

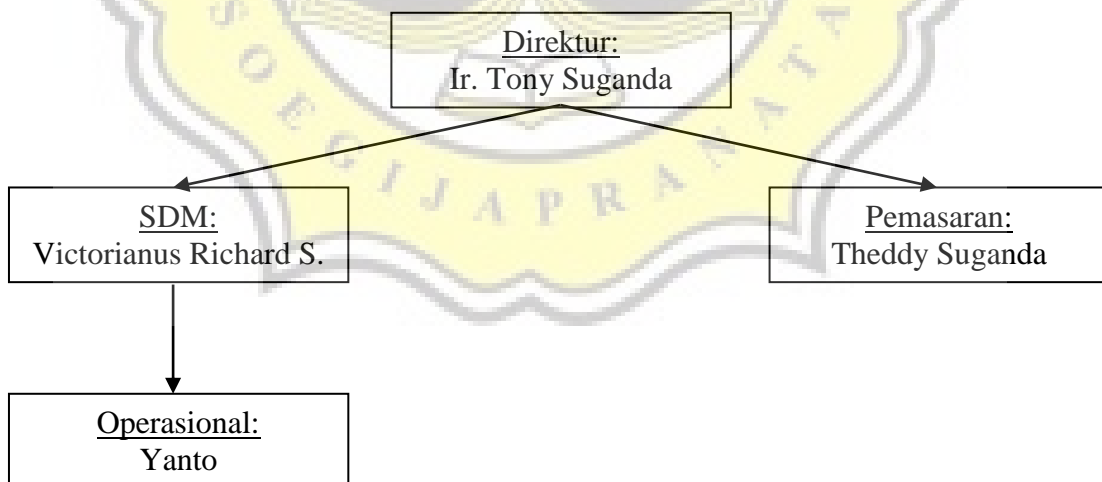
BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Perusahaan

Blessing Property merupakan usaha konstruksi bangunan yang bergerak di bidang pembangunan rumah dan renovasi. Didirikan oleh Ir. Tony Suganda sejak tahun 2001. Sudah banyak bangunan, baik rumah, toko, kos-kosan maupun hotel yang dibangun oleh Blessing Property. Dalam operasional sehari-hari dan mengawasi beberapa spot pembangunan, Bapak Ir. Tony Suganda dibantu oleh anaknya yaitu Victorianus Richard S., beberapa orang karyawan kepercayaan yang telah bekerja pada Blessing Property selama bertahun-tahun serta saudara yang membantu (anggota keluarga lain) yaitu Bapak Theddy Suganda.

Berikut struktur organisasi dari Blessing Property.



Gambar 4.1. Struktur Organisasi Blessing Property

4.2. Identitas Responden

Di bawah ini adalah identitas responden berdasarkan usia dan jenis kelamin serta pendidikan dan pekerjaan.

4.2.1. Responden Berdasarkan Usia Dan Jenis Kelamin

Tabel 4.1. Responden Berdasarkan Usia Dan Jenis Kelamin

Usia	Jenis Kelamin		Total
	Laki-Laki	Perempuan	
20-40 tahun	2	-	2
41-60 tahun	2	-	2
Total			4

Sumber: Data primer yang diolah, 2017

Berdasarkan Tabel 4.1. terlihat bahwa mayoritas responden berjenis kelamin laki-laki dengan antara 20-40 tahun dan 41-60 tahun.

4.2.2. Responden Berdasarkan Pendidikan Dan Pekerjaan

Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Pendidikan Dan Pekerjaan

Pekerjaan	Pendidikan		Total
	SMA	S1	
Pemilik	-	1	1
Karyawan	1	-	1
Anak	1	-	1
Saudara	-	1	1
Total			4

Sumber: Data primer yang diolah, 2017

Berdasarkan Tabel 4.2. terlihat bahwa pemilik dan saudara berpendidikan S1. Sementara karyawan dan anak berpendidikan SMA.

4.3. Identifikasi Keterlibatan Pemilik di Perusahaan Blessing Property

Dalam tabel 4.3. menunjukkan tanggapan pemilik atas keterlibatannya di Perusahaan Blessing Property.

Tabel 4.3. Tanggapan Responden (Pemilik) Atas Keterlibatannya

No	Keterangan	SS (5)		S (4)		N (3)		TS (2)		STS (1)		Jumlah Skor	Rata-Rata Skor	Kategori
		F	S	F	S	F	S	F	S	F	S			
1	Saya sebagai pemilik menentukan semua keputusan dalam bisnis keluarga ini.	1	5									5	5,00	Tinggi
2	Saya sebagai pemilik terlibat aktif dalam kegiatan operasional sehari-hari dalam bisnis keluarga, seperti menentukan proyek mana yang menguntungkan dan menentukan model konstruksi.	1	5									5	5,00	Tinggi
3	Saya sebagai pemilik tidak pernah terlibat konflik dalam bisnis keluarga ini.							1	2			2	2,00	Rendah
Rata-rata skor												4,00	Tinggi	

