

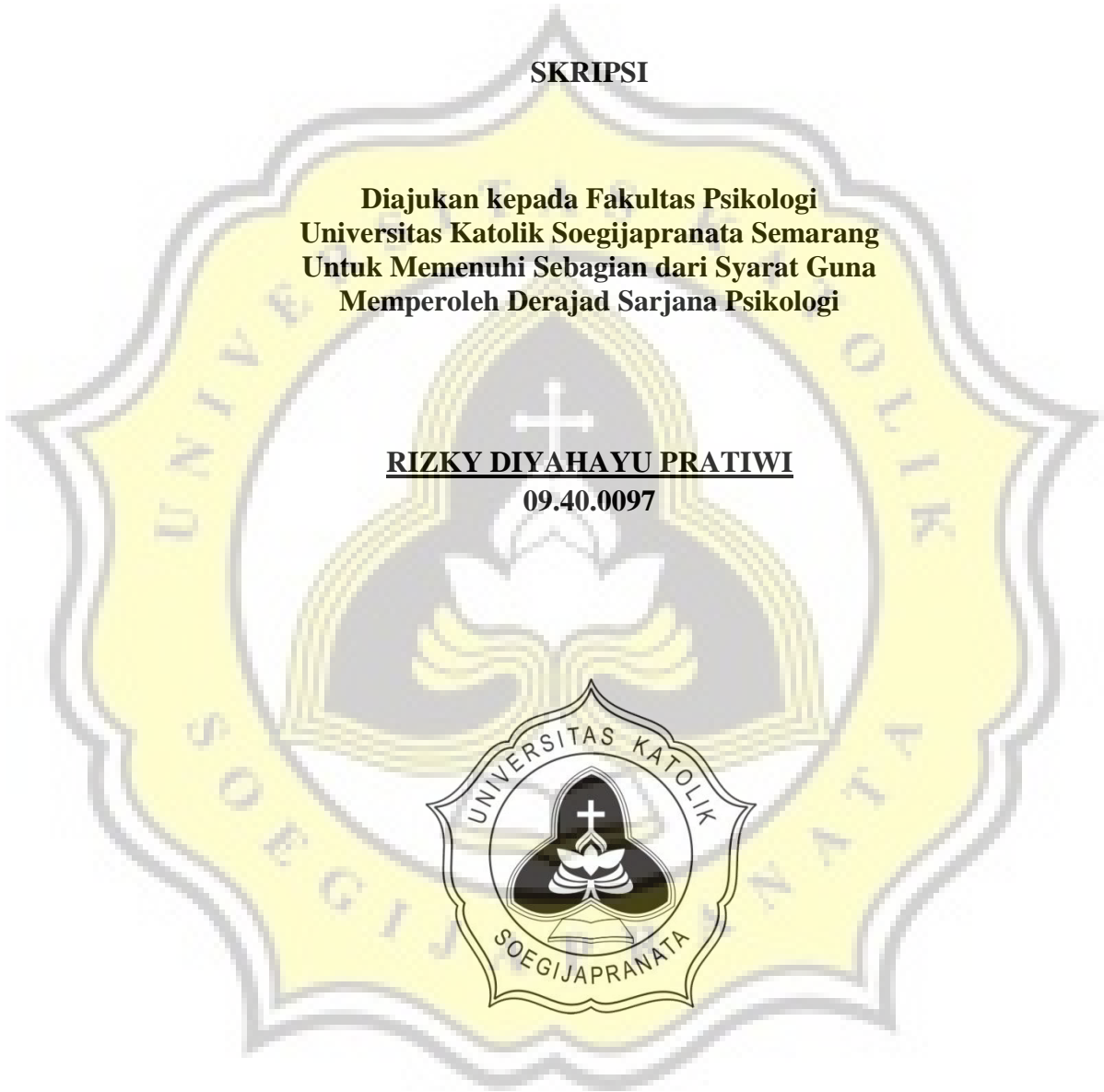
**KOMITMEN ORGANISASI DITINJAU DARI  
KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN  
KOMUNIKASI BAWAHAN KEPADA ATASAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**RIZKY DIYAHAYU PRATIWI**

**09.40.0097**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2014**

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**Pada tanggal :**



Mengesahkan  
Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
Dekan,

(Dr. Kristiana Haryanti, M.Si)

**Dewan Penguji**

1. Dr. Kristiana Haryanti, M. Si .....
2. Damasia Linggarjati Novi, S. Psi., MA .....
3. Augustina Sulastri, S. Psi., Psi. ....

