

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti mengambil kesimpulan bahwa :

1. Tingkat retensi karyawan hotel yang tinggi meningkatkan tingkat produktivitas karyawan hotel.
2. Tingkat produktivitas karyawan hotel yang tinggi meningkatkan tingkat hunian hotel
3. Tingkat hunian hotel yang tinggi meningkatkan kenaikan pada ROA, NPM, dan ARR hotel.
4. Tingkat retensi karyawan yang tinggi meningkatkan tingkat hunian hotel.
5. Tingkat produktivitas karyawan hotel yang tinggi meningkatkan ROA, NPM, dan ARR hotel.
6. Tingkat retensi karyawan hotel yang tinggi meningkatkan ROA, NPM, dan ARR hotel.

5.2 Keterbatasan

Keterbatasan penelitian ini adalah sedikitnya jumlah sampel yang digunakan. Keterbatasan lainnya adalah sedikitnya jumlah informasi yang disediakan oleh perusahaan dalam laporan tahunan dan laporan keuangannya.

5.3 Saran

1. Bagi Perusahaan Hotel dan Pariwisata

Perusahaan hotel dan pariwisata harus melakukan upaya untuk dapat mempertahankan karyawan yang lama dan mempunyai kualitas yang baik karena memiliki dampak pada produktivitas karyawan, tingkat hunian perusahaan, serta aspek keuangan perusahaan. Mempertahankan karyawan bisa dengan memberikan tunjangan, fasilitas kesehatan serta training berlanjut pada karyawan serta kegiatan informal yang lain seperti olahraga dan bakti sosial agar karyawan merasa memiliki dan nyaman pada perusahaan.

Produktivitas yang tinggi dalam perusahaan akan meningkatkan tingkat hunian karena konsumen merasa kebutuhannya terpenuhi dengan pelayanan dari karyawan yang baik. Tingkat hunian yang tinggi akan berdampak pada laba bersih perusahaan yang dalam penelitian ini diwakilkan dengan indikator NPM dan tingkat ROA perusahaan serta ARR perusahaan pasti akan meningkat juga.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Mencari sampel yang lebih mewakili dan menggambarkan tiap perspektif sehingga dapat menggambarkan kinerja perusahaan yang lebih baik. Selain itu juga menambah variabel tiap perspektif agar dapat menemukan indikator yang dapat meningkatkan perspektif finansial perusahaan.

