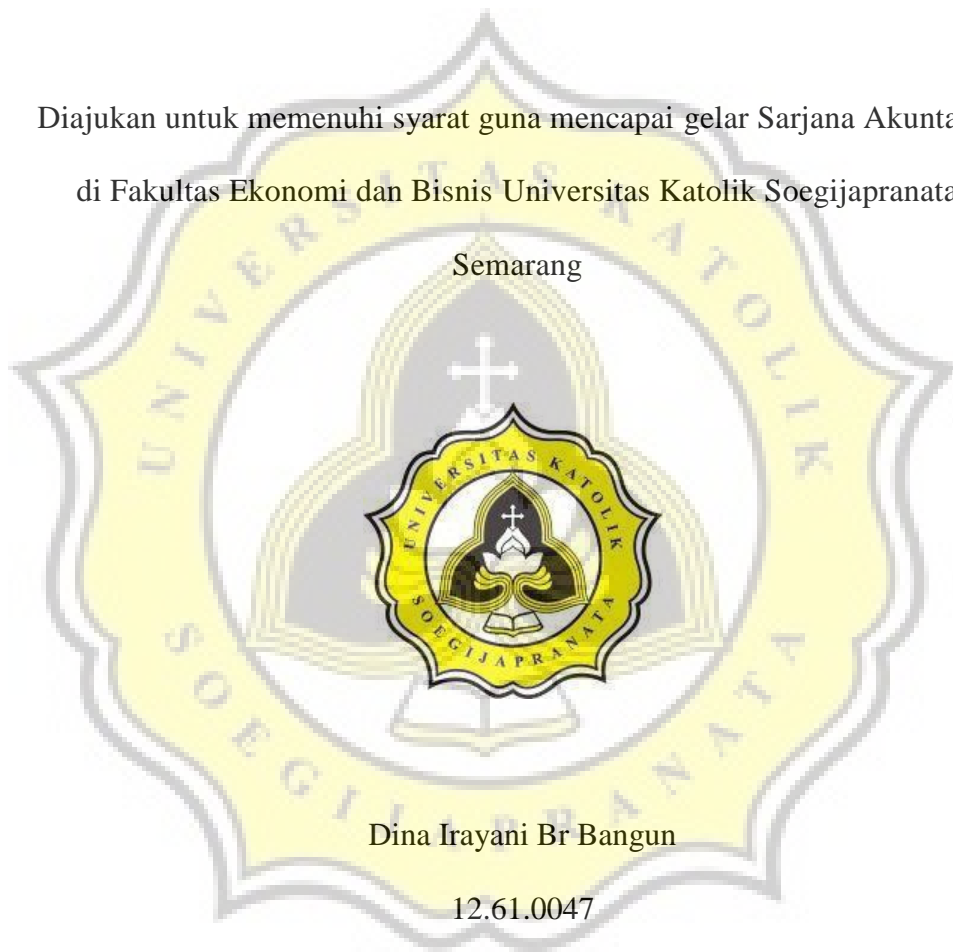


Skripsi

**Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Pada Siklus Penjualan Dengan  
Menggunakan Metode PIECES Pada PT. Sejahtera Motor Gemilang**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Akuntansi  
di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Dina Irayani Br Bangun

12.61.0047

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata**

**Semarang**

**2017**

Skripsi dengan judul:

**Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Pada Siklus Penjualan Dengan  
Menggunakan Metode PIECES Pada PT. Sejahtera Motor Gemilang**

Oleh:

Dina Irayani Br Bangun

12.61.0047

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, 7 Juli 2017

Pembimbing



Drs. H. Hudi Prawoto, MM., Akt.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada


7 Juli 2017 skripsi dengan judul:


**Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Pada Siklus Penjualan Dengan Menggunakan Metode PIECES Pada PT. Sejahtera Motor Gemilang**


Oleh:

Dina Irayani Br Bangun  
12.61.0047

Tim Penguji:

  
Dr. A.A. Christmastuti, SE., M.Si., CA, CPA.

