

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM PSIKOLOGIS DAN KOMITMEN PROFESI  
DENGAN *ADAPTIVE PERFORMANCE* PADA PERAWAT DI RUMAH  
SAKIT UMUM DAERAH dr. SOESELO KABUPATEN TEGAL**

**TESIS**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat  
Magister Profesi Psikologi**

**Program Studi Pendidikan Profesi Psikologi  
Jenjang Magister**

**Disusun oleh:**

**MUTIARA NANDINI  
13. 42. 0058**



**PROGRAM PENDIDIKAN PROFESI PSIKOLOGI  
JENJANG MAGISTER  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2017**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Hubungan antara Iklim Psikologis dan Komitmen profesi dengan *Adaptive Performance* pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soeselo

Mutiara Nandini  
13.42.0058

Tesis ini telah disetujui sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Profesi Psikologi pada tanggal:  
Oktober 2017

**Menyetujui,**

**Pembimbing Utama**

**Pembimbing Pendamping**

**Dr. Y. Bagus Wismanto, MS**

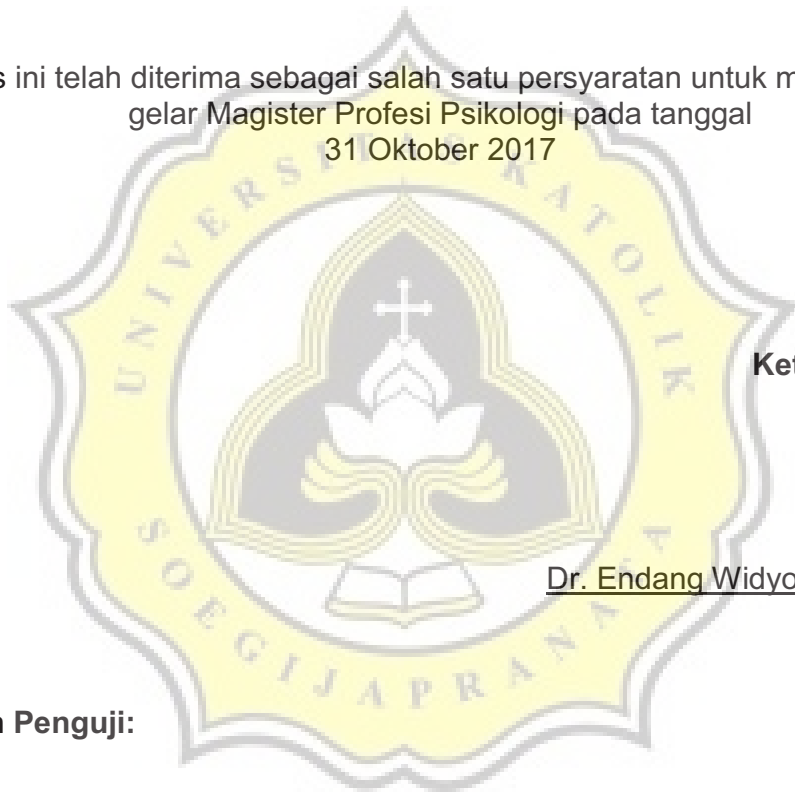
**Th. Dewi Setyorini, M.Si, Psikolog**

## HALAMAN PENGESAHAN

Hubungan antara Iklim Psikologis dan Komitmen profesi dengan *Adaptive Performance* pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soeselo

Mutiara Nandini  
13.42.0058

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Profesi Psikologi pada tanggal 31 Oktober 2017



**Mengetahui,  
Ketua Program**

Dr. Endang Widyorini, Psikolog

### **Dewan Penguji:**

1. Dr. Endang Widyorini, Psikolog .....
2. Lucia Trisni, S.Psi, M.Si, Psikolog .....
3. Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si .....

