





LAMPIRAN KUESIONER

KUESIONER

Identitas Diri

Nama :

Jenis kelamin :

Usia :

Jabatan :

Lama bekerja :

Agama :

Pendidikan terakhir :

Status Perkawinan : (Sudah menikah atau belum)

Pengantar :

Setiap orang mempunyai pengalaman konflik baik dalam dirinya sendiri, dengan orang lain maupun dengan perusahaan tempatnya bekerja. Maka saya mahasiswi dari fakultas Psikologi Unika ingin memperoleh informasi mengenai pengalaman konflik tersebut ketika bekerja sebagai Medical Representatif dan cara mengatasinya. Saya mengajukan sejumlah pertanyaan pada halaman berikutnya.

Petunjuk pengisian :

1. Jawablah pertanyaan ditempat yang telah disediakan.
2. Silahkan jawab sesuai dengan apa yang pernah dialami dan rasakan pada kondisi anda pada sekarang ini.
3. Jawablah dengan sejujurnya dan apa adanya.

PERTANYAAN

1. Ceritakan tentang konflik diri sendiri dalam bekerja ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. Ceritakan peranan dan tugas dalam bekerja yang bertentangan dengan diri anda atau tidak sesuai dengan diri anda ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. Ceritakan konflik diri anda dengan rekan kerja maupun atasan di dalam pekerjaan ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

4. Ceritakan konflik diri anda dengan divisi lain di dalam bekerja ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. Ceritakan konflik divisi anda dengan devisi lain di dalam bekerja ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

6. Ceritakan konflik organisasi yang terjadi di dalam pekerjaan ?

.....

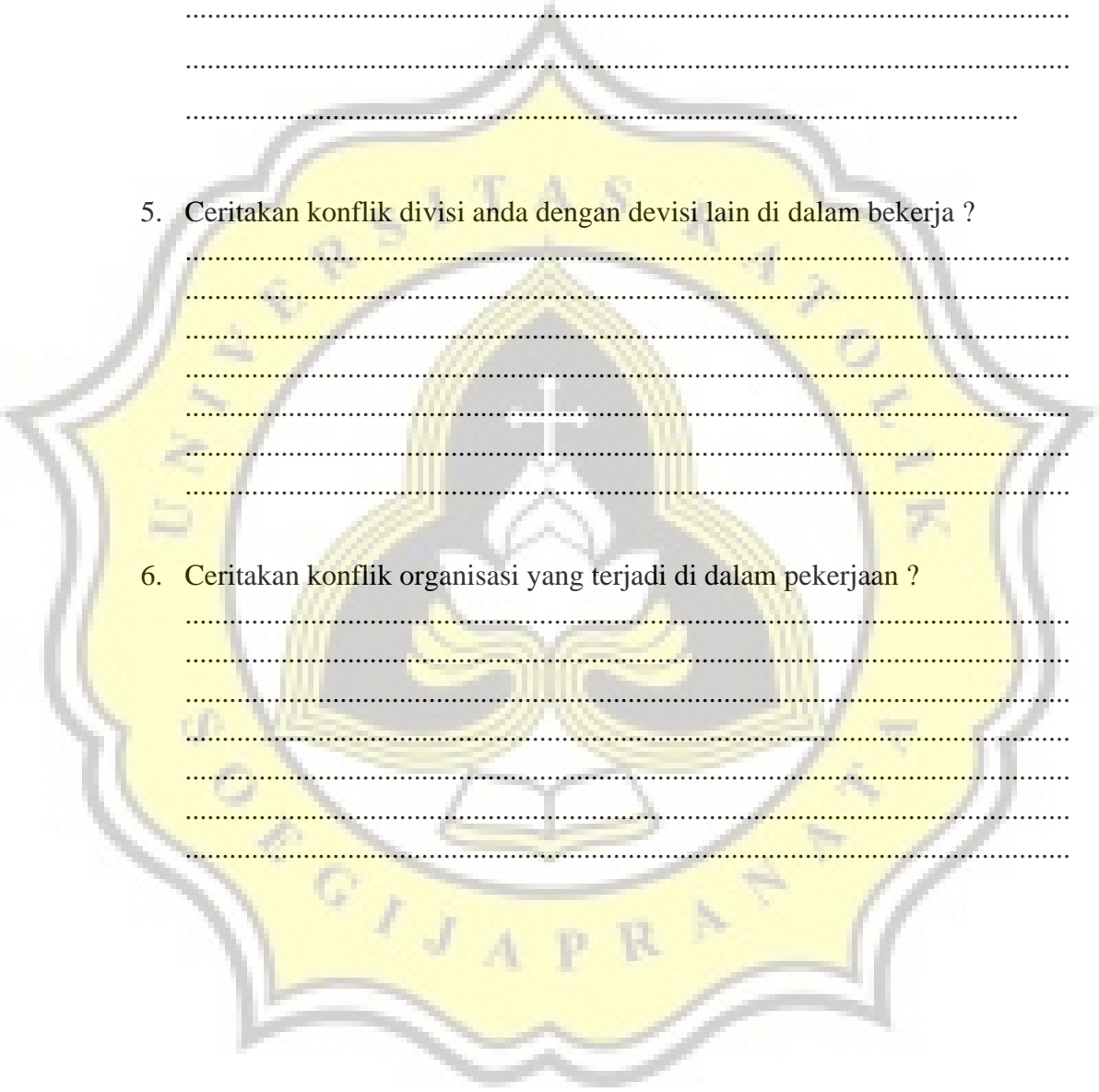
.....

.....

.....

.....

.....



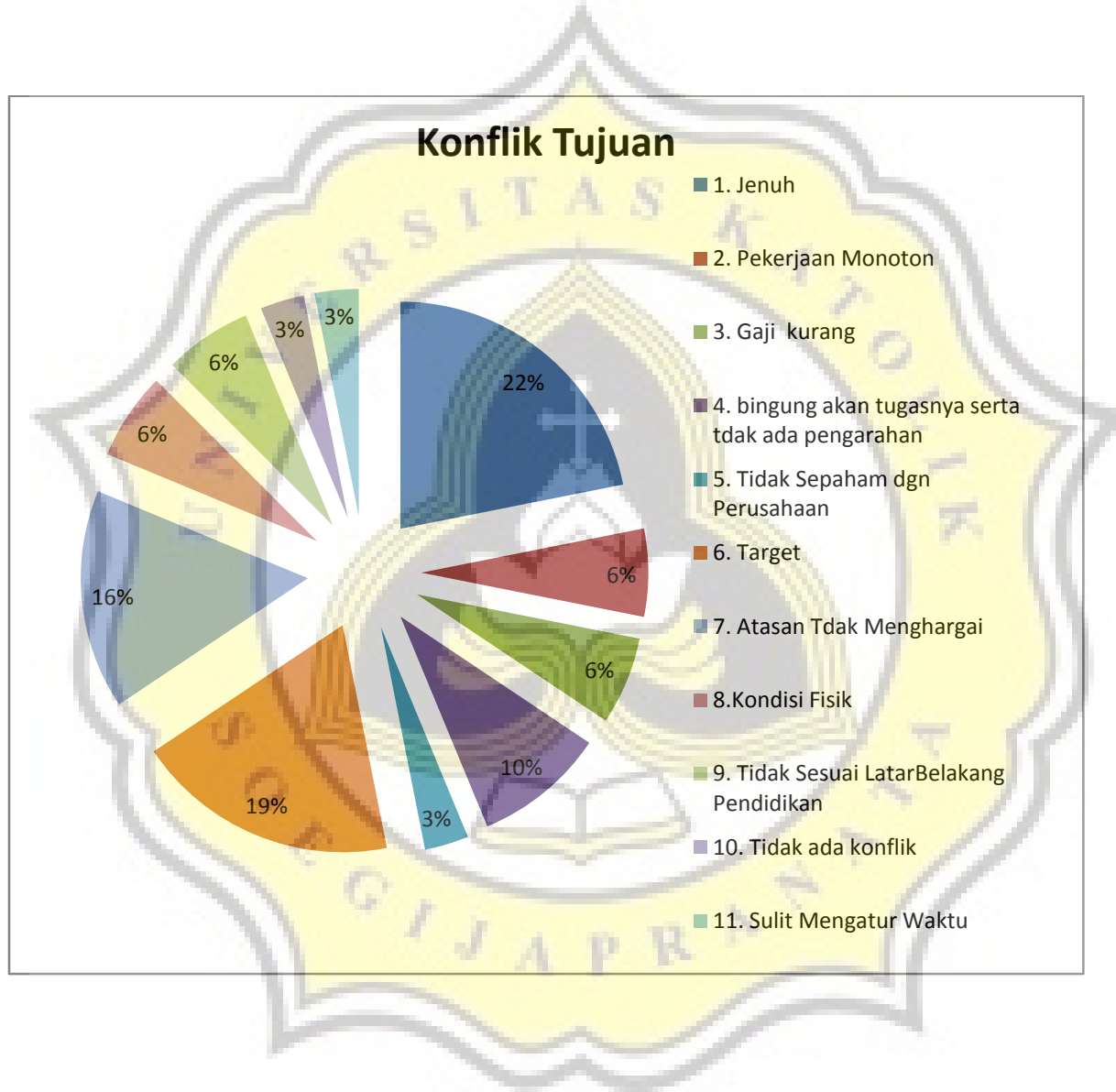


**LAMPIRAN HASIL
DATA KONFLIK**

KONFLIK TUJUAN

No	1. Jenuh	2. Pekerjaan	3. Gaji kurang	4. bingung dgn tugasnya	5. Tidak sepaham	6. Target	7. Atasan tidak	8. Kondisi	9. Tidak sesuai dgn	10. tdak ada	11. Sulit mengatur
		yang monoton		serta tdk ada pengarahan	dgn perusahaan		menghargai	fisik	latar belakang pendidikan	konflik	waktu
1	1										
2		1									
3			1								
4				1							
5					1						
6	1										
7						1					
8	1										
9	1										
10	1										
11						1					
12							1				
13									1		
14						1					
15						1					
16								1			
17				1							
18										1	
19								1			
20		1									
21											1
22						1					

23			1									
24	1											
25						1						
26							1					
27							1					
28									1			
29				1								
30	1											
31							1					
32							1					
	1. Jenuh	2. Pekerjaan Monoton	3. Gaji kurang	4. bingung akan tugasnya serta tdak ada pengarahan	5. Tidak Sepaham dgn Perusahaan	6. Target	7. Atasan Tdak Menghargai	8. Kondisi Fisik	9. Tidak Sesuai LatarBelakang Pendidikan	10. Tidak ada konflik	11. Sulit Mengatur Waktu	
	7	2	2	3	1	6	5	2	2	1	1	



