

Skripsi

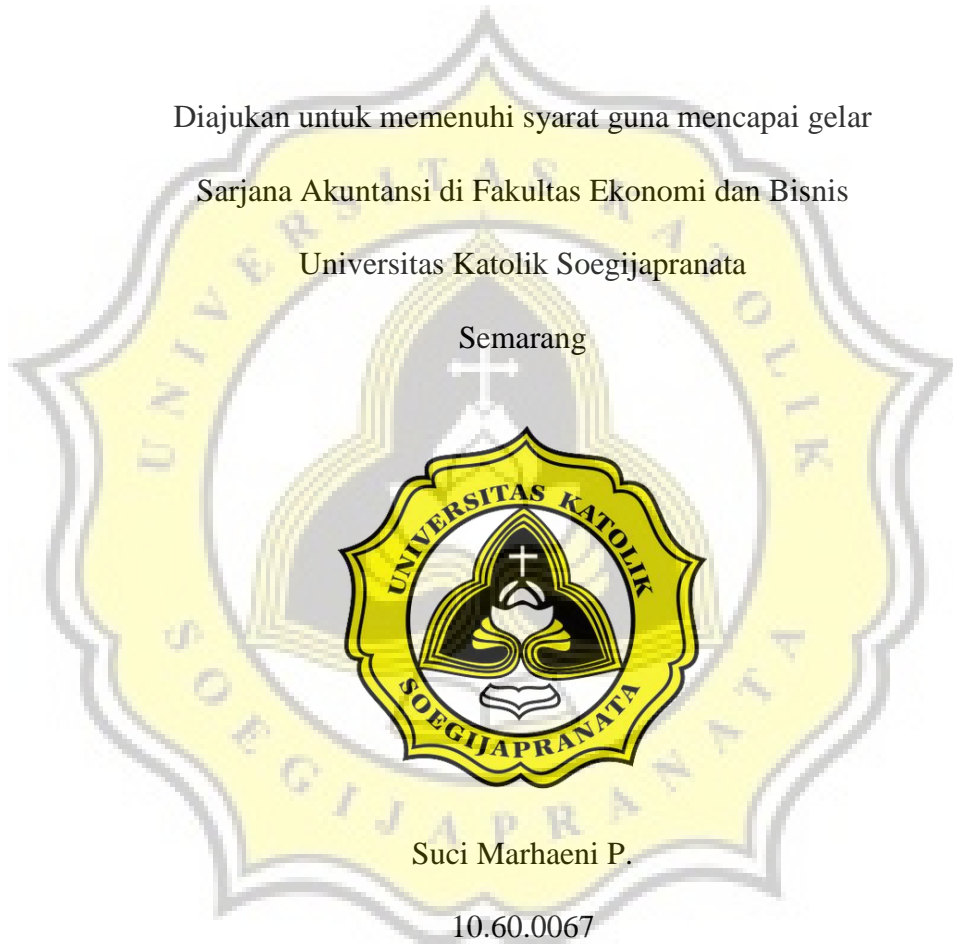
**Pengaruh *Role Stress* Terhadap *Burnout* Dengan Hirarki Auditor Sebagai
Variabel Moderasi
(Studi Empiris Pada Auditor Di KAP Semarang)**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Suci Marhaeni P.

10.60.0067

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

2017

Skripsi dengan judul:

**Pengaruh *Role Stress* Terhadap *Burnout* Dengan Hirarki Auditor Sebagai
Variabel Moderasi
(Studi Empiris Pada Auditor Di KAP Semarang)**

Oleh:

Suci Marhaeni P.

10.60.0067

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, 22 September 2017

Pembimbing



Clara Susilawati, SE., M.Si.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Jumat, 22 September 2017 skripsi dengan judul:

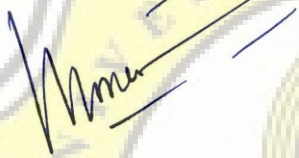
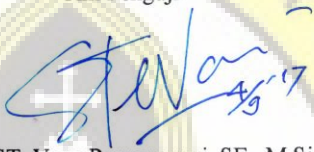
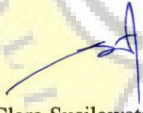
**Pengaruh *Role Stress* Terhadap *Burnout* Dengan Hirarki Auditor Sebagai
Variabel Moderasi
(Studi Empiris Pada Auditor Di KAP Semarang)**

Oleh:

Suci Marhaeni P.

