

Skripsi

**Pengaruh Implementasi ERM (*Enterprise Risk Management*) dan Lingkungan TI (Teknologi Informasi) Terhadap Kinerja Internal Audit pada Perusahaan Perbankan di Semarang**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar  
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang



Teresia Rosa Septi Aryanna  
12.60.0301

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang  
2017**

Skripsi dengan judul :

**Pengaruh Implementasi ERM (*Enterprise Risk Management*) dan Lingkungan TI (Teknologi Informasi) Terhadap Kinerja Internal Audit pada Perusahaan Perbankan di Semarang**

Oleh :  
Teresia Rosa Septi Aryanna  
12.60.0301

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :  
Semarang, 1 November 2017



Pembimbing

Ranto P. Sihombing, SE., M.Si., CSRS.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :  
Rabu, 1 November 2017 skripsi dengan judul :

**Pengaruh Implementasi ERM (*Enterprise Risk Management*) dan  
Lingkungan TI (Teknologi Informasi) Terhadap Kinerja Internal Audit pada  
Perusahaan Perbankan di Semarang**

Oleh :  
Treresia Rosa Septi Aryanna  
12.60.0301

Tim Penguji

Dr. Monika Palupi M., SE., MM.

Clara Susilawati, SE., M.Si.

Ranto P. Sihombing, SE., M.Si., CSRS.

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Unika Soegijapranata

Drs. Sentot SuciartoA., Ph.D.

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**Pengaruh Implementasi ERM (*Enterprise Risk Management*) dan Lingkungan TI (Teknologi Informasi) Terhadap Kinerja Internal Audit pada Perusahaan Perbankan di Semarang**

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 1 November 2017

Yang Menyatakan,

Teresia Rosa Septi Aryanna

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih serta karunia yg diberikan, juga bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Implementasi ERM (*Enterprise Risk Management*) dan Lingkungan TI (Teknologi Informasi) Terhadap Kinerja Internal Audit pada Perusahaan Perbankan di Semarang”.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak. Maka, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Sentot Suciarto A, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Ranto P. Sihombing, SE., M.Si., CSRS selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, serta memberi saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
3. Ibu Monica Palupi, SE., MM dan Ibu Clara Susilawati, SE., M.Si selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu dan membimbing menyelesaikan revisi hingga skripsi selesai dibuat.
4. Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang telah mendengarkan permohonan saya dengan terkabulnya doa Novena Tiga Salam Maria.

5. Mama yang selalu sabar, selalu tegar melihat anaknya tidak lulus tepat waktu. Terimakasih untuk segala doa restu, kasih sayang dan pengorbanan yang Mama berikan. Kelulusan ini, untuk Mama.
6. Petrus Adhitya Norma Wijaya dan keluarga yang selalu memberi motivasi tertinggi hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Yusuf Unggul Andi Wibowo yang senantiasa memberi semangat dan dukungan yang sangat berguna dikala saya hilang arah dan tak tau tujuan mau dibawa kemana kelanjutan skripsi saya.
8. Ria Ekanindya, Bunga Jelita, Patricia Christya, Anindia Beauty, Pangestika Nur, Deasy Shella, dan Monica Pertiwi. Terimakasih sahabatku, untuk semangat, untuk ruang dikala aku penat mengerjakan skripsi, dan untuk semua dukungan yang tulus.
9. Para responden serta semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu kelancaran penyusunan skripsi ini yang tidak dapat saya ucapkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 1 November 2017

Penulis

Treresia Rosa S. A.

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Pernyataan Keaslian Skripsi.....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	x
Daftar lampiran.....	xi
Abstrak.....	xii
<b>Bab I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1.4. Kerangka Pikir Penelitian .....	10
1.5. Sistematika Penulisan.....	11
<b>Bab II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
2.1. Landasan Teori.....	13
2.1.1. Auditing dan Auditor .....	13
2.1.2. Jenis-Jenis Auditor.....	13
2.1.3. Internal Audit.....	16
2.1.4. Implementasi <i>Enterprise Risk Management</i> .....	20
2.1.5. Efektivitas Lingkungan TI .....	22

2.1.6. Sistem <i>Enterprise Resource Planning</i> .....	23
2.1.7. Penggunaan Software Audit .....	25
2.1.8. Kemampuan TI Auditor Internal .....	29
2.2. Pengembangan Hipotesis .....	29

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Populasi dan Sampel .....	35
3.2. Sumber dan Jenis Data .....	35
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
3.5. Alat Pengumpulan Data.....	41
3.6. Pengujian Alat Pengumpulan Data .....	42
3.7. Uji Asumsi Klasik .....	43
3.8. Uji Hipotesis .....	44

