

**ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA CV. RAHMATIKA
JATI FURNITURE**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Katolik Soegijapranata**



Disusun Oleh:

Nama : Ferry Anggriawan

NIM : 11.30.0079

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2017

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

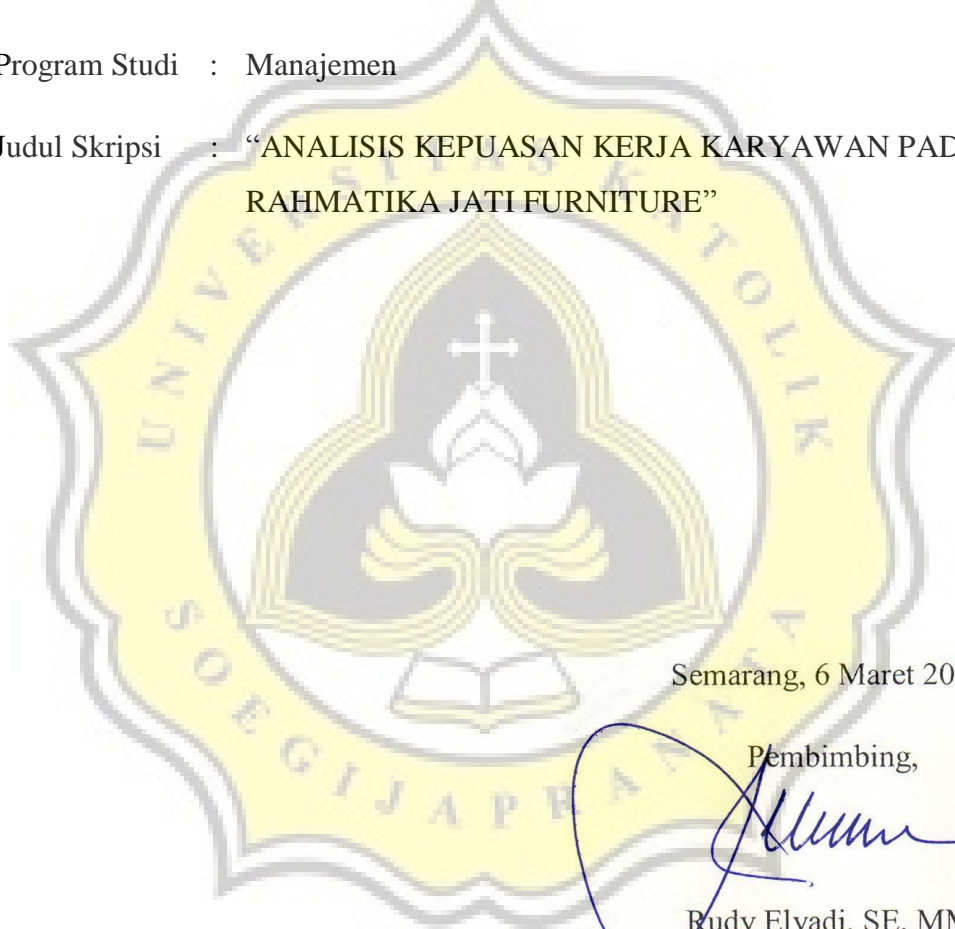
Nama : Ferry Anggriawan

NIM : 11.30.0079

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

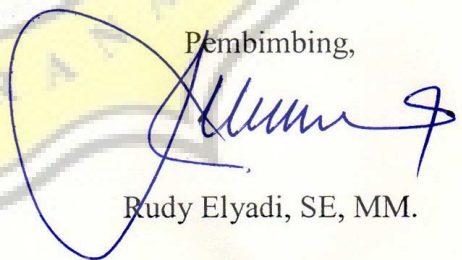
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : “ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA CV.
RAHMATIKA JATI FURNITURE”



Semarang, 6 Maret 2017

Pembimbing,


Rudy Elyadi, SE, MM.

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : “ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA CV.
RAHMATIKA JATI FURNITURE”

Disusun Oleh :

Nama : Ferry Anggriawan

NIM : 11.30.0079

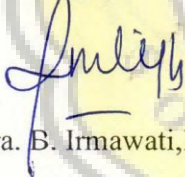
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan dan diterima didepan penguji pada tanggal Maret 2017

Tim Penguji

Penguji I



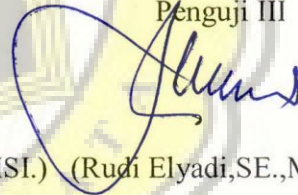
(Dra. B. Irmawati, MS.)

