BABI

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang Penelitian

Saat ini kita telah memasuki sebuah jaman dimana teknologi bisa bermanfaat bagi siapa saja yang menggunakan teknologi tersebut. Mulai dari pebisnis, karyawan, wirausahawan, bahkan anak – anak yang masih duduk di bangku SD hingga Mahasiswa pun bisa menggunakan teknologi. Teknologi yang kita pakai sekarang ini ada 2 macam, hardware dan software. Hardware adalah sebuah perangkat yang mampu menunjang program agar program tersebut bisa dipakai dan dijalankan. Hardware bisa menghasilkan data output setelah diolah software dan membantu software untuk melakukan input data.

Software adalah perangkat yang digunakan dalam melakukan proses dari setiap kegiatan input, dan mengeluarkan hasilnya berupa data olahan output. Kedua teknologi tersebut saling bersinergi dan saling melengkapi sehingga kita bisa melakukan berbagai macam pekerjaan dengan sangat mudah dan menyenangkan. Perkembangan teknologi jaman sekarang memang tidak bisa dipungkuri kecepatan dan keakuratan dalam melakukan proses input output.

Selain cepat dan akurat, teknologi sekarang juga memiliki desain efisien dan portable, sehingga jika kita memerlukan pengolahan data, kita tidak perlu membawa satu unit Personal Computer (PC) yang memiliki berat lebih dari 5 kilogram untuk dibawa – bawa bersama kita, cukup dengan membawa Compact Personal Computer atau biasa kita sebut dengan laptop dan jika ingin lebih praktis lagi, kita bisa membawa gadget phone saja untuk melakukan pekerjaan seperti presentasi, mengetik, bahkan mengirim email dan chat pun sudah bisa dilakukan dalam satu genggaman saja.

Tidak semua teknologi hardware dan software yang super cepat dan super akurat ini bisa berguna 100%. Itu semua tergantung dari user dari sebuah teknologi, yaitu manusia. Tidak semua manusia juga memiliki keunggulan yang sama dan tidak setiap manusia mampu menyelesaikan semua pembelajaran dalam waktu satu hari pula, mereka perlu melakukan sebuah proses yang dilakukan setiap hari agar mereka bisa maju dan paham tentang apa yang mereka pelajari dan mereka kerjakan. Juga tidak setiap manusia itu jujur dalam melakukan pekerjaan, dimana mereka melakukan kecurangan demi memiliki keuntungan yang besar baik untuk dirinya sendiri maupun orang banyak.

Mencegah terjadinya kecurangan terhadap teknologi, dibuatlah sebuah pedoman aturan untuk mencegah terjadinya fraud. Tentu setiap aturan yang kita buat bisa terlaksana dengan baik, ada beberapa oknum nakal juga tetap berani melakukan hal curang, untuk itu diperlukan alat

bantu untuk mencegah kecurangan, terutama kecurangan dibagian sistem teknologi, yaitu Audit Sistem. Audit sistem juga memiliki beberapa macam pilihan, disini penulis mengambil contoh Audit Sistem COBIT.

COBIT adalah pedoman Audit Sistem yang dibuat oleh ISACA. Isi dari COBIT adalah standard penerapan sistem didalam perusahaan yang mencegah terjadinya fraud. Selain memberikan standard penerapan sistem, COBIT juga bisa dipakai untuk menilai sistem perusahaan yang sudah berjalan lama. Sistem penilaian COBIT ini cukup menarik dikarenakan sistem penilaian bisa menggunakan teknik kuesioner yang bisa diterapkan secara flexible, dan dari hasil questioner tersebut nantinya akan dihitung dengan COBIT Assessment Programme.