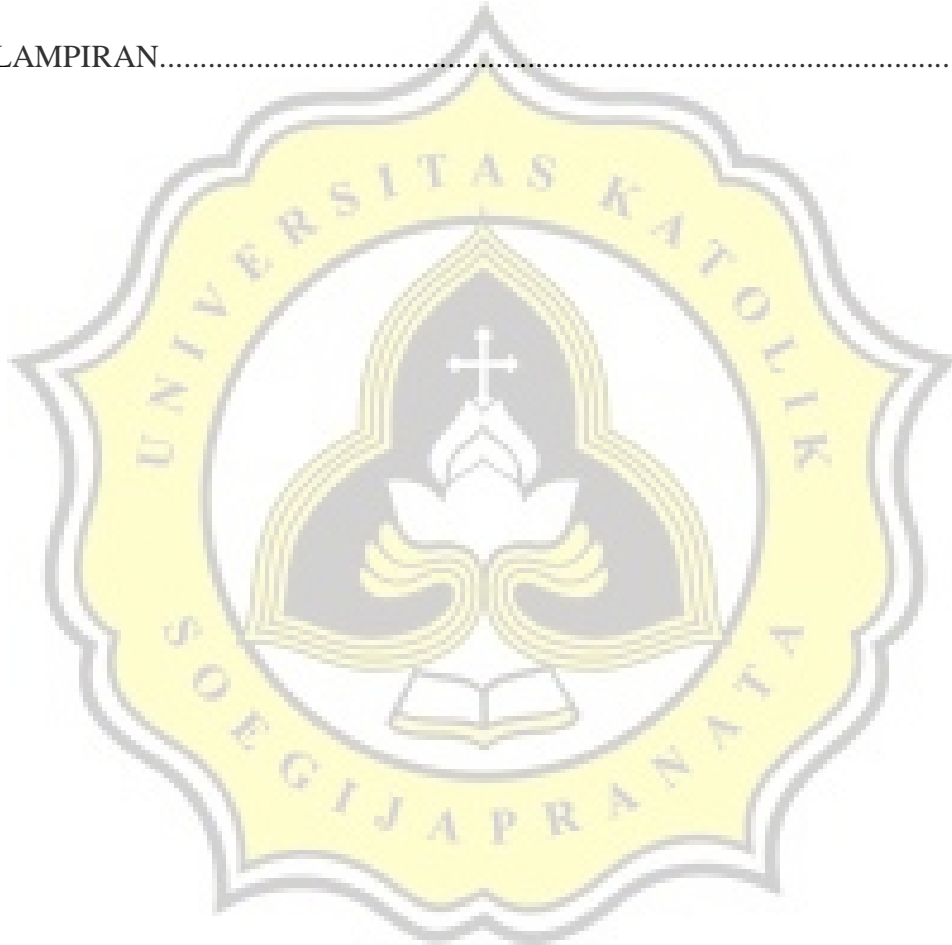
### BAB IV HASIL DAN ANALISIS

4.1. Deskripsi Asumsi Klasik.....	46
4.2. Gambaran Umum Responden.....	47
4.3. Hasil Pengujian Validitas.....	49
4.4. Hasil Pengujian Reabilitas.....	52
4.5. Statistik Deskriptif.....	53
4.6. Compare Means.....	54
4.7. Hasil Uji Asumsi Klasik dan Pengujian Hipotesis.....	56
4.8. Pembahasan.....	57



## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	65
5.2. Keterbatasan.....	66
5.3. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	70



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Hasil Penyebaran Kuesioner.....	46
Tabel 4.2.	Gambaran Umum Responden.....	47
Tabel 4.3.	Hasil Uji Validitas Pelaksanaan ERM.....	49
Tabel 4.4.	Hasil Uji Validitas Efektivitas ERP.....	50
Tabel 4.5.	Hasil Uji Validitas Kemampuan TI Internal Auditor.....	51
Tabel 4.6.	Hasil Uji Validitas Kinerja Internal Audit.....	51
Tabel 4.7.	Hasil Uji Reabilitas.....	52
Tabel 4.8.	Statistik Deskriptif.....	53
Tabel 4.9.	Compare Means.....	54
Tabel 4.10.	Hasil Pengujian Normalitas.....	56
Tabel 4.11.	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	57
Tabel 4.12.	Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	58
Tabel 4.13.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian .....	71
LAMPIRAN 2 Tabulasi Data.....	80
LAMPIRAN 3 Output Hasil Pengujian .....	87



## ABSTRAK

Perbankan semakin dituntut untuk memiliki kinerja yang efektif dan efisien serta mengikuti perkembangan teknologi yang ada. Kinerja perusahaan dianggap berhasil apabila perusahaan mampu bertumbuh dengan adanya pengawasan internal audit dalam rangka pencapaian tujuan. Penerapan ERM (*Enterprise Risk Management*) dan lingkungan teknologi informasi yang terdiri dari efektivitas sistem ERP (*Enterprise Resource Planning*), penggunaan *software* audit, dan kemampuan teknologi informasi internal auditor merupakan faktor penting yang patut diperhatikan demi tercapainya kinerja internal audit yang baik. Pada penelitian ini persepsi penerapan ERM, persepsi efektivitas sistem ERP, persepsi penggunaan *software* audit dan persepsi kemampuan teknologi informasi internal auditor serta persepsi kinerja internal audit menggunakan instrumen yang dikembangkan oleh Wen-Hsien Tsai, Hui-Chiao Chen, Jui-Chu Chang, dan Hsiu-Li Lee (2017). Penelitian ini mereplikasi pada penelitian Wen-Hsien Tsai, Hui-Chiao Chen, Jui-Chu Chang, dan Hsiu-Li Lee (2017) namun dengan letak geografis yang berbeda serta jenis responden yang berbeda. Responden penelitian ini adalah auditor internal perbankan di Kota Semarang, hal tersebut bertujuan untuk mendapatkan data yang valid guna penelitian ini.

Pengumpulan data untuk penelitian ini dilakukan dengan metode survey terhadap auditor internal perusahaan perbankan di Semarang, yang diikuti oleh 56 auditor internal. Penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan ERM, efektivitas sistem ERP, dan kemampuan teknologi informasi auditor internal berpengaruh positif pada kinerja internal audit. Namun penggunaan *software* audit tidak memiliki pengaruh positif terhadap kinerja internal audit. Hal ini dikarenakan lebih dari 50% (91%) responden sudah menggunakan *software* internal audit.

Kata Kunci : *enterprise risk management*, teknologi infotmasi, *enterprise resource planning*, *software* audit, internal audit