

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Pada era globalisasi sekarang ini, dimana persaingan bisnis antar perusahaan semakin ketat, menuntut perusahaan untuk harus terus berkembang agar mampu bersaing dengan para kompetitor lainnya. Di dalam proses pengembangan perusahaan tentu akan ada kemungkinan untuk munculnya permasalahan baru dan kendala yang semakin kompleks, untuk menghadapi permasalahan dan kendala yang mungkin akan timbul tersebut maka perusahaan dituntut untuk memiliki sistem informasi yang baik, handal, dan terstruktur, karena dengan sistem informasi yang baik akan dapat memperlancar proses perkembangan suatu perusahaan. Selain harus memiliki sistem informasi yang baik, faktor lain seperti tenaga kerja, kepemimpinan, kebijakan manajerial serta peraturan yang berlaku juga harus disempurnakan apabila masih ada kekurangan didalamnya, sebab perkembangan sebuah perusahaan tidak bisa jika hanya melalui sistem informasi yang baik saja.

Sistem akuntansi memiliki peranan yang sangat besar dan penting dalam menghasilkan informasi yang bersifat keuangan bagi perusahaan, dan salah satu bagian yang termasuk didalamnya adalah sistem akuntansi penggajian. Sisten

akuntansi penggajian menjadi salah satu hal yang cukup penting bagi suatu perusahaan sebab gaji merupakan salah satu faktor yang cukup mempengaruhi kinerja karyawan dalam suatu perusahaan. Selain itu penggajian juga merupakan bagian yang harus mendapatkan perhatian lebih, sebab gaji merupakan salah satu komponen biaya terbesar dalam biaya operasional suatu perusahaan.

Obyek penelitian ini adalah PT. IWS, sebuah perusahaan pengimpor bahan-bahan tekstil. Perusahaan ini berdiri pada tahun 2007, dan hingga kini perusahaan ini sudah beroperasi selama kurang lebih 10 tahun. Dalam proses pemasarannya, perusahaan ini telah memiliki cukup banyak pelanggan dan beberapa diantaranya merupakan pelanggan tetap. Perusahaan ini memiliki karyawan kurang lebih sebanyak 50 orang ini juga sudah memiliki sistem informasi yang cukup baik dalam melaksanakan kegiatan transaksi operasionalnya, mulai dari transaksi pembelian, persediaan, hingga penjualan. Namun perusahaan ini belum memiliki sistem informasi penggajian dan tidak memiliki mekanisme yang dapat mengatur kedisiplinan karyawannya.

Dengan cukup banyaknya tenaga kerja atau sumber daya manusia yang dipekerjakan, maka PT. IWS diharapkan dapat memiliki sistem penggajian yang baik, sebab sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting dalam perusahaan. Perusahaan yang hanya memiliki sistem informasi dan manajemen yang baik, namun sumber daya manusia yang digunakan oleh perusahaan tersebut kurang baik, maka dapat menghambat atau menurunkan performa kinerja perusahaan tersebut.

Pada saat penulis melakukan observasi dan wawancara, ada beberapa masalah yang timbul, khususnya pada bagian penggajian karyawan di PT. IWS. Masalah-masalah itu antara lain adalah sebagai berikut:

1. Tidak adanya sistem absensi untuk mengawasi kedisiplinan karyawan.
2. Penggajian yang disama-ratakan antar karyawan yang memiliki jabatan yang setingkat. Hal ini menyebabkan karyawan yang lebih rajin, memiliki kinerja yang baik, dan disiplin merasa dirugikan, sebab penghasilan dan kenaikan penghasilan yang didapatkan oleh karyawan tersebut sama dengan karyawan yang memiliki kinerja kurang baik, dan kurang disiplin.
3. Perusahaan tidak memberikan slip gaji kepada karyawan.
4. Hutang atau kas bon untuk karyawan yang berpenghasilan sedang tidak dilaporkan keperusahaan sebab perusahaan selalu memberikan kas bon dalam jumlah besar yang membuat karyawan berpenghasilan sedang merasa khawatir tidak dapat mengembalikan. Hal ini menyebabkan sering adanya pergantian kasir, sebab pada saat pimpinan mengecek kas, selalu ada nilai selisih.
5. Kas bon yang dilaporkan kepada perusahaan tidak dicatat dalam laporan keuangan sehingga menyebabkan laporan keuangan perusahaan menjadi kacau dan tidak akurat.
6. Setelah adanya tax amnesty, karyawan yang memiliki penghasilan besar, dan sudah mengikuti tax amnesty ingin membayarkan PPh21 secara benar dan akurat untuk menghindari masalah perpajakan.