10.60.0067

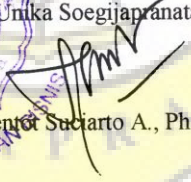
Tim Penguji

  
Dr. Monica Palupi Murniati, SE., MM. ST. Vena Purnamasari, SE., M.Si. Clara Susilawati, SE., M.Si.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Umka Soegijapranata


Sentot Suciarto A., Ph.D.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh *Role Stress* Terhadap *Burnout* Dengan Hirarki Auditor Sebagai Variabel Moderasi

(Studi Empiris Pada Auditor Di KAP Semarang)

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 22 September 2017

Yang menyatakan,



Suci Marhaeni P.

Kata Pengantar

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul “Pengaruh *Role Stress* Terhadap *Burnout* Dengan Hirarki Auditor Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Pada Auditor Di KAP Semarang)” telah dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Topik ini dipilih karena tekanan peran dalam pekerjaan (*ROLE STRESS*) menunjukkan seberapa luas ekspektasi serangkaian peran anggota organisasi menghadapi situasi yang mengandung tiga dimensi, yaitu: ketidakjelasan peran (*role ambiguity*), ketidaksesuaian peran sehingga antar peran bertentangan satu dengan lainnya (*role conflict*) dan beratnya tekanan dalam pekerjaan (*role overload*). Akibat *role stress* terkait yang berkepanjangan dan luas menyebabkan munculnya *burnout* yaitu menggambarkan ketidakmampuan seseorang untuk beroperasi secara efektif dalam pekerjaan. Skripsi ini berhasil menemukan bukti empiris bahwa seringkali terjadi *burnout* bagi auditor yang bekerja di KAP. Hal ini diketahui dari hasil survey prariset ke beberapa KAP di Semarang yang mengatakan memang terjadi *burnout* yang dialami oleh para auditor.

Selesainya skripsi ini peneliti akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Sentot Suciarto A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas izinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Dr. Monica Palupi Murniati, SE., MM. selaku Ketua Jurusan Akuntansi atas dorongan dan dukungannya kepada penulis agar cepat menyelesaikan studi.
3. Ibu Clara Susilawati, SE., Msi. selaku Dosen Pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan membimbing penulis.
4. Ibu Dr. Monica Palupi Murniati, SE., MM. dan Ibu ST. Vena Purnamasari, SE., M.Si selaku Dosen Penguji yang bersedia meluangkan waktu untuk menguji skripsi penulis serta memberikan kritik dan saran untuk memperbaiki skripsi menjadi lebih baik lagi.
5. Mama dan Papa yang memberikan segalanya baik doa, dukungan moral maupun materiil, memberikan semangat yang tak pernah berhenti dan kesabarannya menunggu penulis menyelesaikan studi S1 ini.
6. Keluarga Besar Abu Pawiro yang selalu mendoakan dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Adi Rizky Pradana yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi dari awal sampai akhir penulisan skripsi penulis.
8. Sahabat-sahabatku sejak SMP di Maria Goretti (Nina, Sinta, Gorbi, Ricky, Maas Adhit, Dyah, Lintang, Agil dan Fery) yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi.

9. Teman-teman Mahepala, khususnya angkatan 20 yang sudah memberikan kenangan dan semangat selama kuliah.
10. Evi yang selalu cerewet untuk secepatnya menyelesaikan skripsi, Jesi yang sudah penulis anggap sebagai adek yang selalu memberikan semangat dan Uut (Putri) yang ingetin terus untuk menyelesaikan skripsi dan semangat di saat penulis sedang malas.
11. Adek angkatan Unto, Tyok, Ian billy, Andi dan Dek nadya yang sudah membantu penulis memberikan update soal info skripsi di kampus dan mau di repotin tanya-tanya soal skripsinya..

