

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. LATAR BELAKANG

Teknologi berkembang dengan sangat cepat, baik *software* maupun *hardware*. Dalam beberapa tahun terakhir telah banyak bermunculan teknologi canggih yang menghiasi berbagai macam bidang baik teknologi untuk rumah tangga, untuk pendidikan maupun dalam dunia bisnis, sehingga mau tidak mau seluruh bidang tersebut harus mengikuti perkembangan jaman untuk lebih efisien dan efektif dalam bekerja. Begitu juga dalam dunia bisnis, para pebisnis mau tidak mau harus melakukan perubahan karena sistem informasi dapat memberikan efektifitas dan efisiensi pada pekerjaan mereka. Apa yang mereka kerjakan secara manual, sekarang dapat dikerjakan dengan sistem elektronik sehingga akan memberikan kemudahan, kecepatan serta ketepatan dalam membuat laporan.

Dengan adanya sistem informasi, pelaku bisnis dapat meminimalisir kesalahan-kesalahan maupun kecurangan yang terjadi dalam transaksi bisnis. Baik instansi pemerintah, perusahaan swasta, maupun usaha kecil menengah saat ini sudah banyak yang menggunakan sistem informasi yang terintegrasi. Dengan adanya sistem informasi ini, para pelaku bisnis dapat lebih mudah mengontrol bisnis mereka, sehingga bisnis yang mereka jalankan menjadi lebih efektif dan efisien.

Dalam praktik sehari-hari, masih banyak pelaku bisnis yang masih belum menggunakan sistem informasi karena pemikiran yang salah terhadap sistem informasi. Banyak dari mereka yang menganggap bahwa penggunaan sistem informasi adalah pemborosan karena hanya akan menambah cost perusahaan. Sebaliknya, sistem informasi seharusnya dapat membantu para pelaku bisnis untuk

memberikan tingkat akurasi yang lebih baik dalam perhitungan dibandingkan pekerjaan manusia. Karena faktor *human error* tidak bisa luput dari pekerjaan manusia, dan itu dapat berdampak negatif bagi perusahaan.

Dalam penggunaannya, sistem informasi memang memberi dampak positif bagi para pelaku bisnis, tetapi tidak jarang dari pengguna sistem informasi yang mengeluhkan kesalahan-kesalahan yang terjadi pada sistem tersebut. Kesalahan tersebut dapat berakibat pada terganggunya proses transaksi yang dapat menurunkan laba perusahaan. Kesalahan yang timbul biasanya terjadi akibat perancangan proses akuntansi didalam sistem tersebut terkadang tidak tepat, karena biasanya *background* pendidikan dari pembuat sistem ini adalah sarjana komputer sehingga dalam pembuatan sistem informasi dapat terjadi kesalahan pada proses akuntansinya dan ini yang membuat sistem tersebut masih sering mengalami masalah.

Dengan adanya masalah-masalah tersebut, peneliti tertarik untuk dapat memberikan solusi terbaik bagi para perusahaan yang ingin beralih menggunakan sistem informasi berbasis teknologi, sehingga dalam penggunaannya sistem informasi berbasis teknologi ini dapat benar-benar memberikan manfaat yang baik bagi perusahaan dalam memproses *input* sehingga mendapatkan *output* yang optimal.

TS Pallet adalah perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur yang menyediakan kebutuhan pabrik-pabrik yang membutuhkan pallet. TS Pallet dimiliki oleh Bp. Suwito yang berdiri sejak tahun 2008 yang berlokasi di Jl. Raya Cirebon-Bandung KM-21 Ds.Kedung Bunder Palimanan Barat-Cirebon. Produksi pallet ini bukan pertama kalinya dilakukan oleh Bp.Suwito, karena produksi pallet adalah pekerjaan yang telah digeluti sejak tahun 2002 perbedaannya kali ini Bp.Suwito mendirikan perusahaan sendiri. Pendirian TS Pallet ini tentu saja mengikuti prosedur pendirian usaha agar kedepannya tidak terjadi masalah dalam hal perijinan.