Penguji II



(CH. Tri Hardjanti N, SE., MSI.)

Penguji III



(Rudi Elyadi, SE., MM.)

Mengetahui

Rektor Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



(Sentot Suciarto A, Ph.D)

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ferry Anggriawan

NIM : 11.30.0079

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA CV. RAHMATIKA JATI FURNITURE” adalah hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti adanya plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ferry Anggriawan

NIM : 11.30.0079

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA CV. RAHMATIKA JATI FURNITURE”. Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada tanggal : 6 Maret 2017

Yang menyatakan :



(Ferry Anggriawan)

ABSTRAK

Kepuasan kerja karyawan merupakan salah satu faktor penting yang harus diperhatikan oleh perusahaan. Karyawan dalam suatu perusahaan merupakan salah satu aset utama sekaligus pelaku dalam mekanisme perusahaan. Apabila kepuasan kerja karyawan rendah maka akan berdampak buruk pada kelangsungan suatu perusahaan. Maka dari itulah dibutuhkan upaya-upaya dari pihak perusahaan dan karyawan itu sendiri agar bisa meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui bagaimana kepuasan kerja karyawan pada CV. Rahmatika Jati Furniture (CV. RJF), melihat data *turnover*, kehadiran, dan keterlambatan karyawan yang cenderung memburuk dari tahun ke tahun serta bagaimana upaya-upaya yang dilakukan oleh pihak perusahaan maupun karyawan untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Kepuasan kerja karyawan pada CV. RJF diukur menggunakan analisis deskriptif yakni berdasarkan 5 aspek yang mempengaruhi kepuasan kerja itu sendiri yakni : pekerjaan itu sendiri, gaji/upah, atasan/supervisi, rekan kerja, dan kondisi kerja. Hasil penelitian yang dilakukan penulis terhadap 45 orang responden terdapat kesimpulan bahwa persepsi karyawan mengenai kepuasan kerja pada CV. RJF termasuk dalam kategori tinggi. Upaya-upaya yang sudah dilakukan oleh pihak perusahaan CV. RJF untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan berupa memberikan tunjangan BPJS, memberikan upah makan siang, dan memberikan THR penuh tepat waktu. Sedangkan upaya-upaya yang sudah dilakukan karyawan untuk meningkatkan kepuasan kerja sebagai berikut : menjaga nama baik perusahaan, menghemat pengeluaran keluarga, mematuhi nasehat atasan, berkomunikasi akrab dengan rekan kerja, dan rutin membersihkan area kerja (menyapu, mengepel, dll).

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Upaya Meningkatkan Kepuasan Kerja

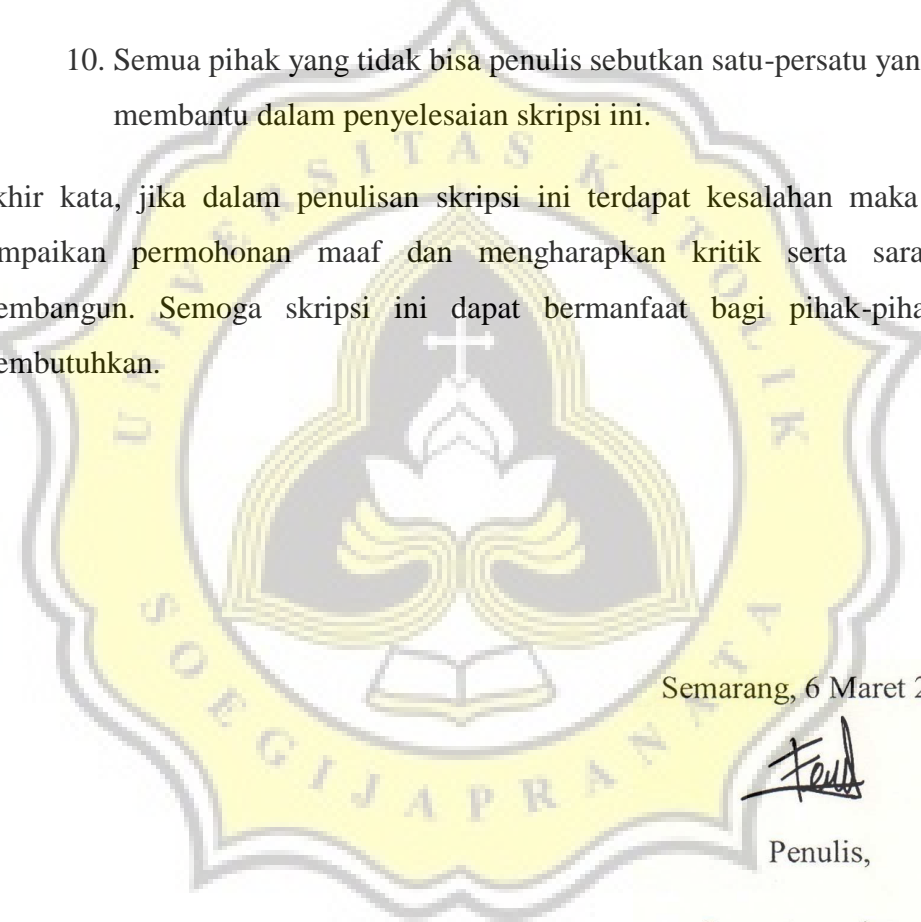
KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan rahmat Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik skripsi yang berjudul : “ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA CV. RAHMATIKA JATI FURNITURE”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana S-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya pihak-pihak yang membantu dalam penyelesaian mulai dari awal hingga akhir. Maka dari itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

