Skripsi

Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Sebagai Variabel Intervening Dalam Hubungan Antara Persaingan dan Strategi Terhadap Kinerja Organisasi Pada Industri Perhotelan Di Kota Semarang

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang

Rio Oktavianus Santosa
13.60.0141

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2017

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Sebagai Variabel Intervening Dalam Hubungan Antara Persaingan dan Strategi Terhadap Kinerja Organisasi Pada Industri Perhotelan Di Kota Semarang

Oleh :

Rio Oktavianus Santosa

13.60.0141

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 10 Juli 2017

Pembimbing

Stephana Dyah Ayu,SE.,M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:
20 Juli 2017, skripsi dengan judul:

Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Sebagai Variabel Intervening Dalam Hubungan Antara Persaingan dan Strategi Terhadap Kinerja Organisasi Pada Industri Perhotelan Di Kota Semarang

Oleh:
Rio Oktavianus Santosa
13.60.0141

Tim Penguji

St.Vena Purnamasari,SE.,M.Si. Clara Susilawati,SE.,M.Si. Stephana Dyah Ayu,SE.,M.Si.

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Unika Soegijapranata

Sentot Suciarto A, Ph. D

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Sstem Akuntansi Manajemen Sebagai Variabel Intervening Dalam Hubungan Antara Persaingan dan Strategi Terhadap Kinerja Organisasi Pada Industri Perhotelan Di Kota Semarang

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijasah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 20 Juli 2017

Yang menyatakan,

Rio Oktavianus Santosa

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tuhan takkan terlambat,

Juga tak akan lebih cepat

Tuhan jadikan semua indah pada waktuNya.

(Pengkothbah 3:11)

Daripada mengeluhkan kegelapan,

lebih baik menyalakan lilin.

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas berkat yang melimpah dalam hidupku.

Kupersembahkan skripsi ini untuk Papa dan Mama tercinta,

Kakak laki-laki dan Kakak perempuan,

keluarga, sahabat terbaikku

serta seseorang yang telah memberiku semangat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan berkat, karunia dan anugrah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Sebagai Variabel Intervening Dalam Hubungan Antara Persaingan dan Strategi Terhadap Kinerja Organisasi Pada Industri Perhotelan Di Kota Semarang". Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Unika Soegijapranata Semarang. Dalam menyelesaikan skripsi ini, banyak cerita suka dan duka yang penulis lewati demi terselesaikannya karya ini. Namun karena penyertaan Tuhan Yesus, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Selesainya skripsi ini penulis akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Sentot Suciarto A., Ph. D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, atas izinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi.
2. Ibu Monika Palupi, SE.,M.Si., selaku Ketua Jurusan Akuntansi atas dorongan dan dukungannya agar cepat menyelesaikan studi.
3. Ibu Stephana Dyah Ayu, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
4. Ibu St. Vena Purnamasari, SE., M.Si., dan Ibu Clara Susilawati,SE., M.Si. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan kritik kepada penulis.

5. Kedua orangtuaku, Papa (Budi Santosa) dan Mama (Indra Kuswati) yang senantiasa memberikan kasih sayang, cinta, doa dan semangat pada penulis. Papa dan Mama yang selalu membesarkan hati penulis. Terima kasih atas semua yang telah Papa dan Mama berikan kepada penulis.
6. Kakak laki-laki, Kakak perempuan, Emak, Engkong, Om, Tante. Terima kasih atas doa dan dukungannya.
7. Pihak Hotel beserta Bapak / Ibu Manager yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian dan yang telah bersedia berpartisipasi di dalam pengisian kuesioner.
8. Abram dan Djoa Fanny, teman terbaikku, Grup B.C. dan Grup *Keluarga Besar*, yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
9. Seseorang yang telah memberikan semangat. Terima kasih atas dukungannya selama ini.

Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangannya, maka penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Akhir kata, semoga berkat Tuhan selalu melimpahi kita semua.

Semarang, 30 Juli 2017

Penulis

Rio Oktavianus Santosa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL..... i