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penulisan yang lebih baik di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan

Semarang, 22 September 2017

Peneliti

Suci Marhaeni P.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xiii
Abstrak	xiv
<i>Abstract</i>	xv
Bab I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4 Kerangka Pikir.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
Bab II LANDASAN TEORI	
2.1 Teori Peran Khan	8
2.2 <i>Burnout</i>	9
2.3 <i>Role Conflict</i>	10
2.4 <i>Role Ambiguity</i>	11

2.5 <i>Role Overload</i>	12
2.6 Pengembangan Hipotesis	13

Bab III METODE PENELITIAN

3.1 Populasi dan Sampel	16
3.2 Sumber dan Jenis Data	18
3.3 Teknik Pengumpulan Data	18
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	18
3.4.1 Variabel Dependen	18
3.4.2 Variabel Independen	19
3.4.3 Variabel Moderasi	20
3.5 Metode Analisa Data	20
3.5.1 Uji Alat Pengumpulan Data	20
3.5.2 Uji Hipotesis	21

Bab VI HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Demografi Responden	27
4.2 Gambaran Umum Responden	28
4.3 Uji Alat Pengumpulan Data	29
4.3.1 Uji Validitas	29
4.3.2 Uji Reliabilitas	31
4.4 Statistik Deskriptif	32
4.5 Uji Hipotesis	35
4.6 Pembahasan	48

Bab V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran.....	51

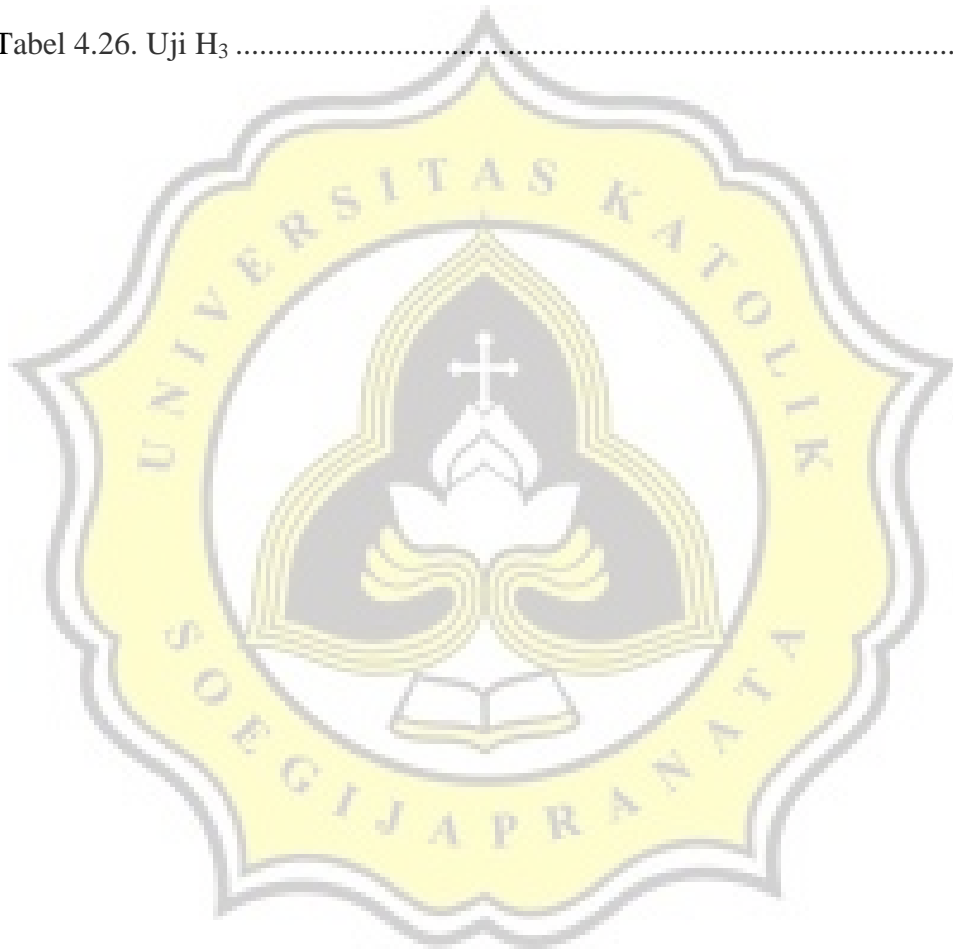
DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Populasi dan Sampel	17
Tabel 4.1. Tabel Pengembalian Kuesioner	27
Tabel 4.2. Gambaran Umum Responden	28
Tabel 4.3. Uji Validitas <i>Burnout</i> (BO).....	30
Tabel 4.4. Uji Validitas <i>Role Conflict</i> (RC).....	30
Tabel 4.5. Uji Validitas <i>Role Ambiguity</i> (RA).....	31
Tabel 4.6. Uji Validitas <i>Role Overload</i> (RO)	31
Tabel 4.7. Uji Reliabilitas	32
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif <i>Burnout</i> (BO).....	33
Tabel 4.9. Statistik Deskriptif <i>Role Conflict</i> (RC).....	33
Tabel 4.10. Statistik Deskriptif <i>Role Ambiguity</i> (RA)	34
Tabel 4.11. Statistik Deskriptif <i>Role Overload</i> (RO).....	34
Tabel 4.12. Uji Multikolinieritas Hipotesis 1 (Tidak Lolos)	36
Tabel 4.13. Uji Multikolinieritas Hipotesis 1 (Setelah Mean Centering)	36
Tabel 4.14. Uji Normalitas Hipotesis 1.....	37
Tabel 4.15. Uji Heteroskedastisitas Hipotesis 1.....	38
Tabel 4.16. Uji H_1	38
Tabel 4.17. Uji Multikolinieritas Hipotesis 2 (Tidak Lolos)	40
Tabel 4.18. Uji Multikolinieritas Hipotesis 2 (Setelah Mean Centering)	41
Tabel 4.19. Uji Normalitas Hipotesis 2.....	41
Tabel 4.20. Uji Heteroskedastisitas Hipotesis 2.....	42

