

HOW TO BE A GOOD SECURITY TRAINING
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA ANGGOTA SATPAM
PT. RODEO PRIMA JAYA SEMARANG

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Magister Profesi Psikologi

Program Studi Pendidikan Profesi Psikologi Jenjang Magister
Mayor Psikologi Industri dan Organisasi

Diajukan oleh
Nessia Inggar Kesuma
12.92.0030



PROGRAM PENDIDIKAN PROFESI PSIKOLOGI JENJANG MAGISTER
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2017

HALAMAN PENGESAHAN

HOW TO BE A GOOD SECURITY TRAINING **UNTUK MENINGKATKAN KINERJA ANGGOTA SATPAM** **PT. RODEO PRIMA JAYA SEMARANG**

Tesis ini telah dipertahankan di depan dewan penguji dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Profesi Psikologi

Pada tanggal

Menyetujui,

Dosen Pembimbing Utama

Dosen Pembimbing Pendamping

(Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si)

(Ferdinandus Hindiarto, S.Psi, M.Si)

HOW TO BE A GOOD SECURITY TRAINING
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA ANGGOTA SATPAM
PT. RODEO PRIMA JAYA SEMARANG

Nessia Inggar Kesuma
12.92.0030

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Profesi Psikologi

Pada tanggal:

Mengesahkan,
Ketua Program Pascasarjana
Magister Profesi Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata

Dr. Endang Widyorini, Psi

TESIS

**HOW TO BE A GOOD SECURITY TRAINING
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA ANGGOTA SATPAM
PT. RODEO PRIMA JAYA SEMARANG**

Nessia Inggar Kesuma
12.92.0030

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Magister Profesi Psikologi

Pada tanggal

Semarang, September 2017

Ketua Program,

(Dr. Endang Widyorini, Psi)

Dewan Penguji:

1. Dr. Sumaryono, M.Si., Psikolog
2. Esthi Rahayu, S. Psi., M. Si, Psikolog
3. Dr. Kristiana Haryanti, M. Si, Psikolog

TESIS

HOW TO BE A GOOD SECURITY TRAINING **UNTUK MENINGKATKAN KINERJA ANGGOTA SATPAM** **PT. RODEO PRIMA JAYA SEMARANG**

Nessia Inggar Kesuma

12.92.0030

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Magister Profesi Psikologi

Pada tanggal

Mengesahkan,

(Dr. Sumaryono, M. Si., Psikolog)

Dewan Penguji HIMPSI



MOTTO

**Karena sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.
Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.**

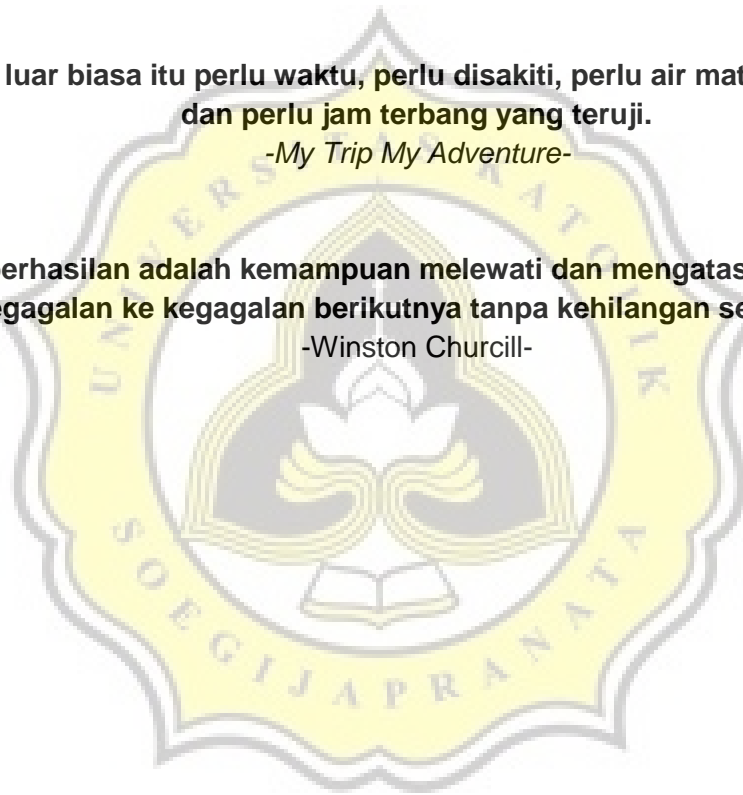
-Al Qur'an Surat Al Insyirah 5-6-

**Menjadi luar biasa itu perlu waktu, perlu disakiti, perlu air mata, perlu dihina
dan perlu jam terbang yang teruji.**

-My Trip My Adventure-

**Keberhasilan adalah kemampuan melewati dan mengatasi dari satu
kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat.**