Sumber: Data primer yang diolah, 2017

Berdasarkan tabel di atas, semua indikator pernyataan tentang responden pemilik atas keterlibatan pemilik dalam Perusahaan Blessing Property termasuk dalam kategori tinggi dengan rata-rata skor 4,00. Kondisi demikian menunjukkan

bahwa dari semua indikator yang dipakai untuk mengukur responden pemilik atas keterlibatan pemilik dalam Perusahaan Blessing Property, dua indikator mendapatkan kategori tinggi dengan rata-rata skor 5,00. Hal ini berarti responden pemilik setuju terhadap pernyataan bahwa dalam Perusahaan Blessing Property keterlibatan pemilik adalah menentukan semua keputusan dan terlibat aktif dalam kegiatan operasional sehari-hari dalam bisnis keluarga, seperti menentukan proyek mana yang menguntungkan dan menentukan model konstruksi. Sebagai pemilik menentukan semua keputusan proyek dari awal sampai akhir, seperti menentukan sistem kerja dan target kerja di dalam proyek. Selain itu, sebagai pemilik harus mengatur kegiatan di lapangan demi tercapainya tujuan yang diinginkan.

Akan tetapi terdapat satu indikator mendapatkan kategori rendah dengan rata-rata skor 2,00. Pemilik tidak setuju karena jika ada masalah yang tidak bisa diatasi oleh manajer lapangan. Maka harus langsung pemilik selesaikan agar tidak mengganggu pekerjaan. Seperti masalah kenaikan gaji yang sering diributkan tenaga kerja.

Dalam tabel 4.4. berikut adalah hasil tanggapan karyawan, anak dan saudara akan keterlibatan pemilik dalam Perusahaan Blessing Company.

Tabel 4.4. Tanggapan Responden (Karyawan, Anak Dan Saudara)

Atas Keterlibatan Pemilik

No	Keterangan	SS (5)		S (4)		N (3)		TS (2)		STS (1)		Jumlah Skor	Rata-Rata Skor	Kategori
		F	S	F	S	F	S	F	S	F	S			
1	Pemilik menentukan semua keputusan dalam bisnis keluarga ini.	2	10	1	4		0					14	4,67	Tinggi
2	Pemilik terlibat aktif dalam kegiatan operasional sehari-hari dalam bisnis keluarga, seperti menentukan proyek mana yang menguntungkan dan menentukan model konstruksi.	2	10	1	4	0	0					14	4,67	Tinggi
3	Pemilik tidak pernah terlibat konflik dalam bisnis keluarga ini.	0	0	0	0	0	0	2	4	1	1	5	1,67	Rendah
Rata-rata skor												3,67	Tinggi	

Sumber: Data primer yang diolah, 2017

Berdasarkan tabel di atas, semua indikator pernyataan tentang responden karyawan, anak dan saudara atas keterlibatan pemilik dalam Perusahaan Blesssing Property termasuk dalam kategori tinggi dengan rata-rata skor 3,67. Kondisi demikian menunjukkan bahwa dari semua indikator yang dipakai untuk mengukur responden karyawan, anak dan saudara atas keterlibatan pemilik dalam Perusahaan Blesssing Property, dua indikator mendapatkan kategori tinggi dengan rata-rata skor 4,67. Hal ini berarti responden karyawan, anak dan saudara setuju

terhadap pernyataan bahwa dalam Perusahaan Blesssing Property keterlibatan pemilik adalah menentukan semua keputusan dan terlibat aktif dalam kegiatan operasional sehari-hari dalam bisnis keluarga, seperti menentukan proyek mana yang menguntungkan dan menentukan model konstruksi. Pemilik sangat dominan dalam menentukan dan mengambil keputusan proyek hampir dari semua hal. Pemilik menentukan semua keputusan di bisnis keluarga dalam segala hal external maupun internal salah satunya target pekerjaan untuk pegawai. Dalam kegiatan operasional sehari-hari, pemilik memiliki peran yang besar seperti menggunakan jenis pondasi yang akan dipakai dan kekuatan berapa yang cocok untuk digunakan. Pemilik mengerjakan proyek dari dasar seperti membuat model dan RAB nya sampai proyek itu selesai jadi segala kegiatan operasional harus dipantau oleh pemilik.

Akan tetapi terdapat satu indikator mendapatkan kategori rendah dengan rata-rata skor 1,67. Pemilik sering terlibat konflik di proyek apalagi di lapangan tentu sangat banyak persoalan contohnya seperti ada pegawai yang jatuh dan terluka, maka sangat dibutuhkan peran dari pemilik untuk menyelesaikan persoalan. Pemilik sangat terlibat dalam penyelesaian masalah yang terjadi perusahaan seperti menyelesaikan masalah korupsi yang pernah terjadi di proyek. Pemilik sering terlibat konflik dengan pegawai karena pemilik sering memantau lapangan contohnya pekerjaan tidak mencapai target itu akan membuat pemilik sangat marah.

4.4. Identifikasi Keterlibatan Karyawan di Perusahaan Blessing Property

Dalam tabel 4.5. menunjukkan tanggapan karyawan atas keterlibatannya di Perusahaan Blessing Property.

