

**Skripsi**

**Pengaruh Perceived Usefulness dan Perceived Ease Of Use, Terhadap Penggunaan  
Online Banking Virtual Account Pada Pembayaran Uang Kuliah Mahasiswa Akuntansi  
Unika Soegijapranata Semarang**



**Shely Eka Putri**

**13.60.0111**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Katolik Soegijapranata**

**Semarang**

**2017**

Skripsi dengan judul:

**Pengaruh Perceived Usefulness dan Perceived Ease Of Use, Terhadap Penggunaan  
Online Banking Virtual Account Pada Pembayaran Uang Kuliah Mahasiswa Akuntansi  
Unika Soegijapranata Semarang**



Dr. A. A. Christmastuti, SE., M.Si., CA,CPA.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Rabu, 14 Juni 2017 Skripsi dengan judul:

**Pengaruh Perceived Usefulness dan Perceived Ease Of Use, Terhadap  
Penggunaan Online Banking Virtual Account Pada Pembayaran Uang  
Kuliah Mahasiswa Akuntansi Unika Soegijapranata Semarang**

Oleh:

Shely Eka Putri

13.60.0111

Tim Penguji

Drs. H. Hudi Prawoto, MM.,  
Akt.

G. Freddy Koeswoyo,  
SE.,M.Si.,CPA.

Dr. A. A. Christastuti, SE., M.Si., CA,CPA.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

Drs. Sentot Suciarto A., MP., Ph.D.

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**Pengaruh Perceived Usefulness dan Perceived Ease Of Use, Terhadap Penggunaan Online Banking Virtual Account Pada Pembayaran Uang Kuliah Mahasiswa Akuntansi Unika Soegijapranata Semarang**

menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan atau bentuk – bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

