

## BAB V

### KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN IMPLIKASI

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diperoleh simpulan, keterbatasan dan implikasi kebijakan sebagai berikut:

#### 5.1 Kesimpulan

Simpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

- 1) Ekspektasi kinerja berpengaruh positif terhadap minat penggunaan aplikasi Go-jek.
- 2) Ekspektasi usaha berpengaruh positif terhadap minat penggunaan aplikasi Go-jek.
- 3) Pengaruh sosial berpengaruh positif terhadap minat penggunaan aplikasi Go-jek.
- 4) Kondisi pemfasilitasi berpengaruh positif terhadap minat penggunaan aplikasi Go-jek.

#### 5.2 Keterbatasan dan Implikasi Kebijakan

1. Penelitian ini terbatas pada pengguna aplikasi Go-Jek di Semarang. Saran untuk penelitian berikutnya dapat menggunakan seluruh pengguna aplikasi Go-Jek di seluruh wilayah di Indonesia bukan di wilayah Semarang saja, sehingga hasil penelitian dapat lebih mewakili.
2. Penelitian ini terbatas pada sampel dan responden. Saran untuk penelitian berikutnya adalah sampel dan responden tidak hanya pengguna aplikasi

Go-Jek saja tetapi seluruh masyarakat Indonesia untuk mengetahui seberapa besar minat penggunaan aplikasi Go-Jek pada masyarakat.

3. Sebaiknya untuk meningkatkan minat masyarakat dalam menggunakan aplikasi Go jek pengelola senantiasa memperbaiki sistem yang ada sehingga masyarakat dipermudah dalam menggunakan aplikasi tersebut dengan cara menambah beberapa fitur yang diyakini diinginkan masyarakat dan menghilangkan fitur-fitur yang kurang mendapatkan respon.