Tabel 4.5. Tanggapan Responden (Karyawan) Atas Keterlibatannya

No	Keterangan	SS (5)		S (4)		N (3)		TS (2)		STS (1)		Jumlah Skor	Rata-Rata Skor	Kategori
		F	S	F	S	F	S	F	S	F	S			
1	Saya sebagai karyawan terlibat dalam pengambilan keputusan proyek, seperti memberi masukan teknis di lapangan contohnya memilih jenis semen yang cocok.			1	4							4	4,00	Tinggi
2	Saya sebagai karyawan menjadi bagian dari tim manajemen, seperti memberi masukan dalam menentukan model konstruksi.							1	2			2	2,00	Rendah
3	Saya sebagai karyawan melengkapi keahlian yang tidak dimiliki oleh pemilik, seperti keahlian di bidang kelistrikan dan aluminium.	1	5									5	5,00	Tinggi
Rata- rata skor												3,67	Tinggi	

Sumber: Data primer yang diolah, 2017

Berdasarkan tabel di atas, semua indikator pernyataan tentang responden karyawan atas keterlibatan karyawan dalam Perusahaan Blessing Property termasuk dalam kategori tinggi dengan rata-rata skor 3,67. Kondisi demikian menunjukkan bahwa dari semua indikator yang dipakai untuk mengukur responden karyawan atas keterlibatan karyawan dalam Perusahaan Blessing Property, indikator ketiga mendapatkan kategori tertinggi dengan rata-rata skor 5. Hal ini berarti responden karyawan setuju terhadap pernyataan bahwa dalam Perusahaan Blessing Property keterlibatan karyawan adalah melengkapi keahlian yang tidak dimiliki oleh pemilik, seperti keahlian di bidang kelistrikan dan aluminium. Perusahaan Blessing Property harus melengkapi keahlian satu dengan yang lainnya agar bisa berjalan proyeknya.

Akan tetapi terdapat satu indikator mendapatkan kategori rendah dengan rata-rata skor 2. Karyawan menjadi bagian dari tim manajemen, seperti memberi masukan dalam menentukan model konstruksi. Model konstruksi dikerjakan oleh Pak Toni sebagai pemilik dan karyawan hanya tinggal mengerjakan dan menjalankan tugas.

Dalam tabel 4.6.berikut adalah hasil tanggapan pemilik, anak dan saudara akan keterlibatan karyawan dalam Perusahaan Blessing Company.

Tabel 4.6. Tanggapan Responden (Pemilik, Anak Dan Saudara)

Atas Keterlibatan Karyawan

No	Keterangan	SS (5)		S (4)		N (3)		TS (2)		STS (1)		Jumlah Skor	Rata-Rata Skor	Kategori
		F	S	F	S	F	S	F	S	F	S			
1	Karyawan terlibat dalam pengambilan keputusan proyek, seperti memberi masukan teknis di lapangan contohnya memilih jenis semen yang cocok.			2	8	1	3					11	3,67	Tinggi
2	Karyawan menjadi bagian dari tim manajemen, seperti memberi masukan dalam menentukan model konstruksi.					1	3	2	4			7	2,33	Rendah
3	Karyawan melengkapi keahlian yang tidak dimiliki oleh pemilik, seperti keahlian di bidang kelistrikan dan aluminium.	3	15									15	5,00	Tinggi
Rata- rata skor												3,67	Tinggi	

Sumber: Data primer yang diolah, 2017

Berdasarkan tabel di atas, semua indikator pernyataan tentang responden pemilik, anak dan saudara atas keterlibatan karyawan dalam Perusahaan Blessing Property termasuk dalam kategori tinggi dengan rata-rata skor 3,67. Kondisi demikian menunjukkan bahwa dari semua indikator yang dipakai untuk mengukur

responden pemilik, anak dan saudara atas keterlibatan karyawan dalam Perusahaan Blesssing Property, indikator ketiga mendapatkan kategori tertinggidengan rata-rata skor 5,00. Hal ini berarti responden pemilik, anak dan saudara setuju terhadap pernyataan bahwa dalam Perusahaan Blesssing Property keterlibatan karyawan adalah melengkapi keahlian yang tidak dimiliki oleh pemilik, seperti keahlian di bidang kelistrikan dan aluminium. *Basic* sebagai kontraktor, pemilik tidak dapat menguasai kelistrikan juga namun karena 1 bagian dalam pekerjaan maka pemilik butuh orang lain untuk melengkapi seperti tukang listrik. Banyak karyawan yang dapat melengkapi keahlian di lapangan seperti tukang gypsum dan aluminium.

Akan tetapi terdapat satu indikator mendapatkan kategori rendah dengan rata-rata skor 2. Karyawan menjadi bagian dari tim manajemen, seperti memberi masukan dalam menentukan model konstruksi. Model konstruksi dikerjakan oleh Pak Toni sebagai pemilik dan karyawan hanya tinggal mengerjakan dan menjalankan tugas. Terkadang dalam setiap pekerjaan ada kalanya di-*handle* oleh karyawan namun dalam hal menentukan model konstruksi lebih cenderung pemilik yang membuat jadi ada *job desc*-nya masing-masing. Karyawan tidak mengambil keputusan secara signifikan dalam menentukan model konstruksi karena karyawan lebih sering menjalankan tugas dan hanya pemilik yang berperan dalam hal menentukan model konstruksi.