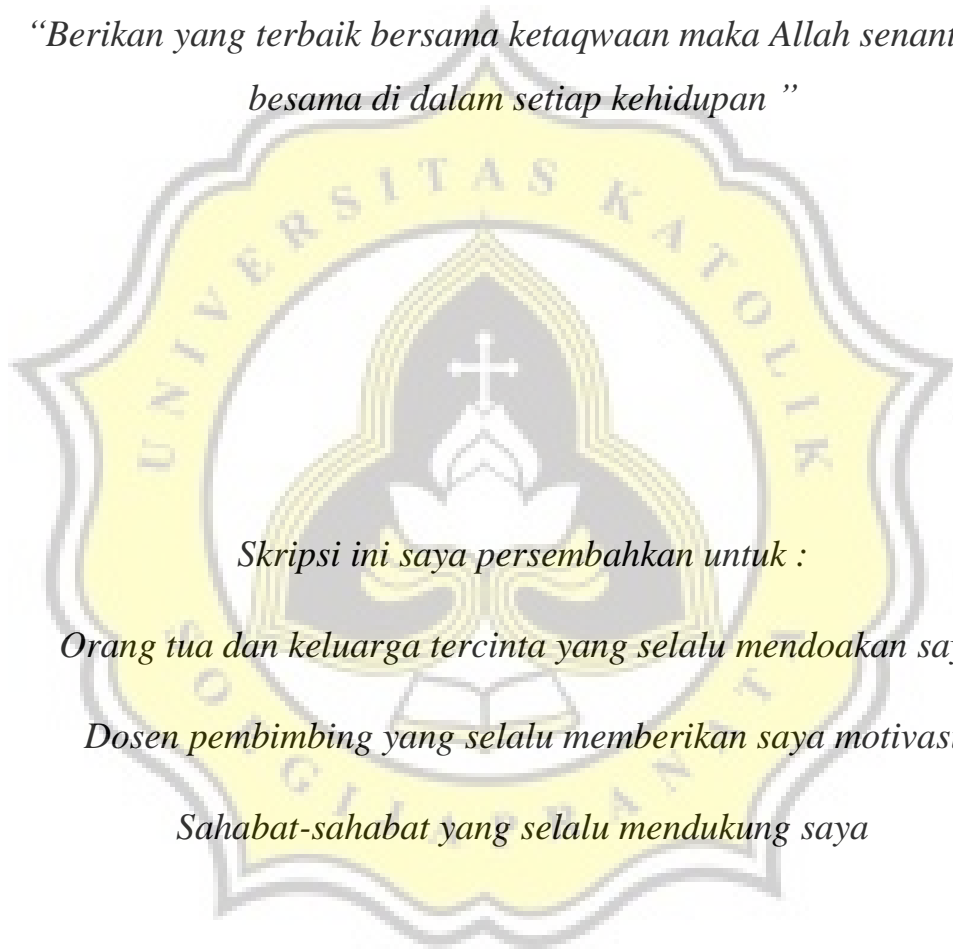
Semarang, 6 Juli 2017

Yang menyatakan,

Shely Eka Putri

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Berikan yang terbaik bersama ketaqwaan maka Allah senantiasa  
besama di dalam setiap kehidupan ”*



*Skripsi ini saya persembahkan untuk :*

*Orang tua dan keluarga tercinta yang selalu mendoakan saya*

*Dosen pembimbing yang selalu memberikan saya motivasi*

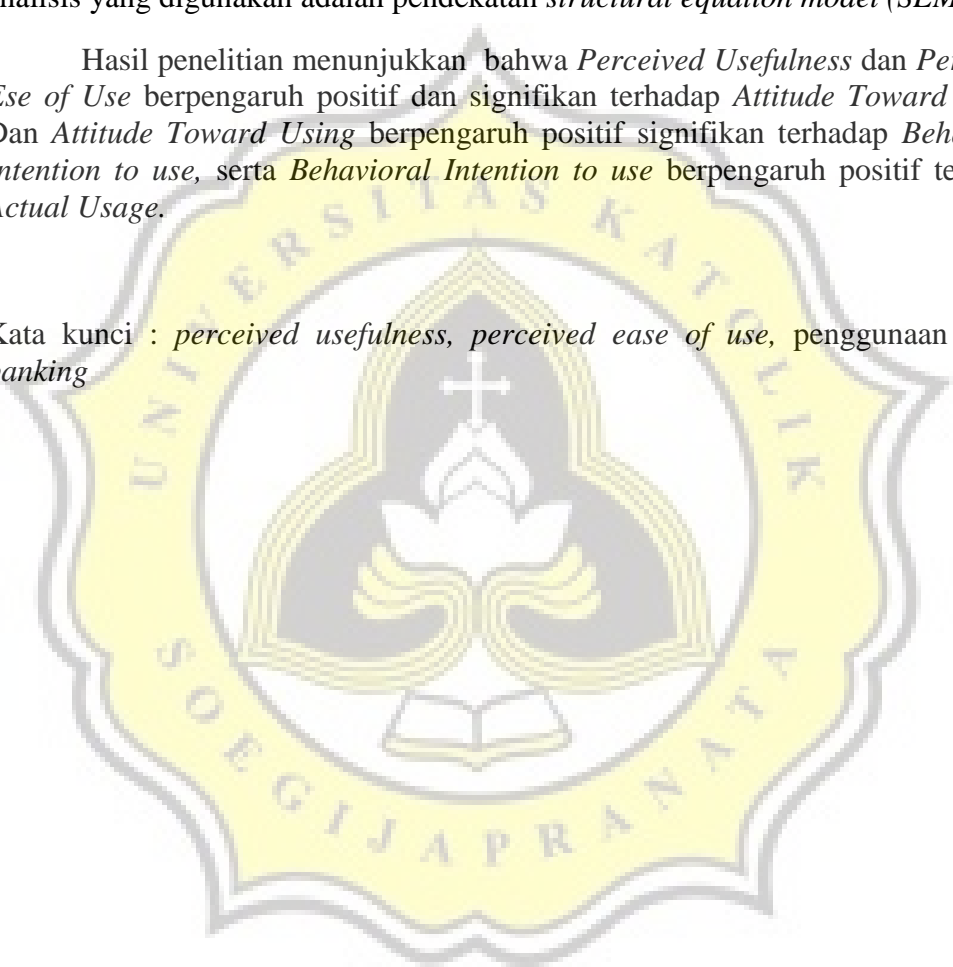
*Sahabat-sahabat yang selalu mendukung saya*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh *perceived usefulness* dan *perceived ease of use* terhadap penggunaan *online banking virtual account* pada pembayaran uang kuliah mahasiswa akuntansi Unika Soegijapranata Semarang. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa aktif tahun ajaran 2016/2017 Jurusan Akuntansi Unika Soegijapranata Semarang angkatan 2014, 2015, 2016 sejumlah 618 mahasiswa jumlah sampel sebesar 243 responden. Alat analisis yang digunakan adalah pendekatan *structural equation model (SEM)*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Perceived Usefulness* dan *Perceived Ease of Use* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Attitude Toward Using*. Dan *Attitude Toward Using* berpengaruh positif signifikan terhadap *Behavioral Intention to use*, serta *Behavioral Intention to use* berpengaruh positif terhadap *Actual Usage*.