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka penulis tertarik untuk merancang sistem informasi akuntansi penggajian pada perusahaan yang akan menjadi bahan proposal penelitian dengan judul **“ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENGGAJIAN BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI DENGAN METODE MODEL DRIVEN DEVELOPMENT PADA PT. IWS”**.

I.2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas, maka peneliti menyusun rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana desain sistem presensi yang baik sehingga seluruh karyawan merasa diperlakukan secara adil antara satu dengan yang lainnya, juga agar seluruh karyawan menjadi lebih disiplin dan termotivasi dalam melaksanakan tanggung jawabnya.
2. Bagaimana desain sistem dirancang agar seluruh tingkatan karyawan dapat memperoleh kas bon sesuai dengan kebutuhan yang mereka perlukan, serta dapat mengendalikan kas bon.
3. Bagaimana desain sistem yang bisa mengakomodasi kas bon yang akurat.
4. Bagaimana desain sistem yang secara otomatis menghasilkan perhitungan

PPh21 yang benar dan tepat.

5. Bagaimana model Sistem Pengendalian Internal yang baik untuk sistem penggajian ini serta desain sistem Human Resource Management secara keseluruhan.

I.3. TUJUAN PENELITIAN

Penelitian ini memiliki beberapa tujuan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui bagaimana desain sistem presensi yang baik sehingga seluruh karyawan merasa diperlakukan secara adil antara satu dengan yang lainnya, juga agar seluruh karyawan menjadi lebih disiplin dan termotivasi dalam melaksanakan tanggung jawabnya.
2. Untuk mengetahui bagaimana desain sistem dirancang agar seluruh tingkatan karyawan dapat memperoleh kas bon sesuai dengan kebutuhan yang mereka perlukan, serta dapat mengendalikan kas bon.
3. Untuk mengetahui bagaimana desain sistem yang bisa mengakomodasi kas bon yang akurat.
4. Untuk mengetahui bagaimana desain sistem yang secara otomatis menghasilkan perhitungan PPh21 yang benar dan tepat.
5. Untuk mengetahui bagaimana model Sistem Pengendalian Internal yang baik untuk sistem penggajian ini serta desain sistem Human Resource Management secara keseluruhan.

I.4. MANFAAT PENELITIAN

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka dapat dijabarkan manfaat dari penelitian ini antara lain:

I.4.1. Manfaat bagi Penulis

1. Menambah wawasan dibidang perancangan sistem informasi akuntansi khususnya pada bagian system penggajian.
2. Mengaplikasikan apa yang telah dipelajari oleh penulis dalam merancang sebuah sistem informasi akuntansi yang baik dan benar.