Saat ini TS Pallet dapat menyerap hingga 30 tenaga kerja untuk pengerjaan pallet, penambahan tenaga kerja tersebut dilakukan karena semakin meningkatnya pesanan pallet sehingga produksi pallet pun harus dikerjakan secepat mungkin. Tetapi dengan produksi yang terbilang banyak hingga 2500 pallet dan 3000 frame dalam satu bulan, sistem yang digunakan oleh Bp.Suwito masih dirasa rawan akan terjadinya kesalahan akibat *human error* maupun kecurangan-kecurangan. Bp.Suwito hanya mengandalkan pencatatan secara manual di atas kertas, nota pemesanan, pembelian, penjualan, bahkan persediaan semua dilakukan secara manual. Berikut masalah yang timbul dalam TS Pallet yang dapat diminimalisasi dengan adanya sistem informasi akuntansi:

1. Pencatatan dan perhitungan masih manual, sehingga rawan terjadinya kecurangan dan *human error*.
2. Penyimpanan dokumen, nota-nota penjualan maupun pembelian masih menggunakan media yang sederhana yang rawan akan kerusakan maupun kehilangan.
3. Tidak dilakukan stock opname secara berkala, sehingga pemilik tidak dapat mengetahui secara pasti adanya kehilangan maupun kerusakan.

Berdasarkan berbagai permasalahan tersebut, peneliti tertarik untuk memberikan solusi yang bermanfaat bagi TS Pallet dengan memberikan sistem informasi berbasis teknologi untuk menunjang siklus keuangan yang ada pada TS Pallet. Tujuannya agar TS Pallet dapat lebih memaksimalkan sumber daya yang ada sehingga baik produksi maupun pengerjaannya lebih efektif dan efisien. Selanjutnya, peneliti ingin memberikan segala pemikirannya dalam skripsi yang berjudul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

## **BERBASIS TEKNOLOGI PADA TS PALLET DENGAN METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT (RAD)”**

### **B. RUMUSAN MASALAH**

Masalah utama TS Pallet adalah masih menggunakan sistem manual dalam pencatatan transaksi-transaksi yang terjadi, sehingga dapat menimbulkan kesalahan-kesalahan yang dapat mengurangi profit perusahaan. Peneliti ingin mencoba menerapkan sistem informasi akuntansi berbasis teknologi kepada TS Pallet agar usaha yang dimiliki bisa lebih dikembangkan. Berdasarkan latar belakang tersebut, kesimpulan masalah yang diteliti yaitu:

**“Bagaimana sistem informasi akuntansi dapat memperbaiki permasalahan yang terjadi pada TS Pallet dan dapat mengoptimalkan proses pencatatan, perhitungan dan pelaporan?”**

### **C. TUJUAN PENELITIAN**

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memperbaiki alur sistem informasi pada TS Pallet dan penyimpanan data transaksi agar dalam melakukan perhitungan menjadi lebih mudah serta dapat mengatasi berbagai masalah yang terjadi selama ini sehingga dalam menjalankan usahanya TS Pallet dapat lebih akurat dalam memperhitungkan segala kondisi usahanya.

### **D. MANFAAT PENELITIAN**

Manfaat penelitian dari tulisan ini adalah sebagai berikut:

Bagi TS Pallet:

1. TS Pallet memiliki sebuah sistem informasi akuntansi berbasis teknologi yang dapat menyimpan berbagai transaksi dalam bentuk data yang dapat

