

Skripsi

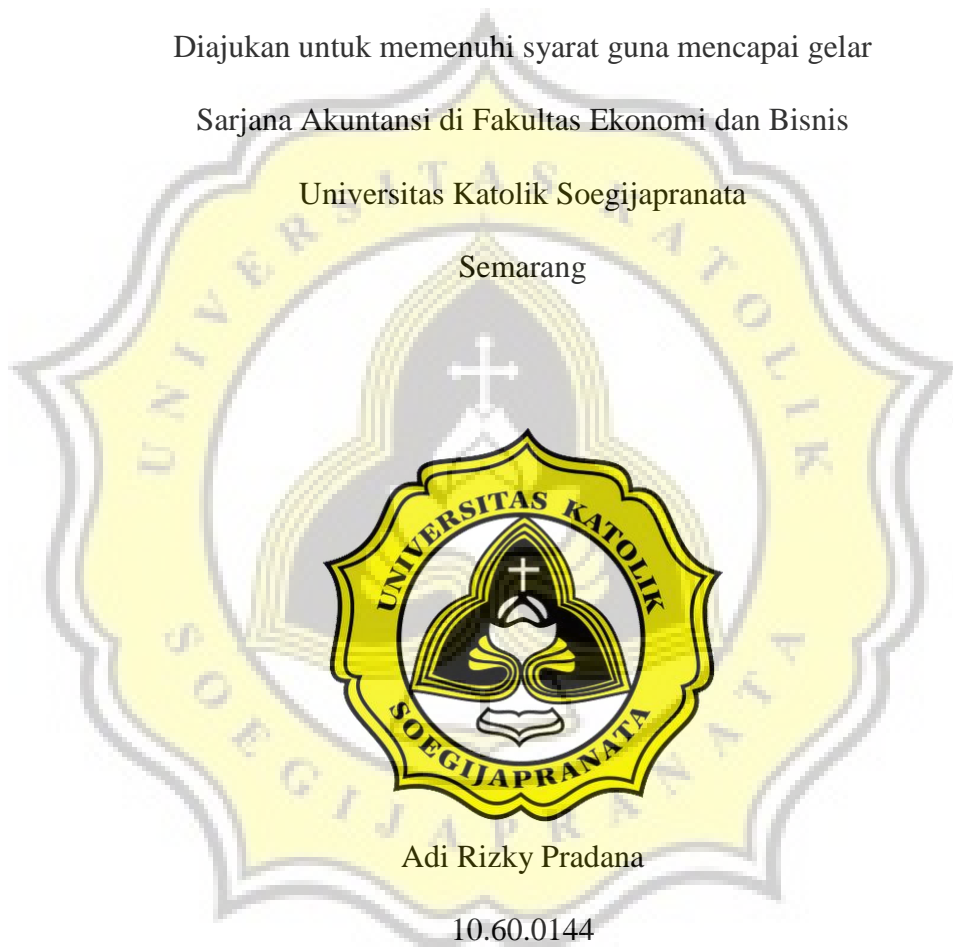
**Pengaruh *Role Ambiguity*, *Role Conflict*, *Role Overload* dan Tipe Kepribadian
Terhadap *Burnout* (Studi Empiris Pada Auditor Di KAP Semarang)**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Adi Rizky Pradana

10.60.0144

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

2017

Skripsi dengan judul:

**Pengaruh *Role Ambiguity*, *Role Conflict*, *Role Overload* dan Tipe Kepribadian
Terhadap *Burnout* (Studi Empiris Pada Auditor Di KAP Semarang)**

Oleh:

Adi Rizky Pradana

10.60.0144

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, 28 September 2017

Pembimbing


Dr. Sansaloni Butar Butar, SE., M.Si., Akt.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Jumat, 28 September 2017 skripsi dengan judul:

**Pengaruh *Role Ambiguity*, *Role Conflict*, *Role Overload* dan Tipe Kepribadian
Terhadap *Burnout* (Studi Empiris Pada Auditor Di KAP Semarang)**

Oleh:

Adi Rizky Pradana

10.60.0144

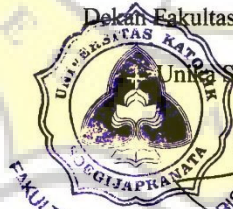
Tim penguji

Dr. Oct. Digo H., SE., M.Si.,Akt. Stefani Lily I., SE., MM., Akt. Dr. Sansaloni Butar Butar, SE., M.Si., Akt.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unnes Soegijapranata



Sentot Suciarto A., Ph.D.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh *Role Ambiguity*, *Role Conflict*, *Role Overload* dan Tipe Kepribadian

Terhadap *Burnout* (Studi Empiris Pada Auditor Di KAP Semarang)

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 28 September 2017

Yang menyatakan,



Adi Rizky Pradana

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul “Pengaruh *Role Ambiguity*, *Role Conflict*, *Role Overload* dan Tipe Kepribadian Terhadap *Burnout* (Studi Empiris Pada Auditor Di KAP Semarang)” telah dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Topik ini dipilih karena *Role Stress* berpengaruh positif terhadap *Burnout* yang dialami oleh auditor di Semarang dan tingkat *burnout* juga di pengaruhi dengan Tipe Kepribadian dari auditor. Skripsi ini berhasil menemukan bukti empiris yang dapat diketahui dari hasil survey pra-riset ke beberapa KAP di Semarang yang mengatakan memang terjadi *burnout* yang dialami oleh para auditor. KAP yang menjadi tempat survei pra-riset adalah: KAP BYSA (KAP Bayudi, Yohana, Suzy, Arie), KAP Leonard, Mulia, dan Richard dan KAP Hananta Budianto.