## PERSEMBAHAN



Skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua,  
keluarga, dan orang-orang tersayangku.. :\*

## MOTTO

Selalu ada jawaban untuk setiap masalah, terus maju  
dan jangan lelah berusaha

*everything you can imagine is real*

*-pablo picasso-*



## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan juga bantuan-bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materiil sehingga peneliti pada akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini dengan segala bentuk kehormatan dan kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih kepada :

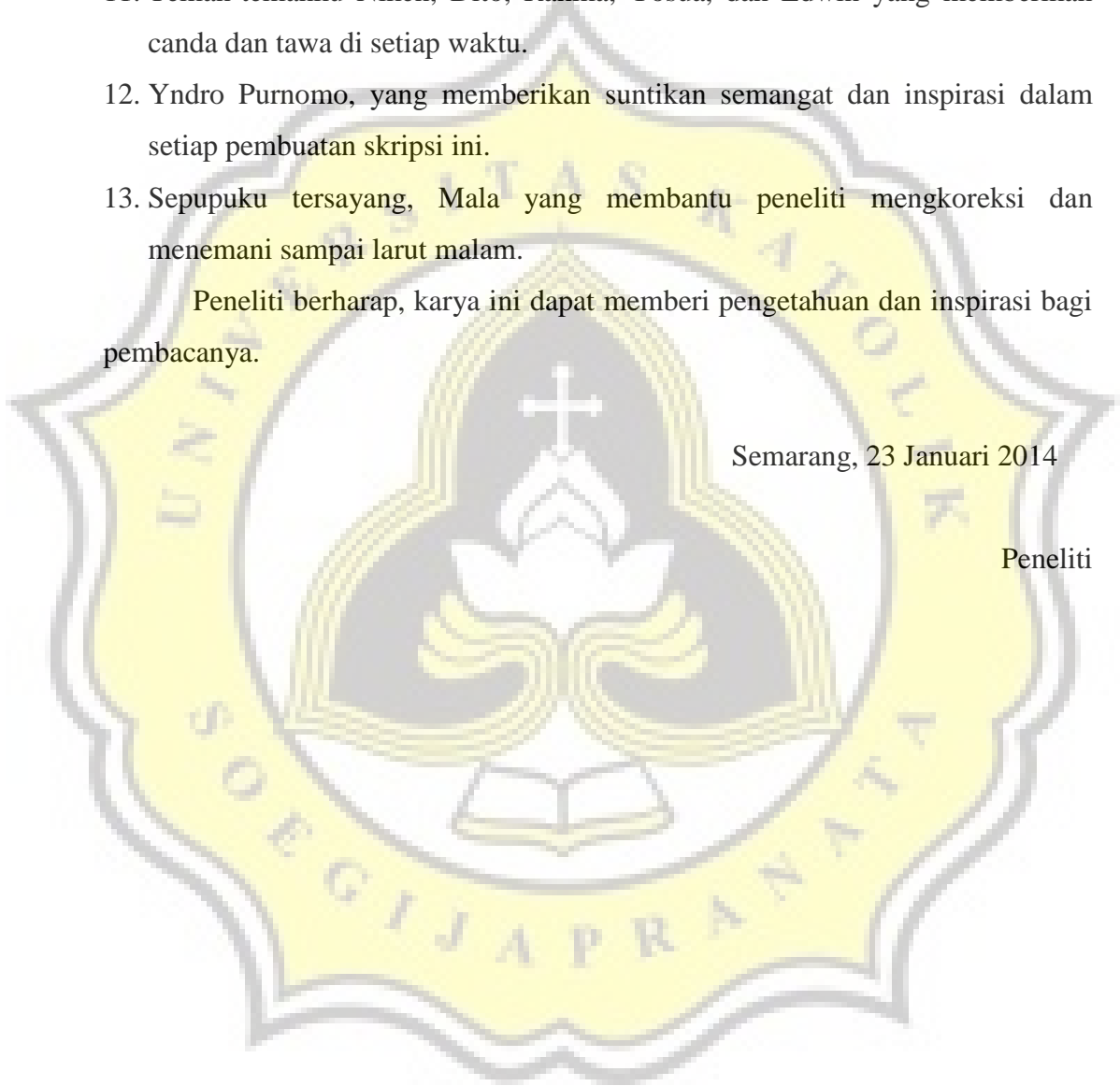
1. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata dan dosen pembimbing yang sudah membimbing dan meluangkan waktunya untuk mengoreksi setiap bab dari skripsi peneliti.
2. Christine Wibowo, S.Psi, M.Si selaku dosen wali Psikologi kelas B angkatan 2009. Terima kasih atas semua pelajaran yang diberikan dan motivasinya disetiap pelajaran.
3. Damasia Linggarjati Novi, S. Psi., MA dan Augustina Sulastri, S. Psi., Psi. selaku dosen penguji yang telah memberikan pelajaran dan pengalaman yang luar biasa kepada peneliti.
4. Bu Riski, selaku DGM L & D PT. Asia Pacific Fibers yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
5. Pak Mumun, dan Pak Hadi yang telah memberikan banyak nasehat-nasehat kepada peneliti sehingga peneliti dapat terus bersemangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Pak Lilik, yang begitu bijak memberikan semangat serta membantu peneliti untuk membagikan skala kepada karyawan yang lain.
7. Bu Ani, terima kasih karena telah menemani dan membantu peneliti berkeliling pabrik dari satu departemen ke departemen lain untuk membagikan skala.
8. Seluruh karyawan PT. Asia Pacific Fibers yang sudah bersedia untuk membantu peneliti dalam pengambilan data.