4.5. Identifikasi Keterlibatan Anak di Perusahaan Blessing Property

Dalam tabel 4.7. menunjukkan tanggapan anak atas keterlibatannya di Perusahaan Blessing Property.

Tabel 4.7. Tanggapan Responden (Anak) Atas Keterlibatannya

No	Keterangan	SS (5)		S (4)		N (3)		TS (2)		STS (1)		Jumlah Skor	Rata-Rata Skor	Kategori
		F	S	F	S	F	S	F	S	F	S			
1	Saya sebagai anak terlibat dalam pengambilan keputusan bisnis keluarga, seperti membantu pemilik dalam proses berjalannya pekerjaan.			1	4							4	4,00	Tinggi
2	Saya sebagai anak terlibat aktif dalam kegiatan operasionalisasi sehari-hari dalam bisnis keluarga, seperti mengawasi absensi karyawan dan membantu mengawasi proyek.			1	4							4	4,00	Tinggi
3	Saya sebagai anak memilih untuk bekerja di bisnis keluarga bahkan jika memiliki pilihan karir lain.			1	4							4	4,00	Tinggi
Rata-rata skor												4,00	Tinggi	

Sumber: Data primer yang diolah, 2017

Berdasarkan tabel di atas, semua indikator pernyataan tentang responden anak atas keterlibatan anak dalam Perusahaan Blessing Property termasuk dalam

kategori tinggi dengan rata-rata skor 4,00. Kondisi demikian menunjukkan bahwa dari semua indikator yang dipakai untuk mengukur responden anak atas keterlibatan anak dalam Perusahaan Blessing Property, semua indikator mendapatkan kategori tinggi dengan rata-rata skor 4,00. Hal ini berarti responden anak setuju terhadap pernyataan bahwa dalam Perusahaan Blessing Property keterlibatan anak dalam pengambilan keputusan bisnis keluarga, seperti membantu pemilik dalam proses berjalannya pekerjaan; dalam kegiatan operasionalisasi sehari-hari dalam bisnis keluarga, seperti mengawasi absensi karyawan dan membantu mengawasi proyek; dan memilih untuk bekerja di bisnis keluarga bahkan jika memiliki pilihan karir lain.

Anak membantu dalam hal operasional proyek seperti menyiapkan bahan baku untuk proyek. Anak juga terlibat dalam pengawasan, manajemen, operasional dalam proyek. Menurut Victor, yang bisa dia lakukan sekarang adalah membantu orang tua untuk mengembangkan usahanya dan berharap dengan kehadiran di bisnis keluarga ini membuat semakin lebih baik dan maju.

Dalam tabel 4.8. berikut adalah hasil tanggapan pemilik, karyawan dan saudara akan keterlibatan anak dalam Perusahaan Blessing Company.

Tabel 4.8. Tanggapan Responden (Pemilik, Karyawan Dan Saudara)