Model ini merupakan gabungan dari 3 model penilaian, yaitu model Process Reference Model, Process Assessment Model, dan Measurement Framework. 3 model penilaian ini akan menyajikan informasi keadaan sistem dari perusahaan ke auditor berupa tingkatan level yang didasari dengan penilaian dengan menggunakan persentase dan Process Attribute di setiap levelnya. Untuk tingkatan Process Attribute akan diberikan 9 atribut pelengkap dalam membantu penilaian, skoring akan dipilah menjadi 4 bagian, dari 0% - 15%, 15% - 50%, 50% - 85%, 85% - 100%. Tingkatan level dari angka 0 sampai dengan 5. Semakin dekat ke angka 5 maka penerapan sistem dari perusahaan yang diaudit sudah baik dan hampir mendekati sempurna, dan bila semakin dekat ke

angka 0 maka penerapan sistem di perusahaan tersebut masih buruk dan perlu dibenahi lebih lanjut, untuk sistem penilaian.

Dalam COBIT penerapan sistem harus memenuhi beberapa kriteria, mulai dari pemilihan hardware dan instalasi hardware, memilih sistem yang nantinya akan dipakai, melakukan pelatihan terhadap user, memilih sistem backup, respon terhadap pembenahan dan control maintenance secara berkala baik itu hardware dan software. Tentunya dalam memakai sistem yang baik, perlu hardware, software, dan tentunya maintenance yang baik pula. Disini penulis akan melakukan penelitian dengan menggunakan COBIT 5.0 di perusahaan Forwading PT. Kemasindo Cepat Nusantara Cabang Semarang.

PT. Kemasindo Cepat Nusantara adalah sebuah Perusahaan Forwarding yang berdiri sejak tahun 1997. Perusahaan Forwading adalah usaha yang bergerak dibidang penyediaan jasa transportasi, baik untuk transportasi darat maupun transportasi laut. Penyediaan jasa ini diperuntukan bagi perusahaan yang ingin mengirim barang dagang mereka dalam kuantitas besar, tetapi tidak memiliki akomodasi transportasi untuk mengirim barang tersebut ke tempat tujuan. Maka pihak Forwading akan mengenalkan beberapa perusahan ekspedisi transportasi baik itu laut atau darat ke perusahaan yang membutuhkan jasa tersebut, jika terjadi kesepakatan antara kedua perusahaan, pihak forwading akan mengatur jadwal rencana pengiriman barang tersebut ke dalam truck atau kapal, mulai dari membantu pengisian berkas dokumen, membantu penghitungan

akomodasi barang ke container, sampai penghitungan pada saat mengirim barang dan sampai di tempat tujuan.

PT. Kemasindo Cepat Nusantara juga melayani pengiriman barang ke gudang milik perusahaan diberbagai kota, selama kota tersebut masih dalam jangkauan PT. Kemasindo Cepat Nusantara, maka mereka mau membantu pengiriman barang mereka sampai ke gudang perusahaan. PT. Kemasindo Cepat Nusantara juga menggunakan sistem yang sama seperti pusatnya di seluruh perusahaan cabang mereka. Implementasi program yang diberikan ke berbagai cabang tentu perlu dilakukan control yang baik dan benar, sehingga program tersebut dapat dipakai selayak mungkin dan sebaik mungkin oleh user mereka.

Penulis melakukan penelitian di PT. Kemasindo Cepat Nusantara Cabang Semarang dikarenakan lebih efisien melakukan audit COBIT di Cabang Semarang, selain dekat dan tidak memerlukan waktu yang terbuang di lamanya perjalananan untuk pergi ke cabang lain bahkan ke pusat, sistem yang dipakai dari setiap cabang dari perusahaan ini menggunakan sistem yang sama persis seperti perusahaan pusat.

Ada beberapa masalah yang sering terjadi dikantor cabang Semarang ini, seperti bottle neck di internet dan kapasitas server juga sering terjadi di perusahaan ini, masalah tersebut biasanya diselesaikan dari pihak cabang yang ingin mengirim data ke pusat secara satu per satu. Selain bottle neck di server dan internet, ada masalah juga di sector

hardware mereka, dimana PC yang dipakai oleh user atau karyawan di perusahaan PT. Kemasindo Cepat Nusantara Cabang Semarang ini sudah termasuk out of date, atau ketinggalan jaman. Dimana spesifikasi dasar seperti RAM (Random Access Memory), CPU (Central Processing Unit), dan OS (Operating System) dari unit komputer yang sudah terpasang disana memiliki spesifikasi:

- 1. RAM: 3GB
- 2. CPU: Intel® Core™ 2 Duo E7300 @2.66GHz 2.40 GHz
- 3. OS: Windows 7 Ultimate 32 bit

Spesifikasi ini bisa dikatakan kurang untuk memenuhi setiap task dari kebutuhan sistem saat ini, terkadang masih sering terjadi lag dan hang apabila terlalu lama dipakai, apabila direstart, perlu waktu yang cukup lama untuk bisa hidup kembali. Bottle Neck server, internet yang kurang memadai, dan perlunya upgrade hardware adalah menjadi salah satu permasalahan di perusahaan ini agar sistem yang berjalan bisa berfungsi dengan baik. Berapa minor problem yang ada di perusahaan adalah sistem yang berjalan sudah cukup baik, tetapi untuk pelatihan terhadap user masih kurang, diberikan wewenang untuk user baru yang belum mampu menguasai software secara baik untuk langsung bekerja, dan ada beberapa minor problem. User disini terkadang mengalami permasalahan dalam melakukan input data akuntansi kedalam program, terkadang terjadi Lag bahkan Error. Jika Error, mereka harus melakukan input lagi.

Beberapa kali user dari PT. Kemasindo Cepat Nusantara Cabang Semarang juga mengeluhkan permasalahan tersebut ke bagian teknisi pusat, tetapi belum ada tanggapan dari pusat karena mereka belum memiliki bukti yang kuat untuk memperbaiki sistem tersebut. Berdasarkan permasalahan yang sedang dihadapi oleh user dari perusahaan PT. Kemasindo Cepat Nusantara cabang Semarang yang memerlukan bukti yang kuat untuk melakukan upgrade, serta ingin mengetahui apakah dengan kondisi hardware saat ini dengan kebutuhan software sistem akuntansi saat ini masih bisa memenuhi kebutuhan kinerja mereka atau tidak, maka perlu diadakan penelitian COBIT.

Oleh karena permasalahan yang sudah disebutkan diatas, maka penulis akan melakukan penelitian COBIT dengan judul "Audit Sistem Akuntansi Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5.0 Domain 3 Build Acquire and Implement Pada Perusahaan Forwading PT. Kemasindo Cepat Nusantara".

1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang yang diteliti oleh penulis, maka perumusan masalah dari penelitian ini adalah:

Apakah PT. Kemasindo Cepat Nusantara Cabang Semarang sudah menerapkan Standard COBIT 5.0 Domain 3 Build Acquire and Implement pada kantor cabangnya?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Audit Sistem Akuntansi menggunakan standard COBIT 5.0 Domain 3 Build Acquire and Implemen ini dipakai guna untuk mengetahui apakah PT. Kemasindo Cepat Nusantara memiliki Hardware dan Aplikasi Sistem Akuntansi yang sudah sesuai dengan standard kelayakan yang sudah diterapkan oleh COBIT.

1.3.2 Manfaat Penelitian

a) Bagi Penulis

Dapat memberikan wawasan tambahan juga menambah ilmu mengenai apa itu COBIT beserta domain – domain yang ada didalam COBIT, dan apa potensi yang bisa didapatkan dengan COBIT apabila penulis melakukan praktek secara langsung mengenai audit sistem informasi akuntansi di sebuah perusahaan. Selain wawasan dan ilmu dasar mengenai COBIT, penulis juga dapat mengembangkan softskill penulis, yaitu cara berkomunikasi yang baik dan cara berbicara yang baik, dimana sangat bermanfaat dikemudian hari.

b) Bagi Perusahaan

- Dapat memberikan penilaian untuk implementasi hardware dan software sistem akuntansi
- Dapat digunakan sebagai dasar re-organizing sistem software akuntansi mana yang sedang membutuhkan perhatian lebih agar bisa sistem yang sudah ada di perusahaan dapat bekerja secara optimal
- Dapat digunakan sebagai sarana untuk mengembangkan kekurangan hardware dan software dari sistem akuntansi tersebut
- Dapat dijadikan bukti rekomendasi bagi pusat untuk dilakukan pembenahan hardware dan software jika diperlukan