-Winston Churchill-



UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang begitu luar biasa telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya selama proses penyelesaian tesis ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Endang Widyorini, Psi selaku ketua Program Magister Profesi Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan kesempatan, saran dan ilmu yang bermanfaat.
2. Bapak Drs. Sumbodo Prabowo, M. Si selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan memberi saran dengan penuh kesabaran dalam penyusunan tesis ini.
3. Bapak Ferdinandus Hindiarto, S. Psi., M. Si selaku dosen pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan memberi saran kepada penulis dengan penuh kesabaran. Seluruh nasihat Bapak akan selalu saya pegang.
4. Bapak T.Yoyok Soenaryo, S.H.,M.M selaku Manajer HRD PT. Rodeo Prima Jaya yang telah berkenan memberikan izin melakukan intervensi di PT. Rodeo Prima Jaya serta memberikan banyak informasi dan arahan untuk kepentingan penelitian.
5. Bapak Karnadi, S.E. selaku Kepala Bagian Personalia PT. Rodeo Prima Jaya yang telah berkenan memberikan bimbingan dan dukungan selama proses penelitian.
6. Seluruh anggota Satpam PT. Rodeo Prima Jaya selaku subjek penelitian yang telah bersedia memberikan infoermasi serta membantu proses intervensi dengan kooperatif.
7. Keluarga tercinta. Bapak dan Ibu, yang selalu memberikan cinta, dukungan serta doa yang tidak pernah habis diberikan untuk penulis dalam menyelesaikan studi. Kakak-kakak tercinta: Rysca Indreswari, M. Rustamaji, Raditya Maharsyi Dananjaya, Pradesia Ariningtyas atas dukungan dan semangat untuk penulis. Si kecil Quinsha, terimakasih sudah mendukung tante untuk lulus.
8. Farid Wisnu Brata, terimakasih atas cintanya. Selalu memberikan perhatian, dukungan, masukan dan semangat kepada penulis. *Thank you for always loving me trough my darkest day.*

9. Sahabatku Lygian Syoufani, terimakasih untuk suntikan semangatnya di saat-saat sulit yang dihadapi penulis. *Because of you, I laugh a little harder, cry a little less, and smile a lot more.*

10. Teman seperjuangan angkatan veteran: Kiki, Vidya, Runika, Nila, Anin, Pundani, Mbak Tika, Mbak Gerti, Mbak Nurma. Terimakasih untuk persahabatan dan kenangan yang tidak terlupakan.

11. Seluruh pihak yang membantu penulis selama penyelesaian tesis yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Terimakasih atas segala bentuk dukungannya.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta seluruh pihak yang terlibat dalam prosesnya.

Penulis,
Nessia Inggar Kesuma



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang, September 2017

Penulis,

Nessia Inggar Kesuma



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
PERNYATAAN ORISINALITAS	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
Pendahuluan	1
Tujuan Penelitian	7
Kinerja	7
Dimensi Kinerja	8
Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	11
<i>How To Be a Good Security Training</i>	13
Dimensi <i>How To Be a Good Security Training</i>	17
Efektivitas <i>How to be a Good Security Training</i> terhadap Kinerja Anggota Satpam	20
Hipotesis.....	23
Rancangan Eksperimen.....	23
Identifikasi Variabel Penelitian	24
Definisi Operasional Penelitian	24
Subjek Penelitian	25
Metode Pengumpulan Data	25
Intervensi.....	25
Tahapan Penelitian.....	26
Validitas Alat Ukur	27
Analisa Data	28
Hasil Penelitian.....	28
Pembahasan	32
Simpulan	36
Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN	42