KONFLIK PERAN

No	1. Bosen	2. Bingung dgn tgas	3. Susah menyesuaikan dgn waktu kerja	4. Tidak sesuai dgn keinginan	5. Sulit fokus dgn target	6. Kondisi fisik	7. Tidak ada konflik
1	1						
2		1					
3		1					
4			1				
5			1				
6					1		
7					1		
8		1					
9						1	
10			1				
11		1					
12							1
13							1
14					1		
15					1		
16		1					
17			1				
18			1				
19			1				
20			1				
21			1				

22							1	
23	1							
24			1					
25			1					
26			1					
27			1					
28			1					
29					1			
30					1			
31					1			
32		1						
	1. Bosen	2. Bingung Dengan Tugas	3. Susah Menyesuaikan Waktu kerja	4. Tdak Sesuai dgn Keinginan jika berbohong dan bekerja berpindah- pindah tempat	5. Sulit Fokus dgn Target	6. Kondisi Fisik	7. Tidak Ada Konflik	
	2	6	13	7	1	1	2	



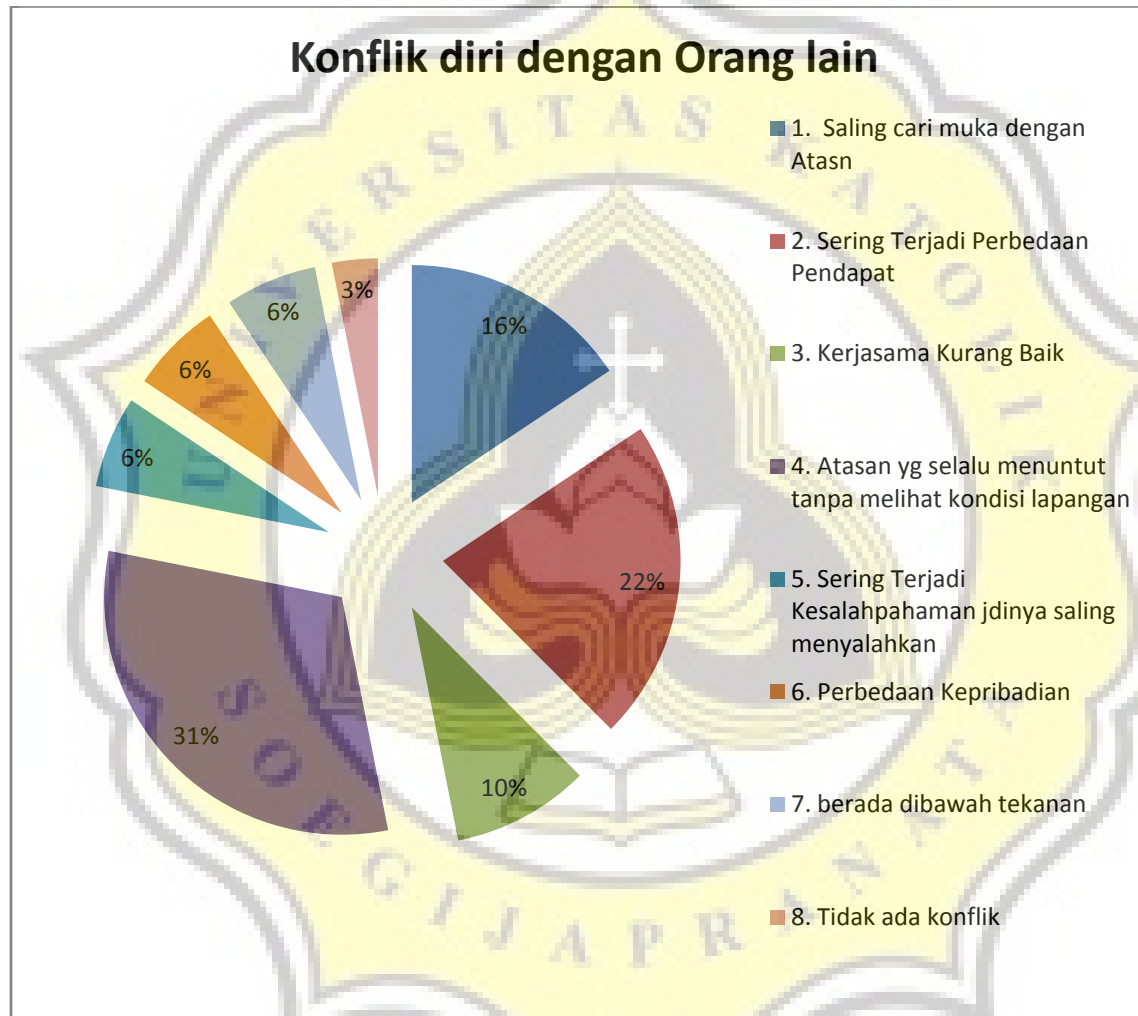
KONFLIK DIRI DENGAN ORANG LAIN (KONFLIK ANTAR INDIVIDU)

No	1. saling cari muka pda atasan	2. sering terjadi perbedaan pendapat	3. kerjasama kurang baik	4. atasan yang menuntut tnp melihat kondisi lap	5. sering tjd kesalahpahaman shg sling menyalahkan	6. perbedaan kepribadian	7.dibawah tekanan	8. tdk ada konflik
1	1							
2		1						
3			1					
4				1				
5		1						
6	1							
7				1				
8		1						
9			1					
10					1			
11						1		
12		1						
13				1				
14		1						
15		1						
16				1				
17								1
18					1			
19				1				
20			1					

21						1		
22		1						
23	1							
24				1				
25				1				
26				1				
27				1				
28	1							
29							1	
30							1	
31				1				
32	1							
	1. Saling cari muka dengan Atasn	2. Sering Terjadi Perbedaan Pendapat	3. Kerjasama Kurang Baik	4. Atasan yg selalu menuntut tanpa melihat kondisi lapangan	5. Sering Terjadi Kesalahpahaman jdinya saling menyalahkan	6. Perbedaan Kepribadian	7. berada dibawah tekanan	8. Tidak ada konflik
	5	7	3	10	2	2	2	1



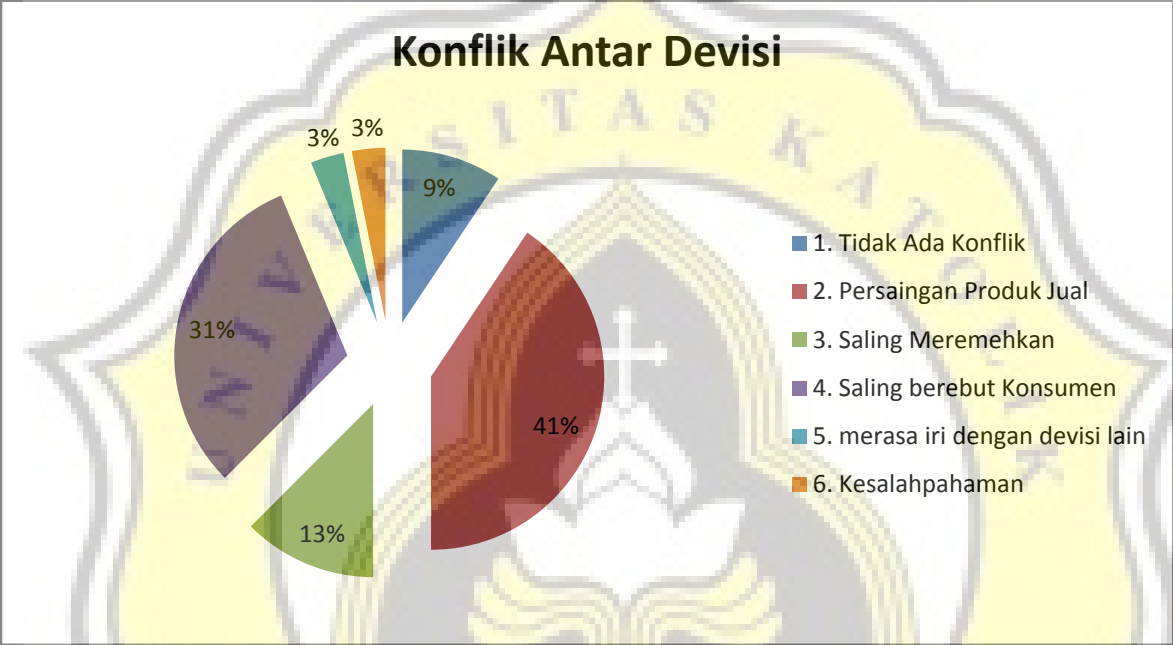
Konflik diri dengan Orang lain



KONFLIK ANTAR DIVISI

No	1. tdk ada konflik	2. persaingan produk jual	3. saling meremehkan	4. sering berebut konsumen	5. merasa iri dgn devisi lain	6. sering salah paham
1	1					
2		1				
3		1				
4			1			
5				1		
6	1					
7		1				
8				1		
9			1			
10	1					
11		1				
12				1		
13		1				
14				1		
15		1				
16				1		
17				1		
18		1				
19				1		
20		1				
21		1				

