

SKRIPSI

Hubungan Empat Perspektif dalam *Balanced Scorecard* pada Perusahaan Hotel dan Pariwisata yang terdaftar di BEI



Theresa Tiranica

11.60.0100

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang
2017**

SKRIPSI

Hubungan Empat Perspektif dalam *Balanced Scorecard* pada Perusahaan Hotel dan Pariwisata yang terdaftar di BEI



Theresa Tiranica

11.60.0100

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata**

Semarang

2017

Skripsi dengan Judul :

**Hubungan Empat Perspektif dalam *Balanced Scorecard* pada Perusahaan
Hotel dan Pariwisata yang terdaftar di BEI**

Oleh :

Theresa Tiranica

11.60.0100

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 30 Oktober 2017

Pembimbing

St. Vena Purnamasari, SE., M.Si., Akt., CPMA.

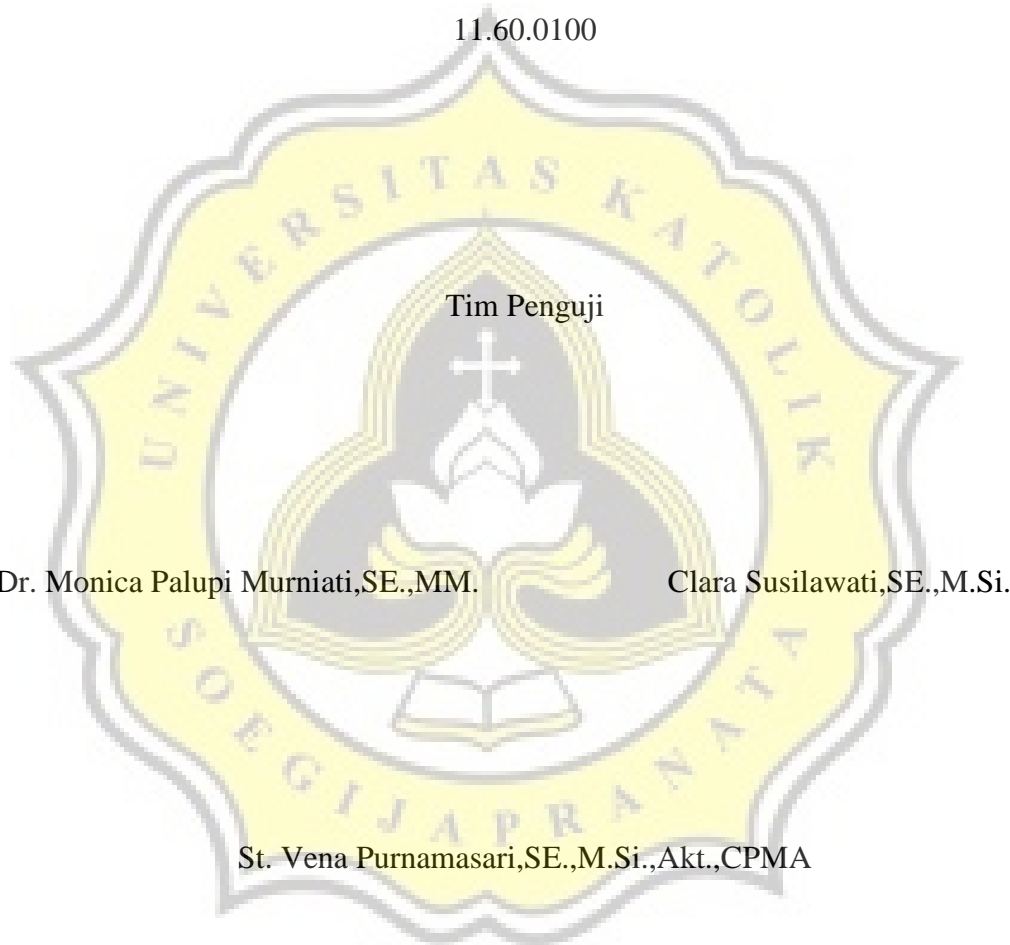
Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :
Selasa, 28 Februari 2017 skripsi dengan judul :

**Hubungan Empat Perspektif dalam *Balanced Scorecard* pada Perusahaan
Hotel dan Pariwisata yang terdaftar di BEI**

Oleh :

Theresa Tiranica

11.60.0100



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Unika Soegijapranata

Sentot Suciarto A, Ph.D

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Hubungan Empat Perspektif dalam *Balanced Scorecard* pada Perusahaan Hotel dan Pariwisata yang terdaftar di BEI

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 30 Oktober 2017

Yang Menyatakan,

Theresa Tiranica

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan yang Maha Kuasa, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul “ Hubungan Empat Perspektif dalam *Balanced Scorecard* pada Perusahaan Hotel dan Pariwisata yang terdaftar di BEI” telah dapat penulis selesaikan. Skripsi ini dibuat untuk menguji kembali hubungan antara perspektif dalam *Balanced Scorecard* menggunakan data sekunder perusahaan hotel dan pariwisata yang laporan keuangan dan tahunan perusahaannya dipublikasikan di BEI. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang.