9. Papa, mama, nenek, dan orang-orang rumah yang sudah banyak memberikan dukungan kepada peneliti.
10. Sahabat-sahabatku, Dinda, Vicky, dan Putri yang memberikan banyak koreksi terhadap skripsi ini. Terima kasih atas dukungan yang kalian berikan.
11. Teman-temanku Niken, Dito, Rahma, Yosua, dan Edwin yang memberikan canda dan tawa di setiap waktu.
12. Yndro Purnomo, yang memberikan suntikan semangat dan inspirasi dalam setiap pembuatan skripsi ini.
13. Sepupuku tersayang, Mala yang membantu peneliti mengkoreksi dan menemani sampai larut malam.

Peneliti berharap, karya ini dapat memberi pengetahuan dan inspirasi bagi pembacanya.

Semarang, 23 Januari 2014

Peneliti



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empirik hubungan kualitas kehidupan kerja (KKK) dan komunikasi bawahan kepada atasan dengan komitmen organisasi pada karyawan PT. Asia Pacific Fibers di Kaliwungu. Komitmen organisasi merupakan suatu refleksi dari perasaan karyawan terhadap organisasi serta penerimaan karyawan pada nilai-nilai yang ada dalam organisasi. KKK adalah suatu kondisi yang baik dari lingkungan pekerjaan seorang karyawan yang berguna untuk meningkatkan kualitas hidup dari karyawan tersebut. Sedangkan komunikasi bawahan kepada atasan merupakan alur komunikasi dari bawahan kepada atasan yang berguna untuk memberikan umpan balik dan hal-hal yang berkaitan dengan hasil pekerjaan bawahan yang dilaporkan kepada atasan. Subyek penelitian adalah staff tetap dari PT. Asia Pacific fibers yang diambil menggunakan teknik sampling proporsional sejumlah 30%, dengan subyek sebanyak 77 yang terdiri dari 8 orang *manager*, 20 orang *superintendent*, dan 49 orang *supervisor*. Data dikumpulkan menggunakan 3 skala yaitu, skala komitmen organisasi, skala KKK, dan skala komunikasi bawahan kepada atasan. Teknik analisis yang digunakan untuk hipotesis mayor adalah *multiple regression*, sedangkan teknik analisis untuk hipotesis minor adalah teknik korelasi parsial. Berdasarkan hasil analisis data, diperoleh hasil: (1) KKK dan komunikasi bawahan kepada atasan memiliki hubungan yang signifikan dengan komitmen organisasi ( $p < 0.001$ ). KKK dan komunikasi bawahan kepada atasan memberi sumbangan efektif terhadap komitmen organisasi sebesar 41.8%; (2) KKK memiliki hubungan positif yang signifikan terhadap komitmen organisasi dengan mengendalikan pengaruh dari komunikasi bawahan kepada atasan ( $p < 0.001$ ). Sumbangan efektif KKK terhadap komitmen organisasi sebesar 32.2% ( $r = 0.568$ ); (3) Komunikasi bawahan kepada atasan tidak memiliki hubungan dengan komitmen organisasi, setelah mengendalikan pengaruh dari variabel KKK ( $p > 0.05$ ).