Kata kunci : *perceived usefulness, perceived ease of use, penggunaan online banking*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa bahwa dengan rahmat dan karunia-Nya lah sehingga skripsi dengan judul ” Pengaruh *Perceived Usefulness* dan *Perceived Ease Of Use*, Terhadap Penggunaan *Online Banking Virtual Account* Pada Pembayaran Uang Kuliah Mahasiswa Akuntansi Unika Soegijapranata Semarang”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini penulis membutuhkan banyak bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, petunjuk, serta pemberian data-data yang terkait dalam pembuatan skripsi ini. Maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Bapak A. Sentot Suciarto, Ph.D atas ijinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Dr. A. A. Christmastuti, SE., M.Si., CA,CPA selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dan memberikan saran-saran pada penulis dalam pembuatan skripsi ini dan juga yang telah bersedia untuk membimbing penulis selama penyusunan skripsi ini.

3. Bapak Drs. Hudi Prawoto, MM., Akt dan G. Freddy Koeswoyo, SE.,M.Si.,CPA selaku dosen penguji I dan dosen penguji II yang telah memberi masukan hingga selesainya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama menempuh studi di Universitas Katolik Soegijapranata.
5. Mahasiswa mahasiswa aktif tahun ajaran 2016/2017 Jurusan Akuntansi Unika Soegijapranata Semarang angkatan 2014, 2015, 2016 yang menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Kedua orang tua Bapak Mujimin Dwi Aminanto dan Ibu Sri Murwani dan adik tersayang Shella Febriana serta keluarga yang telah banyak memotivasi dan mendoakan hingga selesainya penyusunan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat Endah Dwi Astuti, Shafira Audreyana, Ardesy Faradilla Rahmawati, Rachmadani Pratiwi atas persahabatan yang terjalin dan dukungan selama penulis menyelesaikan studi.
8. Sahabat saya “Pasukan Kodokz” Fransiska Bella Sanjaya, Maria Adheta, Stelladuce Marieta, Regina Imaniar, Hosana Revitia serta Gerry Hernawan, Benedictus Bagus atas persahabatan dan dukungan selama penulis menyelesaikan study hingga menyelesaikan skripsi ini.
9. Luthfian Dwiokta Darsa Putra, A.Md yang sudah memberikan dukungan dan semangat hingga selesainya penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.