Atas Keterlibatan Anak

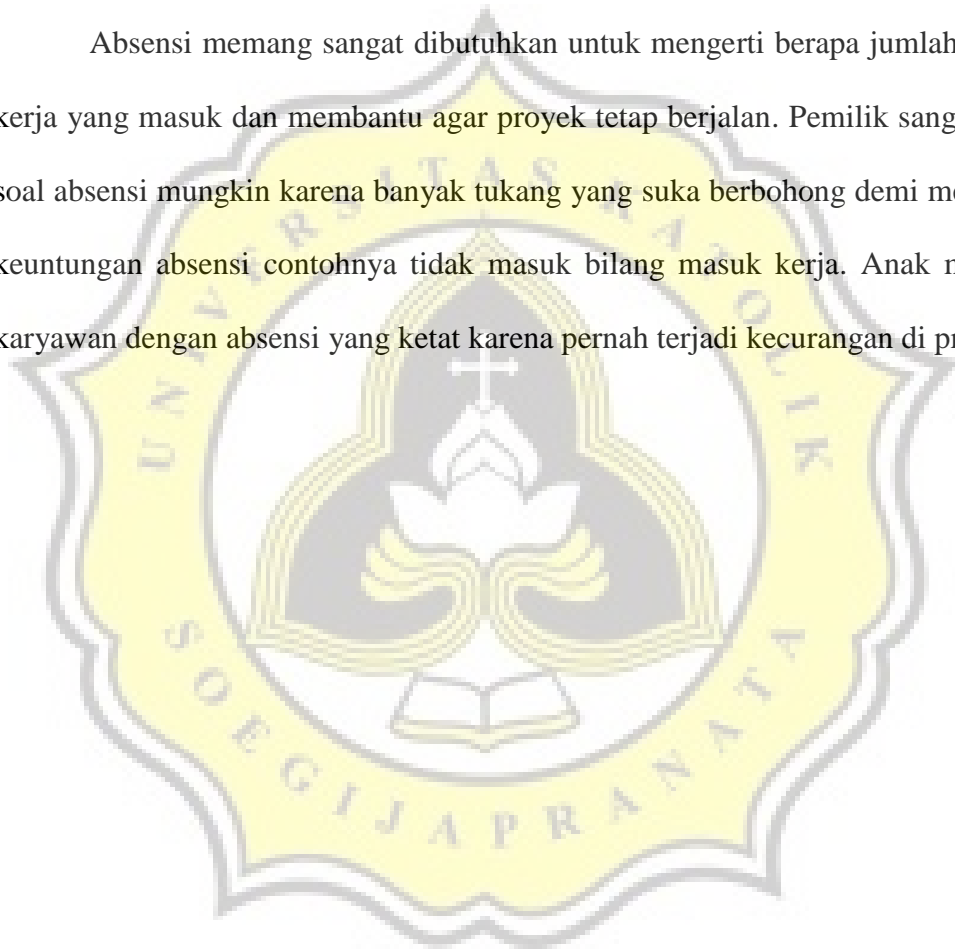
No	Keterangan	SS (5)		S (4)		N (3)		TS (2)		STS (1)		Jumlah Skor	Rata-Rata Skor	Kategori
		F	S	F	S	F	S	F	S	F	S			
1	Anak terlibat dalam pengambilan keputusan bisnis keluarga, seperti membantu pemilik dalam proses berjalannya pekerjaan.	1	5	2	8	0	0	0				13	3,25	Tinggi
2	Anak terlibat aktif dalam kegiatan operasionalisasi sehari-hari dalam bisnis keluarga, seperti mengawasi absensi karyawan dan membantu mengawasi proyek.	2	10	1	4	0	0	0				14	4,67	Tinggi
3	Anak memilih untuk bekerja di bisnis keluarga bahkan jika memiliki pilihan karir lain.	2	10	0	0	0	0	1	2	0	0	12	4,00	Tinggi
Rata-rata skor												3,97	Tinggi	

Sumber: Data primer yang diolah, 2017

Berdasarkan tabel di atas, semua indikator pernyataan tentang responden pemilik, karyawan dan saudara atas keterlibatan anak dalam Perusahaan Blessing Property termasuk dalam kategori tinggi dengan rata-rata skor 3,97. Kondisi demikian menunjukkan bahwa dari semua indikator yang dipakai untuk mengukur responden pemilik, karyawan dan saudara atas keterlibatan anak dalam perusahaan

blesssing property, indikator kedua mendapatkan kategori tertinggi dengan rata-rata skor 4,67. Hal ini berarti responden pemilik, karyawan dan saudara setuju terhadap pernyataan bahwa dalam perusahaan blesssing property keterlibatan anak adalah aktif dalam kegiatan operasionalisasi sehari-hari dalam bisnis keluarga, seperti mengawasi absensi karyawan dan membantu mengawasi proyek.

Absensi memang sangat dibutuhkan untuk mengerti berapa jumlah tenaga kerja yang masuk dan membantu agar proyek tetap berjalan. Pemilik sangat ketat soal absensi mungkin karena banyak tukang yang suka berbohong demi mendapat keuntungan absensi contohnya tidak masuk bilang masuk kerja. Anak menjaga karyawan dengan absensi yang ketat karena pernah terjadi kecurangan di proyek.



4.6. Identifikasi Keterlibatan Saudara di Perusahaan Blessing Property

Dalam tabel 4.9. menunjukkan tanggapan saudara atas keterlibatannya di Perusahaan Blessing Property

Tabel 4.9. Tanggapan Responden (Saudara) Atas Keterlibatannya

No	Keterangan	SS (5)		S (4)		N (3)		TS (2)		STS (1)		Jumlah Skor	Rata-Rata Skor	Kategori
		F	S	F	S	F	S	F	S	F	S			
1	Saya sebagai saudara terlibat dalam pengambilan keputusan bisnis keluarga, seperti membantu memasarkan Blessing Property.	1	5									5	5,00	Tinggi
2	Saya sebagai saudara terlibat aktif dalam kegiatan operasional sehari-hari dalam bisnis keluarga, seperti dalam proses marketing.	1	5									5	5,00	Tinggi
3	Saya sebagai saudara tidak pernah menimbulkan perselisihan dalam bisnis keluarga.			1	4							4	4,00	Tinggi
Rata- rata skor												4,67	Tinggi	