Kata kunci : kualitas kehidupan kerja, komunikasi bawahan kepada atasan, komitmen organisasi.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	10
C. Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
A. Komitmen Organisasi.....	11
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	11
2. Aspek-Aspek Komitmen Organisasi.....	12
3. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasi.....	15
B. Kualitas Kehidupan Kerja (KKK).....	18
1. Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja (KKK).....	18
2. Aspek-Aspek Kualitas Kehidupan Kerja (KKK).....	19



C. Komunikasi Bawahan Kepada Atasan.....	22
1. Pengertian Komunikasi Bawahan Kepada Atasan.....	22
2. Aspek-Aspek Komunikasi Bawahan Kepada Atasan.....	23
D. Hubungan Antara Komitmen Organisasidengan KKK dan Komunikasi Bawahan Kepada Atasan.....	25
E. Hubungan Antara KKK dengan Komitmen Organisasi.....	29
F. Hubungan AntaraKomunikasi Bawahan Kepada Atasandengan Komitmen Organisasi.....	33
G. Hipotesis.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
A. Metode Penelitian yang Digunakan.....	37
B. Identifikasi Variabel.....	38
C. Definisi Operasional.....	38
1. Komitmen Organisasi.....	38
2. Kualitas Kehidupan Kerja (KKK).....	39
3. Komunikasi Bawahan Kepada Atasan.....	39
D. Subyek Penelitian.....	40
1. Populasi.....	40
2. Teknik Pengambilan Sampel.....	40
E. Metode Pengumpulan Data.....	41
1. Alat Pengumpulan Data.....	41
2. <i>Blueprint</i> dan Cara Penilaian.....	42
F. Validitas dan Reliabilitas.....	45

1. Validitas Alat Ukur.....	45
2. Reliabilitas Alat Ukur.....	46
G. Metode Analisis Data.....	46
1. Hipotesis Mayor.....	47
2. Hipotesis Minor.....	47
 BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN.....	48
A. Orientasi Kancan Penelitian.....	48
B. Persiapan Penelitian.....	49
1. Penyusunan Alat Ukur.....	49
2. Permohonan Ijin Penelitian.....	52
C. Pelaksanaan Penelitian.....	52
D. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	53
1. Perhitungan Validitas.....	53
2. Perhitungan Reliabilitas.....	57
 BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Hasil Penelitian.....	58
1. Uji Asumsi.....	58
2. Uji Hipotesis.....	60
B. Pembahasan.....	61
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	67
 DAFTAR PUSTAKA.....	68