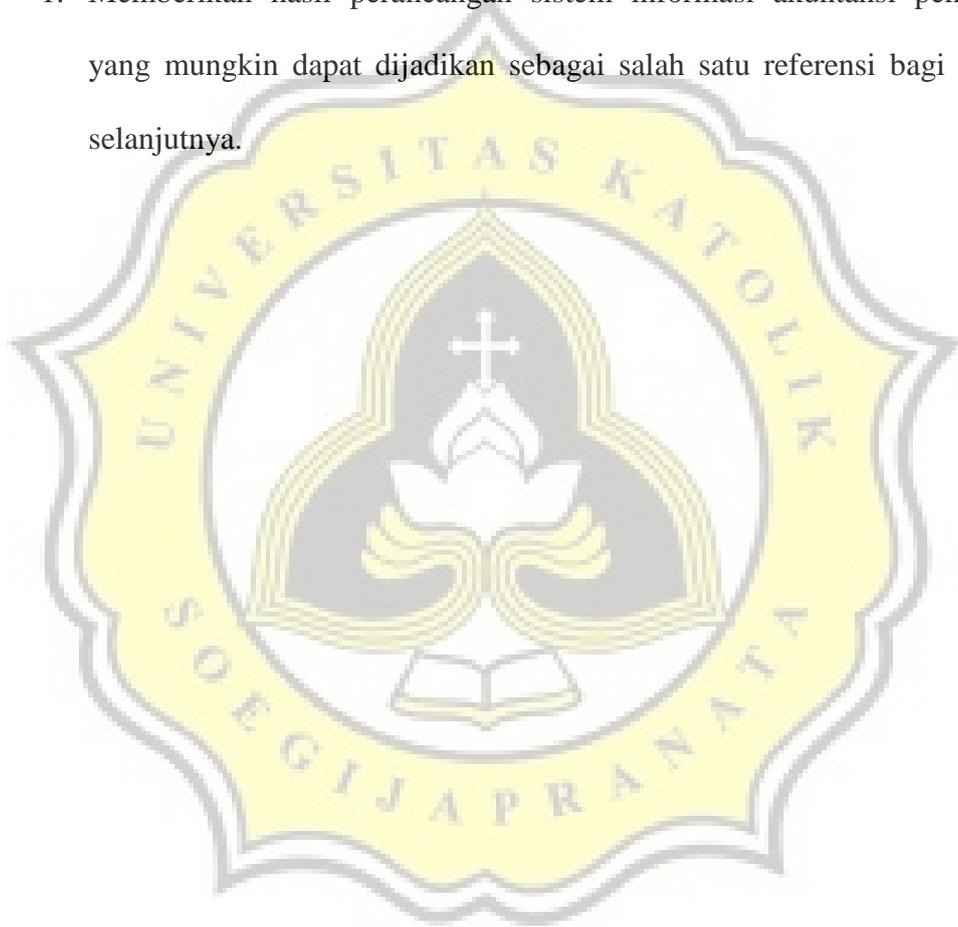
I.4.2. Manfaat bagi Pembaca

1. Untuk mengetahui bagaimana desain sistem presensi yang baik sehingga seluruh karyawan merasa diperlakukan secara adil antara satu dengan yang lainnya, juga agar seluruh karyawan menjadi lebih disiplin dan termotivasi dalam melaksanakan tanggung jawabnya.
2. Untuk mengetahui bagaimana desain sistem dirancang agar seluruh tingkatan karyawan dapat memperoleh kas bon sesuai dengan kebutuhan yang mereka perlukan, serta dapat mengendalikan kas bon.
3. Untuk mengetahui bagaimana desain sistem yang bisa mengakomodasi kas bon yang akurat.
4. Untuk mengetahui bagaimana desain sistem yang secara otomatis menghasilkan perhitungan PPh21 yang benar dan tepat.

