bagi suatu perusahaan. Namun teknologi informasi tersebut memerlukan adanya tata kelola, kompetensi yang dimiliki oleh manajemen eksekutif dan keselarasan antara teknologi informasi dan bisnis itu sendiri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah tata kelola teknologi informasi dan kompetensi teknologi informasi memiliki hubungan positif terhadap inovasi, kemudian apakah keselarasan teknologi informasi dan bisnis bisa memoderasi hubungan tersebut.

Skripsi ini berhasil menemukan bukti empiris bahwa tata kelola teknologi informasi dan kompetensi teknologi informasi berpengaruh positif terhadap inovasi dan keselarasan teknologi informasi dan bisnis dapat memoderasi hubungan keduanya.

Selesainya skripsi ini penulis akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena berkat hikmat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi secara baik dan tepat waktu.
2. Bapak Sentot Suciarto A., Ph. D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang atas izinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Dr. Monika Palupi Murniati, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang atas dorongan dan dukungannya kepada penulis agar cepat menyelesaikan studi.
4. Ibu Dr. Agnes Advensia Chrismastuti, SE., M.Si., Akt. selaku Dosen Pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan membimbing penulis.

5. Bapak Drs. Hudi Prowoto, MM., Akt dan Bapak G. Freddy Koeswoyo SE., M.Si selaku dosen penguji dan membantu penulis untuk merevisi serta memberikan masukan.
6. Semua dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan ilmu, informasi penting, hingga teladan yang bermanfaat bagi penulis selama masa studi.
7. Almarhum Papa yang selalu mendoakan dan memberi dukungan penuh dari penulis kecil
8. Mama yang selalu merawat dan membiayai hingga penulis dapat menyelesaikan kuliah.
9. Sahabat serta teman-teman seperjuangan yang tergabung dalam grup “Young Mother” senantiasa membantu, mendukung, dan berjuang bersama penulis saat masuk kuliah hingga akhir masa studi.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan yang berada di GKPB MDC Semarang, dimana telah memberikan support, motivasi serta pengalaman berharga selama penulis berkuliah dan menyelesaikan skripsi.
11. Seluruh teman-teman anggota KESAN UNIKA yang telah saling menguatkan, mendoakan serta saling mendorong untuk dapat segera menyelesaikan skripsi.
12. Semua pihak yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu penulis mengucapkan terima kasih.

Semarang, 20 Desember 2016

Penulis

Stefanus Robby Adityatama C.

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Halaman Motto.....	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar.....	xvi
Abstrak	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Tata Kelola Teknologi Informasi	6
2.1.2 Kompetensi Teknologi Informasi	13

2.1.3 Keselarasan Teknologi Informasi dan Bisnis.....	14
2.1.4 Inovasi.....	15
2.2 Pengembangan Hipotesis	16
2.2.1 Pengaruh Tata Kelola Teknologi Informasi terhadap Inovasi	16
2.2.2 Pengaruh Kompetensi Teknologi Informasi terhadap Inovasi.....	17
2.2.3 Pengaruh Keselarasan Teknologi Informasi dan Bisnis dalam memoderasi hubungan antara Tata kelola Teknologi Informasi dan Kompetensi Teknologi Informasi terhadap Inovasi.....	18
2.3 Model Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian	20
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	20
3.3 Metode Pengumpulan Data	23
3.4 Definisi dan Pengukuran Variabel.....	25
3.5 Teknik Analisis Data atau Uji Hipotesis	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Responden	33
4.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	36
4.3 Statistik Deskriptif.....	46
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	47
4.5 Uji Hipotesis	51
BAB V KESIMPULAN, SARAN, DAN IMPLIKASI	57
5.1 Kesimpulan	57

5.2 Saran	58
5.3 Implikasi	58
Daftar Pustaka	59
Lampiran	61

Daftar Tabel

Tabel 3.1 Jumlah Perusahaan Manufaktur Sektor Makanan dan Minuman di Kota Semarang	21
Tabel 4.1 Daftar Perusahaan dan Jumlah Kuesioner.....	33
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden.....	35
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Inovasi.....	36
Tabel 4.4 Hasil Uji Ulang Validitas Variabel Inovasi.....	37
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Tata Kelola Teknologi Informasi	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Ulang Validitas Variabel Tata Kelola Teknologi Informasi	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Teknologi Informasi.....	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Keselarasan Teknologi Informasi dan Bisnis. 43	
Tabel 4.9 Hasil Uji Ulang Validitas Variabel Keselarasan Teknologi Informasi dan Bisnis	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas dengan Pengobatan <i>Mean Centering</i>	49
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
Tabel 4.17 Uji Hipotesis Model Penelitian 1	52
Tabel 4.18 Uji Hipotesis Model Penelitian 2	54

Tabel 4.19 Uji Hipotesis Model Penelitian 3	55
---	----

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	19
---------------------------------	----

ABSTRAK

Penelitian mengenai Pengaruh Tata Kelola TI, Kompetensi TI dan Keselarasan TI-Bisnis terhadap Inovasi dilakukan untuk mengetahui apakah Tata Kelola TI dan Kompetensi TI dapat berpengaruh positif terhadap Inovasi. Selain itu juga untuk mengetahui apakah Keselarasan TI-Bisnis dapat meningkatkan pengaruh positif tersebut apabila dijadikan variable moderasi. Penelitian ini dilakukan di Kota Semarang dengan partisipan yakni Kepala Cabang, Manajer Teknologi Informasi, Manajer Produksi, Manajer *Research and Development* dan Manajer Pemasaran yang bekerja di perusahaan manufaktur sub sector makanan dan minuman skala menengah dan besar di Kota Semarang. Pengujian atau analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi sederhana sebanyak 3 tahap pengujian dengan bantuan program SPSS.

Hasil pada penelitian ini adalah Tata Kelola TI dan Kompetensi TI berpengaruh positif terhadap Inovasi. Kemudian ditemukan bahwa Keselarasan TI-Bisnis membuat pengaruh positif tersebut bertambah signifikan. Hal ini dikarenakan sebuah perusahaan memang memerlukan penerapan Tata Kelola TI dan Kompetensi TI dalam operasionalnya untuk mendukung adanya inovasi. Namun adanya teknologi informasi tersebut akan lebih baik apabila berjalan seiring dengan tujuan bisnis perusahaan. oleh karena itu Keselarasan TI-Bisnis akan membuat teknologi informasi dan bisnis menjadi searah untuk mencapai inovasi sebagai tujuan perusahaan.

Kata Kunci : Inovasi, Tata Kelola TI, Kompetensi TI, Keselarasan TI-Bisnis