HALAMAN PERSETUJUAN..... ii

HALAMAN PENGESAHAN..... iii

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... iv

HALAMAN PERSEMBAHAN..... v

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR TABEL..... xi

ABSTRAK..... xii

BAB I : PENDAHULUAN..... 1

1.1. Latar Belakang Masalah..... 1

1.2. Perumusan Masalah..... 8

1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian..... 9

1.4. Kerangka Pikir..... 10

BAB II : LANDASAN TEORI..... 12

2.1 Landasan Teori..... 12

2.1.1 Sistem Akuntansi Manajemen..... 12

2.1.2 Kinerja Organisasi..... 13

2.1.3. Strategi..... 14

2.1.4. Persaingan..... 15

2.2. Pengembangan Hipotesis..... 16

2.2.1. Persaingan dan Strategi 16

2.2.2. Persaingan dan SAM..... 17
2.2.3. Strategi dan SAM..... 18
2.2.4. Strategi dan Kinerja..... 20
2.2.5. SAM dan Kinerja..... 21
2.2.6. Persaingan dan Kinerja..... 22
2.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... 23
2.3.1. Persaingan..... 23
2.3.2. Strategi..... 24
2.3.3. *Broadscope* - SAM..... 24
2.3.4. Kinerja Organisasi..... 25
BAB III : METODE PENELITIAN..... 27
3.1. Obyek Dan Lokasi Penelitian..... 27
3.2. Populasi dan Sampel..... 27
3.3. Metode Pengumpulan Data..... 29
3.3.1. Jenis dan Sumber Data..... 29
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data..... 29
3.3.3. Alat Pengumpulan Data..... 29
3.4. Desain Analisis Data..... 31
3.4.1. Hipotesis..... 31
3.4.2. Model Pengukuran. 33
3.4.3. Validitas Internal..... 34
3.4.4. Reliabilitas..... 34
3.4.5. Analisa Model Struktural..... 34

3.4.6. Analisa *Outer Model*..... 35

3.4.7. Analisa *Inner Model*..... 36

3.4.8. Pengujian Hipotesis..... 37

BAB IV : HASIL ANALISIS..... 38

4.1. Gambaran Umum Responden..... 38

4.2. Uji Kualitas Data..... 42

4.2.1. Uji Validitas..... 42

4.2.2. Uji Reliabilitas..... 43

4.3. Statistik Deskriptif..... 44

4.4. *Compare Means* Variabel dengan Bintang Hotel..... 44

4.5. Pengujian *Outter Model*..... 46

4.6. Pengujian *Inner Model*..... 52

4.7. Hasil Hipotesis..... .53

4.7.1. Pengujian Pengaruh Langsung..... .53

4.7.2. Pengujian Pengaruh Tidak Langsung..... 56

BAB V : PENUTUP..... 58

5.1. Kesimpulan..... 58

5.2. Saran..... 59

5.3. Keterbatasan..... 60

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah kuesioner yang kembali..... 38

Tabel 4.2 Karakteristik Responden..... 40

Tabel 4.3 Ukuran Validitas..... 42

Tabel 4.4 Validitas Konvergen..... 42

Tabel 4.5 Reliabilitas..... 43

Tabel 4.6 Statistik Deskriptif..... 44

Tabel 4.7 *Compare Means* dengan Bintang Hotel..... 46

Tabel 4.8 *Loading factor*..... 47

Tabel 4.9 Hasil AVE..... 49

Tabel 4.10 Validitas Diskriminan..... 49

Tabel 4.11 *Cross Loadings*..... 50

Tabel 4.12 *Composite Reliability*..... 51

Tabel 4.13 *R-Square*..... 52

Tabel 4.14 *Total Effect*..... 53

Gambar 4.1 Hasil PLS- *Loading factors* 46

Gambar 4.2 Hasil PLS..... 47

Gambar 4.3 Sobel Test Hipotesis 4..... 56

Gambar 4.4 Sobel Test Hipotesis 6..... 57

ABSTRAK

Penelitian ini menguji hubungan antara tingkat persaingan, frekuensi perubahan strategi, penggunaan sistem akuntansi manajemen (SAM) dan kinerja organisasi. Penelitian ini merupakan sebuah *structutal equation modelling* (SEM) untuk mengusulkan bahwa persaingan memaksa perusahaan untuk memodifikasi strategi dan sistem akuntansi manejemen mereka dan bahwa perubahan ini dapat meningkatkan kinerja perusahaan.

Perubahan strategi dalam hal ini terkait dengan perubahan dalam tingkat persaingan yang terjadi dalam lingkungan bisnis yang menyebabkan perusahaan perlu merubah strateginya, dan menghasilkan perubahan system akuntansi manajemen, seiring dengan peningkatan kinerja secara langsung. Data dikumpulkan dengan cara kuesioner yang ditujukan secara pribadi kepada manajer atau pemilik. Data yang diperoleh dari 43 hotel dianalisis dengan menggunakan *SmartPLS* (*parsial least square*).

Temuan penelitian ini menghasilkan dua hal: (1) perubahan dalam persaingan menyebabkan peningkatan kinerja secara langsung maupun tidak langsung melalui perubahan dalam system akuntansi manajemen dan strategi, dan (2) perubahan strategi mengarah pada kinerja organisasi yang lebih tinggi melalui perubahan sistem akuntansi manajemen. Temuan ini berkontribusi terhadap literatur sistem akuntansi manajemen bahwa hubungan antara kinerja dan persaingan adalah dimediasi melalui perubahan strategi dan perubahan sistem akuntansi manajemen perusahaan.

Kata Kunci: Persaingan, Strategi, Sistem Akuntansi Manajemen, Kinerja Organisasi, *Structural Equation Modelling*.