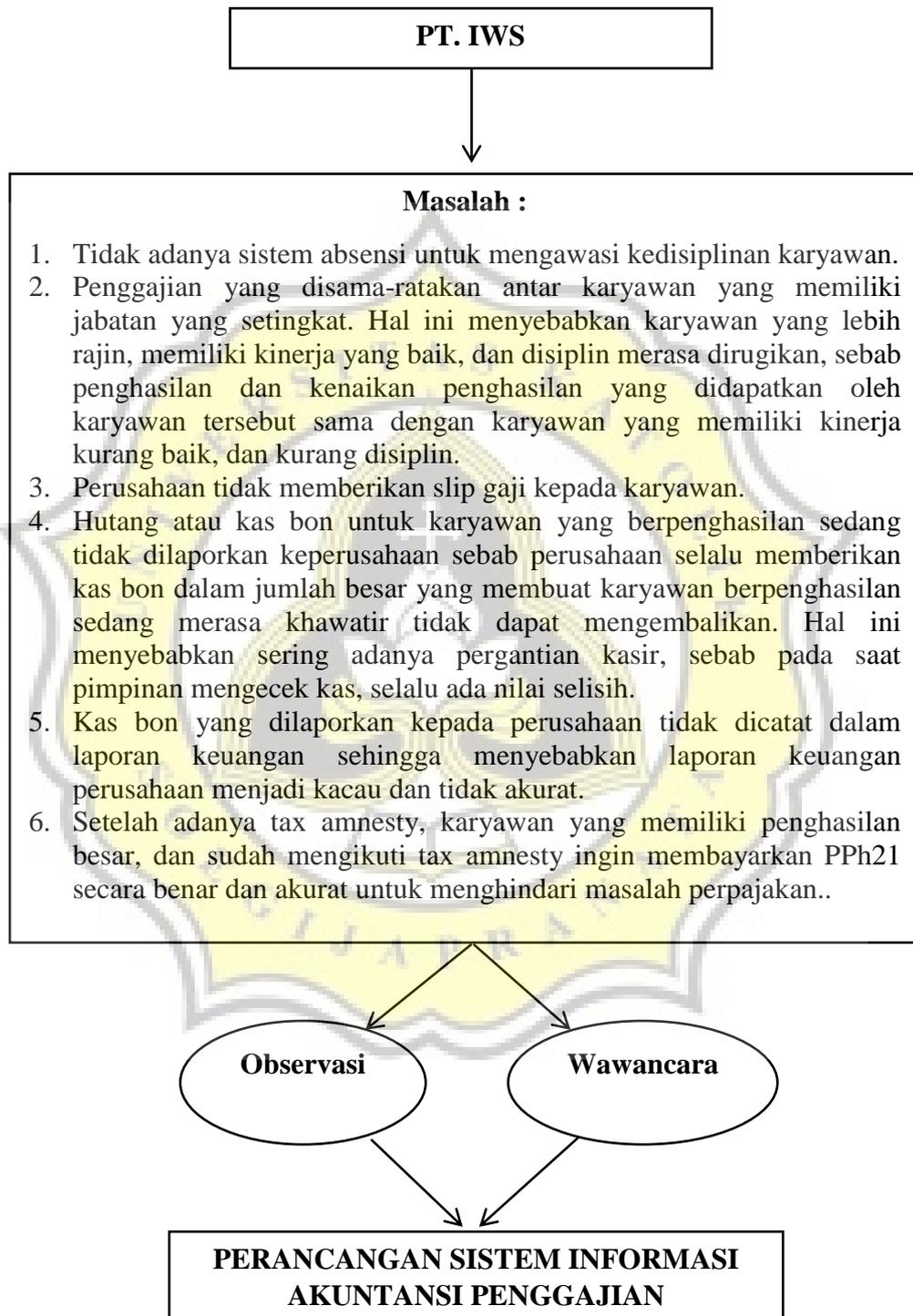
5. Untuk mengetahui bagaimana model Sistem Pengendalian Internal yang baik untuk sistem penggajian ini serta desain sistem Human Resource Management secara keseluruhan.

I.4.3. Manfaat bagi Bidang Pendidikan

1. Memberikan hasil perancangan sistem informasi akuntansi penggajian yang mungkin dapat dijadikan sebagai salah satu referensi bagi peneliti selanjutnya.



I.5. KERANGKA PIKIR



I.6. SISTEMATIKA PENULISAN

Penyusunan sistematika penulisan ini dibuat dengan tujuan agar pembaca lebih mudah memahami isi laporan penelitian ini secara garis besar. Pokok permasalahan yang akan dibahas pada penelitian ini dibagi menjadi lima bab, yang diuraikan sebagai berikut:

- Bab I, dalam bab ini dijelaskan tentang latar belakang masalah yang terjadi, maksud dan tujuan penelitian, kerangka pikir, serta sistematika penulisan laporan penelitian ini.
- Bab II, dalam bab ini dijelaskan tentang landasan teori yang berhubungan dengan sistem informasi akuntansi penggajian yang digunakan penulis sebagai referensi dalam melakukan penulisan laporan.
- Bab III, bab ini menjelaskan tentang objek dan lokasi penelitian, populasi dan sampel, serta metode pengumpulan data.
- Bab IV, bab ini menjelaskan tentang hasil penelitian, serta pembahasan dari fenomena yang digunakan penulis dalam penelitian ini.
- Bab V, dalam bab ini dijelaskan tentang kesimpulan atas pembahasan yang telah dilakukan serta pemberian saran baik bagi objek penelitian maupun bagi peneliti selanjutnya.