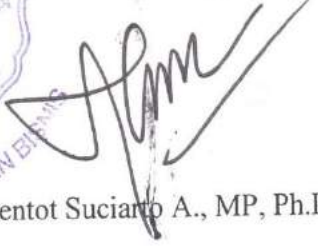
  
G. Freddy Koeswoyo, SE., M.Si., CPA.

  
Drs. H. Hudi Prawoto, MM., Akt.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata



  
Drs. Sentot Suciarto A., MP, Ph.D.

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Pada Siklus Penjualan Dengan Menggunakan Metode PIECES Pada PT. Sejahtera Motor Gemilang**

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 7 Juli 2017

Yang menyatakan,



Dina Irayani Br Bangun

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO:

*Let Life Surprise You*

*Now to Him who is able to do immeasurably more than all we ask or imagine,  
according to His power that is at work within us*

*Ephesians 3:20*

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus
2. Kedua orang tua dan adik – adikku serta seluruh keluarga yang tercinta
3. Dosen Bapak Drs. H. Hudi Prawoto, MM., Akt.
4. Teman-teman terbaik yang selalu setia menemani.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Pada Siklus Penjualan Dengan Menggunakan Metode PIECES Pada PT. Sejahtera Motor Gemilang”. Pembuatan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana di Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dengan selesainya skripsi ini juga tidak lepas dari bimbingan, dukungan dan doa beberapa pihak, oleh sebab itu pada kesempatan ini, dengan rasa hormat dan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus yang telah memberi penyertaan dan berkat dari awal sampai terselesainya skripsi ini.
2. Kedua orangtua saya yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil dan doa kepada penulis.
3. PT. Sejahtera Motor Gemilang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bekerja dan menyelesaikan kuliah serta melakukan penelitian untuk skripsi.
4. Bapak Drs. H. Hudi Prawoto, MM., Akt. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, dukungan, pengarahan dan saran sehingga terselesainya skripsi ini.
5. Ibu Dr. A.A. Christastuti, SE., M.Si., CA, CPA. dan Bapak G. Freddy Koeswoyo, SE., M.Si., CPA. selaku dosen penguji yang telah membantu dalam kelancaran pelaksanaan ujian pra skripsi dan ujian

skripsi.

6. Segenap Bapak / Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah mendidik selama perkuliahan.
7. Adik (Gisella Tioriva & Ita Ekarina) yang telah memberikan semangat, dukungan dan doa untuk penulis.
8. Seluruh teman – teman angkatan 2012; Karlina, Maya, Defi, Uly, Bima, Indra, Putri, Siska, Anang, dan teman – teman yang sudah mendukung penulis.
9. Sahabatku Devi dan group GGA yang sudah banyak membantu, memberi semangat dan doa sampai skripsi ini selesai.
10. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang dapat membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan dari skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Tuhan memberkati.

Semarang, 7 Juli 2017

Penulis

**Dina Irayani Br Bangun**

12.61.0047

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi .....	iv
Motto dan Persembahan .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	ix
Abstrak .....	xi
Bab I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Pembatasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Kerangka Pikir.....	5
Bab II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Pengertian Sistem.....	6
2.2 Pengertian Informasi .....	7
2.3 Pengertian Akuntansi .....	8
2.4 Pengertian Sistem Informasi .....	9
2.5 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	10
2.6 Konsep Dasar Siklus Penjualan.....	12
2.7 PIECES Framework .....	14



Bab III METODOLOGI PENELITIAN .....	18
3.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	18
3.1.1 Sejarah Singkat PT. Sejahtera Motor Gemilang.....	18
3.1.2 Struktur Organisasi.....	20
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	21
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	22
3.4 Analisis Data .....	23
Bab IV HASIL ANALISIS .....	28
4.1 Sistem Komputerisasi (Suzuki Dealer Management System).....	28
4.2 Gambaran Umum Sistem Penjualan Tunai Dan Kredit di PT. Sejahtera Motor Gemilang.....	29
4.3 Modul Penjualan.....	44
4.4 Analisis PIECES.....	49
4.4.1 Analisis Kinerja ( <i>Performance</i> ) .....	49
4.4.2 Analisis Informasi ( <i>Information</i> ).....	50
4.4.3 Analisis Ekonomi ( <i>Economy</i> ).....	51
4.4.4 Analisis Pengendalian ( <i>Control</i> ) .....	52
4.4.5 Analisis Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ) .....	59
4.4.6 Analisis Pelayanan ( <i>Service</i> ).....	60
4.5 Identifikasi Masalah dan Alternatif Solusi .....	62
Bab V PENUTUP .....	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	72
Daftar Pustaka .....	xii