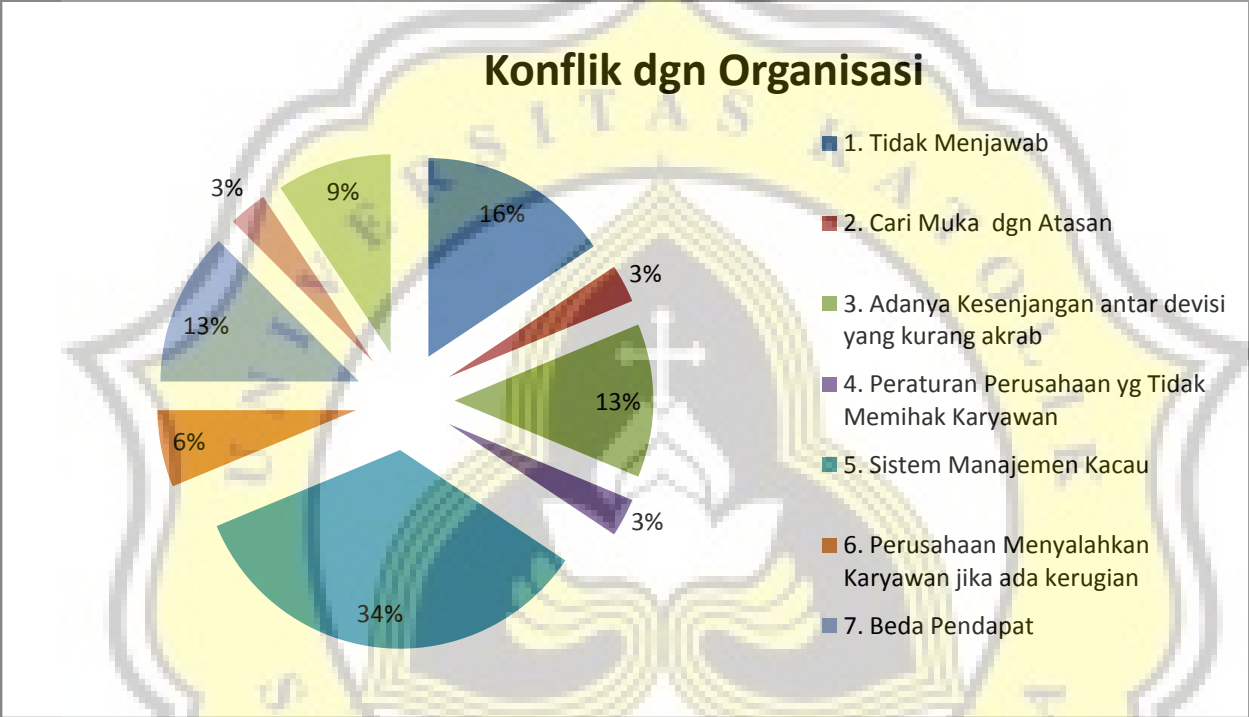
22					1		
23					1		
24						1	
25							1
26		1					
27		1					
28		1					
29		1					
30			1				
31			1				
32					1		
	1. Tidak Ada Konflik	2. Persaingan Produk Jual	3. Saling Meremehkan	4. Saling berebut Konsumen	5. merasa iri dengan devisi lain	6. Kesalahpahaman	
	3	13	4	10	1	1	



KONFLIK DENGAN ORGANISASI

No	1. Tdak menjawab	2. Cari Muka dgn atasan	3. adanya kesenjangan antar divisi yg kurng akrab	4 peraturan perusahaan yg tdk memihak karyawan	5. sistem manajemen kacau	6. perusahaan menyalahkan kpd karyawan jika rugi	7. beda pendapat	8. bawahan tdk mau menuruti atasan	9. kurang komunikasi
1	1								
2		1							
3				1					
4					1				
5						1			
6					1				
7							1		
8								1	
9							1		
10					1				
11					1				
12						1			
13			1						
14					1				
15							1		
16					1				
17	1								
18	1								
19	1								
20			1						

21	1								
22			1						
23									1
24									1
25							1		
26					1				
27		1							
28					1				
29					1				
30					1				
31					1				
32									1
	1. Tidak Menjawab	2. Cari Muka dgn Atasan	3. Adanya Kesenjangan antar devisa yang kurang akrab	4. Peraturan Perusahaan yg Tidak Memihak Karyawan	5. Sistem Manajemen Kacau	6. Perusahaan Menyalahkan Karyawan jika ada kerugian	7. Beda Pendapat	8. Bawahan Tidak mau Menuruti Atasan	9. Kurang Komunikasi
	5	1	4	1	11	2	4	1	3



The logo of Universitas Katolik Soegijapranata is a yellow shield with a scalloped border. Inside the shield, there is a stylized figure of a person with arms raised, set against a dark background. The text "UNIVERSITAS KATOLIK" is written along the top inner edge, and "SOEGIJAPRANATA" is written along the bottom inner edge.

LAMPIRAN JENIS KELAMIN DENGAN KONFLIK

Keterangan

Warna Hijau : Laki-laki

Warna Biru : Perempuan

KONFLIK TUJUAN

1. Jenuh	2. Pekerjaan yang monoton	3. Gaji kurang	4. bingung dgn tugasnya serta tdk ada pengarahan	5. Tidak sepaham dgn perusahaan	6. Target	7. Atasan tidak menghargai	8. Kondisi fisik	9. Tidak sesuai dgn latar belakang pendidikan	10. tdak ada konflik	11. Sulit mengatur waktu
1										
	1									
		1								
			1							
				1						
1										
					1					
1										
1										
1										
					1					
						1				
								1		
					1					
					1					
							1			
			1							
									1	
							1			
	1									

KONFLIK PERAN

No	1. Bosan	2. Bingung dgn tugas	3. Susah menyesuaikan dgn waktu kerja	4. Tidak sesuai dgn keinginan	5. Sulit fokus dgn target	6. Kondisi fisik	7. Tidak ada Konflik
1	1						
2		1					
3		1					
4			1				
5			1				
6				1			
7				1			
8		1					
9					1		
10			1				
11		1					
12							1
13							1
14				1			
15				1			
16		1					
17			1				
18			1				
19			1				
20			1				
21			1				

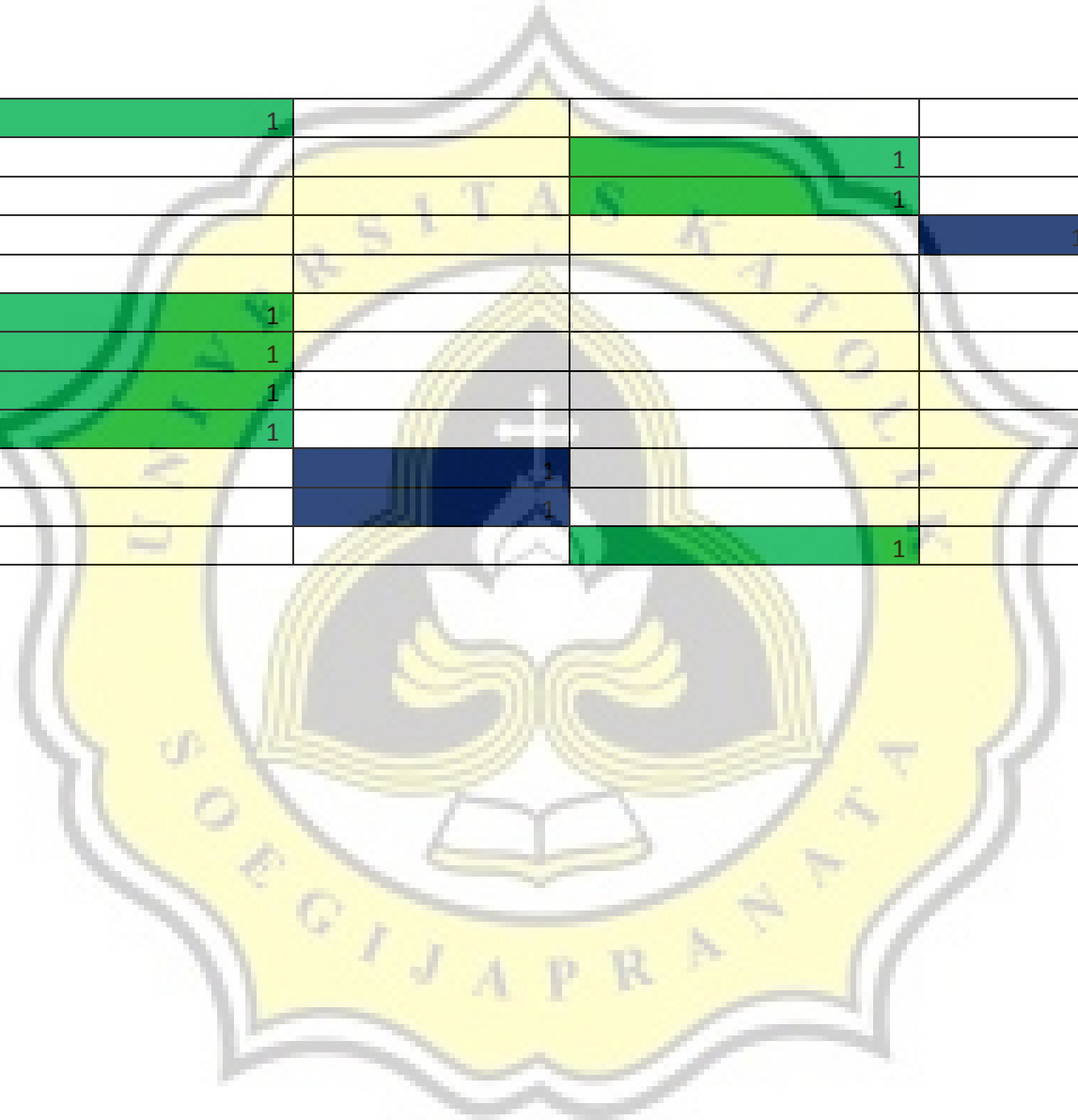
KONFLIK DIRI DENGAN DIVISI

No	1. saling menjatuhkan & bersaing	2. tdk adanya kerjasama	3. tdak adanya konflik dgn devisi lain	4. ada perasaan iri	5. masalah produk yg hampir sama	6. saling acuh	7. perbedaan pendapat	8. saling mengejek
1	1							
2	1							
3	1							
4	1							
5		1						
6		1						
7	1							
8	1							
9			1					
10		1						
11	1							
12	1							
13				1				
14	1							
15					1			
16					1			
17					1			
18	1							
19	1							
20	1							
21					1			
22						1		
23						1		
24							1	

KONFLIK ANTAR DIVISI

No	1. tdk ada konflik	2. persaingan produk jual	3. saling meremehkan	4. sering berebut konsumen	5. merasa iri dgn devisi lain	6. sering salah paham
1	1					
2		1				
3		1				
4			1			
5				1		
6	1					
7		1				
8				1		
9			1			
10	1					
11		1				
12				1		
13		1				
14				1		
15		1				
16				1		
17				1		
18		1				
19				1		
20		1				

21		1			
22				1	
23				1	
24					1
25					1
26		1			
27		1			
28		1			
29		1			
30			1		
31			1		
32				1	