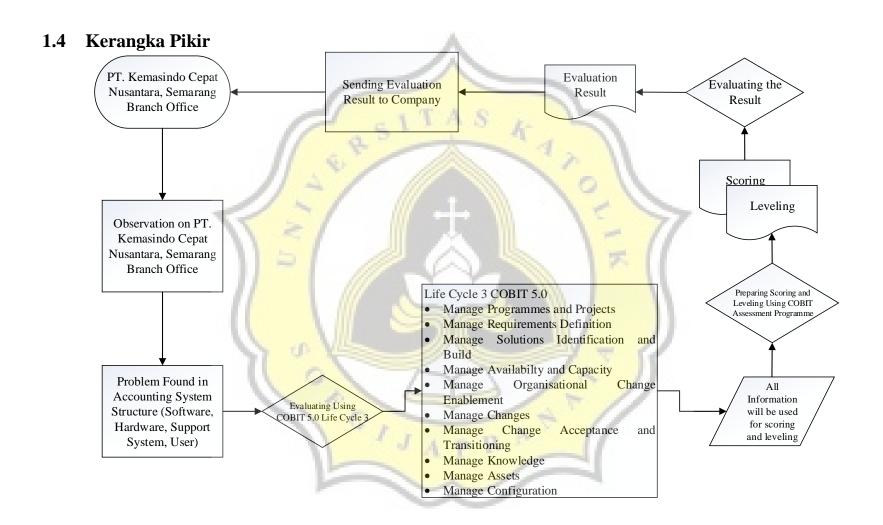
c) Bagi Civitas Akademika

Dapat digunakan sebagai referensi pembelajaran tambahan mereka dalam mengikuti kuliah Audit Sistem Informasi, sehingga mereka yang membaca penelitian ini lebih mengetahui kenyataan asli dilapangan mengenai COBIT 5.0, dengan domain 3, yang menjelaskan tentang Build Acquire and Implement. Selain memahami bagaimana cara kerja COBIT dalam kejadian asli di lapangan, mereka yang membaca penelitian ini bisa ikut

memahami apa itu COBIT, kegunaan COBIT, dan apa saja domain COBIT 5.0.

d) Bagi Masyarakat

Bisa dijadikan sebagai pedoman agar mereka yang ingin membenahi usahanya, terutama bagi mereka yang ingin mengimplementasikan sistem akuntansi yang baik, setidaknya mereka wajib menilai keadaan tempat mereka, hardware, dan software yang mereka beli atau mereka buat sendiri, agar nanti pada saat mereka mulai menggunakan sistem secara live, mereka akan mendapatkan hasil pekerjaan yang optimal, juga mengurangi kemungkinan terjadi error, kerusakan hardware, dan kerusakan software, dan bila memang terjadi kerusakan, mereka sudah siap dalam memberikan solusi atas kerusakan tersebut, karena sudah dipersiapkan sejak awal.



Gambar 1.1 Kerangka Pikir Penelitian

1.5 Sistematika Penulisan Skripsi

BAB I: PENDAHULUAN

Dalam bab ini peneliti menguraikan secara garis besar bagian pendahuluan yang meliputi latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, kerangka pikir penelitian, sistematika penulisan.

BAB II: LANDAS AN TEORI

Dalam bab ini berisi semua dasar teori yang untuk selanjutnya dibahas lebih mendalam pada bagian pembahasan.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini memberikan objek dan lokasi penelitian, jenis data, sumber data, teknik dalam mengumpulkan data, metode penilaian, dan memberikan deskripsi nilai sesuai dengan metode penilaian yang diambil penulis.

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN MASALAH

Dalam bab ini berisi pembahasan secara rinci mengenai hasil evaluasi dari deskripsi nilai yang sudah diberikan, dan bila memang memiliki permasalahan, maka penulis juga akan menguraikan beberapa permasalahan yang menjadi problem dari perusahaan ini.

BAB V : PENUTUP

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan yang diperoleh dan saran yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan.