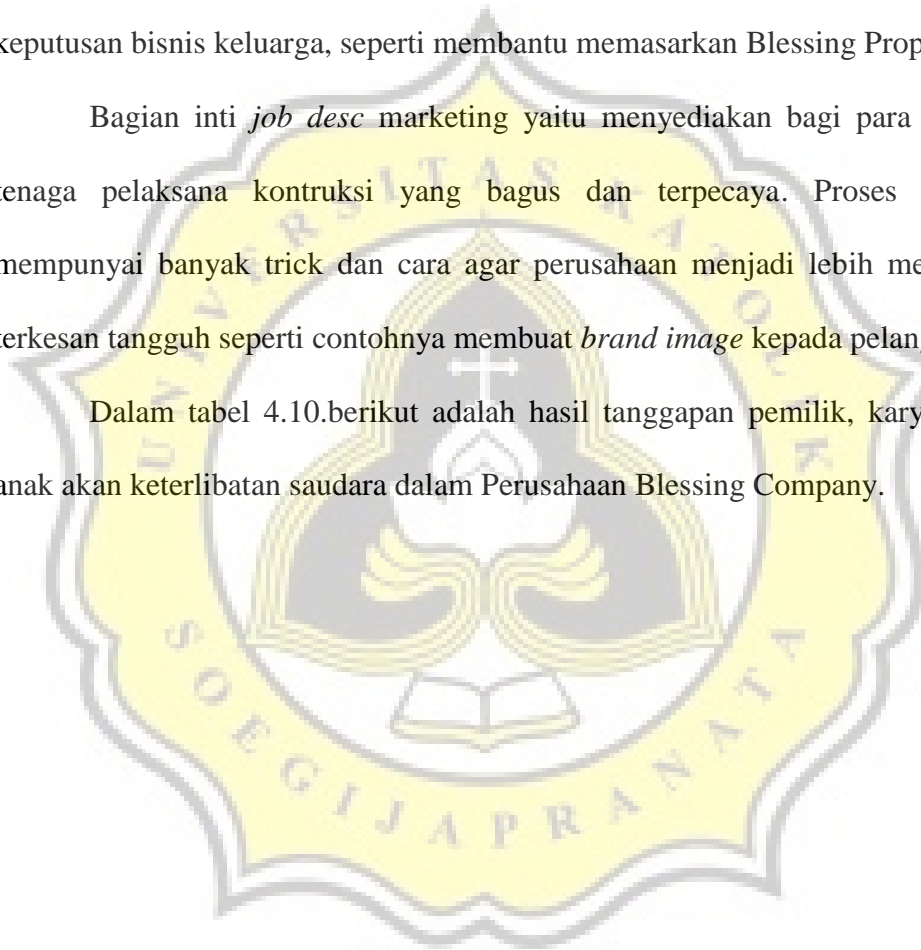
Sumber: Data primer yang diolah, 2017

Berdasarkan tabel di atas, semua indikator pernyataan tentang responden saudara atas keterlibatan saudara dalam Perusahaan Blessing Property termasuk dalam kategori tinggi dengan rata-rata skor 4,67. Kondisi demikian menunjukkan bahwa dari semua indikator yang dipakai untuk mengukur responden saudara atas

keterlibatan saudara dalam Perusahaan Blessing Property, dua indikator mendapatkan kategori tinggi dengan rata-rata skor 5,00. Hal ini berarti responden saudara setuju terhadap pernyataan bahwa dalam Perusahaan Blessing Property keterlibatan saudara adalah terlibat aktif dalam kegiatan operasional sehari-hari dalam bisnis keluarga, seperti dalam proses marketing dan dalam pengambilan keputusan bisnis keluarga, seperti membantu memasarkan Blessing Property.

Bagian inti *job desc* marketing yaitu menyediakan bagi para developer tenaga pelaksana konstruksi yang bagus dan terpercaya. Proses marketing mempunyai banyak trik dan cara agar perusahaan menjadi lebih menarik dan terkesan tangguh seperti contohnya membuat *brand image* kepada pelanggan.

Dalam tabel 4.10.berikut adalah hasil tanggapan pemilik, karyawan dan anak akan keterlibatan saudara dalam Perusahaan Blessing Company.



Tabel 4.10. Tanggapan Responden (Pemilik, Karyawan Dan Anak)

Atas Keterlibatan Saudara

No	Keterangan	SS (5)		S (4)		N (3)		TS (2)		STS (1)		Jumlah Skor	Rata-Rata Skor	Kategori
		F	S	F	S	F	S	F	S	F	S			
1	Saudara terlibat dalam pengambilan keputusan bisnis keluarga, seperti membantu memasarkan Blessing Property.	1	5	2	8							13	3,25	Tinggi
2	Saudara terlibat aktif dalam kegiatan operasional sehari-hari dalam bisnis keluarga, seperti dalam proses marketing.	1	5	1	4	1	3					12	4,00	Tinggi
3	Saudara tidak pernah menimbulkan perselisihan dalam bisnis keluarga.					2	6	1	2			8	2,67	Rendah
Rata-rata skor												3,31	Tinggi	

Sumber: Data primer yang diolah, 2017

Berdasarkan tabel di atas, semua indikator pernyataan tentang responden pemilik, karyawan dan anak atas keterlibatan saudara dalam Perusahaan Blessing Property termasuk dalam kategori tinggi dengan rata-rata skor 3,31. Kondisi demikian menunjukkan bahwa dari semua indikator yang dipakai untuk mengukur responden pemilik, karyawan dan anak atas keterlibatan saudara dalam Perusahaan Blessing Property, indikator kedua mendapatkan kategori tertinggidengan rata-rata skor 4,00. Hal ini berarti responden pemilik, karyawan

dan anak setuju terhadap pernyataan bahwa dalam Perusahaan Blessing Property keterlibatan saudara adalah terlibat aktif dalam kegiatan operasional sehari-hari dalam bisnis keluarga, seperti dalam proses marketing. Saudara sangat berperan dalam proses pemasaran di dalam bisnis Blessing Property seperti pemasaran seperti apa yang akan dipakai. Saudara jarang di lapangan karena pekerjaannya sebagai pemasar biasa bekerja di proyek luar demi mendapatkan proyek baru atau tender baru.