Tabel 4.21. Uji H_2	43
Tabel 4.22. Uji Multikolinieritas Hipotesis 3 (Tidak Lolos)	45
Tabel 4.23. Uji Multikolinieritas Hipotesis 3 (Setelah Mean Centering)	45
Tabel 4.24. Uji Normalitas Hipotesis 3.....	46
Tabel 4.25. Uji Heteroskedastisitas Hipotesis 3.....	47
Tabel 4.26. Uji H_3	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Tabulasi Data

Lampiran 3. Output SPSS



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *role stress* terhadap *burnout* dengan hirarki auditor sebagai variabel moderasi. Sampel penelitian adalah 46 orang auditor yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik di Semarang. Teknik analisis data adalah *moderated regression analysis* (MRA) dengan dummy variabel. Hasil penelitian adalah (1) Interaksi *role conflict* dan hirarki auditor berpengaruh positif terhadap *burnout* diterima. (2) Interaksi *role ambiguity* dan hirarki auditor berpengaruh positif terhadap *burnout* diterima. (3) Interaksi *role overload* dan hirarki auditor berpengaruh positif terhadap *burnout* diterima.

Kata kunci: *role stress*, *role conflict*, *role ambiguity*, *role overload*, hirarki auditor, *burnout*

ABSTRACT

This study analyze the influence of role stress on burnout with auditor hierarchy as a moderation variable. The sample is 46 auditors who work at Public Accounting Firm in Semarang. The data analysis technique is moderated regression analysis (MRA) with variable dummy. The result are (1) Interaction of role conflict and auditor hierarchy have positive effect on burnout. (2) The interaction of role ambiguity and auditor hierarchy have positive effect on burnout. (3) Role overload interactions and auditor hierarchy have a positive effect on burnout.

Keywords: role stress, role conflict, role ambiguity, role overload, auditor hierarchy, burnout