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 <i>Blueprint</i> komitmen organisasi.....	43
Tabel 2 <i>Blueprint</i> KKK.....	44
Tabel 3 <i>Blueprint</i> komunikasi bawahan kepada atasan.....	45
Tabel 4 Distribusi sebaran item skala komitmen organisasi.....	50
Tabel 5 Distribusi sebaran item skala KKK.....	51
Tabel 6 Distribusi sebaran item skala komunikasi bawahan kepada Atasan.....	52
Tabel 7 Sebaran item valid dan gugur skala komitmen organisasi.....	54
Tabel 8 Sebaran item valid dan gugur skala KKK.....	55
Tabel 9 Sebaran item valid dan gugur skala komunikasi bawahan kepada atasan.....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Skala Penelitian.....	72
Lampiran B	Data Penelitian.....	73
	B-1 Data Komitmen Organisasi.....	74
	B-2 Data KKK.....	79
	B-3 Data Komunikasi Bawahan Kepada Atasan.....	85
Lampiran C	Validitas dan Reliabilitas.....	90
	C-1 Data Komitmen Organisasi.....	91
	C-2 Data KKK.....	93
	C-3 Data Komunikasi Bawahan Kepada Atasan.....	96
Lampiran D	Uji Asumsi.....	98
	D-1 Uji Normalitas.....	99
	D-2 Uji Linieritas.....	101
Lampiran E	Uji Hipotesis.....	105
	E-1 Hipotesis Mayor.....	106
	E-2 Hipotesis Minor Pertama.....	109
	E-3 Hipotesis Minor Kedua.....	111
Lampiran F	Surat Keterangan.....	113
	F-1 Struktur Organisasi.....	114
	F-2 Ijin Penelitian.....	115
	F-3 Surat Keterangan Penelitian.....	116

**KOMITMEN ORGANISASI DITINJAU DARI  
KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN  
KOMUNIKASI BAWAHAN KEPADA ATASAN**

