

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, R. 2004. *Metodologi Penelitian Sosial Dan Hukum*. Jakarta : Granit
- Antaristi, M. 2011. Kemampuan Mengelola Mengelola Konflik Interpersonal Ditinjau Dari Kecerdasan Emosi Pada Karyawan PT. Tiga Manunggal Synthetic Industries. *Skripsi*. Semarang: Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata
- Arikunto, S. 1998. *Prosedur Suatu Pendekatan Analisis*: Edisi Revisi cetakan ke - 2. Yogyakarta: BPFE
- Ayoko, O.B, Callan, Victor J, Härtel, Charmine E J. 2003. Workplace Conflict, Bullying, and Counterproductive Behaviors. *International Journal of Organizational Analysis*. Vol. 11. No. 4 (283)
- Azwar, S. 2007. *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- _____. 1997. *Realibilitas Dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Dhania, D.R. 2010. Pengaruh Stres Kerja, beban kerja terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Medical Representative di Kota Kudus). *Skripsi*. Kudus. Universitas Muria Kudus. Vol.1.No.2 (15-23)
- Gibson, J.L, Ivancevich, J.M, Donnelly, J.H. *Organisasi*. Jakarta : Erlangga
- Hadi, S. 2000. *Metodologi Research Jilid 3*. Yogyakarta : Andi Offset
- Handoko, T H. 2008. *Organisasi Perusahaan: Teori Struktur dan Perilaku*. Yogyakarta : BPFE
- Hardjana, M.A. 1994. *Konflik Ditempat Kerja*. Salatiga : Satya Wacana
- Husnan, S.1997 . *Manajemen Personalia*, Yogyakarta : BPFE. Yogyakarta.
- Istijanto. 2005. *Riset sumber daya manusia cara-cara praktis menditeksi dimensi-dimensi kerja karyawan*. Jakarta : PT. Gramedia
- Kartika, R A, dkk. 2000. Tipe Konflik Interpersonal dan Motivasi Berprestasi. *Anima Indonesia Psychological Journal*. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Surabaya. Vol. 14. No. 4 (380-389)
- Lumintang, D.I. 2010. Adversity Quotient; Medical Representative. *Tesis*. Jakarta: Fakultas Psikologi Atma Jaya.

- Munandar, A.S. 2001. *Psikologi Industri Dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Narasti, V.S. 2010. Studi Deskriptif Eksploratif Kondisi Emosi Pada Waria. *Skripsi*. Semarang: Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata (tidak diterbitkan)
- Nazir, M. 1988. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nitisemito, A S,. 1991. *Manajemen Personalialia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Onduko, I. 2001. *Manajemen Konflik Dalam Organisasi*. Salatiga: Bina Darma.
- Perdana, I.H. 2008. Analisa Pengaruh Konflik Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Astra Daihatsu Motor-Casting Plant). *Skripsi*. Bogor: Fakultas Ekonomi dan Manajemen Institut Pertanian
- Pruit,D.G & Robbin, J.Z. 2004. *Teori Konflik Sosial*. Jakarta: Pustaka Pelajar
- Puzideastuti, K. 2004. Kemampuan Mengelola Konflik Interpersonal Di Tempat Kerja Ditinjau Diri Kecenderungan Ekstraversi Pada Karyawan. *Skripsi*. Semarang : Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata
- Reksohadiprodo, S, Handoko, H. 2008. *Organisasi Perusahaan Teori Struktur Dan Perilaku*. Yogyakarta: BPFE
- Robins, S.P. 1996. *Perilaku Organisasi : Konsep, Kontroversi, Aplikasi. Edisi Bahasa Indonesia. Jilid 1. PT*. Jakarta : Prehallindo
- Santoso, B. 1992. *Jurnal "Memanage Konflik Didalam Organisasi, Suatu Kerja Konseptual"*. Semarang: Universitas Katolik Soegijapranata.
- Santrock,JW.2002. *Life Span Development Perkembangan Masa Hidup*. Jakarta: Erlangga
- Skinner, N and Pocock, B. 2008. Work--life conflict: Is work time or work overload more important?. *Asia Pacific Journal of Human Resources* No. 46 (303-315)
- Sopiah, MM. 2008. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi
- Sopiah. MM, Sangadji, EM. 2010. *Metode Penelitian Pendekatan Praktis Dalam Penelitian*. Yogyakarta: Andi

- Stoner, J.A.F. Edward E.F. 1989. *Manajemen Edisi Keempat Jilid 1 Cetakan Pertama*. CV. Jakarta: Intermedia
- Sumarsono, HMS. 2004. *Metode Riset Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Suwarto. 1998. *Perilaku Keorganisasian*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya
- Tanjung, A dkk. 2005. *Pengaruh Kebijakan Promosi terhadap Penjualan Obat-obatan PT.Kimia Farma Persero, Tbk. Skripsi*. Medan: STIE Bisnis Indonesia
- Trisni, L. 2010. Mengelola Konflik Interpersonal Di Tempat Kerja. *Psikodimesia Kajian Ilmiah Psikologi*. Volume 1. No. 1 (57-65)
- Walgito, B.1988. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta : Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM
- Wardana, F.C. 2010. *Jenjang Karir Medical Representative Menuju Kursi Direktur*. Jakarta: PT. Alex Media Komputindo
- Wardany, T. 2009. Konflik Perkawinan Pada Istri Perwira Polisi Yang Menikah Pada Usia Muda. *Skripsi*. Semarang: Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata
- Weber, K.D, dkk. 2002. Interpersonal Conflict Within the Context of the Organization. *Thesis*. Morgantown, West Virginia: Master of Arts in Communication Studies
- Wijono, S. 1993. *Konflik Dalam Organisasi Atau Industri Dengan Strategi Pendekatan Psikologis*. Semarang: Satya Wacana