Akan tetapi terdapat satu indikator mendapatkan kategori rendah dengan rata-rata skor 2,67. Saudara terkadang menimbulkan perselisihan. Memang kalau bekerja dengan saudara memang mudah dan baik namun ada kalanya ketika saudara melakukan kesalahan ada rasa sungkan untuk menegur. Meskipun jarang melakukan kesalahan. Saudara pernah menimbulkan perselisihan dengan pemilik dalam hal komisi yang disebabkan oleh kesalahpahaman saja.

4.7. Rekapitulasi

**Tabel 4.11. Rekapitulasi Tanggapan Pemilik dan Responden Lain
Atas Keterlibatan Pemilik**

No	Kuesioner	Tanggapan Pemilik	Tanggapan Responden Lain
1	Pemilik menentukan semua keputusan dalam bisnis keluarga ini.	5,00 Tinggi	4,67 Tinggi
2	Pemilik terlibat aktif dalam kegiatan operasional sehari-hari dalam bisnis keluarga, seperti menentukan proyek mana yang menguntungkan dan menentukan model konstruksi.	5,00 Tinggi	4,67 Tinggi
3	Pemilik tidak pernah terlibat konflik dalam bisnis keluarga ini.	2,00 Rendah	1,67 Rendah

Sumber: Data primer yang diolah, 2017

Berdasarkan tabel di atas, semua indikator pernyataan responden atas keterlibatan pemilik dalam Perusahaan Blessing Property termasuk dalam kategori tinggi. Hal ini berarti responden setuju terhadap pernyataan bahwa dalam Perusahaan Blessing Property keterlibatan pemilik adalah menentukan semua keputusan dan terlibat aktif dalam kegiatan operasional sehari-hari dalam bisnis keluarga, seperti menentukan proyek mana yang menguntungkan dan menentukan model konstruksi. Sebagai pemilik menentukan semua keputusan proyek dari awal sampai akhir, seperti menentukan sistem kerja dan target kerja di dalam proyek. Selain itu, sebagai pemilik harus mengatur kegiatan dilapangan demi tercapainya tujuan yang diinginkan. Akan tetapi terdapat satu indikator mendapatkan kategori rendah. Jika ada masalah yang tidak bisa diatasi oleh manajer lapangan maka harus langsung pemilik selesaikan agar tidak mengganggu pekerjaan. Seperti masalah kenaikan gaji yang sering diributkan tenaga kerja.

Jadi disimpulkan bahwa pemilik di perusahaan belesing property adalah sebagai pengambil keputusan yang memngelola segala sesuatu nya sesuai dengan bagianya .

**Tabel 4.11. Rekapitulasi Tanggapan Karyawan dan Responden Lain
Atas Keterlibatan Karyawan**

No	Kuesioner	Tanggapan Karyawan	Tanggapan Responden Lain
1	Karyawan terlibat dalam pengambilan keputusan proyek, seperti memberi masukan teknis di lapangan contohnya memilih jenis semen yang cocok.	4,00 Tinggi	3,67 Tinggi
2	Karyawan menjadi bagian dari tim manajemen, seperti memberi masukan dalam menentukan model konstruksi.	2,00 Rendah	2,33 Rendah
3	Karyawan melengkapi keahlian yang tidak dimiliki oleh pemilik, seperti keahlian di bidang kelistrikan dan aluminium.	5,00 Tinggi	5,00 Tinggi

Sumber: Data primer yang diolah, 2017

Berdasarkan tabel di atas, semua indikator pernyataan responden atas keterlibatan karyawan dalam Perusahaan Blessing Property termasuk dalam kategori tinggi. Hal ini berarti responden setuju terhadap pernyataan bahwa dalam Perusahaan Blessing Property keterlibatan karyawan adalah melengkapi keahlian yang tidak dimiliki oleh pemilik, seperti keahlian di bidang kelistrikan dan aluminium. Perusahaan Blessing Property harus melengkapi keahlian satu dengan yang lainnya agar bisa berjalan proyeknya. Akan tetapi terdapat satu indikator mendapatkan kategori rendah. Karyawan menjadi bagian dari tim manajemen, seperti memberi masukan dalam menentukan model konstruksi. Model kontruksi dikerjakan oleh Pak Toni sebagai pemilik dan karyawan hanya tinggal mengerjakan dan menjalankan tugas.

