

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Kesimpulan

Kesimpulan penelitian ini berdasarkan hasil dan analisis di atas adalah:

1. Interaksi *role conflict* dan hirarki auditor berpengaruh positif terhadap *burnout* diterima. Artinya, ketika *role conflict* semakin tinggi dan auditor senior maka *burnout* semakin tinggi.
2. Interaksi *role ambiguity* dan hirarki auditor berpengaruh positif terhadap *burnout* diterima. Artinya, ketika *role ambiguity* semakin tinggi dan auditor senior maka *burnout* semakin tinggi.
3. Interaksi *role overload* dan hirarki auditor berpengaruh positif terhadap *burnout* diterima. Artinya, ketika *role overload* semakin tinggi dan auditor senior maka *burnout* semakin tinggi.

#### 5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, berikut saran dalam penelitian ini:

1. KAP dapat lebih mengatur penugasan agar auditor yang bekerja tidak mengalami *role conflict* dengan bekerja dengan satu tim kerja saja agar tidak bingung dengan cara kerja yang berbeda-beda dalam menjalankan aktivitas.

2. KAP dapat lebih mengatur penugasan agar auditor yang bekerja tidak mengalami *role ambiguity* dengan memahami tentang wewenang yang dimiliki saat ini untuk memutuskan hal-hal yang berkaitan dalam penugasan.
3. KAP dapat lebih mengatur penugasan agar auditor yang bekerja tidak mengalami *role overload* dengan cara pada masa *peak season* di mana KAP kebanjiran pekerjaan, tetap membagi pekerjaan secara merata.

