

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Menurut Bodnar dan Hopwood (2000) kualitas informasi merupakan tingkat dimana sebuah data yang telah diproses oleh sistem informasi menjadi memiliki arti bagi penggunanya, yang bisa berupa fakta dan suatu nilai yang bermanfaat serta penyajiannya tepat waktu. Maka, sistem informasi memiliki peran yang penting dalam kaitannya dengan kualitas informasi akuntansi. Semakin berkembangnya sistem informasi yang digunakan maka informasi yang dihasilkan akan semakin baik dan akan memberikan berbagai kemudahan pada kegiatan instansi pemerintah dalam rangka meningkatkan kualitas informasi akuntansinya. Lebih lanjut Rahmi (2013) menjelaskan bahwa dengan adanya kemajuan teknologi saat sekarang perusahaan sudah mulai meninggalkan sistem manual dan beralih ke sistem komputer yang dikenal dengan Sistem Informasi Akuntansi berbasis komputer (*Computer Based Information System*).

Fitriyani (2014) menjelaskan bahwa sebuah sistem informasi berbasis komputer adalah kumpulan dari berbagai perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*) yang mengubah data menjadi informasi yang dapat memberikan manfaat bagi penggunanya. Komponen tersebut disebut dengan teknologi informasi. Dengan adanya teknologi informasi akan lebih meningkatkan pelayanan yang diberikan instansi pemerintah. Teknologi informasi yang digunakan haruslah teknologi yang *up to date* agar informasi yang dihasilkan

lebih tepat guna. Karena teknologi informasi akan terus mengalami perkembangan dari waktu ke waktu seiring dengan perkembangan zaman.

Informasi akuntansi yang berkualitas yang dihasilkan oleh suatu sistem dengan menggunakan teknologi informasi membutuhkan campur tangan manusia untuk mengendalikan sistem tersebut. Maka dibutuhkan orang-orang yang ahli dibidang sistem informasi yang memahami dan dapat mengoperasikan dengan baik suatu sistem sehingga dapat menghasilkan informasi akuntansi yang dapat digunakan dalam pengambilan keputusan dalam rangka peningkatan kinerja pemerintah. Keahlian pemakai sangat berperan penting dalam hal ini, karena seringkali ditemukan di lapangan teknologi informasi tidak dapat menghasilkan informasi yang akurat sehingga kurang memberikan manfaat bagi instansi. Hal ini terjadi karena pemakai tidak memiliki keahlian yang memadai untuk mengoperasikan suatu sistem berbasis teknologi komputer dengan maksimal (Fitriyani, 2014).

Keahlian merupakan kombinasi antara ilmu pengetahuan dan kemampuan seseorang dalam mengerjakan sesuatu atau memecahkan suatu permasalahan. Keahlian pemakai dalam mengoperasikan suatu sistem dapat dilihat dari seberapa besar pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki pemakai untuk mengidentifikasi, mengolah, mengakses, dan menginterpretasikan data dalam bentuk informasi akuntansi yang berkualitas. Seiring dengan perkembangan teknologi, maka tingkat keahlian pemakai dalam pengoperasian sistem juga harus terus meningkat. Untuk meningkatkan keahlian pemakai dapat dilakukan dengan berbagai cara. Antara

lain melalui pendidikan khusus, pengalaman, dan pelatihan dibidang sistem informasi dan teknologi komputer (Fitriyani, 2014).

Selain pengguna teknologi yang ahli di bidangnya, intensitas pemakaian dapat menjadi salah satu faktor yang menjadi pengaruh baik atau tidaknya kualitas informasi akuntansi yang dihasilkan oleh suatu sistem informasi. Seberapa seringkah teknologi digunakan untuk menghasilkan suatu informasi, apakah teknologi tersebut telah digunakan dengan maksimal, dan apakah penggunaan teknologi informasi tersebut semata-mata hanya untuk menghasilkan informasi akuntansi merupakan pertanyaan-pertanyaan yang akan muncul terkait dengan intensitas pemakaian. Karena semakin sering pemakai menggunakan teknologi informasi, maka kemungkinan terjadinya kesalahan akan semakin sedikit. Pengguna dapat segera mengetahui jika terjadi kesalahan dan dapat segera diperbaiki. Dengan demikian, informasi yang dihasilkan akan semakin baik (Fitriyani, 2014).

