

KUESIONER

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI DI UKM SEMARANG DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Saya Devina Andriani mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNIKA program studi Akuntansi dengan program konsentrasi manajemen, mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk memberikan keterangan pribadi. Isilah salah satu jawaban dengan cara melingkari jawaban pertanyaan pada tempat yang telah disediakan

Identitas Responden

1. Jenis kelamin : a. Pria
b. Wanita
2. Usia : a. \leq 21 tahun
b. $>$ 21 tahun
3. Pendidikan terakhir : a. SMP dan SMA
b. D3 dan S1
4. Lama bekerja : a. $<$ 3 tahun
b. \geq 3 tahun
5. Gaji : a. $<$ 2 juta
b. $>$ 2 juta

Bagian II

Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional

Untuk setiap item di bawah diidentifikasi, lingkarilah nomor yang paling dekat menggambarkan seperti apa gaya kepemimpinan atasan Anda. Dengan menggunakan skala dibawah ini :

1 : Sangat Tidak Setuju

2: Tidak Setuju

3: Netral

4: Setuju

5: Sangat Setuju

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| A. Idealised influence (pengaruh idealis) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Saudara melaksanakan perintah pimpinan dengan sebaik-baiknya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Pimpinan menunjukkan sikap disiplin dalam bekerja | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Pimpinan menghormati pendapat setiap bawahan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| B. Inspirational motivation (motivasi insipirional) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Pimpinan memberikan motivasi kepada saudara dalam bekerja | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Pimpinan memberikan semangat ketika saudara mengalami penurunan kerja atau target perusahaan yang tidak terpenuhi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. Pengawasan dari pemimpin yang membuat saudara bersemangat dalam bekerja | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| C. Intellectual stimulation (stimulasi intelektual) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. Pimpinan memberikan pengarahan kepada karyawan didalam mengerjakan pekerjaan yang ditugaskan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. Pimpinan selalu menyampaikan ide-ide atau gagasan kreatif yang berkaitan dengan pekerjaan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. Pimpinan memberikan saran atau nasehat teknis yang berkaitan dengan pekerjaan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| D. Individualized consideration | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. Pimpinan mengadakan program-program baru untuk pengembangan karyawan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 11. Pimpinan memberikan pelatihan kerja pada karyawan dalam program kerja yang akan dilaksanakan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. Pimpinan selalu menjalin hubungan dan komunikasi yang baik terhadap karyawan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Sumber : (Bass dan Avolio 2013 dalam F. W. Muhammad, 2015)

Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional

Untuk setiap item di bawah diidentifikasi, lingkarilah nomor yang paling dekat menggambarkan seperti apa gaya kepemimpinan atasan Anda. Dengan menggunakan skala dibawah ini :

1 : Sangat Tidak Setuju

2: Tidak Setuju

3: Netral

4: Setuju

5: Sangat Setuju

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. Atasan saya membuat saya merasa nyaman untuk merundingkan tentang apa yang akan saya capai bila saya dapat menyelesaikan pekerjaan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Atasan saya membiarkan saya bekerja dengan cara sama walaupun perubahan nampaknya perlu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Atasan saya mengajak saya menunjukkan cara-cara baru untuk menghadapi masalah yang selama ini menjadi sumber kebingungan saya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Atasan saya mengembangkan cara-cara untuk mendorong apa yang benar-benar penting untuk diperhatikan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Dalam benak saya atasan adalah simbol kesuksesan dan prestasi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. Atasan saya tidak menghubungi saya jika saya tidak menghubunginya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. Atasan saya memusatkan perhatian pada kesalahan dan penyimpangan dari apa yang saya garap | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 8. Atasan saya memberitahu bahwa saya akan mendapatkan yang saya inginkan bila kami bekerja sesuai kesepakatan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. Atasan saya memberikan saran-saran sewaktu saya membutuhkannya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. Atasan saya memastikan bahwa saya telah berpikir secara matang sebelum bertindak | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. Atasan saya mengajak saya dalam menghadapi masalah sebagai kesempatan belajar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. Atasan saya mengakui prestasi saya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. Atasan saya mengajak saya untuk memahami bagaimana saya bekerja | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. Atasan saya memberikan alasan-alasan untuk mengubah cara saya dalam memikirkan masalah | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. Atasan saya menggunakan simbol dan imajinasi untuk memusatkan usaha yang saya lakukan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. Atasan saya menghargai saya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17. Atasan saya sedikit mempengaruhi penampilan saya apakah beliau hadir atau tidak | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. Atasan saya tidak mencoba memper - baiki sepanjang sesuatu berjalan dengan baik | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19. Atasan saya menjelaskan tentang apa yang akan kami kerjakan bersama | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20. Atasan saya siap memberi petunjuk atau melatih sewaktu-waktu saya membutuhkan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Sumber : (Bass dan Avolio 2013 dalam Arif, 2009)

Variabel Budaya Birokrasi

Untuk setiap item di bawah diidentifikasi, lingkarilah nomor yang paling dekat menggambarkan seperti apa gaya kepemimpinan atasan Anda. Dengan menggunakan skala dibawah ini :

1 : Sangat Tidak Setuju

2: Tidak Setuju

3: Netral

4: Setuju

5: Sangat Setuju

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. Manajemen perusahaan memberikan kepemimpinan pribadi untuk meningkatkan kualitas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Kepala satuan kerja dalam perusahaan kami menerima tanggung jawab untuk kualitas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Kepala satuan kerja mendorong produksi tepat waktu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Manajemen sangat mendorong keterlibatan karyawan dalam proses produksi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Sumber : (Wallach 1983 dalam Sarjono, 2016)