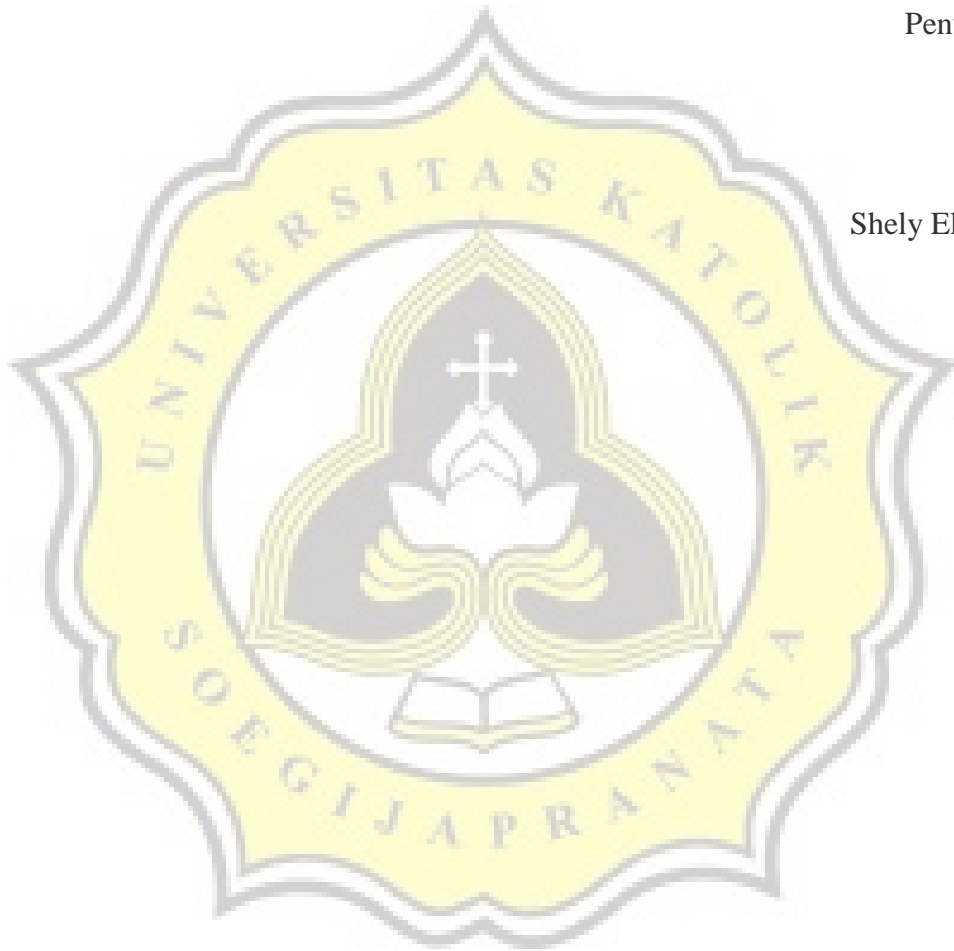


Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan karena kemampuan dan pengetahuan penulis yang terbatas. Semoga skripsi ini dapat berguna dan memberikan manfaat bagi para pembaca.