## HALAMAN PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Dengan ini:

Nama : Mutiara Nandini

NIM : 13.42.0058

Program Studi : Magister Profesi Psikologi

Judul Tesis : Hubungan antara Iklim Psikologis dan Komitmen Profesi dengan *Adaptive Performance* pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soeselo

Menyatakan bahwa dalam penulisan tesis ini tidak terdapat karya yang sama yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kemasjiaan di suatu perguruan tinggi manapun dan sepanjang pengetahuan penulis tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang, 31 Oktober 2017

Mutiara Nandini

## MOTTO

*“Berdoalah (mintalah) kepadaKU, niscaya Aku kabulkan”*

*(Al-Ghafir: 60)*

*“Janganlah kamu berduka cita, sesungguhnya Allah, SWT*

*beserta kita”*

*(At Taubah: 40)*



## UCAPAN TERIMAKASIH

*Alhamdulillah* rabbil'alamin. Segala puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya, sehingga peneliti memiliki kesempatan untuk dapat menyelesaikan tesis ini. Sebuah perjalanan yang luar biasa untuk peneliti bisa belajar dan berkarya sampai sejauh ini, melalui kesempatan ini dengan segala kerendahan hati peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Sang kekasih pemilik hati ini, Allah SWT. Atas segala karunia dan kasih sayangNya. Tak ada hentinya untuk selalu bersyukur. Alhamdulillah.
2. Dr. M. Sih Setija Utami, M. Kes selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
3. Dr. Endang Widyorini, Psikolog., selaku Ketua Program Studi Magister Profesi Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
4. Dr. Y. Bagus Wismanoto, MS, selaku Dosen Pembimbing Utama atas kesabarannya dalam membimbing, mengajar, dan memberikan berbagai masukan kepada peneliti baik selama proses pembuatan Tesis, maupun dalam studi.
5. Th. Dewi Setyorini M.Si, Psikolog selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan waktu, tenaga, kesabaran, ketelitian, motivasi, pengetahuan dan arahan yang sangat bermanfaat.

6. Mama yang tak ada hentinya mendoakan, memberikan perhatian, mendukung, dan membantu, baik tenaga maupun materi.
7. Alm. Papa yang selalu menjadi semangat utama hidup ini.
8. Keluarga besar Solichin. Terima kasih atas kasih sayang, perhatian, doa, motivasi serta dukungan yang selalu diberikan.
9. Pimpinan dan seluruh staf RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal.
10. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan.
11. Seluruh Staf Tata Usaha Magister Profesi Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah membantu dalam segala hal terkait urusan administrasi.
12. Ibu Maharsi Anindyajati, M.Psi Psikolog terima kasih atas saran, bimbingan, waktu untuk bertukar pikiran. Sukses selalu Ibu.
13. Rekan-rekan Magister Profesi Psikologi UNIKA.
14. Sahabatku Via Zaman terima kasih doa, waktu dan perhatiannya
15. Seluruh pihak yang membantu melancarkan penelitian ini.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penelitian ini, maka dengan segala kerendahan hati peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun untuk perbaikan dan menambah pengetahuan bagi peneliti di kemudian hari.

Semarang, 31 Oktober 2017

Peneliti

## DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. TUJUAN PENELITIAN .....	13
C. MANFAAT PENELITIAN .....	13
1. Manfaat Teoritis .....	13
2. Manfaat Praktis.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. <i>ADAPTIVE PERFORMANCE</i> .....	15
1. Pengertian <i>Adaptive Performance</i> .....	15
2. Dimensi <i>Adaptive Performance</i> .....	17
3. Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Adaptive Performance</i> .....	22
B. IKLIM PSIKOLOGIS .....	30
1. Pengertian Iklim Psikologis .....	31
2. Dimensi Iklim Psikologis.....	34
C. KOMITMEN PROFESI .....	34
1. Pengertian Komitmen profesi.....	34
2. Dimensi Komitmen Profesi.....	36
D. HUBUNGAN IKLIM PSIKOLOGIS DAN KOMITMEN PROFESI DENGAN <i>ADAPTIVE PERFORMANCE</i> .....	38
E. HUBUNGAN IKLIM PSIKOLOGIS DENGAN <i>ADAPTIVE         PERFORMANCE</i> .....	44



F. HUBUNGAN KOMITMEN PROFESI DENGAN <i>ADAPTIVE PERFORMANCE</i> .....	45
G. HIPOTESIS.....	51
1. Hipotesis Mayor .....	51
2. Hipotesis Minor .....	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	53
A. IDENTIFIKASI VARIABEL PENELITIAN .....	53
B. DEFINISI OPERASIONAL.....	53
1. <i>Adaptive Performance</i> .....	54
2. Iklim Psikologis.....	54
3. Komitmen profesi .....	55
C. SUBJEK PENELITIAN.....	55
D. METODE PENGUMPULAN DATA .....	57
1. Skala <i>Adaptive Performance</i> .....	57
2. Skala Iklim Psikologis.....	59
3. Skala Komitmen profesi .....	60
E. VALIDITAS dan RELIABILITAS ALAT UKUR.....	61
1. Validitas.....	61
2. Reliabilitas.....	62
F. METODE ANALISA DATA.....	63
1. Hipotesis Mayor .....	63
2. Hipotesis Minor .....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
A. ORIENTASI KANCAH PENELITIAN .....	65
B. PERSIAPAN PENELITIAN.....	68