KONFLIK DENGAN ORGANISASI

No	1. Tdak menjawab	2. Cari Muka dgn atasan	3. adanya kesenjangan antar divisi yg kurng akrab	4 peraturan perusahaan yg tdk memihak karyawan	5. sistem manajemen kacau	6. perusahaan menyalahkan kpd karyawan jika rugi	7. beda pendapat	8. bawahan tdk mau menuruti atasan	9. kurang komunikasi
1	1								
2		1							
3				1					
4					1				
5						1			
6					1				
7							1		
8								1	
9							1		
10					1				
11					1				
12						1			
13			1						
14					1				
15							1		
16					1				
17	1								

18	1							
19	1							
20			1					
21	1							
22			1					
23								1
24								1
25						1		
26				1				
27			1					
28				1				
29				1				
30				1				
31				1				
32								1



LAMPIRAN USIA DENGAN KONFLIK

Keterangan

Warna Kuning : 17 tahun- 21 tahun

Warna Ungu : 27 tahun – 31 tahun

Warna Hijau : lebih dari 27

KONFLIK TUJUAN

No	1. Jenuh	2. Pekerjaan yang monoton	3. Gaji kurang	4. bingung dgn tugasnya serta tdk ada pengarahan	5. Tidak sepaham dgn perusahaan	6. Target	7. Atasan tidak menghargai	8. Kondisi fisik	9. Tidak sesuai dgn latar belakang pendidikan	10. tdak ada konflik	11. Sulit mengatur waktu
1	1										
2		1									
3			1								
4				1							
5					1						
6	1										
7						1					
8	1										
9	1										
10	1										
11						1					
12							1				
13									1		
14						1					
15						1					
16								1			
17				1							
18										1	
19								1			
20		1									

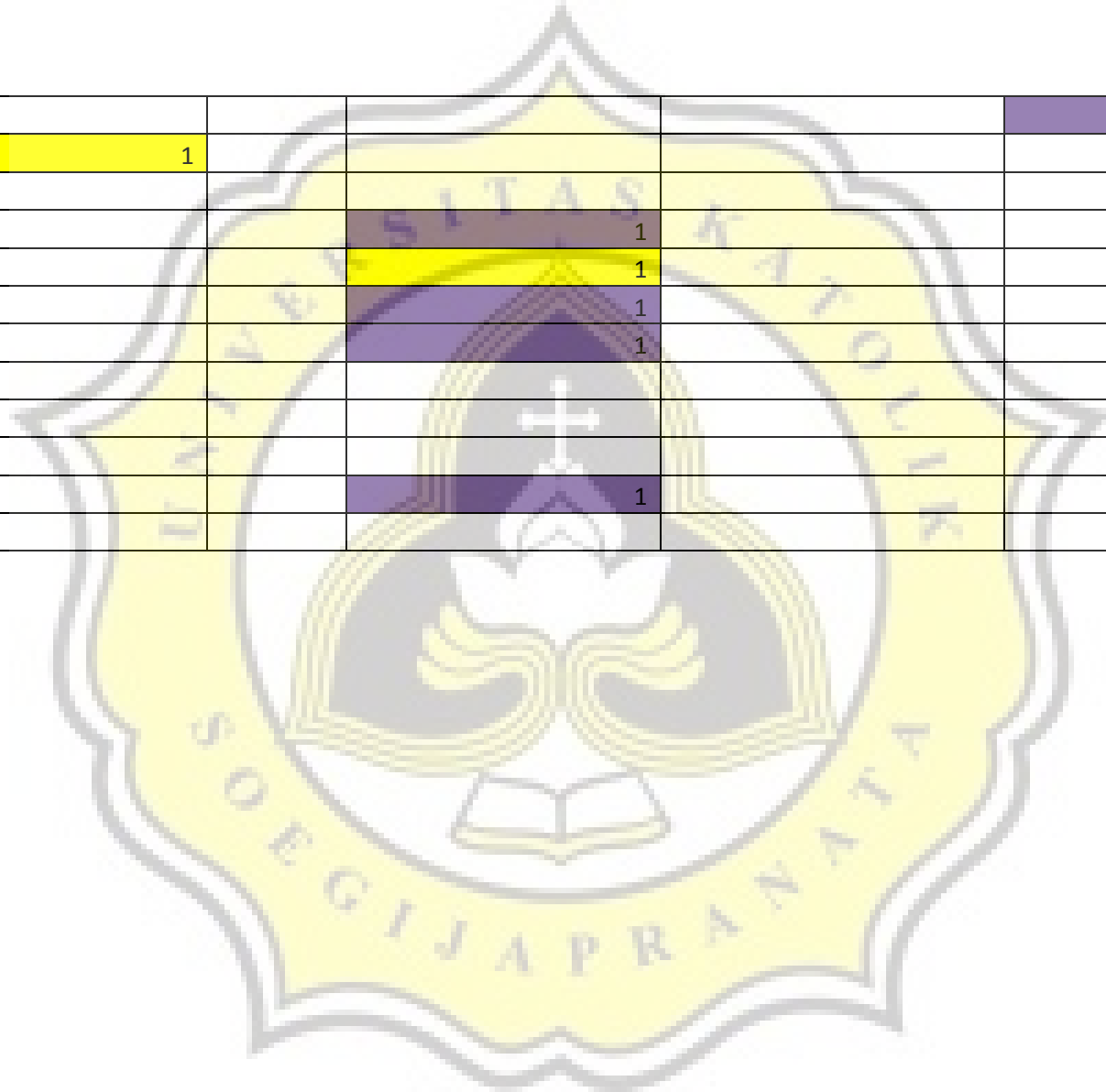
KONFLIK PERAN

No	1. Bosen	2. Bingung dgn tugas	3. Susah menyesuaikan dgn waktu kerja	4. Tidak sesuai dgn keinginan	5. Sulit fokus dgn target	6. Kondisi fisik	7. Tidak ada konflik
1	1						
2		1					
3		1					
4			1				
5			1				
6				1			
7				1			
8		1					
9					1		
10			1				
11		1					
12							1
13							1
14				1			
15				1			
16		1					
17			1				
18			1				
19			1				
20			1				
21			1				

KONFLIK DENGAN ORANG LAIN (KONFLIK ANTAR INDIVIDU)

No	1. saling cari muka pda atasan	2. sering terjadi perbedaan pendapat	3. kerjasama kurang baik	4. atasan yang menuntut tnp melihat kondisi lap	5. sering tjd kesalahpahaman shg sling menyalahkan	6. perbedaan kepribadian	7.dibawah tekanan	8. tdk ada konflik
1	1							
2		1						
3			1					
4				1				
5		1						
6	1							
7				1				
8		1						
9			1					
10					1			
11						1		
12		1						
13				1				
14		1						
15		1						
16				1				
17								1
18					1			
19				1				
20			1					

21							1		
22		1							
23	1								
24				1					
25				1					
26				1					
27				1					
28	1								
29								1	
30								1	
31				1					
32	1								



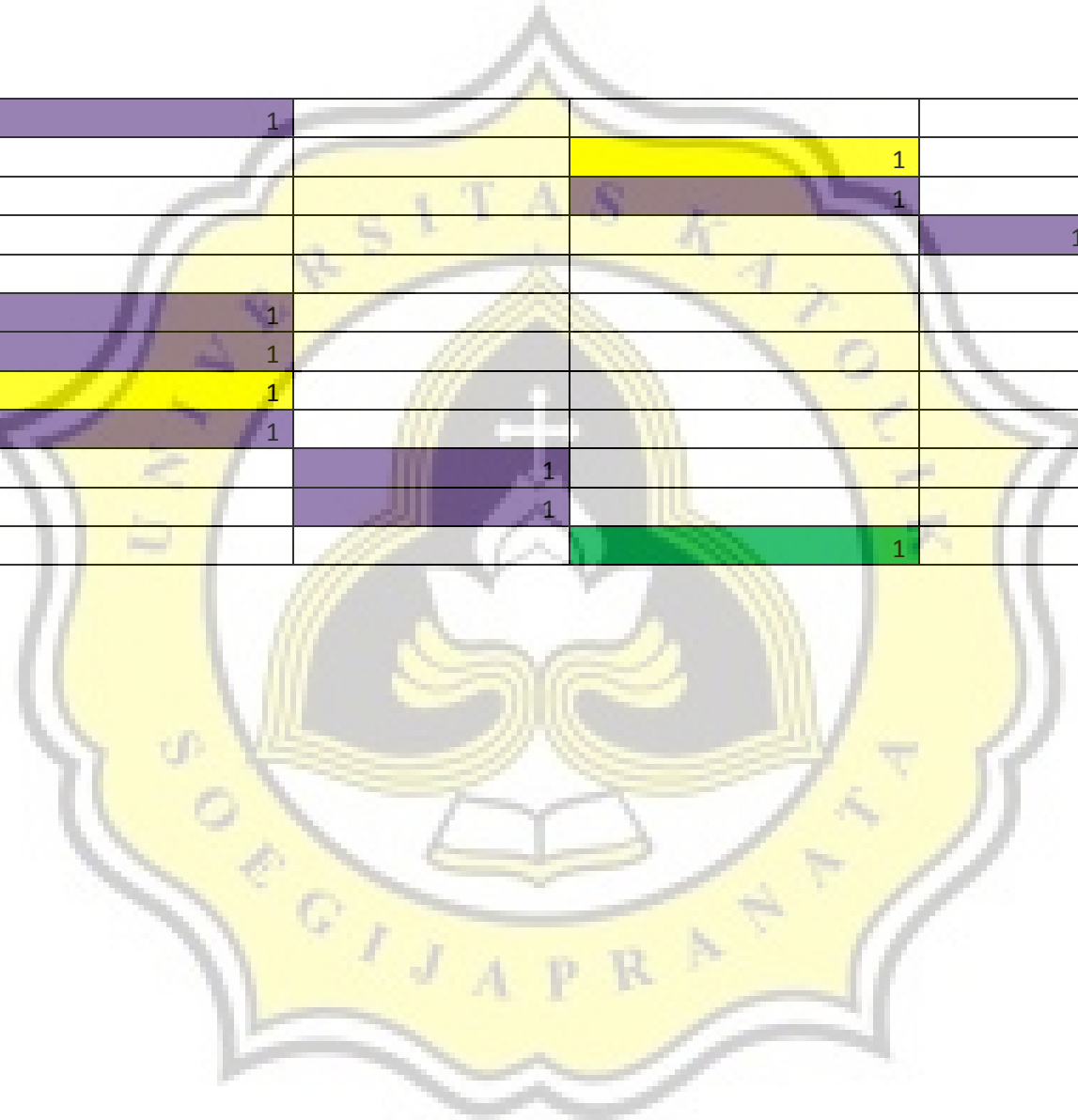
KONFLIK DIRI DENGAN DIVISI

No	1. saling menjatuhkan & bersaing	2. tdk adanya kerjasama	3. tdak adanya konflik dgn devisi lain	4. ada perasaan iri	5. masalah produk yg hampir sama	6. saling acuh	7. perbedaan pendapat	8. saling mengejek
1	1							
2	1							
3	1							
4	1							
5		1						
6		1						
7	1							
8	1							
9			1					
10		1						
11	1							
12	1							
13				1				
14	1							
15						1		
16						1		
17						1		
18	1							
19	1							
20	1							
21						1		