Semarang, 6 Juli 2017

Penulis

Shely Eka Putri

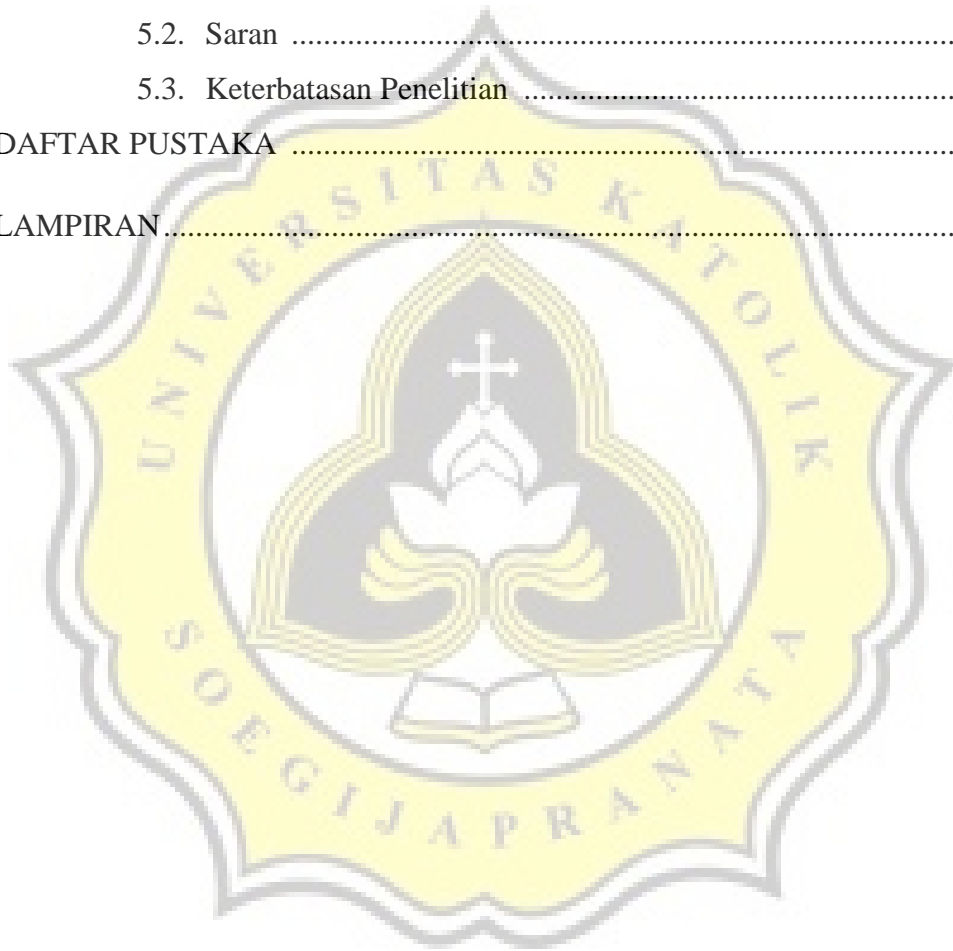


## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
1.5. Kerangka Pikir .....	9
<b>BAB II   LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
2.1. Sistem Informasi .....	10
2.2. Technology Accepted Model (TAM) .....	10
2.3. Perceived Usefulness (PU) .....	13

2.4. Perceived Ease of Use (PEOU) .....	14
2.5. Attitude Toward Using (ATU) .....	15
2.6. Behavioral Intention to Use (BITU) .....	15
2.7. Actual Usage (Penggunaan) ) .....	16
2.8. Penelitian Terdahulu.....	16
2.9. Pengembangan Hipotesis.....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Populasi dan Sampel.....	23
3.2. Data Penelitian.....	24
3.3. Objek dan Lokasi Penelitian .....	24
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	25
3.5.1 Perceived Usefulness.....	25
3.5.2 Perceived Ease of Use .....	26
3.5.3 Attitude Toward Using .....	27
3.5.4 Behavioral Intention to Use .....	28
3.5.5 Actual Usage.....	28
3.6. Alat Analisis Data .....	29
3.6.1 Uji Lisrel .....	29
3.6.2 Analisis Deskriptif .....	32
3.6.3 Tehnik Analisis Data atau Uji Hipotesis .....	33
3.4. Model Penelitian .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Responden.....	35
4.1.1 Angkatan Mahasiswa .....	35
4.1.2 Jenis Pembayaran yang Dilakukan .....	36
4.2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	37
4.3. Analisis Hasil Penelitian.....	39
4.3.1 Uji Validitas (Faktor Loading) .....	39
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	40

4.4 Uji Normalitas Analisis Jalur .....	41
4.5 Model Jalur dan Hasil Pengujian Hipotesis .....	42
4.6 Pengujian Hipotesis .....	42
4.7 Analisis .....	46
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan .....	49
5.2. Saran .....	49
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>53</b>