1. Persiapan Administratif .....	68
2. Penyusunan Alat Ukur .....	68
C. GAMBARAN UMUM RESPONDEN .....	72
D. PELAKSANAAN PENGUMPULAN DATA.....	74
1. Populasi .....	74
2. Pengumpulan Data .....	75
E. ANALISA DATA .....	76
1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	76
2. Uji Asumsi .....	80
3. Uji Hipotesis .....	83
F. PEMBAHASAN .....	86
1. Hipotesis Mayor .....	86
2. Hipotesis Minor 1 .....	89
3. Hipotesis Minor 2 .....	93
4. Uji Tambahan .....	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	105
A. KESIMPULAN .....	105
B. SARAN.....	107
1. Bagi Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soeselo .....	107
2. Bagi Peneliti Selanjutnya .....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN.....	117

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kondisi Perubahan yang dirasakan oleh Perawat.....	2
Tabel 2. <i>Blue Print</i> Skala <i>Adaptive Performance</i> .....	59
Tabel 3. <i>Blue Print</i> Skala Iklim Psikologis .....	60
Tabel 4. <i>Blue Print</i> Skala Komitmen Profesi .....	61
Tabel 5. Data Demografis Perawat BLUD .....	67
Tabel 6. Sebaran Item pada Skala <i>Adaptive Performance</i> .....	70
Tabel 7. Sebaran Item pada Skala Iklim Psikologis .....	71
Tabel 8. Sebaran Item Skala Komitmen profesi.....	72
Tabel 9. Responden berdasarkan Usia.....	72
Tabel 10. Responden berdasarkan Pendidikan .....	72
Tabel 11. Responden berdasarkan Masa Kerja.....	73
Tabel 12. Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Tabel 13. Sebaran Item Valid dan Gugur pada Skala <i>Adaptive Performance</i> .....	78
Tabel 14. Sebaran Item Valid dan Gugur pada Skala Iklim Psikologis ...	79
Tabel 15. Sebaran Item Valid dan Gugur pada Skala Komitmen profesi	80
Tabel 16. Nilai Hubungan Dimensi Iklim Psikologis dengan <i>Adaptive Performance</i> .....	93
Tabel 17. Nilai Hubungan Dimensi Komitmen Profesi dengan <i>Adaptive Performance</i> .....	96

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Diagram Kepuasan Pasien Rawat Inap .....	4
Gambar 2. Jumlah Pasien RSUD dr. Soeselo tahun 2013-2016 .....	6
Gambar 3. Bagan Hubungan Iklim Psikologis dan Komitmen Profesi dengan <i>Adaptive Performance</i> .....	43
Gambar 4. Bagan Hubungan antar Variabel Penelitian .....	44



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN.....	117
LAMPIRAN A SKALA PENELITIAN.....	118
A-1 Skala <i>Adaptive Performance</i> .....	116
A-2 Skala Iklim Psikologis .....	120
A-3 Skala Komitmen Profesi .....	122
LAMPIRAN B DATA PENELITIAN.....	126
B-1 Data Penelitian Skala <i>Adaptive Performance</i> .....	127
B-2 Data Penelitian Skala Iklim Psikologis.....	131
B-3 Data Penelitian Skala Komitmen Profesi .....	135
B-4 Data Identitas Individu .....	138
LAMPIRAN C UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....	141
C-1 Skala <i>Adaptive Performance</i> .....	142
C-2 Skala Iklim Psikologis .....	147
C-3 Skala Komitmen Profesi .....	149
LAMPIRAN D ANALISA DATA .....	152
D-1 Data Untuk Analisis .....	153
D-2 Hasil Uji Normalitas .....	156
D-3 Hasil Uji Linieritas .....	158
D-4 Hasil Uji <i>Multikolinearitas</i> .....	159
D-5 Hasil Uji Tambahan .....	161
D-6 Hasil Uji Hipotesis .....	165

D-7 Analisis Deskriptif .....	169
D-8 Mean Empirik dan Mean Hipotetik.....	188
LAMPIRAN E SURAT IJIN PENELITIAN .....	189