KONFLIK ANTAR DIVISI

No	1. tdk ada konflik	2. persaingan produk jual	3. saling meremehkan	4. sering berebut konsumen	5. merasa iri dgn devisi lain	6. sering salah paham
1	1					
2		1				
3		1				
4			1			
5				1		
6	1					
7		1				
8				1		
9			1			
10	1					
11		1				
12				1		
13		1				
14				1		
15		1				
16				1		
17				1		
18		1				
19				1		
20		1				

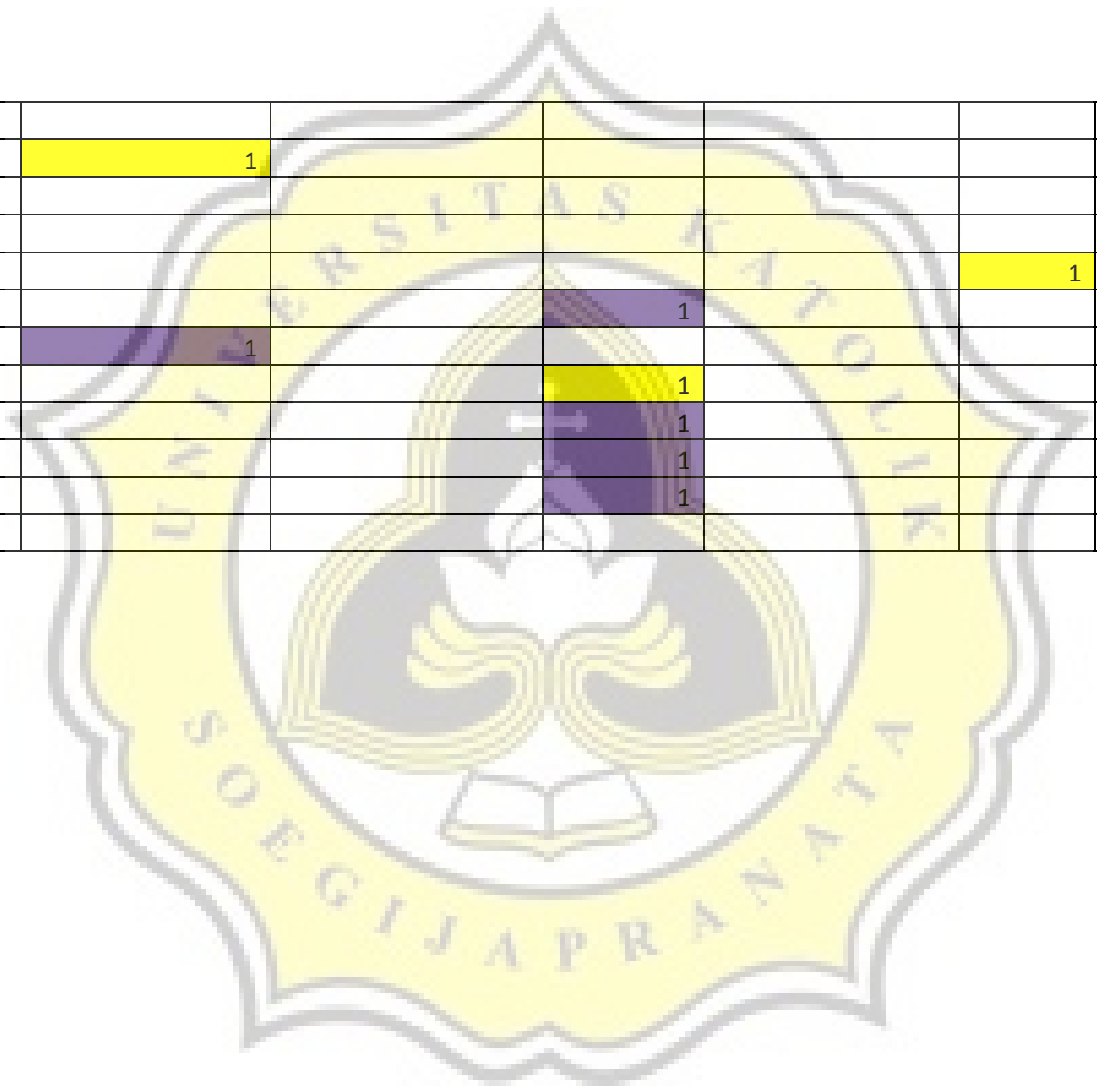
21			1			
22					1	
23					1	
24						1
25						1
26			1			
27			1			
28			1			
29			1			
30				1		
31				1		
32					1	



KONFLIK DENGAN ORGANISASI

No	1. Tdak menjawab	2. Cari Muka dgn atasan	3. adanya kesenjangan antar divisi yg kurng akrab	4 peraturan perusahaan yg tdk memihak karyawan	5. sistem manajemen kacau	6. perusahaan menyalahkan kpd karyawan jika rugi	7. beda pendapat	8. bawahan tdk mau menuruti atasan	9. kurang komunikasi
1	1								
2		1							
3				1					
4					1				
5						1			
6					1				
7							1		
8								1	
9							1		
10					1				
11					1				
12						1			
13			1						
14					1				
15							1		
16					1				
17	1								
18	1								
19	1								
20			1						

21	1							
22			1					
23								1
24								1
25						1		
26				1				
27		1						
28				1				
29				1				
30				1				
31				1				
32								1





LAMPIRAN LAMA BEKERJA DENGAN KONFLIK

Keterangan

- Warna Merah : kurang dari 1 tahun
- Warna Biru : 1 tahun – 2 tahun
- Warna Kuning : lebih dari 2 tahun

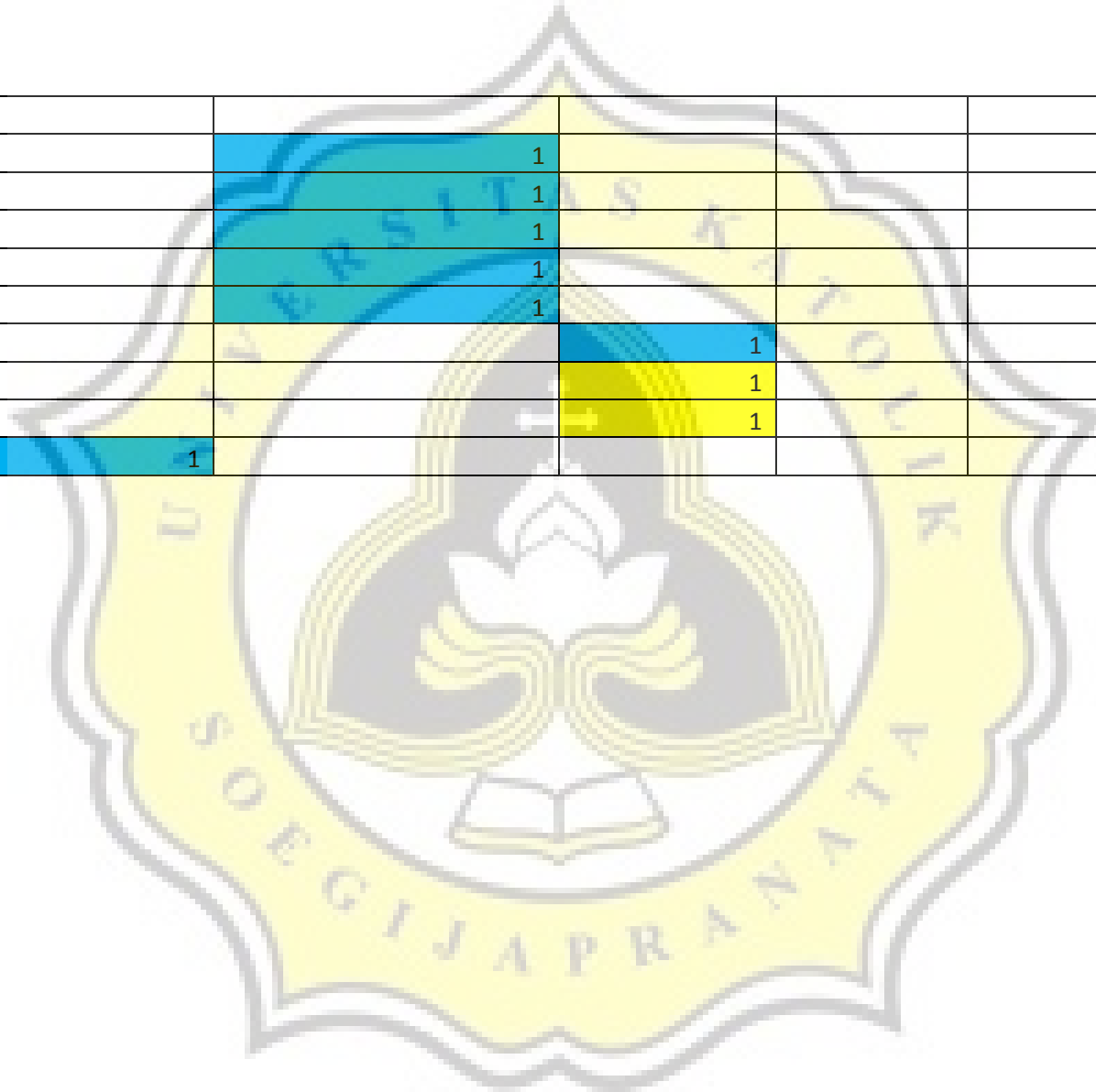
KONFLIK TUJUAN

No	1. Jenuh	2. Pekerjaan yang monoton	3. Gaji kurang	4. bingung dgn tugasnya serta tdk ada pengarahan	5. Tidak sepaham dgn perusahaan	6. Target	7. Atasan tidak menghargai	8. Kondisi fisik	9. Tidak sesuai dgn latar belakang pendidikan	10. tdak ada konflik	11. Sulit mengatur waktu
1	1										
2		1									
3			1								
4				1							
5					1						
6	1										
7						1					
8	1										
9	1										
10	1										
11						1					
12							1				
13									1		
14						1					
15						1					
16							1				
17				1							
18										1	
19							1				
20		1									