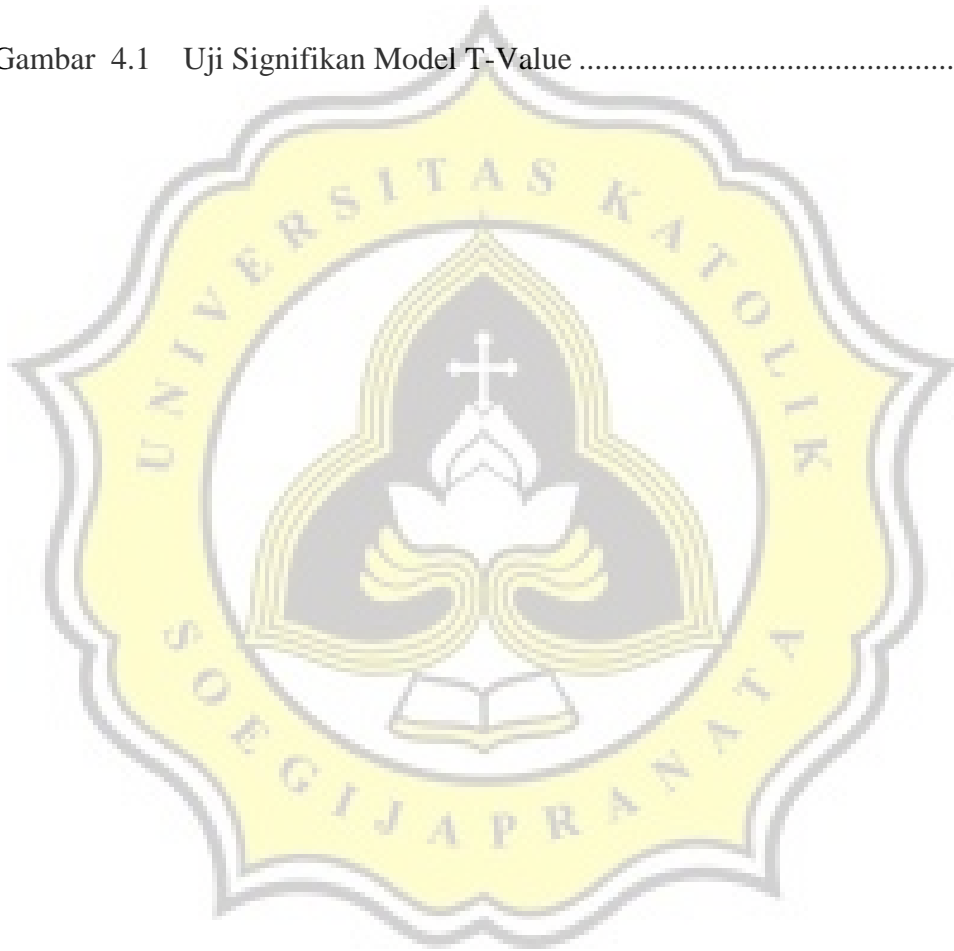


## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jumlah Populasi Sampel.....	24
Tabel 3.2	Ukuran Validitas Internal.....	31
Tabel 3.3	Ukuran Reabilitas .....	32
Tabel 3.4	Kategori Berdasarkan Rata-Rata.....	33
Tabel 4.1	Angkatan Responden .....	36
Tabel 4.2	Jenis Pembayaran yang dilakukan .....	36
Tabel 4.3	Kategori Berdasarkan Rata-Rata.....	37
Tabel 4.4	Deskriptiv statistik .....	37
Tabel 4.5	Faktor Loading.....	40
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Reabilitas .....	40
Tabel 4.7	Uji Normalitas .....	41
Tabel 4.8	Pengujian Hipotesis.....	43
Tabel 4.9	Hasil Kuesioner Terbuka .....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.5	Kerangka Pikir .....	9
Gambar 2.1	Model TAM .....	12
Gambar 3.1	Model Konstruk Penelitian .....	34
Gambar 4.1	Uji Signifikan Model T-Value .....	43



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Mentah Hasil Jawaban Responden .....	53
Lampiran 2 Uji validitas dan reliabilitas .....	59
Lampiran 3 Uji Lisrel .....	64
Lampiran 4 Kuesioner .....	87