Selesainya skripsi ini peneliti akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak, untuk itu peneliti sangat berterimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus yang menjadi sumber kekuatan dan hikmat dalam mengerjakan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik sampai akhir.
2. Papi dan Mami yang senantiasa memberi doa, dukungan dan semangat setiap saat serta adik-adik (Novi, Rian, Fani, Alvin, dan Tius) yang memberikan sukacita dalam perjalanan saat kuliah dan menyelesaikan skripsi.
3. Theo yang selalu mengingatkan dan memberi banyak doa, dukungan serta motivasi. Terimakasih sudah menjadi pendengar dan memberi semangat

sehingga bisa sampai *finishing well* di perkuliahan. *Thank you for giving the best for me.*

4. Bapak Sentot Suciarto A., Ph. D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas ijinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Ibu Dr. Monica Palupi Muniarti, SE., MM selaku ketua program studi Akuntansi dan juga dosen penguji yang telah membantu membimbing dan memberikan masukan dalam proses pembuatan skripsi ini.
6. Ibu St. Vena Purnamasari, SE., M.Si., Akt., CPMA selaku dosen pembimbing saya yang selalu memberikan dukungan berupa semangat dan masukan mengenai materi yang saya buat dalam skripsi ini. Terimakasih Bu Vena untuk dukungan dan pembelajaran baik secara *softskill* dan banyak hal selama saya ada di Unika Soegijapranata, *u're the best Bu!*
7. Bu Clara selaku penguji penulis, terimakasih atas saran dan masukan serta dukungan semangat yang diberikan kepada saya selama skripsi ini dibuat dan sampai selesai.
8. Pak Freddy, Bu Vivin, Pak Agung yang selama saya di Lab CCPA sudah memberikan banyak masukan dan dukungan dalam pengerjaan skripsi ini.
9. Bu Lucky, Pak Ranto, Bu Endah, Bu Lily, Pak Oki yang memberikan banyak motivasi selama saya ada di lab CCPA sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
10. My Child in Christ (Ira, Siska, Manda) yang selalu mendengar suka dan duka dalam pengerjaan skripsi, *keep on fire!!*

11. Ko Be, Ci An dan *leaders* yang ada di Gereja Mawar Sharon Semarang yang memberikan dukungan, motivasi, dan doanya.
12. Teman-teman di HMPSA terutama di HMPSA 2011 yang sudah memberikan banyak pengalaman berharga selama berorganisasi.
13. Teman – teman akuntansi 2011 terutama Tias yang sudah banyak membantu dalam perjalanan menyelesaikan skripsi dan juga adik-aduk angkatan yang memberikan dukungan dan bantuan.
14. Semua pihak yang mungkin tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala dukungan dan motivasinya dalam membantu selesainya skripsi ini.

Terimakasih, Tuhan memberkati!!

Semarang, 30 Oktober 2017

Theresa Tiranica

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan.....	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel dan Gambar.....	ix
Abstrak.....	x
BAB I Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1.4 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II Landasan Teori.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	21
2.3 Kerangka Pikir.....	29
2.4 Definisi dan Pengukuran Variabel.....	30
BAB III Metode Penelitian.....	35
3.1 Objek Penelitian.....	35
3.2 Populasi dan Sampel.....	35
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.4 Desain Analisis dan Pengumpulan Data.....	38
BAB IV Hasil Analisis	46
4.1 Gambaran Umum.....	46
4.2 Statistik Deskriptif.....	47
4.3 Uji Hipotesis.....	49
4.4 Analisis dan Pembahasan.....	55
BAB V Kesimpulan dan Saran.....	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Keterbatasan.....	59
5.3 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Kriteria Pemilihan Sampel.....	36
Tabel 3.2 Tabel Data dan Sumber Data	37
Tabel 3.3 Koefisien Keyakinan.....	44
Tabel 4.1 Daftar Perusahaan dalam Penelitian.....	46
Tabel 4.2 Tabel Statistik Deskriptif.....	47
Tabel 4.3 <i>Path Coefficient (T-values)</i>	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hubungan Visi Misi Perusahaan dengan Empat Perspektif dalam <i>Balanced Scorecard</i>	3
Gambar 1.2 Hubungan <i>Balanced Scorecard</i> menurut Kaplan dan Norton... 5	
Gambar 1.3 Hubungan Perspektif <i>Balanced Scorecard</i> dalam sektor industri agrikultur.....	6
Gambar 1.4 Hubungan Perspektif <i>Balanced Scorecard</i> dalam sektor industri pertambangan.....	7
Gambar 1.5 Hubungan Perspektif <i>Balanced Scorecard</i> menurut Kurniawan dan Sany.....	7
Gambar 1.6 Jumlah Wisatawan Mancanegara ke Indonesia menurut Pintu Masuk Tahun 2010-2014.....	8
Gambar 1.7 Bagan Model Perspektif Dugaan Peneliti pada Perusahaan Hotel dan Pariwisata.....	9
Gambar 4.1 Hasil Pengujian <i>Bootstrap</i>	50

ABSTRAK

Topik penelitian ini dipilih untuk menguji hubungan antar perspektif dalam *Balanced Scorecard* menggunakan data sekunder berupa laporan keuangan dan tahunan perusahaan hotel dan pariwisata yang terdaftar di BEI. Hasil dari penelitian ini adalah tingkat retensi karyawan hotel mempengaruhi tingkat produktivitas, tingkat hunian hotel, serta ROA, NPM, dan ARR hotel. Peneliti juga menemukan bahwa tingkat produktivitas karyawan hotel mempengaruhi tingkat hunian hotel, ROA, NPM, dan ARR hotel. Selain itu, hasil dari penelitian ini ditemukan bahwa tingkat hunian hotel mempengaruhi ROA, NPM, dan ARR hotel. Dengan demikian, dari penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan saran untuk perusahaan hotel untuk dapat melakukan upaya mempertahankan karyawan lama yang memiliki kualitas kerja yang baik dengan cara seperti memberikan tunjangan, fasilitas kesehatan, training atau kegiatan informal perusahaan. Hal itu akan membantu meningkatkan produktivitas karyawan yang berdampak pada laba perusahaan yang diwakilkan dengan indikator NPM, ROA, dan ARR pada penelitian ini.

Kata Kunci : *Balanced Scorecard*, Retensi Karyawan, Tingkat Hunian Hotel, Produktivitas Karyawan