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Form Surat Konfirmasi Pesanan Kendaraan .....	30
Gambar 2. Login SDMS versi Dekstop .....	31
Gambar 3. Proses pemberian nomor pelanggan.....	31
Gambar 4. Proses pengisian data pelanggan .....	32
Gambar 5. Form nomor pelanggan .....	32
Gambar 6. Form Laporan Penyerahan Kendaraan Harian (LPKH).....	34
Gambar 7. Form Data Pelanggan Harian .....	34
Gambar 8. Form Surat Pengajuan Faktur (SPF) .....	35
Gambar 9. Form Laporan Perincian Stock.....	36
Gambar 10. Form Sales Order .....	38
Gambar 11. Form Delivery Order.....	38
Gambar 12. Bukti Penyerahan Kendaraan (BPK).....	39
Gambar 13. Invoice.....	40
Gambar 14. Login SDMS Website Faktur Polisi.....	41
Gambar 15. Form Permohonan Faktur Polisi .....	42
Gambar 16. Flowchart Penjualan Kredit & Tunai .....	45
Gambar 17. Flowchart Penggajian.....	47
Gambar 18. Flowchart Laporan Keuangan .....	48

## **Abstrak**

Penelitian ini dilakukan pada PT. Sejahtera Motor Gemilang, yang merupakan salah satu perusahaan swasta yang bergerak di bidang industri otomotif sepeda motor bermerek dagang Suzuki dan memiliki 19 Cabang yang tersebar di area Plat H, K dan G, untuk mengumpulkan data dan mengontrol segala aktivitas cabang, PT Sejahtera Motor Gemilang memerlukan sumber daya teknologi informasi yang dapat menggabungkan data-data tersebut sebagai sumber informasi bagi manajemen, oleh sebab itu dibuat software SDMS (*Suzuki Dealer Management System*). Penggunaan SDMS telah dilakukan sejak September 2010 dimana program tersebut dibuat versi Desktop dan pada Juni 2015 dibuat pula dengan versi berbasis Website, namun seiring penerapan sistem informasi tersebut timbul kendala-kendala yang sering dialami pengguna khususnya pada bagian penjualan masih ada data yang diinput secara manual sehingga menyebabkan kurang efisiennya waktu kerja.

Namun hal ini perlu pembuktian lebih lanjut, untuk itu penulis mencoba untuk melakukan penelitian berupa evaluasi sistem informasi akuntansi pada siklus penjualan dengan menggunakan metode PIECES pada PT. Sejahtera Motor Gemilang dan hasilnya ditujukan untuk memberikan saran bagi PT. Sejahtera Motor Gemilang dalam mengelola dan mengembangkan sistem informasinya.

**Kata kunci: Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi, Siklus Penjualan, Metode PIECES**

## **Abstract**

*This research was conducted in PT. Sejahtera Motor Gemilang which is one of private companies engaged in the automotive industry of Suzuki trademarked motorcycles and has 19 branches scattered in the area of H, K and G license plate. To collect data and control all branch activities, PT Sejahtera Motor Gemilang needs information technology resources that can combine all of those data as information source for the management. Therefore, SDMS (Suzuki Dealer Management System) software was made. SDMS has been used since September 2010 where the program is made in Desktop version and in June 2015, it is also made in Website based version. However, along the implementation of the information system arise issues that often experienced by users, especially in the sales section. There are data inputted manually, causing working time less efficient.*

*However it needs further verification, therefore the authors try to conduct research in the form of evaluation of accounting information system on sales cycle by using PIECES method at PT. Sejahtera Motor Gemilang and the results are intended to provide idea or suggestion for PT. Sejahtera Motor Gemilang in managing and developing its information system.*

**Keyword: Evaluation of Accounting Information System, Sales Cycle, PIECES Method**