Variabel Budaya Suportif

Untuk setiap item di bawah diidentifikasi, lingkarilah nomor yang paling dekat menggambarkan seperti apa gaya kepemimpinan atasan Anda. Dengan menggunakan skala dibawah ini :

1 : Sangat Tidak Setuju

2: Tidak Setuju

3: Netral

4: Setuju

5: Sangat Setuju

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 1. Karyawan memiliki akses yang mudah ke pengambilan kebijakan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Atasan menggunakan umpan balik positif dengan karyawan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Orang-orang di unit tempat kerja saya ramah dan saling membantu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Manajemen terus meningkatkan komunikasi antara manajemen dan karyawan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Sumber : (Wallach 1983 dalam Sarjono, 2016)

Variabel Budaya Inovatif

Untuk setiap item di bawah diidentifikasi, lingkarilah nomor yang paling dekat menggambarkan seperti apa gaya kepemimpinan atasan Anda. Dengan menggunakan skala dibawah ini :

1 : Sangat Tidak Setuju

2: Tidak Setuju

3: Netral

4: Setuju

5: Sangat Setuju

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 1. Prioritas utama dalam perusahaan saya adalah kualitas kinerja | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Kami memiliki ketersediaan strategi komunikasi internal misalnya outlook (email), SAP,dll | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Perusahaan saya mendorong untuk inovasi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Sumber : (Wallach 1983 dalam Sarjono, 2016)

Variabel Kepuasan Kerja

Untuk setiap item di bawah diidentifikasi, lingkarilah nomor yang paling dekat menggambarkan bagaimana Anda melihat seluruh organisasi Anda. Gunakan skala di bawah untuk memilih nomor kualitas :

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

Pada pekerjaan saya sekarang ini adalah bagaimana saya merasa tentang

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. Saya merasa dibayar cukup untuk pekerjaan yang saya lakukan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Saya merasa hanya ada sedikit kesempatan untuk dipromosikan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Saya merasa atasan saya cukup berkompeten dalam melakukan pekerjaannya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Saya merasa menyukai orang-orang yang bekerja dengan saya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Saya kadang-kadang merasa pekerjaan saya tidak ada artinya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 6. Saya merasa kenaikan gaji saya terlalu sedikit | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. Saya merasa mereka yang melakukan pekerjaan dengan baik dan adil akan memiliki kesempatan dipromosikan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. Saya merasa atasan saya tidak adil | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. Saya merasa saya harus bekerja lebih keras karena rekan saya tidak memiliki kompetensi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. Saya merasa suka melakukan hal-hal yang saya lakukan di tempat kerja | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. Saya merasa tidak dihargai oleh organisasi, ketika saya berpikir tentang bayaran saya (gaji) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. Saya merasa mereka melakukan pekerjaan dengan cepat | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. Saya merasa atasan saya sedikit tertarik pada perasaan bawahannya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. Saya merasa menikmati bekerja dengan rekan-rekan yang lain | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. Saya merasa bangga dalam melakukan pekerjaan saya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. Saya merasa puas dengan peluang saya untuk kenaikan gaji | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17. Saya merasa nyaman dengan atasan saya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. Saya merasa puas dengan adanya peluang promosi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19. Saya merasa ada terlalu banyak pertengkaran dan perkelahian di tempat kerja | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20. Saya merasa pekerjaan saya adalah menyenangkan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Sumber : (Paul Spector dalam Griffith, 2013)

Variabel Komitmen Organisasi

Dibawah ini merupakan serangkaian pernyataan yang mewakili perasaan individu tentang perusahaan atau organisasi tempat bekerja. Lingkari angka dari 1-5 menggunakan skala dibawah ini:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

Menunjukkan perasaan Anda tentang organisasi Anda bekerja untuk...

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. Saya bersedia untuk melakukan banyak dari pada yang diharapkan untuk membantu organisasi ini menjadi sukses | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Saya berbicara ke teman-teman bahwa organisasi ini sangat baik untuk bekerja | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Saya merasa sangat sedikit loyalitas kepada organisasi ini. (R) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Saya akan menerima hampir semua jenis tugas kerja untuk terus bekerja untuk organisasi ini. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Nilai-nilai saya dan nilai-nilai organisasi yang sangat mirip | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. Saya bangga untuk memberitahu orang lain bahwa saya bagian dari organisasi ini. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. Saya juga bisa bekerja untuk organisasi yang berbeda selama jenis pekerjaan serupa. (R) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. Organisasi ini benar-benar baik dalam menginspirasi diri saya dengan cara prestasi kerja. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. Organisasi ini akan mengambil sedikit perubahan dalam keadaan saya sekarang karena meninggalkan pekerjaan ini. (R) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. Saya sangat senang bahwa saya memilih organisasi ini daripada yang lain pada waktu saya bergabung. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. Tidak terlalu banyak yang bisa diperoleh dengan berpegang pada organisasi ini. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. Seringkali, saya merasa sulit untuk setuju dengan kebijakan yang penting yang berkaitan dengan organisasi ini (R) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. Saya benar-benar peduli tentang nasib organisasi ini. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. Bagi saya organisasi ini merupakan yang terbaik dari semua organisasi yang mungkin untuk bekerja | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. Memutuskan untuk bekerja untuk organisasi ini merupakan kesalahan bagi saya. (R) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Sumber : (Mowday Porter dalam Griffith, 2013)