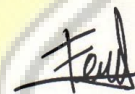
1. Bapak Sentot Suciarto A, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Rudi Elyadi, SE.,MM. selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktunya untuk bimbingan.
3. Ibu Dra. B. Irmawati, MS. selaku dosen penguji yang memberikan saran dan masukkan kepada penulis.
4. Ibu CH. Tri Hardjanti N, SE.,MSI. selaku dosen penguji yang memberikan saran dan masukkan kepada penulis.
5. Bapak Tas'An Firmansyah, SH. Selaku pemilik perusahaan CV. Rahmatika Jati Furniture yang bersedia mempersilahkan penulis untuk mengadakan penelitian di perusahaan tersebut dan bersedia meluangkan waktunya untuk wawancara.
6. Para karyawan CV. Rahmatika Jati Furniture yang telah membantu penulis dalam wawancara dan pengisian kuesioner.

7. Kedua orang tua dan kakak perempuan penulis yang memberikan dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
8. Segenap keluarga dan kerabat penulis yang memberikan motivasi agar skripsi ini segera terselesaikan.
9. Teman-teman penulis yang memberikan semangat dan dukungan agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, jika dalam penulisan skripsi ini terdapat kesalahan maka penulis sampaikan permohonan maaf dan mengharapkan kritik serta saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.



Semarang, 6 Maret 2017



Penulis,

Ferry Anggriawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA... v	
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7

2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	7
2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	8
2.3 Teori-teori Kepuasan Kerja.....	10
2.4 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	13
2.5 Penelitian Terdahulu	15
2.6 Kerangka Pikir	18
2.7 Definisi Operasional Variabel.....	20
2.7.1 Kepuasan Kerja	20
2.7.2 Upaya Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian	24
3.2 Populasi dan Sampel	24
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.5 Skala Pengukuran Data	26
3.6 Metode Analisis Data.....	27
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	28
4.2 Gambaran Umum Responden	29

4.2.1 Responden Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin	29
4.2.2 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir dan Divisi Kerja.....	29
4.2.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja di CV. RJF dan Divisi Kerja	30
4.3 Hasil Penelitian	31
4.3.1 Persepsi Karyawan CV. RJF Mengenai Kepuasan Kerja	32
4.3.2 Upaya Pihak Perusahaan dan Karyawan CV. RJF Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan.....	37
4.4 Implikasi Manajerial	40
BAB V PENUTUP	42
5.1 Kesimpulan	42
5.2 Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	46

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Jumlah Karyawan yang Masuk dan Keluar pada CV. Rahmatika Jati Furniture Tahun 2011-2015	3
Tabel 1.2 : Tingkat Kehadiran dan Keterlambatan Rata-rata Karyawan pada CV. Rahmatika Jati Furniture Tahun 2011-2015	4
Tabel 3.1 Sebaran Responden secara Proporsional.....	25
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin	29
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir dan Divisi Kerja.	30
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja di CV. RJF dan Divisi Kerja	31
Tabel 4.4 Tanggapan Persepsi Responden Terhadap Kepuasan Kerja	32
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Upaya Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja oleh Perusahaan	38
Tabel 4.6 Upaya Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja oleh Karyawan ...	40
Tabel Hasil Wawancara Informan I	46
Tabel Hasil Wawancara Informan II.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir..... 19



DAFTAR LAMPIRAN

Hasil Wawancara	46
Surat Pengantar Kuesioner	49
Kuesioner Responden.....	50
Rekapitulasi Data Hasil Penelitian.....	55