Berikut adalah penelitian terdahulu tentang kualitas informasi akuntansi. Turnip (2015) meneliti tentang pengaruh teknologi informasi dan kemampuan pengguna terhadap kualitas informasi akuntansi di Kantor Pusat PT Pos Indonesia Kota Bandung. Hasil penelitiannya adalah penggunaan teknologi informasi dan kemampuan pengguna teknologi informasi berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi.

Selanjutnya Fitriyani (2014) meneliti tentang pengaruh penggunaan teknologi informasi, keahlian pemakai dan intensitas pemakaian terhadap kualitas informasi akuntansi di SKPD Pemerintah Daerah Provinsi Bengkulu. Hasil

PT. New Ratna Motor merupakan salah satu dari 5 Founder Dealer utama PT. Toyota Astra Motor yang merupakan Agen Tunggal Pemegang Merek Toyota di Indonesia dalam memasarkan produk Toyota untuk wilayah Jateng & DIY melalui jaringan Nasmoco Group. Untuk memberikan total pelayanan kepada pelanggan, PT. New Ratna Motor melalui jaringan Nasmoco Group tidak hanya focus pada penjualan unit mobil melainkan juga pada layanan purna jual yaitu jasa bengkel (perbaikan kendaraan) dan spare part (penyediaan suku cadang). *Nasmoco Kredit* dan *Nasmoco Proteksi* akan memberikan kemudahan serta kenyamanan pelanggan dalam bertransaksi dengan kami untuk memiliki ataupun menikmati kendaraan Toyota. PT. New Ratna Motor melalui jaringan Nasmoco Group telah memiliki 20 cabang/dealer dengan layanan penjualan unit kendaraan, service dan penyediaan spare part (VSP-Vehicle, Service dan Parts) yang tersebar di hampir seluruh kota-kota besar di wilayah Jawa Tengah dan Daerah Istimewa Yogyakarta (<http://nasmoco.co.id/>).

Penelitian ini menggunakan teori *Technology Acceptance Model* untuk diaplikasikan di satu perusahaan yaitu PT. New Ratna Motor tetapi tidak untuk mengklarifikasi kebenaran dari teori tersebut. Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka penelitian ini berjudul **“EVALUASI PENGGUNAAN, KEAHLIAN PEMAKAI, INTENSITAS PEMAKAIAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI PT. NEW RATNA MOTOR SEMARANG.”**

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Bagaimana evaluasi penggunaan teknologi informasi PT. New Ratna Motor Semarang?
2. Bagaimana evaluasi keahlian pemakai teknologi informasi PT. New Ratna Motor Semarang?
3. Bagaimana evaluasi intensitas pemakaian teknologi informasi PT. New Ratna Motor Semarang?
4. Bagaimana evaluasi kualitas informasi akuntansi PT. New Ratna Motor Semarang?