**INTISARI**

**RIZKY DIYAHAYU PRATIWI**

**09.40.0097**

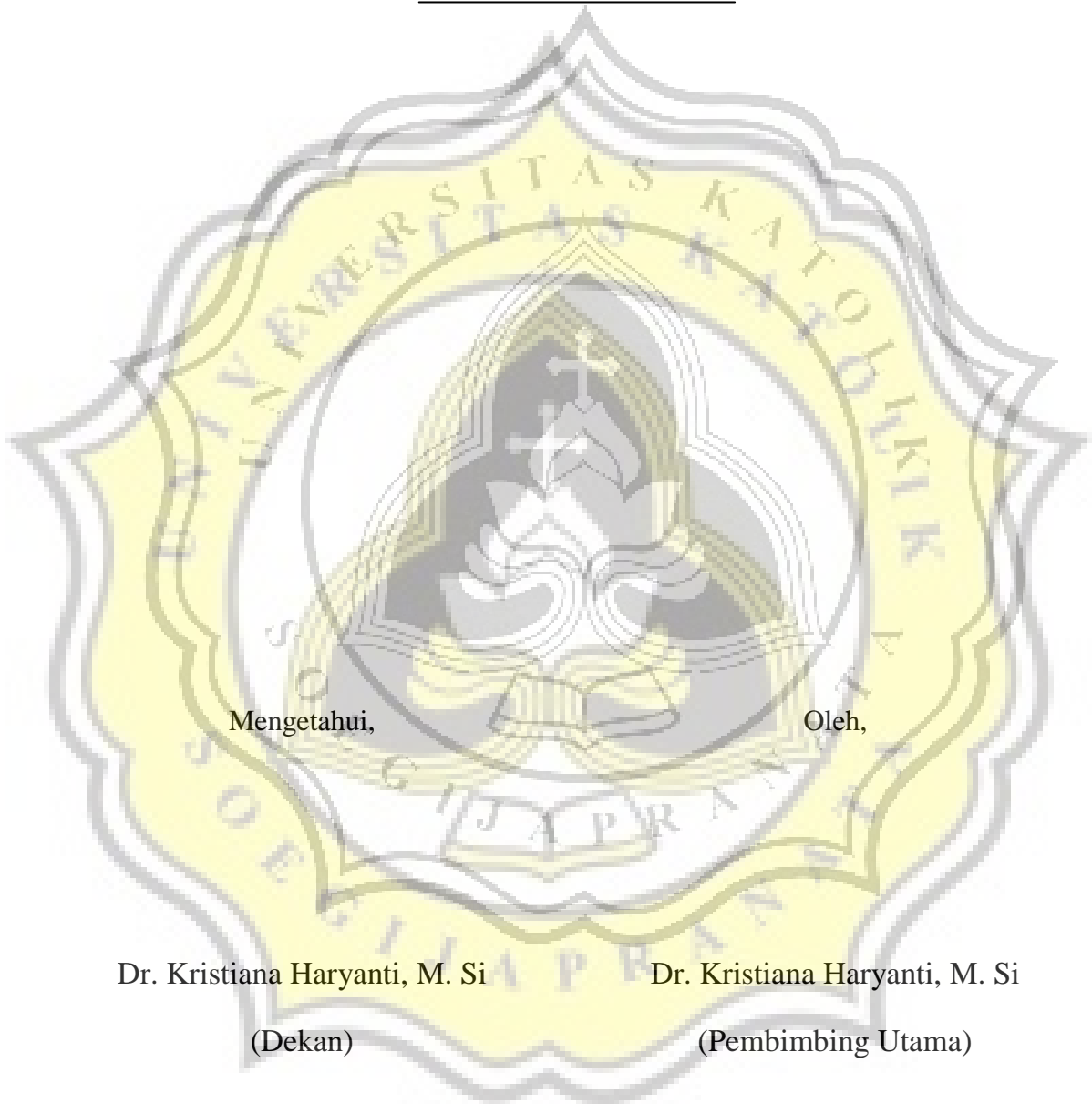


**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2014**

Intisari telah disetujui dan disahkan

Pada tanggal :



# KOMITMEN ORGANISASI DITINJAU DARI KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN KOMUNIKASI BAWAHAN KEPADA ATASAN

RIZKY DIYAHAYU PRATIWI

09.40.0097

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empirik hubungan kualitas kehidupan kerja (KKK) dan komunikasi bawahan kepada atasan dengan komitmen organisasi pada karyawan PT. Asia Pacific Fibers di Kaliwungu.

Komitmen organisasi merupakan suatu refleksi dari perasaan karyawan terhadap organisasi serta penerimaan karyawan pada nilai-nilai yang ada dalam organisasi. KKK adalah suatu kondisi yang baik dari lingkungan pekerjaan seorang karyawan yang berguna untuk meningkatkan kualitas hidup dari karyawan tersebut. Sedangkan komunikasi bawahan kepada atasan merupakan alur komunikasi dari bawahan kepada atasan yang berguna untuk memberikan umpan balik dan hal-hal yang berkaitan dengan hasil pekerjaan bawahan yang dilaporkan kepada atasan.

Subyek penelitian adalah staff tetap dari PT. Asia Pacific fibers yang diambil menggunakan teknik sampling proporsional sejumlah 30%, dengan subyek sebanyak 77 yang terdiri dari 8 orang *manager*, 20 orang *superintendent*, dan 49 orang *supervisor*. Data dikumpulkan menggunakan 3 skala yaitu, skala komitmen organisasi, skala KKK, dan skala komunikasi bawahan kepada atasan. Teknik analisis yang digunakan untuk hipotesis mayor adalah *multiple regression*, sedangkan teknik analisis untuk hipotesis minor adalah teknik korelasi parsial.

Berdasarkan hasil analisis data, diperoleh hasil: (1) KKK dan komunikasi bawahan kepada atasan memiliki hubungan yang signifikan dengan komitmen organisasi ( $p < 0.001$ ). KKK dan komunikasi bawahan kepada atasan memberi sumbangan efektif terhadap komitmen organisasi sebesar 41.8%; (2) KKK memiliki hubungan positif yang signifikan terhadap komitmen organisasi dengan mengendalikan pengaruh dari komunikasi bawahan kepada atasan ( $p < 0.001$ ). Sumbangan efektif KKK terhadap komitmen organisasi sebesar 32.2% ( $r = 0.568$ ); (3) Komunikasi bawahan kepada atasan tidak memiliki hubungan dengan komitmen organisasi, setelah mengendalikan pengaruh dari variabel KKK ( $p > 0.05$ ).

Kata kunci : kualitas kehidupan kerja, komunikasi bawahan kepada atasan, komitmen organisasi.