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Presentase Hasil Evaluasi Reaksi.....	29
Tabel 2. Skor Evaluasi <i>Learning</i>	30
Tabel 3. Skor Penilaian Kinerja.....	31
Tabel 4. Perubahan masing-masing aspek Kinerja Anggota Satpam.....	31



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Perbandingan Skor Pretest dan Posttest Evaluasi <i>Learning</i>	30
Grafik 2. Perbandingan Penilaian Kinerja sebelum dan setelah mengikuti <i>How to be a Good Security Training</i>	31



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Pengambilan Data Awal	42
Lampiran II Verbatim Wawancara Pengambilan Data Awal	43
Lampiran III Observasi Pengambilan Data Awal	44
Lampiran IV Hasil Training Need Analysis	45
Lampiran V Form Penilaian Kinerja	46
Lampiran VI Prosdur Penilaian Kinerja	47
Lampiran VII Surat Persetujuan Penggunaan Penilaian Kinerja.....	48
Lampiran VIII Modul Pelatihan <i>How to be a Good Security Training</i>	49
Lampiran IX Lembar Evaluasi Reaksi	50
Lampiran X Lembar Evaluasi <i>Learning</i>	51
Lampiran XI Laporan Pelaksanaan <i>Training</i>	52
Lampiran XII Curriculum Vitae Instruktur (<i>Trainer</i>) <i>How to be a Good Security Training</i>	53
Lampiran XIII Informed Consent	54
Lampiran XIV Hasil Evaluasi Reaksi	55
Lampiran XV Hasil Uji Beda Evaluasi Learning.....	56
Lampiran XVI Data Pretest dan Posttest Penilaian Kinerja Satpam	57
Lampiran XVII Hasil Uji Beda Penilaian Kinerja Satpam	58
Lampiran XVIII Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	59
Lampiran XIX Dokumentasi Kegiatan Pelatihan.....	60
Lampiran XX Struktur Organisasi PT. Rodeo Prima Jaya	61
Lampiran XXI Analisa Jabatan Satpam	62
Lampiran XXII Verbatim Diskusi Follow Up.....	63



Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan kinerja anggota Satpam PT. Rodeo Prima Jaya melalui *How to Be a Good Security Training*. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah ada perbedaan kinerja pada anggota Satpam PT. Rodeo Prima Jaya sesudah mendapatkan *How to Be a Good Security Training* dibandingkan dengan sebelum mendapatkan *training*. Desain eksperimen yang digunakan adalah *Quasi Experimental One Group Pre test-Post test Design* dengan subjek penelitian yakni anggota Satpam organik PT. Rodeo Prima Jaya yang berjumlah 8 personil. Pengukuran dilakukan dengan membandingkan skor penilaian kinerja antara sebelum dan sesudah pelatihan. Dari uji Wilcoxon t test diperoleh nilai $Z = -13,153$ $p = 0,000$ ($\alpha < 0,01$). Angka tersebut menunjukkan bahwa ada perbedaan yang signifikan antara kinerja sebelum dan sesudah mengikuti pelatihan *How to be a Good Security*. Dengan demikian, hipotesis diterima. Kinerja anggota Satpam sesudah mendapatkan *How to Be a Good Security Training* lebih tinggi daripada sebelum mendapatkan *training*.

Kata kunci: Pelatihan, Kinerja Karyawan, Anggota Satpam.



Abstract

The purpose of this study is to improve the performance of PT. Rodeo Prima Jaya's security members through How to Be a Good Security Training. The hypothesis of this research is that the security members who have participated in How to Be a Good Security Training are increased in performance compared to before getting the training. Experimental design used by the author is Quasi Experimental One Group Pre-test Post test design with research subjects the security members of PT. Rodeo Prima Jaya, amounting to 8 personnel. Measurements were performed by comparing the performance appraisal score between before and after training. From Wilcoxon signed rank test obtained by value $Z = -13.153$ $p = 0.000$ ($\alpha < 0.01$). The figure shows that there is a significant difference between before and after the training How to Be a Good Security. Thus, the hypothesis is accepted. Performance of Security members after getting How to Be a Good Security Training higher than before getting training.

Keywords: Training, Employee Performance, Security Members.