Disimpulkan bahwa karya berfokus pada bagian operasional yang mengatur segala kegiatan di proyek yang menjadi pelengkap kebutuhan di proyek

**Tabel 4.11. Rekapitulasi Tanggapan Anak dan Responden Lain
Atas Keterlibatan Anak**

No	Kuesioner	Tanggapan Anak	Tanggapan Responden Lain
1	Anak terlibat dalam pengambilan keputusan bisnis keluarga, seperti membantu pemilik dalam proses berjalannya pekerjaan.	4,00 Tinggi	3,25 Tinggi
2	Anak terlibat aktif dalam kegiatan operasionalisasi sehari-hari dalam bisnis keluarga, seperti mengawasi absensi karyawan dan membantu mengawasi proyek.	4,00 Tinggi	4,67 Tinggi
3	Anak memilih untuk bekerja di bisnis keluarga bahkan jika memiliki pilihan karir lain.	4,00 Tinggi	4,00 Tinggi

Sumber: Data primer yang diolah, 2017

Berdasarkan tabel di atas, semua indikator pernyataan responden atas keterlibatan anak dalam Perusahaan Blessing Property termasuk dalam kategori tinggi. Hal ini berarti responden setuju terhadap pernyataan bahwa dalam Perusahaan Blessing Property keterlibatan anak dalam pengambilan keputusan bisnis keluarga, seperti membantu pemilik dalam proses berjalannya pekerjaan; dalam kegiatan operasionalisasi sehari-hari dalam bisnis keluarga, seperti mengawasi absensi karyawan dan membantu mengawasi proyek; dan memilih untuk bekerja di bisnis keluarga bahkan jika memiliki pilihan karir lain. Anak membantu dalam hal operasional proyek seperti menyiapkan bahan baku untuk proyek. Anak juga terlibat dalam pengawasan, manajemen, operasional dalam proyek. Menurut Victor, yang bisa dia lakukan sekarang adalah membantu orang tua untuk mengembangkan usahanya dan berharap dengan kehadiran di bisnis keluarga ini membuat semakin lebih baik dan maju.

Jadi keterlibatan anak di blessing property adalah sebagai SDM yang mengawasi dan menjamin berlangsungnya proyek

**Tabel 4.11. Rekapitulasi Tanggapan Saudara dan Responden Lain
Atas Keterlibatan Saudara**

No	Kuesioner	Tanggapan Saudara	Tanggapan Responden Lain
1	Saudara terlibat dalam pengambilan keputusan bisnis keluarga, seperti membantu memasarkan Blessing Property.	5,00 Tinggi	3,25 Tinggi
2	Saudara terlibat aktif dalam kegiatan operasional sehari-hari dalam bisnis keluarga, seperti dalam proses marketing.	5,00 Tinggi	4,00 Tinggi
3	Saudara tidak pernah menimbulkan perselisihan dalam bisnis keluarga.	4,00 Tinggi	2,67 Rendah

Sumber: Data primer yang diolah, 2017

Berdasarkan tabel di atas, semua indikator pernyataan responden atas saudara dalam Perusahaan Blessing Property termasuk dalam kategori tinggi. Hal ini berarti responden setuju terhadap pernyataan bahwa dalam Perusahaan Blessing Property keterlibatan saudara adalah terlibat aktif dalam kegiatan operasional sehari-hari dalam bisnis keluarga, seperti dalam proses marketing dan dalam pengambilan keputusan bisnis keluarga, seperti membantu memasarkan Blessing Property. Bagian inti job desc marketing yaitu menyediakan bagi para developer tenaga pelaksana konstruksi yang bagus dan terpercaya. Proses marketing mempunyai banyak trick dan cara agar perusahaan menjadi lebih menarik dan terkesan tangguh seperti contohnya membuat brand image kepada pelanggan.

Akan tetapi dari sudut pandang tanggapan responden lain terhadap keterlibatan saudara di Perusahaan Blessing Property, terdapat satu indikator mendapatkan kategori rendah. Saudara terkadang menimbulkan perselisihan. Memang kalau bekerja dengan saudara memang mudah dan baik namun ada kalanya ketika

saudara melakukan kesalahan ada rasa sungkan untuk menegur. Meskipun jarang melakukan kesalahan. Saudara pernah menimbulkan perselisihan dengan pemilik dalam hal komisi yang disebabkan oleh kesalahpahaman saja.

Jadi disimpulkan bahwa keterlibatan saudara sangat tinggi sebagai tenaga Pemasaran

Berdasarkan keseluruhan rekapitulasi di atas dapat disimpulkan bahwa keterlibatan pemilik, anggota bukan keluarga, anak dan anggota bukan keluarga di perusahaan Blessing Property sudah bekerja sesuai dengan *job description* masing-masing pekerjaannya. Hanya saja terkadang muncul perselisihan antara pemilik dengan *stakeholder* lain seperti anggota keluarga lain (saudara). Saudara pernah menimbulkan perselisihan dengan pemilik dalam hal komisi yang disebabkan oleh kesalahpahaman saja. Akan tetapi bekerja dengan saudara ada rasa sungkan untuk menegur, oleh karena itu pemilik harus bersikap lebih tegas dalam mengambil sanksi walaupun itu saudara.