KONFLIK PERAN

No	1. Bosen	2. Bingung dgn tugas	3. Susah menyesuaikan dgn waktu kerja	4. Tidak sesuai dgn keinginan	5. Sulit fokus dgn target	6. Kondisi fisik	7. Tidak ada konflik
1	1						
2		1					
3		1					
4			1				
5			1				
6				1			
7				1			
8		1					
9					1		
10			1				
11		1					
12							1
13							1
14				1			
15				1			
16		1					
17			1				
18			1				
19			1				
20			1				
21			1				
22						1	

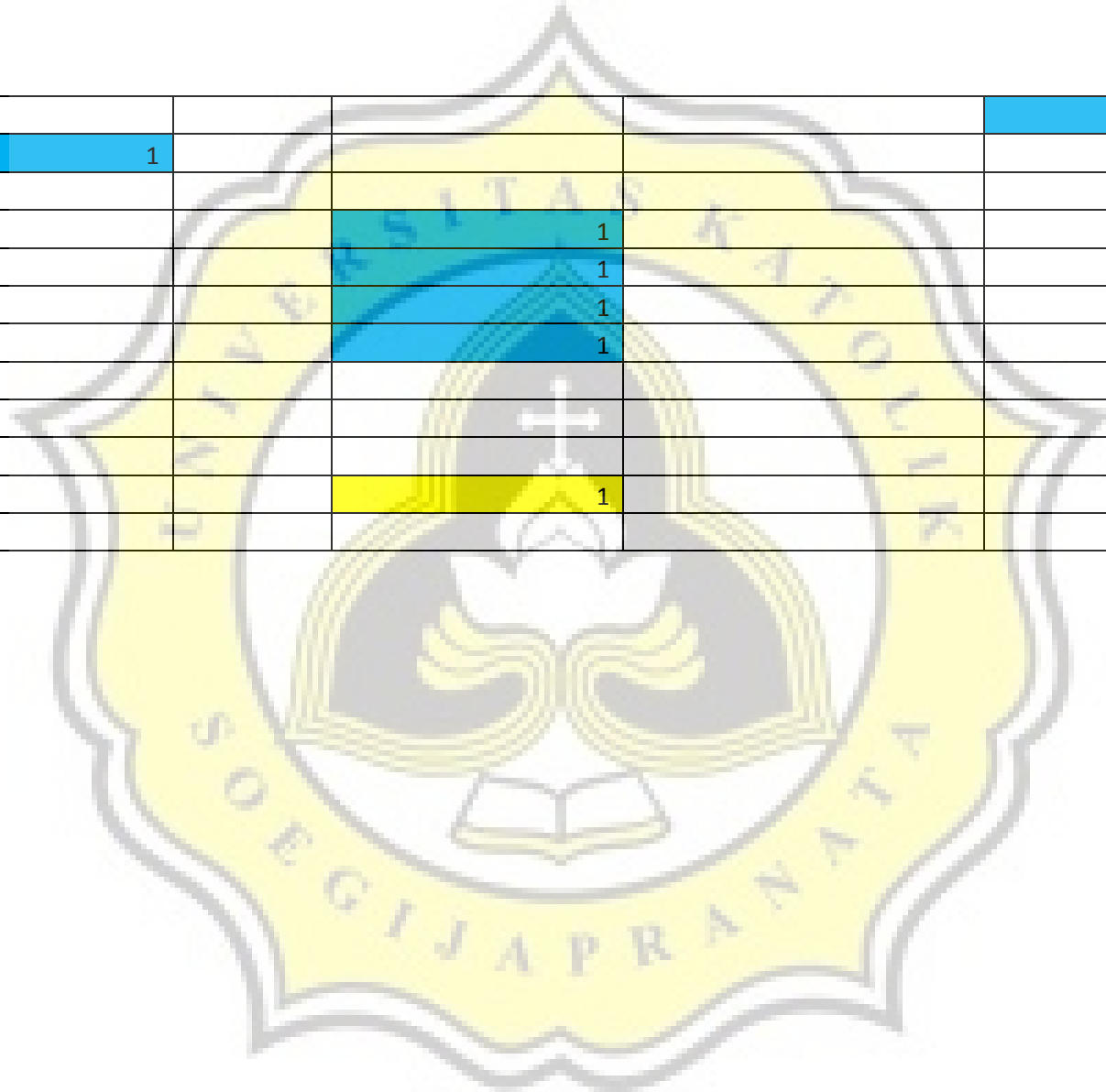
23	1						
24			1				
25			1				
26			1				
27			1				
28			1				
29				1			
30				1			
31				1			
32		1					



KONFLIK DENGAN ORANG LAIN (KONFLIK ANTAR INDIVIDU)

No	1. saling cari muka pda atasan	2. sering terjadi perbedaan pendapat	3. kerjasama kurang baik	4. atasan yang menuntut tnp melihat kondisi lap	5. sering tjd kesalahpahaman shg sling menyalahkan	6. perbedaan kepribadian	7.dibawah tekanan	8. tdk ada konflik
1	1							
2		1						
3			1					
4				1				
5		1						
6	1							
7				1				
8		1						
9			1					
10					1			
11						1		
12		1						
13				1				
14		1						
15		1						
16				1				
17								1
18					1			
19				1				
20			1					

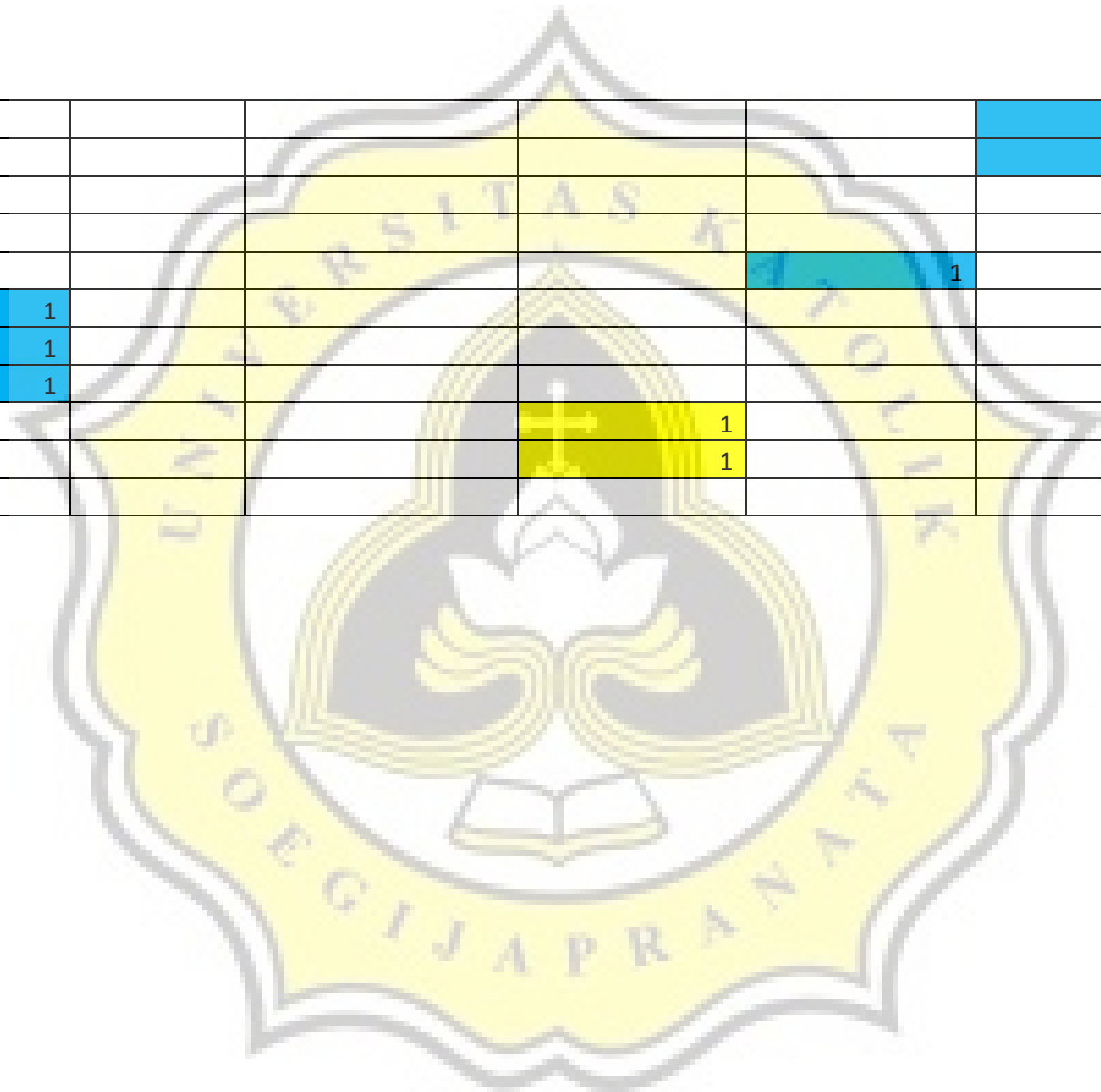
21							1	
22			1					
23	1							
24				1				
25				1				
26				1				
27				1				
28	1							
29							1	
30							1	
31				1				
32	1							



KONFLIK DIRI DENGAN DIVISI

No	1. saling menjatuhkan & bersaing	2. tdk adanya kerjasama	3. tdak adanya konflik dgn devisi lain	4. ada perasaan iri	5. masalah produk yg hampir sama	6. saling acuh	7. perbedaan pendapat	8. saling mengejek
1	1							
2	1							
3	1							
4	1							
5		1						
6		1						
7	1							
8	1							
9			1					
10		1						
11	1							
12	1							
13				1				
14	1							
15					1			
16					1			
17					1			
18	1							
19	1							
20	1							
21					1			