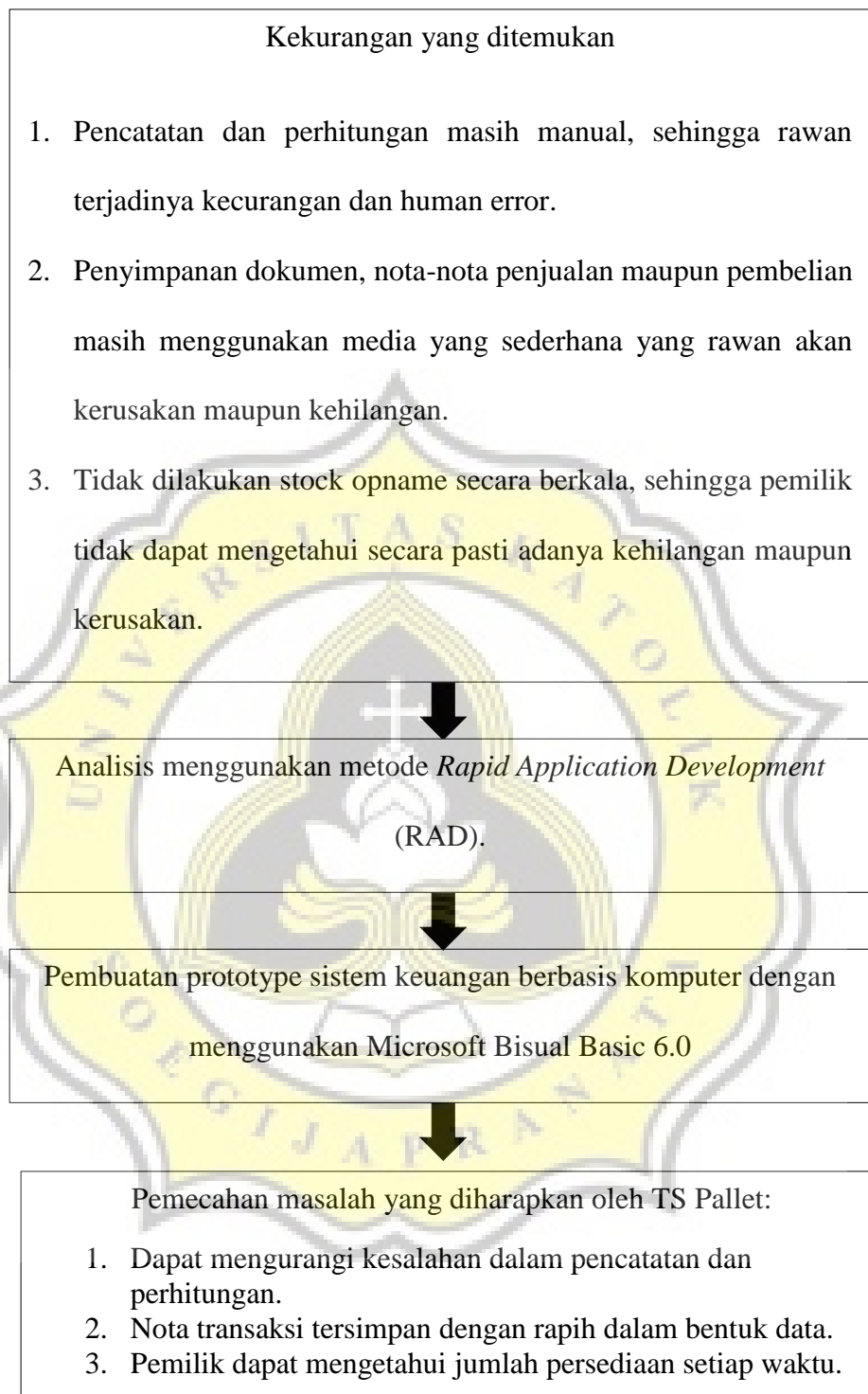
diakses kapan saja, serta dapat melakukan perhitungan dengan cepat dan tepat.

Bagi Penulis:

1. Sebagai penerapan ilmu penulis selama masa perkuliahan.
2. Sebagai kontribusi penulis terhadap TS Pallet.



## E. KERANGKA PIKIR



**Tabel 1 Kerangka Pikir**

## **F. SISTEMATIKA PENULISAN**

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, kerangka pikir, serta sistematika penulisan.

### **BAB II: LANDASAN TEORI**

Dalam bab II, peneliti ingin menjelaskan teori dasar yang digunakan untuk mengembangkan penulisan skripsi ini.

### **BAB III: METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan mengenai lokasi dan gambaran umum objek penelitian, metode pengumpulan data, pengelompokan sumber dan jenis data, dan metode analisis data.

### **BAB IV: HASIL ANALISIS**

Dalam bab ini dijelaskan secara rinci tentang proses penelitian dari mulai investigasi awal, analisis kebutuhan, tahap analisis biaya dan manfaat, tahap desain dan implementasi.

### **BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab terakhir ini, menjelaskan tentang kesimpulan yang didapat dari hasil analisis setiap proses yang berlangsung, serta saran dan keterbatasan penelitian.