1.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

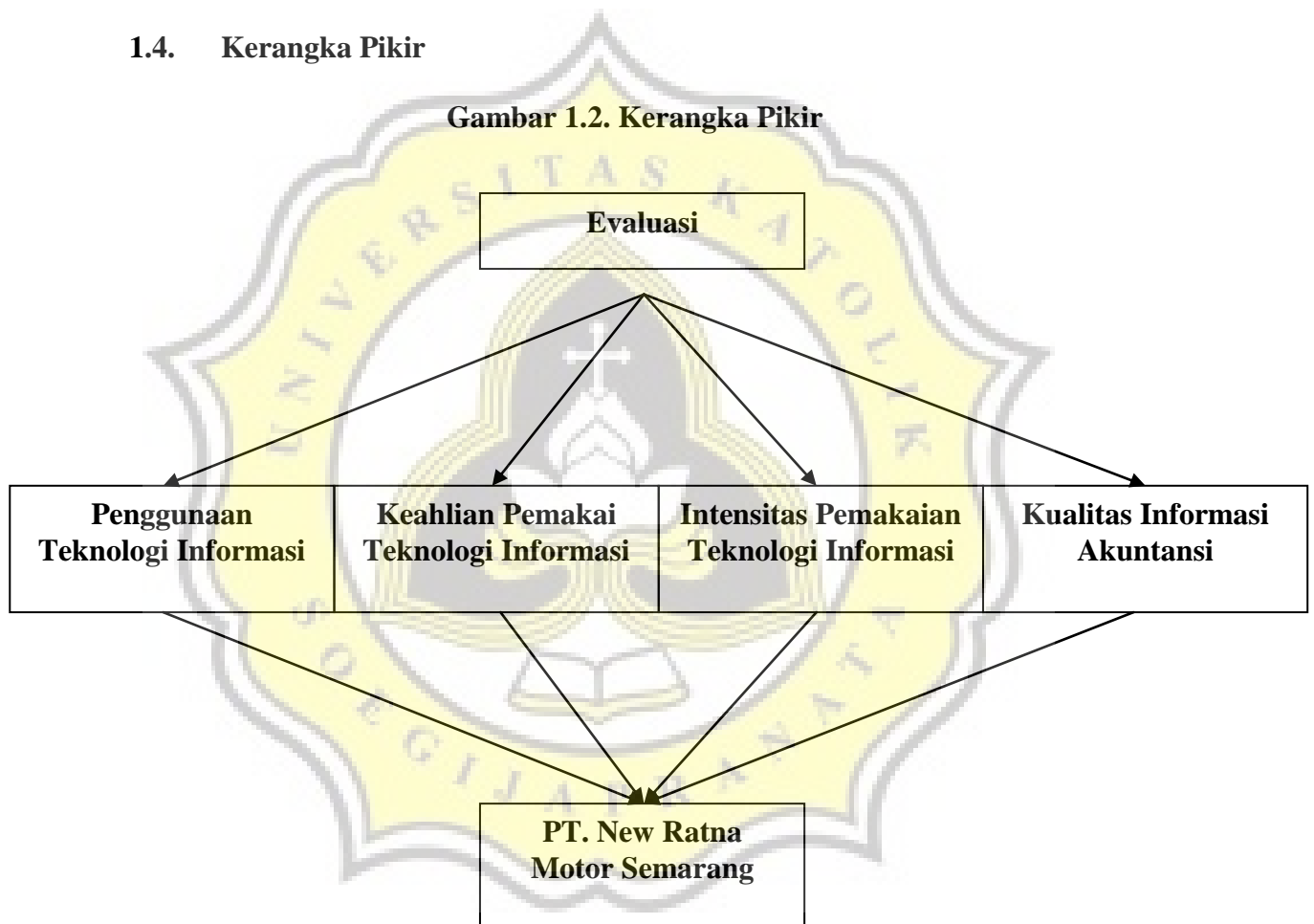
Dalam penelitian ini tujuan yang ada adalah sebagai berikut.

1. Untuk mengetahui evaluasi penggunaan teknologi informasi PT. New Ratna Motor Semarang.
2. Untuk mengetahui evaluasi keahlian pemakai teknologi informasi PT. New Ratna Motor Semarang.
3. Untuk mengetahui evaluasi intensitas pemakaian teknologi informasi PT. New Ratna Motor Semarang.
4. Untuk mengetahui evaluasi kualitas informasi akuntansi PT. New Ratna Motor Semarang.

Sementara dalam penelitian ini manfaat praktis yang ada bagi PT. New Ratna Motor adalah: penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi praktis mengenai kualitas informasi akuntansi yang digunakan PT. New Ratna Motor bernama *Nasmoco Integrated System* (NIS).

1.4. Kerangka Pikir

Gambar 1.2. Kerangka Pikir



1.5. Sistematika Penulisan

Dalam penelitian ini sistematika penulisan adalah sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, kerangka pikir serta sistematika penulisan dalam penelitian ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tinjauan pustaka, pengembangan hipotesis yang akan menguraikan berbagai teori, konsep dan penelitian sebelumnya yang relevan sampai dengan hipotesis yang dikembangkan dalam penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Berisi mengenai gambaran umum objek penelitian, objek dan lokasi penelitian, populasi dan sampel, sumber dan jenis data, teknik pengumpulan data, definisi operasional dan pengukuran variabel serta teknik analisa data.

BAB IV HASIL DAN ANALISIS

Berisi analisa yang diperlukan untuk menjawab permasalahan yang diajukan.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran dari analisis yang telah dilakukan pada bagian sebelumnya.