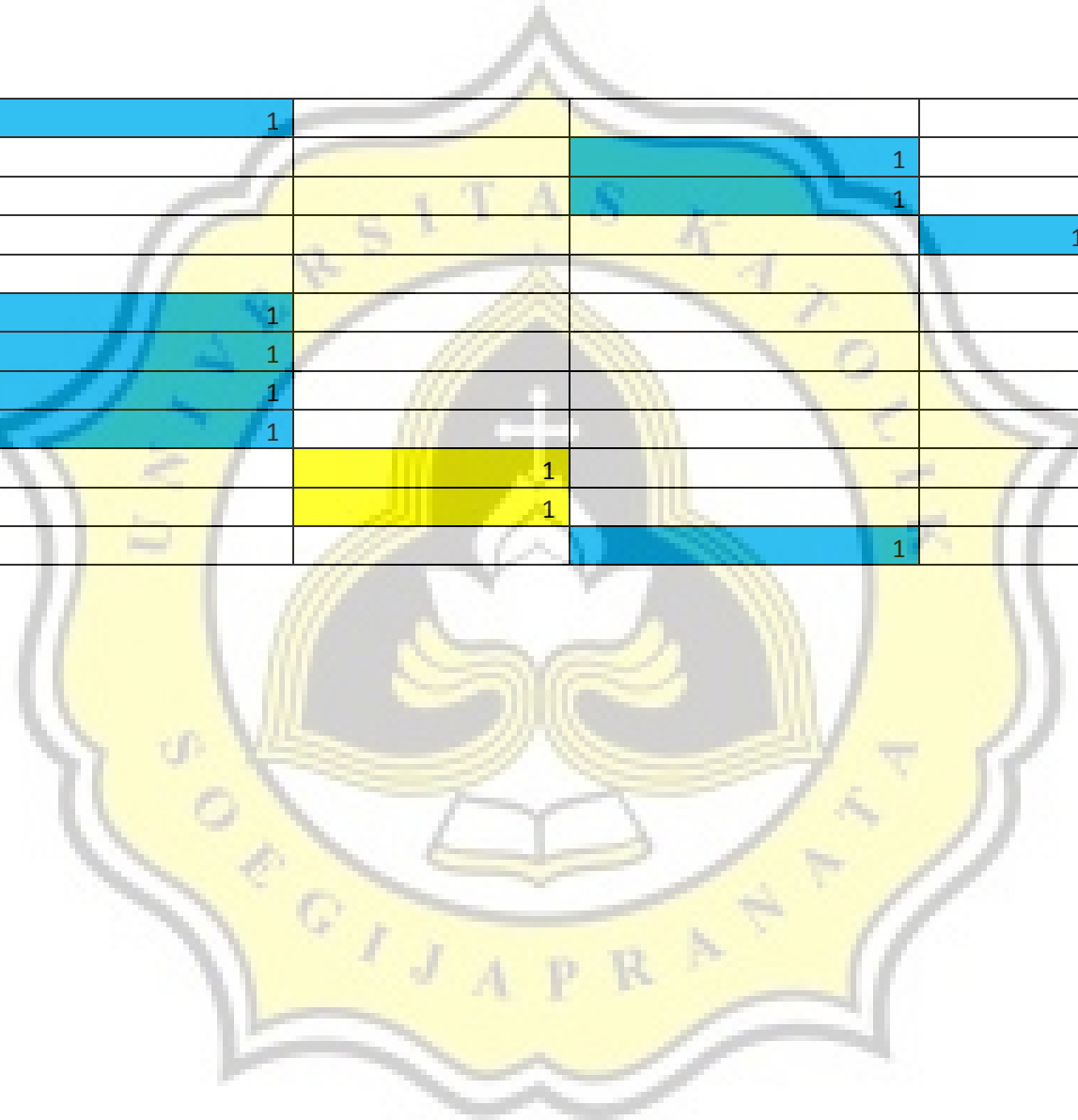
22							1		
23							1		
24								1	
25								1	
26						1			
27	1								
28	1								
29	1								
30					1				
31					1				
32									1



KONFLIK ANTAR DIVISI

No	1. tdk ada konflik	2. persaingan produk jual	3. saling meremehkan	4. sering berebut konsumen	5. merasa iri dgn devisi lain	6. sering salah paham
1	1					
2		1				
3		1				
4			1			
5				1		
6	1					
7		1				
8				1		
9			1			
10	1					
11		1				
12				1		
13		1				
14				1		
15		1				
16				1		
17				1		
18		1				
19				1		
20		1				

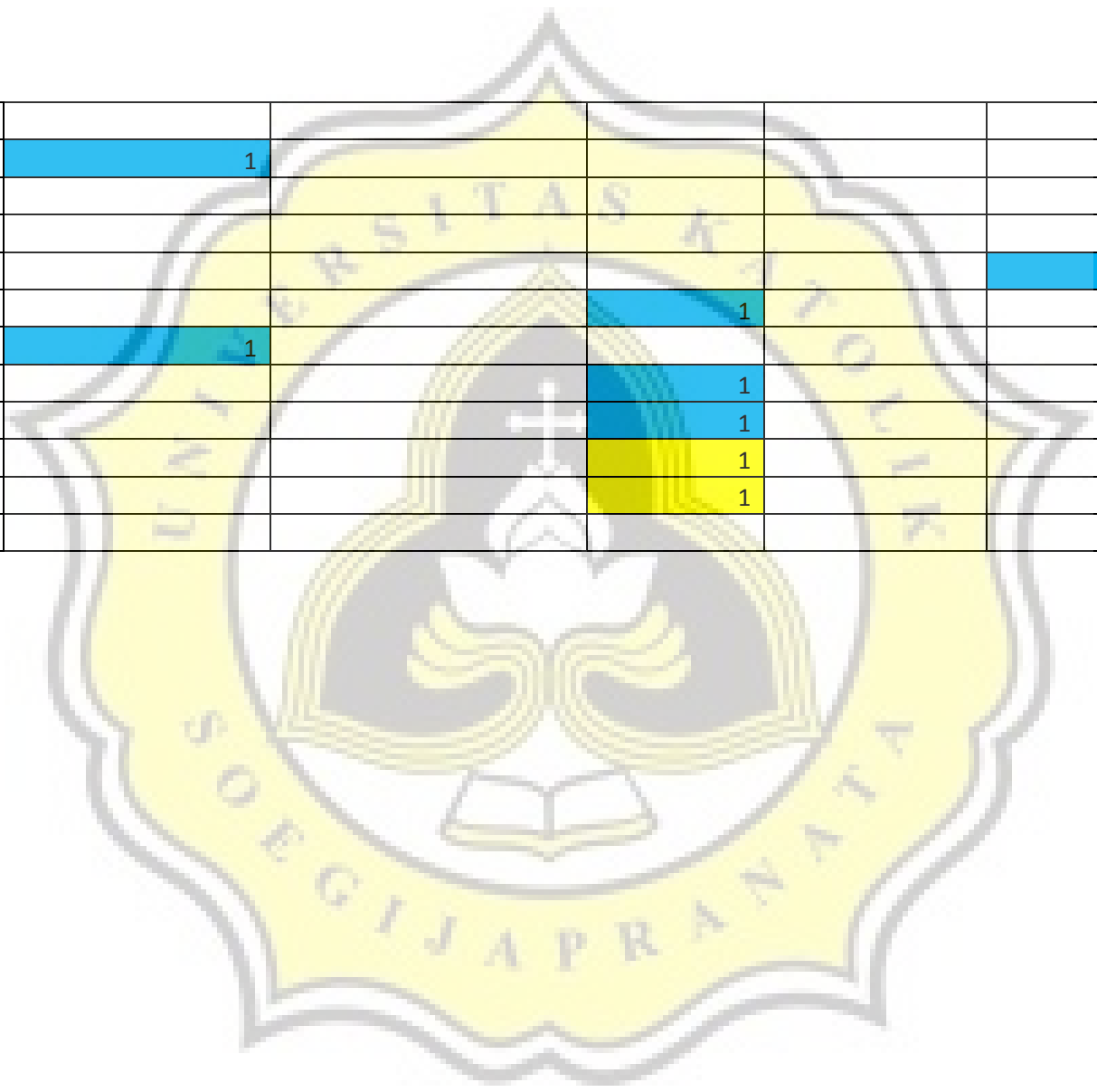
21		1			
22				1	
23				1	
24					1
25					1
26	1				
27	1				
28	1				
29	1				
30		1			
31		1			
32				1	



KONFLIK DENGAN ORGANISASI

No	1. Tdak menjawab	2. Cari Muka dgn atasan	3. adanya kesenjangan antar divisi yg kurang akrab	4 peraturan perusahaan yg tdk memihak karyawan	5. sistem manajemen kacau	6. perusahaan menyalahkan kpd karyawan jika rugi	7. beda pendapat	8. bawahan tdk mau menuruti atasan	9. kurang komunikasi
1	1								
2		1							
3				1					
4					1				
5						1			
6					1				
7							1		
8								1	
9							1		
10					1				
11					1				
12						1			
13			1						
14					1				
15							1		
16					1				
17	1								
18	1								
19	1								
20			1						

21	1							
22			1					
23								1
24								1
25						1		
26				1				
27		1						
28				1				
29				1				
30				1				
31				1				
32								1





LAMPIRAN PENDIDIKAN DENGAN KONFLIK

Keterangan

Warna Biru : SMK

Warna Merah : SMA

Warna Kuning : D3

Warna Hijau : S1

KONFLIK TUJUAN

No	1. Jenuh	2. Pekerjaan	3. Gaji kurang	4. bingung dgn tugasnya serta tdk ada pengarahan	5. Tidak sepaham dgn perusahaan	6. Target	7. Atasan tidak menghargai	8. Kondisi fisik	9. Tidak sesuai dgn latar belakang pendidikan	10. tdak ada konflik	11. Sulit mengatur waktu
		yang monoton									
1	1										
2		1									
3			1								
4				1							
5					1						
6	1										
7						1					
8	1										
9	1										
10	1										
11						1					
12							1				
13									1		
14						1					
15						1					
16							1				
17				1							
18										1	
19							1				
20		1									