# HUBUNGAN ANTARA IKLIM PSIKOLOGIS DAN KOMITMEN PROFESI DENGAN *ADAPTIVE PERFORMANCE* PADA PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOESELO KABUPATEN TEGAL

Mutiara Nandini  
Magister Profesi Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara iklim psikologis dan komitmen profesi dengan *adaptive performance*, pada perawat Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soeselo Kabupaten Tegal. Hipotesis dalam penelitian ini: Hipotesis mayor (1) Ada hubungan antara iklim psikologis dan komitmen profesi dengan *adaptive performance*; Hipotesis Minor (1) Ada hubungan positif antara iklim psikologis dengan *adaptive performance*; (2) Ada hubungan positif antara komitmen profesi dengan *adaptive performance*. Penelitian ini menggunakan studi populasi pada perawat Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) / yang berstatus kontrak RSUD dr. Soeselo berjumlah 130 orang. Data dikumpulkan menggunakan skala Iklim Psikologis, skala Komitmen Profesi, dan skala *Adaptive Performance*. Berdasarkan analisa data dengan *multiple correlation* ditemukan: terdapat hubungan yang signifikan antara iklim psikologis dan komitmen profesi dengan *adaptive performance* ( $R= 0,599$ ;  $F=27,205$ ;  $p<0,01$ ). Demikian halnya dengan nilai Koefisien determinasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah nilai Adjusted R Square yaitu sebesar 0,359 atau sebesar 35,9%. Hal ini menunjukkan bahwa variabel independen (Iklim Psikologis dan Komitmen Profesi) mampu menjelaskan variasi yang terjadi pada *Adaptive Performance* sebesar 35,9%. Sedangkan sisanya 64,1% dipengaruhi oleh faktor lain. Pengujian lebih lanjut untuk membuktikan hipotesis minor dalam penelitian ini menghasilkan hubungan positif antara Iklim Psikologis dengan *Adaptive Performance* dengan nilai  $r_{x1y} = 0,435$ , dengan nilai signifikansi sebesar 0,000. Terdapat hubungan yang positif pula antara Komitmen Profesi dengan *Adaptive Performance* dengan nilai  $r_{x2y} = 0,583$  dengan nilai signifikansi sebesar 0,000. Dengan demikian, maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis penelitian diterima.

**Kata Kunci:** Iklim Psikologis, Komitmen Profesi, *Adaptive Performance*.

**THE RELATIONSHIP BETWEEN PSYCHOLOGICAL CLIMATE AND  
OCCUPATIONAL COMMITMENT WITH ADAPTIVE PERFORMANCE IN NURSES  
OF RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOESELO KABUPATEN TEGAL**

Mutiara Nandini

Magister Profesi Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata

**ABSTRACT**

*This study aimed to examine the relationship between the psychological climate and occupational commitment with adaptive performance, the nurses on Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soeselo Kabupaten Tegal. The hypothesis in this research: Major hypothesis (1) There was a relationship between psychological climate and occupational commitment with adaptive performance; Minor Hypothesis (1) There was a positive relationship between the psychological climate with adaptive performance; (2) There was a positive relationship between occupational commitment and adaptive performance. This study used population study on nurses Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) / who has a contract status of RSUD dr. Soeselo with 130 people. The data were collected using Psychological Climate scale, Occupational Commitment scale, and Adaptive Performance scale. Based on data analysis with multiple correlation found: there has a significant correlation between psychological climate and occupational commitment with adaptive performance ( $R = 0,599$ ;  $F = 27,205$ ;  $p < 0,01$ ). This is the value of coefficient of determination used in this study is Adjusted R Square value of 0,359 or 35,9%. This shows that the independent variables (Psychological Atmosphere and Profession Commitment) are able to explain the variations that occur in Adaptive Performance of 35,9%. While the remaining 64,1% influenced by other factors. Further testing to prove the minor hypothesis in this study resulted in a positive relationship between the Psychological Climate with Adaptive Performance with the value of  $r_{x1y} = 0,435$ , with a significance value of 0,000. There has also a positive relationship between the Occupational Commitment with Adaptive Performance with the value of  $r_{x2y} = 0,583$  with a significance value of 0,000. Thus, the hypothesis in this study was accepted.*

**Keywords:** Psychological Climate, Occupational Commitment, Adaptive Performance.