Selesainya skripsi ini peneliti akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Sentot Suciarto A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas izinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Dr. Monica Palupi Murniati, SE., MM. selaku Ketua Jurusan Akuntansi atas dorongan dan dukungannya kepada penulis agar cepat menyelesaikan studi.

3. Bapak Dr. Sansaloni Butar Butar, SE., M.Si., Akt selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk berdiskusi dan membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Dr. Oct. Digdo Hartomo, SE., M.Si.,Akt. Dan Ibu Stefani Lily Indarto, SE., MM., Akt.selaku Dosen Penguji yang selalu meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu yang memberikan segalanya, baik doa, dukungan moral maupun materiil, untuk cintanya yang tak pernah berhenti, untuk kesabarannya menunggu penulis menyelesaikan skripsi,.
6. Adik yang selalu mendoakan dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Suci Marhaeni Pertiwi yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini dari awal penulisan sampai akhir penulisan penulis.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penulisan yang lebih baik di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan

Semarang, 28 September 2017

Peneliti

Adi Rizky Pradana

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran	xi
Abstrak	xii
<i>Abstract</i>	xiii
Bab I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4 Kerangka Pikir.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
Bab II LANDASAN TEORI	
2.1 Teori Peran Kahn	7
2.2 <i>Burnout</i>	8
2.3 <i>Role Ambiguity</i>	13
2.4 <i>Role Conflict</i>	16

2.5 <i>Role Overload</i>	19
2.6 Tipe Kepribadian.....	20
2.7 Pengembangan Hipotesis	21

Bab III METODE PENELITIAN

3.1 Populasi dan Sampel	26
3.2 Sumber dan Jenis Data	27
3.2.1 Sumber Data.....	27
3.2.2 Jenis Data	27
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	28
3.4.1 <i>Burnout</i>	28
3.4.2 <i>Role Ambiguity</i>	28
3.4.3 <i>Role Conflict</i>	29
3.4.4 <i>Role Overload</i>	29
3.4.5 Tipe Kepribadian.....	29
3.5 Pengujian Kualitas Data.....	30
3.5.1 Uji Validitas	30
3.5.2 Uji Reliabilitas	30
3.6 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.6.1 Uji Normalitas.....	31
3.6.2 Uji Heterokedastisitas	31
3.6.3 Uji Multikolinieritas.....	32
3.7 Uji Hipotesis	32

Bab IV HASIL DAN ANALISIS

4.1 Karakteristik Responden	34
4.2 Gambaran Umum Responden	34
4.3 <i>Crosstab</i>	36
4.4 Uji Alat Pengumpulan Data	36
4.4.1 Uji Validitas	36
4.4.2 Uji Reliabilitas	39
4.5 Statistik Deskriptif	39
4.6 Uji Asumsi Klasik	41
4.6.1 Uji Normalitas	41
4.6.2 Uji Heteroskedastisitas	41
4.6.3 Uji Multikolinearitas	42
4.7 Uji Hipotesis	43
4.7.1 Uji Model Fit (Uji F)	43
4.7.2 Uji Koefisien Determinasi	44
4.7.3 Uji <i>t</i>	44
4.8 Pembahasan	46

Bab V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN

5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran	52
5.3 Keterbatasan	53

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Sampel Penelitian.....	26
Tabel 4.1. Tabel Pengembalian Kuesioner	34
Tabel 4.2. Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.3. Umur	35
Tabel 4.4. Lama Bekerja	35
Tabel 4.5. Pendidikan.....	36
Tabel 4.6. Crosstab Jenis Kelamin dan Pendidikan.....	36
Tabel 4.7. Burnout (BO)	37
Tabel 4.8. Role Ambiguity (RA).....	37
Tabel 4.9. Role Conflict (RC).....	38
Tabel 4.10. Role Overload (RO).....	38
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.12. Statistik Deskriptif	40
Tabel 4.13. Hasil Uji Normalitas	41
Tabel 4.14. Hasil Uji Heteroskedastisitas	42
Tabel 4.15. Hasil Uji Multikolinearitas.....	43
Tabel 4.16. Hasil Uji Model Fit	43
Tabel 4.17. Hasil Uji Koefisien Determinasi	44
Tabel 4.18. Hasil Uji Regresi.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Tabulasi Data

Lampiran 3. Output SPSS



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *role ambiguity*, *role conflict*, *role overload* dan tipe kepribadian terhadap *burnout*. Sampel penelitian adalah auditor di Kantor Akuntan Publik Semarang. Teknik analisis data adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian adalah (1) Semakin tinggi *role ambiguity* semakin tinggi *burnout*. (2) Semakin tinggi *role conflict* semakin tinggi *burnout*. (3) Semakin tinggi *role overload* semakin tinggi *burnout*. (4) Orang dengan tipe kepribadian A cenderung akan mengalami *burnout*.

Kata kunci: *role ambiguity*, *role conflict*, *role overload*, tipe kepribadian, *burnout*

ABSTRACT

This study analyze the effect of role ambiguity, role conflict, role overload and personality type to burnout. The sample is auditor at Public Accountant Office Semarang. Data analysis technique is multiple linear regression analysis. The results are (1) The higher the ambiguity role the higher the burnout. (2) The higher the role conflict the higher the burnout. (3) The higher the role overload the higher the burnout. (4) People with personality type A tend to experience burnout.

Keywords: role ambiguity, role conflict, role overload, personality type, burnout