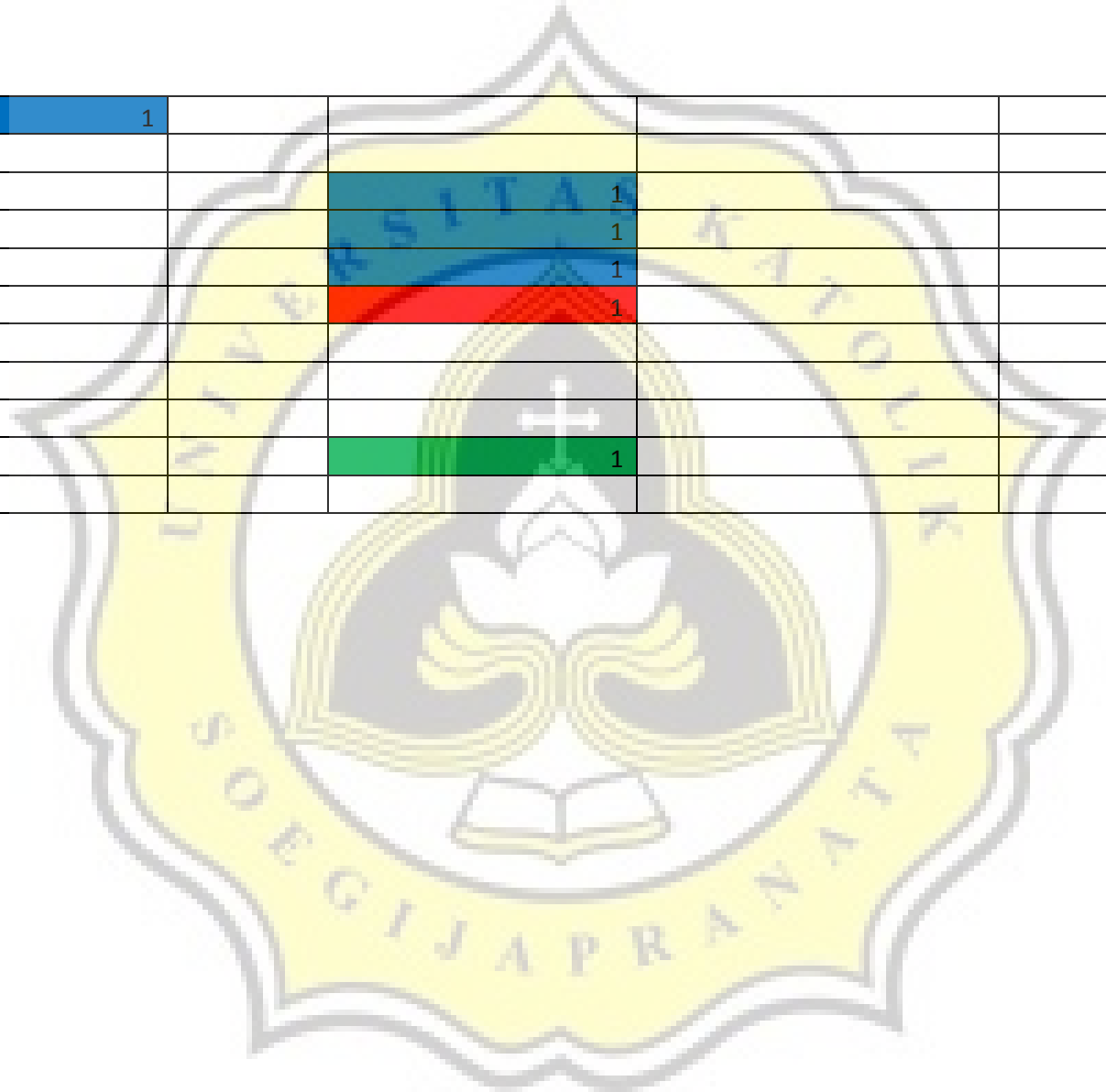
KONFLIK PERAN

No	1. Bosan	2. Bingung dgn tgas	3. Susah menyesuaikan dgn waktu kerja	4. Tidak sesuai dgn keinginan	5. Sulit fokus dgn target	6. Kondisi fisik	7. Tidak ada konflik
1	1						
2		1					
3		1					
4			1				
5			1				
6				1			
7				1			
8		1					
9					1		
10			1				
11		1					
12							1
13							1
14				1			
15				1			
16		1					
17			1				
18			1				
19			1				
20			1				
21			1				

KONFLIK DIRI DENGAN ORANG LAIN (KONFLIK ANTAR INDIVIDU)

No	1. saling cari muka pda atasan	2. sering terjadi perbedaan pendapat	3. kerjasama kurang baik	4. atasan yang menuntut tnp melihat kondisi lap	5. sering tjd kesalahpahaman shg sling menyalahkan	6. perbedaan kepribadian	7.dibawah tekanan	8. tdk ada konflik
1	1							
2		1						
3			1					
4				1				
5		1						
6	1							
7				1				
8		1						
9			1					
10					1			
11						1		
12		1						
13				1				
14		1						
15		1						
16				1				
17								1
18					1			
19				1				
20			1					
21						1		

22			1					
23	1							
24				1				
25				1				
26				1				
27				1				
28	1							
29							1	
30							1	
31				1				
32	1							



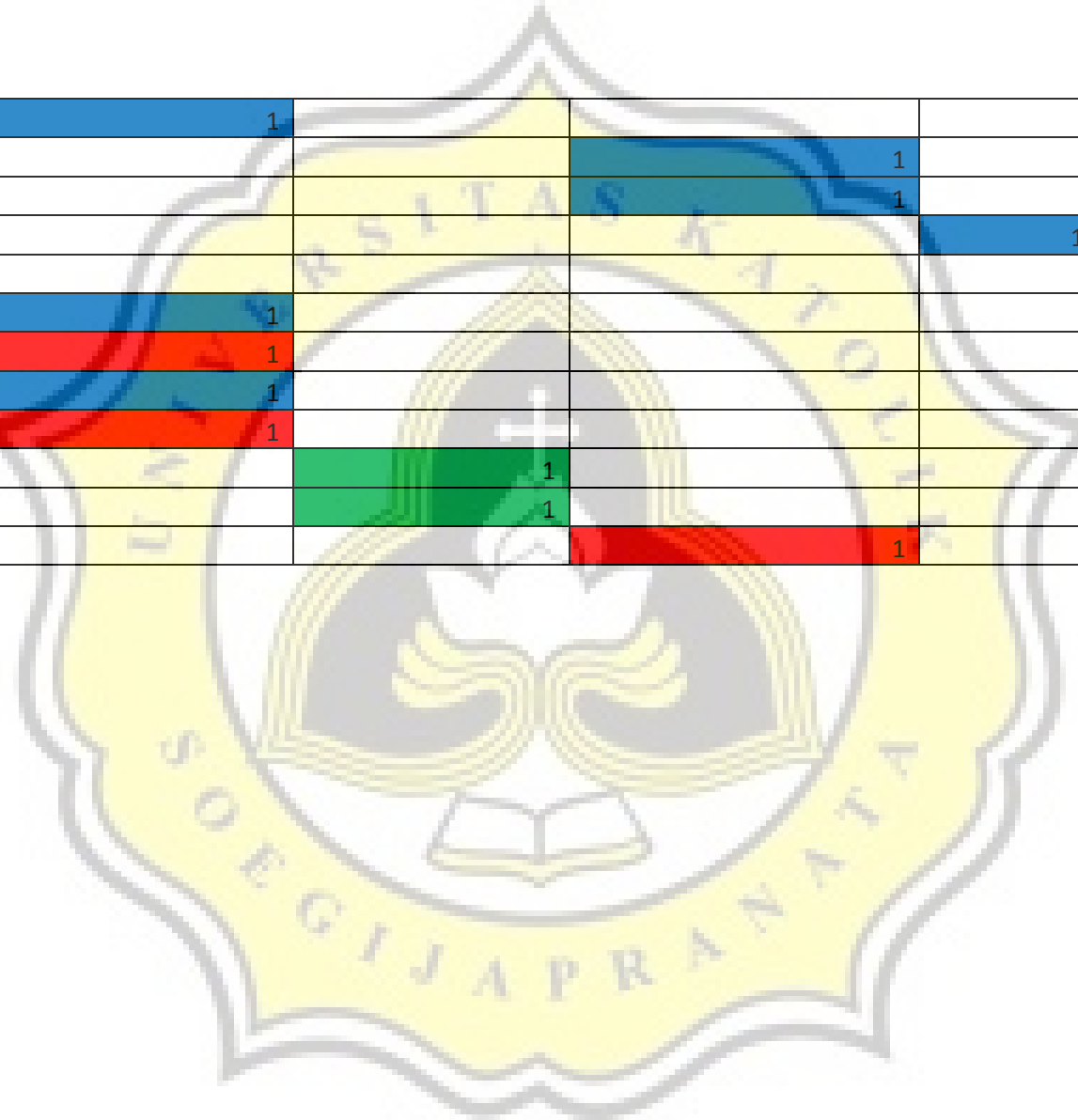
KONFLIK DIRI DENGAN DIVISI

No	1. saling menjatuhkan & bersaing	2. tdk adanya kerjasama	3. tdak adanya konflik dgn devisi lain	4. ada perasaan iri	5. masalah produk yg hampir sama	6. saling acuh	7. perbedaan pendapat	8. saling mengejek
1	1							
2	1							
3	1							
4	1							
5		1						
6		1						
7	1							
8	1							
9			1					
10		1						
11	1							
12	1							
13				1				
14	1							
15					1			
16					1			
17					1			
18	1							
19	1							
20	1							
21					1			

KONFLIK ANTAR DIVISI

No	1. tdk ada konflik	2. persaingan produk jual	3. saling meremehkan	4. sering berebut konsumen	5. merasa iri dgn devisi lain	6. sering salah paham
1	1					
2		1				
3		1				
4			1			
5				1		
6	1					
7		1				
8				1		
9			1			
10	1					
11		1				
12				1		
13		1				
14				1		
15		1				
16				1		
17				1		
18		1				
19				1		
20		1				

21			1			
22				1		
23				1		
24					1	
25						1
26		1				
27		1				
28		1				
29		1				
30			1			
31			1			
32					1	



KONFLIK DENGAN ORGANISASI

No	1. Tdak menjawab	2. Cari Muka dgn atasan	3. adanya kesenjangan antar divisi yg kurng akrab	4 peraturan perusahaan yg tdk memihak karyawan	5. sistem manajemen kacau	6. perusahaan menyalahkan kpd karyawan jika rugi	7. beda pendapat	8. bawahan tdk mau menuruti atasan	8. kurang komunikasi
1	1								
2		1							
3				1					
4					1				
5						1			
6					1				
7							1		
8								1	
9							1		
10					1				
11					1				
12						1			
13			1						
14					1				
15							1		
16					1				
17	1								

18	1							
19	1							
20			1					
21	1							
22			1					
23								1
24								1
25						1		
26				1				
27		1						
28				1				
29				1				
30				1				
31				1				
32								1