

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 KESIMPULAN

Dari penelitian mengenai Evaluasi Kepuasan Sistem Dari Perspektif Pengguna Dengan Model Delone dan McLean (Studi Kasus : “SINTAK” Unika Soegijapranata), dikaji dengan menggunakan penelitian kualitatif dan teori Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan McLean. Terdapat 4 indikator yang umum digunakan oleh model Delone dan McLean yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, dan kepuasan pengguna.

Berdasarkan perumusan masalah penelitian, maka peneliti menyimpulkan mengenai evaluasi sistem Sintak di Unika Soegijapranata, bahwa sistem Sintak dari sisi indikator kualitas sistem masih kurang bagus. Hal ini dibuktikan dari kecepatan akses sistem dalam penggunaan saat KRS berlangsung masih sering terjadi *error*. Kelambatan akses karena server hanya satu di lingkup Unika Soegijapranata. Dari sisi kualitas informasi meliputi kelengkapan masih ada kekurangan seperti menu skripsi/pra skripsi online dan menu untuk mengetahui sistem 1000 poin hanya pada fakultas Ekonomi dan Bisnis. Dari sisi efektif dan efisien dalam memenuhi kebutuhan untuk kelangsungan kegiatan akademik/non akademik, mahasiswa Unika Soegijapranata merasa puas karena memberikan kemudahan dalam proses akademik khususnya pengaksesan nilai serta jadwal kuliah dan KRS dapat dilakukan dimana saja.

## **5.2 KETERBATASAN, IMPLIKASI, DAN SARAN**

### **5.2.1 Keterbatasan**

Ada beberapa keterbatasan dalam penelitian ini, yaitu :

1. Penelitian ini hanya menganalisis kepada responden mahasiswa saja. Sedangkan sistem Sintak juga digunakan oleh dosen Unika, karyawan Unika, dan orang tua.
2. Sistem Sintak menjadi salah satu pembatas dalam penelitian. Sistem Sintak yang terus dikembangkan mungkin akan memberikan kepuasan yang berbeda bila dilakukan studi kasus berikutnya.

### **5.2.2 Implikasi**

Implikasi penelitian ini ditujukan kepada pihak – pihak yang akan melakukan penelitian dengan sistem Sintak Unika, baik bagi kalangan akademisi ataupun pihak yang memiliki kepentingan dengan sistem Sintak Unika.

Bagi kalangan akademisi yang akan melakukan penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperbaiki berbagai kelemahan dan kekurangan yang ada dalam seluruh penelitian ini. Sedangkan bagi pihak yang memiliki kepentingan terhadap sistem Sintak, membuktikan bahwa pengguna sistem Sintak mengharapkan adanya perbaikan untuk meningkatkan kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan untuk nantinya memicu kepuasan pengguna.

### 5.2.3 Saran

Saran dari penelitian ini ditujukan kepada penelitian selanjutnya agar dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel baru atau menyesuaikan variabel yang telah ada dalam penelitian ini yang sekiranya dapat memprediksi keberlanjutan sistem Sintak Unika atau sistem informasi terpadu sehingga dihasilkan sebuah penelitian yang lebih baik.

Bagi pihak yang memiliki kepentingan terhadap sistem Sintak baik pengembang (pihak universitas) maupun mahasiswa sebagai pengguna. Bagi para pengembang disarankan agar terus melakukan evaluasi secara rutin mengenai keinginan para mahasiswa sebagai pengguna. Sehingga nantinya sistem Sintak mampu mengakomodasi dan dapat meningkatkan kepuasan pengguna. Kemudian untuk pengguna/mahasiswa memberikan pendapat yang berdasarkan hasil survey tersebut, ada beberapa pengguna yang memberikan saran untuk sistem Sintak Unika. Oleh karena itu, peneliti melanjutkan opini hasil survey dengan memberikan saran untuk sistem Sintak guna mewujudkan kepuasan mahasiswa/i Unika Soegijapranata, antara lain :

1. Guna meningkatkan kualitas sistem dan layanan dalam kecepatan akses sistem Sintak diharapkan untuk memperbaharui server yang hanya satu di lingkup Unika Soegijapranata, sehingga tidak terjadi *error* atau server *down* pada saat berlangsungnya KRS. Server bisa ditambah jumlahnya.
2. Guna meningkatkan kualitas informasi dalam kelengkapan data dan informasi pada menu Sintak dengan cara menambahkan sistem pendaftaran skripsi/skripsi Sehingga tidak lagi menggunakan kertas.

Sebagai akhirnya, kepuasan pengguna akan membentuk keinginan menjadi sebuah sistem yang baik sesuai dengan harapan pengguna dan dapat membantu pihak universitas untuk mengembangkan sistem Sintak yang lebih baik lagi.

